问题	问题描述与分析	解决方法
openKylin操作系统【使用root登录提示读取/root/.profile时发现错误】	【问题描述】系统启用root账户后,登录root账户时,提示"该取 root.profile时发现错误;mesg:ttyname failed:对设备不适当的 ioct操 作作为结果,会话不会被正确配置"。	方法一:
		科書root账户F, protile 文件复制精励到root/目录F, 然后重启系统即可。详 细步骤结作项下; 步骤1; 使用非root账户登录进入系统。 步骤2; 打开终端, 执行以下命令, 将非root账户下, profile 文件复制粘贴到 /root目录下。 \$sudo cp ~/.profile /root/ 步骤3; 在终端执行以下命令, 重启系统。 \$reboot 關際当前用户家目录下.config .cache以及, Xauthority文件后重启图形化服务
openKylin操作系统【鼠标可以移动但无法点击 】	【问题描述】在openKylin系统中使用鼠标,可以移动但是无法点击。	間町。i理地步骤發作取り: 步骤T: 打大袋端,执行以下命令,删除当前用户家目录下.confg、.cache以 及.Xauthority 文件。 Ssudo rm -ff ~/.config/ ~/.cache/ ~/.Xauthority 步骤2: 在终端执行以下命令,重启图形化服务。 Ssudo systemct1 restart lightdm
	【问题描述】在openKylin操作系统中打开终端,在终端执行ifconfig 命令查看IP地址,发现与图形界面实际设置的IP地址不一样。	步骤一:在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",打开终端。
openKylin操作系统【ifconfig命令查到的IP地址与图形界面实际设置的 不一样】	【问题分析】步骤一:在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端 中打开",打开终端。步骤二:在终端输入cat tetcrc.local命令后回 车,查看到tetcrc.local开机自启文件中有添加 ifconfg设置网卡IP地址 的命令。	少據一: 任交場欄/Salud vimi/chi.cocat 即至, 凹半, 欄/>目前於疣豆水川 戶的密码后, 兩回车即可进/201/年10, 再按"""健注人文本编制模 式, 将该文件里添加的 ifconfig设置网卡IP地址的命令注释掉或者直接删除 后, 按"Esc"健盘退出文本编辑模式, 再输人"xu"保存退出。步骤三: 再在终端输入reboot命令即可重启系统。重启系统后, 问题得到解决。
	【问题:描述】在openKylin探作系统中打开终端, 我们sudo vim /etc/rc.local命令后,按"i"键无法编辑修改,并提示该文件只读。	取消/etc/rc.local 文件被追加"i"参数即可。详细步骤操作如下:
openKylin操作系统【无法修改/etc/rc.local开机自启文件】	【问题分析】在终端执行以下命令,查看/etc/rc.local文件的隐藏属	步骤1:在终端执行以下命令,取消/etc/rc.local文件被追加"i"参数。 \$sudo chattr-i /etc/rc.local
	は、 \$lsattr /etc/rc.local 輸出结果是"i	步骤2:再在终端执行以下命令,编辑修改/etc/rc.local文件。 \$sudo vim /etc/rc.local
ovenKvlin 操作变统【图形界面打开文件本时出版闪泪】	加」 i 参数,从冊号致谈文件无法编辑推改。 【问题描述】在openKylin操作系统上,图形界面打开文件夹时,出 现闪退。	步骤一:打开终端 在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",打开终端。 步骤二:修改当前用户家目录下.config文件的属主和属组权限为当前用户 在终端输人sudo chown -R kylin:kylin ~/.config命令,回车,输入当前系统登
	【问题分析】该问题是由于当前用户家目录下.config文件的属主和 属组权限均变成 root用户导致。	录用户的密码后,再回车即可,其中"kylin"为当前系统登录用户。 步骤三: 重启图形化服务 在终端输入sudo systemcti restart lightdm 命令,回车,输入当前系统登录用户
	【问题描述】在外置光驱放人数据光盘,打开桌面我的电脑,点击 "数据光盘",弹出"无法打开"的提示。	的密码后,再回车即可。
openKylin操作系统【无法打开数据光盘】	[问题分析]检查数据光盘的权限,按照如下步骤进行: 步骤1:打开终端,输入命令:l-a/media/kylin/ [注]kylin表示当前登录用户名,请依据实际用户执行该条命令 步骤2:查看到/media/kylin/对应的权限所属组为root,因此普通用户 无打开的权限	使用如下命令修改 /media/kylin/的所属组权限即可: 打开终端,执行sudo chown -R kylin:kylin /media/kylin/命令
	【问题描述】安装openKylin系统后,系统时间同步失败。正常时间 应该为2022年,而目前时间显示为2021年,导致无法正常上网。	将当前系统时间手动调整到现在时间,让系统可以上网,然后同步网络时间,再将系统时间写入到硬件时间即可。详细步骤操作如下:
openKylin 操作系统【系统时间同步失败 】	【问题分析】由于硬件时间不对导致。因为系统在没有网的情况 下,系统时间仍然会同步硬件时间,所以硬件时间不对会导致该问 题产生。详细分析步骤操作如下: 步骤1:打开终端,执行以下命令,查看当前系统硬件时间。	步骤1:在终端执行以下命令,手动将当前系统时间调整到现在时间,让系统可以正常上闷。 发可以正常上闷。 Sdate -s "yyyy-mm-DD HH:MM:SS" 【注】以上命令中"yyyy-mm-DD HH:MM:SS"表示"年-月-日时:分:秒" "如果你们不是你不是你可能是你可能。"
	\$sudo hwclockshow 输出结果是 "2021-10-15 17:15:05.954292+08:00"。 步骤2: 在终端执行以下命令 , 查看当前系统时间 。	步骤2: 投無则下步骤,同步网络时间。 1)点击桌面左下角"开始菜单->设置->时间语言->时间日期",打开时间 日期设置界面。),在时间只期25%用天, 打开,"目止网络时间",***/
	\$date 输出结果是"2021年 10月 15日 星期三 17:16:05 CST"。	(2) 任时间日期议置齐面, 打开一向步网络可间 按钮。 步骤3: 在终端执行以下命令,将系统时间写入到硬件时间。 Ssudo hwclockw
		步骤1:打开终端,执行以下命令,在当前用户家目录下新建一个名为"桌面"的文件夹。 等mb过r-zd-fi
	【	3maun マネッ画 步骤2:在终端执行以下命令,编辑修改~/.config/user-dirs.dirs文件 \$sudo vim ~/.config/user-dirs.dirs
openKylin操作系统【误删当前用户家目录下的桌面文件夹 】	【问题描述】在peenKylin系统上打开终端。使用mm命令误删当前用 户家目录下的桌面文件夹,导致/home/用户名/目录下没有桌面文件 夹。	按"i" 键编辑输入,将该文件里以下内容: XDG_DESKTOP_DIR='\$HOME' 改为如下内容: XDG_DESKTOP_DIR='\$HOME/桌面'
		修改完成后,按"Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。 步骤3,在终端执行以下命令,重启系统即可。 Sreboot
openKylin操作系统【打开火狐浏览器提示没有安装 flash插件】	【问题描述】打开Firefox网络浏览器(火狐浏览器),提示:没有 安装flash插件。	安装kylin-flash-plugin软件包即可。详细步骤操作如下: 步骤1: 打开终端,执行以下命令,更新软件源。 Saudo apl-egu update 步骤2: 在终端执行以下命令,在线下载安装 kylin-flash-plugin软件包。
	【问题描述】使用普通用户登录进入系统后,双击桌面上微信软件 图标无反应、无法打开,但打开终端,执行sudo wechat命令可以正	Ssudo apt-get install -y kylin-flash-plugin
openKylin操作系统【普通用户无法打开微信】	帝行才。 「前行才。 「「前時分析】北慶1・在系统桌面上空白が目标右键 占土右键支单	19余沉朵叫上僦信伏健力式又仟的权限修改为775即可。详细步骤操作如下: 步骤1. 在系统桌面上空白外鼠标右键 占击右键束单由"打开效端"站如
	中"打开终端"按钮。 步骤2:在终端执行以下命令,查看系统桌面上微信快捷方式文件的	。 步骤2:在终端执行以下命令,修改系统桌面上微信快捷方式文件的权限为 775
	^{rx.px} 。 \$ls -al wechat.desktop 输出结果为"-rw-rr",表示普通用户对微信快捷方式文件没	1735 \$sudo chmod 775 wechat.desktop
	有执行权限,从而导致出现该问题现象。 【问题描述】使用mount命令挂载ntfs的移动硬盘出现报错。报错信	
openKylin操作系统【无法使用mount命令挂载nfs格式移动硬盘】	息: mount: /mnt: wrong fs type, bad option ,bad superblock on /dev/sdbl, missing codepage or helper program, or other error.	1、下载安装nfs-common包: sudo apt-get install -y nfs-common; 2、将移动硬盘格式化: sudo mkfs.ntfs -f /dev/sdb1;
	【问题分析】根据报错信息得知,是不支持nfs文件格式,缺少相关 包导致	3、然后再使用mount命令手动挂载硬盘即可。

		在/etc/rc.local开机自启文件里添加重启网络服务的命令 ,然后重启系统即可
openKylin 操作系统【每次开机都需要重启网络服务 】	【 问题描述】每次开机进入系统后,无法自动连接网络,必须重启 网络服务。	。译细步骤操作如下: 步骤I:打开袋端,执行以下命令,编辑修改/etc/rc.local开机自启文件。 Ssudo vim /etc/rc.local 按"i"键编辑输入,在该文件里"exit 0"前添加一行以下内容: systemed restart NetworkManager 修改完成后,按"Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。 【注】颤畅SPI桌面系统默认无?tetc/rc.local开机自启文件,需参考知识库平 台上"openKyim操作系统[创建etc/rc.local才和自启功能]操作指 南"文档手动创建一个/etc/rc.local开机自启文件即可。 步骤2:在终端执行以下命令,重启系统。 Sreboot
openKylin操作系统【使用fcitx-configtool命令打开输入法配置界面时 出现闪退】	【 问题描述】在openKylin操作系统中打开终端,在终端执行fcitx- configuol命令打开输入法配置界面时,出现闪退现象。	删除当前用户家目录下的.config文件后重启图形化服务即可解决该问题,具体操作步骤如下: 步骤一:打开终端 在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",打开终端。 步骤二:删除当前用户家目录下的.config文件 在终端输入sudorm-rf~.config/命令,回车,输入当前系统登录用户的密码 后,再回车即可。 步骤 : 重启图形化服务 在终端输入sudo systemctl restart lightdm 命令,回车,输入当前系统登录用户的 密密局,再回车即可。
	【问题描述】打开软件商店,在已安装的软件中找到麒麟更新管理器,点击"更新",提示:更新失败。	将/etc/apt/sources.list 文件里软件源地址改为麒麟桌面系统对应的地址,然后 更新软件源即可。详细步骤操作如下:
openKylin操作系统【麒麟更新管理器软件无法更新】	【问题分析】步骤1:打开终端,执行以下命令,更新麒麟更新管理 器软件包。 Ssuda apt install -y kylin -update-manager 输出结果中,提示:软件包安装失败,缺少依赖。 步骤2:在终端执行以下命令,查看当前系统的软件源地址。 Scat. letc/apt/sources.list 根据输出结果,发现软件源地址不是麒麟桌面系统对应的地址,从 而导致软件包安装失败。	步骤1: 在终端执行以下命令,编辑修改/etc/apt/sources.list 文件。 Ssudo vim /etc/apt/sources.list deb htp:/archive.kylinos.cn/kylin/kYLIN -ALL 10.0 main restricted universe multiverse deb htp:/archive.kylinos.cn/kylin/partner juniper main 修改完成后,按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq"保存退出。 步骤2: 在终端执行以下命令,更新软件源。 Ssudo apt-get update 步骤 - 在系统桌面空白处鼠标右键,点击 "在终端中打开",即可打开终 24
openKylin操作系统【桌面图标都跑到屏幕右边显示】	【问题描述】开机进入系统后,发现桌面图标都跑到屏幕最右边显示。	⁷⁰⁰ 。 学環二: 在终端输入xrandr命令后回车, 査君显示器名称。此处,终端回显 信息如下: Screen 0: minimum 1 x 1, current 1693 x 868, maximum 8192 x 8192 eDP-1 connected primary 1693x868+0+0 (normal left inverted right x axis y axis 0mm x 0mm
	【问题描述】在openKylin操作系统上, 鼠标右键桌面上的文件夹	 通过以上终端回显信息可知,显示器的名称为eDP-1。 步骤三:在终端输入xrandr —output eDP-1 —orte 0命令或者xrandr —output eDP-1 —orte 1命令或者xrandr —output eDP-1 —orte 2命令后回车即可解决 该问题,其中"eDP-1" 为显示器的名称。 将peony包及其依赖包的版本升级至源里最新后重启图形化服务即可解决该 问题,具体操作步骤如下; 步骤一;更新软件源
	时,无法弹出右键菜单。	在终端输入sudo apt-get update命令,回车,输入当前系统登录用户的密码 后,再回车即可。
openKylin操作系统【桌面文件夹的右键菜单无法打开 】	【问题分析】步骤一,打开终端 在系统桌面空白处鼠标右键,点击"打开终端"即可。 步骤二; 在著系统中 peony包及其依赖包的版本 在终端输入dpkg ~ l grep peony命令后回车,发现peony包及其依赖包 的版本不一变。终端回显信息中 peony, l ibpeony 3, peony-common 这个三个包的版本均为 3.2.2+1009,其他相关包的版本均为 3.2.2+0721-1。	步骤二,升级peony包及其依赖包 在线端输入sudo apt install peony libpeony3 peony-extensions parchives peony-open-terminal peony-extension -computer -view peony-set-wallpaper peony-send-to-device peony-share ukui-bluetooth peony-vfs-skylin-kmre peony-filesafe-extensions peony-bluetooth命令,回车,输入当前系统登录用户 户的密码后,再回车即可。 步骤三, 重启图形化服务 在线端输入sudo systemett restart lightdm 命令,回车,输入当前系统登录用户
	【问题描述】启动机器,选择grub后,出现以下报错信息:	的密码后,再回车即可。 步骤1:执行以下命令,修改/etc/fstab文件。
openKylin操作系统【开机出现报错】	Failed to start LSB: AppArmor initialization. Failed to start Raise network interfaces. 【问题分析】进单用户模式、执行journaletdxb命令查看实时日志,	#vim/etc/fstab 按"i"键编辑输入,将无法挂载的磁盘挂载信息前添加"#"号注释掉,然 后按"Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。 步骤2:执行以下命令,重启系统即可。
	定位到/etc/istab_公件里的一个就无法挂载夺致开机一直夺待。 【问题描述】开机进入系统后,在桌面上用鼠标右键点击任一文 件,弹出右键菜单后,右键菜单闪退。	Sreboot 步骤1: 打开终端,执行以下命令。
	【问题分析】步骤1:打开终端,执行以下命令,查看peony包及相	\$sudo mv /usr/lib/aarch64-linux-gnu/peony-extensions/libpeony-right-scan.so xxx //其中xxx为任意目录。
openKylin操作系统【鼠标右击桌面上的文件发现右键菜单出现闪退】	关依赖包。 Sdpkg Jurep peony 从输出结果得知,peony包及其相关依赖包已是最新版本 。 步骤2:检查到系统有安装 360浏览器,怀疑与360浏览器中的一个	步骤2: 在终端执行以下命令, 重启系统。 Sreboot 步骤3: 重启系统后,再次在桌面上银标右键点击任一文件,此时右键菜单 界面不再闪退。
	jmrr (uppeony-rignt-scan.so)月天。	步骤1:删除家目录下的.config和.cache文件,执行如下命令; \$ ed
openKylin操作系统【桌面黑屏】	【问题描述】桌面出现黑屏,但任务栏显示正常	s ca~ \$ sudo rm 一f.config .cache 步骤2: 重启lightdm服务: \$ sudo systemc1 restart lightdm.service 生暖2: 務主法 A 系統 世社首面推复正常
		1. 出版 1. 出版 1. 加速 1.
openKylin 操作系统【麒麟传书无法传送文件也无法发送信息 】	【 问题描述】使用麒麟传书软件,无法传送文件,也无法发送信息。 。	\$sudo iptables -F 方法二:(永久生效) 步骤1:打开终端,执行以下命令,修改/etc/rc.local开机自启文件。 \$sudo vin /etc/rc.local 按 "1"键编辑输入,在该文件 "exit 0"前添加一行 "sudo iptables -F" 内 容后,按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入 ";wq" 保存退出。 步骤2:在终端执行以下命令,重启系统即可。 \$reboot
	【 同題描述】 干却进入医体に 首面図に入却波ル パタゼロニイ	井致peony包及相关依赖包,然后重启图形化服务即可。详细步骤操作如 下: 歩骤し,打开终端。执行以下命令 更新软件源。
	1 [19985]用12] 开机 进入 称机用,采用图怀王即祖大,甘方仁显不止常。	Sudo aph-get updat \$sudo aph-get updat 步骤2:在终端执行以下命令,在线升级 peony包及相关依赖包。
openKylin 操作系统【桌面图标消失】	【问题分析】打开终端,执行以下命令,查看当前系统peony包及其相关依赖包。	<pre>\$sudo apt-get install -y peony libpeony3 peony-extensions parchives peony- open-terminal peony-extension-computer-view peony-set-wallpaper peony-</pre>
	sapkg grep peony 从输出结果中得知, peony包及其相关依赖包的版本是 3.2.2+0510。	sena-to-device peony-share ukui-bluetooth peony-vfs-kylin-kmre peony- filesafe-extensions peony-bluetooth 步骤3:在终端执行以下命令,重启图形化服务。 \$sudo systemcti restart lightdm

openKylin 操作系统【没有安全中心软件】 openKylin 操作系统【安卓应用程序右键菜单中没有卸载选项 】	【问题描述】在openKylin操作系统上没有安全中心软件。 【问题描述】在openKylin操作系统中通过 apk包安装安卓应用程序 后,在开始来单中找到该应用,然后鼠标右键该应用发现没有卸载 透现。 【问题分析】步骤一:点击桌面任务栏左下角"开始来单",在搜 索框输人关键字,找到软件商店并打开。 步骤二:打开软件商店后,点击"我的~>历史安装",在该页面没 有找到该安卓应用程序的安装记录,则表示该安卓应用程序不是通 过软件商店下载安装的。例如是从网上下载的apk包,则安装后会因 为该 apk包存着话题觀察系统的安束来容好。导致出现该问题。	步骤一: 打开终端 在系统桌面空白处鼠标右键,点击"打开终端"即可。 步骤二:更新软件源 在终端输入sudo apt-get update命令,回车,输入当前系统登录用户的密码 后,再回车即可。 步骤三: 安装安全中心的软件包 在终端输入sudo apt-get install-y ksc-defender命令,回车,输入当前系统登 录用户的密码后,再回车即可。安聚完成之后,在开始束单界面可以搜索到 刚安差的安全中心软件。 步骤一:打形终端 在系统桌面空白处鼠标右键,点击"打开终端"即可。 步骤二:更新软件源 在终端输入udo apt-get update命令,回车,输入当前系统登录用户的密码 后,再回车即可更新软件源。 步骤三:更新软/in_instaler和ukui-menu这两个软件包 在终端输入udo apt-get install-y kylin-installer ukui-menu命令,回车,输 入当前系统登录用户的密码后,再回车即可在线更新这两个软件包。 步骤调:重启系统
openKylin操作系统【登录界面显示启动会话失败】	【问题描述】在系统登录界面输入正确的密码后,回车后提示"启 动会话失败",无法正常登录进入系统。 【问题分析】步骤一:在系统登录界面,使用"Ctrl+Alt+F1"快捷 键从图形界面切换至字符界面。 步骤二:因为系统桌面是由 mate=session-manager 包进行会话管理 的,所以需要在字符界面输人以下命令,查看系统中mate=session- manager 包的状态。 Spm	。 重裝mate-session-manager包,然后重启系统即可。详细步骤操作如下: 步環1,配置网络,确保yum源可以正常使用。麒麟服务器系统在有外网的 环境下可以直接使用yum源,而在无外网的环境下需要挂载镜像作为本地源。。 步環2:在字符界面,输入以下命令,重载调和=session-manager包。 Ssudo yum install -y mate-session-manager 步環2:在字符界面,输入以下命令,重启系统。 Sreboot 升度ukui-nanel和至301-802版本及以上一次后重自系统则可,详细步骤
openKylin操作系统【任务栏右下角时问日期页面所定位的日期与实际 日期不一致】	【问题描述】在麒麟SP1桌面系统上打开终端,执行date命令查看到 的日期、"开始案单->设置->时间语言->时间和日期"界面上所显 示的日期与任务栏右下角时间日期处所显示的日期都为正确的日期 (2021年10月12日),而点击任务栏右下角时间日期后,显示出来 界面上所定位的日期(2021年10月14日)与实际日期不一致。	Jacutan panel (生ため): 60-3m(中天)(水上) 所計量11-3元(中下)。(下語)少報 提作如下: 步骤1: 打开浏览器, 访问http://archive.kylinos.cn/kylin/KYLIN – ALL/pool/main/u/kui-panel/外層源地址, 找到3.0.1-80.2版本或者更新版本 的ukui-panel包, 并下载保存至本地目录下。 步骤2: 进入到保存 ukui-panel (支援包約目录下, 在该目录下空白处鼠标右 键, 点击右键菜单中 "打开终端"按钮。 步骤3: 在终端轴人以下命令, 安装 ukui-panel包。 Ssudo dpkg -i ukui-panel_3.0.1-80.2 arm64.deb 步骤4: 在终端执行以下命令, 重启系统。 Sreboot
openKylin操作系统【访问windows共享文件夹提示连接超时】	【 问题描述】 访问在 windows 系统上通过 samba服务共享的文件夹 时,提示:挂载windows 共享失败:连接超时。 【 问题分析】由于麒麟SP1 桌面系统 与 windows 系统之间的 smb共享协 议不一致导致 。	在客户端(麒麟\$P1桌面系统)指定smb共享协议,然后重启smbd服务即可。 详细步骤操作如下: 步骤1:打开终端,执行以下命令,修改/etc/samba/smb.conf文件。 Ssudo vim /etc/samba/smb.conf 按 "" 键编辑输入,在该文件 "[global]"行下添加以下内容: client min protocol=NTI server min protocol=NTI 家加定成后,按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq"保存退出。 步骤2:在终端执行以下命令,重启smbd服务。 Ssudo systemc1 restart smbd
openKylin操作系统【终端打开后提示创建终端子进程出错 】	【问题描述】在顫麟桌面系统中打开终端后, 提示:创建此终端的 子进程时出错, 文本为空(或仅含空白字符)。 【问题分析】新建一用户后,使用新建的用户登录进入系统后, 发 现可以正常打开终端,无任何报错。由此,确认用户环境有问题, 导致无法正常打开终端。	删除有问题用户家目录下.configcache以及.Xauthority文件,然后重启图形 化服务即可。详细步骤操作如下: 步骤1:在当前工作区界面,使用"Ctrl+Alt+F1"快捷键切进字符界面后, 使用看问题的有问题的用户及密码登录。 步骤2:在字符界面,输入以下命令,删除有问题用户家目录 下.config.cache以及.Xauthority文件。 Sudo m -ff ~{config/~(.cache/~/.Xauthority 步骤3:在字符界面输入以下命令,重启图形化服务。 Sudo systemcl restart lightdm
openKylin操作系统【启动在登录界面输入密码后又自动跳回到登录界 面】	【问题描述】系统启动后,在登录界面输人密码后又自动跳回到登 录界面,无法进入桌面。 【问题分析】步骤1:在系统登录界面,使用"Ctrl+Alt+F1"快捷键 切进字符界面后,输入当前用户名及密码登录。 步骤2:在字符界面输入值"一阶命令后回车,发现根分区磁盘占有率 达到100%,即根分区满了。系统中根分区浅清了全导致出现该问题, 诸按照(方法一)操作步骤解决。若系统中根分区没有满,诸执行 步骤3: 再在字符界面输入1s ~al命令后回车,查看当前用户家目录 下.confg、cache以及Xauthority文件的属主和属组权限是否为当前 系统登录用户。此处,终端回量信息中,发现当前用户家目录 下.Xauthority文件的属主和属组权限都为 root,诸按照《方法二》操 作步骤解决。	方法一: 步骤1: 在系统登录界面,使用"Ctrl+Alt+F1"快捷键切进字符界面后,输 人当前用户名及密码登录。 步骤2: 输入以下命令,进入到根分区下。 Scd / 步骤3: 输入以下命令,进入到根分区下。 Scd / 国家名(以下命令,进入到根分区下占用内存过大的目录。 Scd [目录名] 步骤5: 输入以下命令,进入到根分区下占用内存过大的目录。 Scd [目录名] 步骤5: 输入以下命令,定位到最终根分区下占用内存较大的目录 [文件。 Scd [目录名] 步骤5: 输入以下命令,定位到最终根分区下占用内存较大的目录 [文件。 Scd [目录名] 步骤5: 输入以下命令,定位到最终根分区下占用内存较大或者无用的目录 [文件。 Scd - sh* 步骤6: 根据实际情况,输入以下命令,删除占用内存较大或者无用的目录 [文件 专骤3: 输入以下命令,重出图形论服务即可。 Ssudo systemctl restart lightdm 方法二: 步骤3: 输入以下命令,修改当前用户家目录下.Xauthority文件的属主和属组 权限为当前系统登录用户。 sudo chown kylin-kylin -/Xauthority (其中"kylin"为当前系统登录用户)) 步骤3: 输入以下命令,原启图形论服务即可。 Ssudo systemctl restart lightdm 或者 步骤1: 在系统登录界面,使用"Ctrl+Alt+F1"快捷键切进字符界面后,输 入当前用户名及密码登录。 — 现2、输入U下命令,删除当前用户客日录下.Yauthority文件
openKylin操作系统【无法修改标准用户为管理员用户 】	【问题描述】openKylin操作系统中没有管理员用户,在控制面板-> 用户账户页面,更改标准用户的用户类型为管理员用户,提示"认 证失败,请重试"。	步骤一: 诸重启系统, 在grub界面, 按 "e" 键进行编辑修改, 在Linux开头, 这行衍 'security="前, 添加一行 'init=/bin/bash console=ttyO' 内容, 然后 按 'Ctrl+x' 或者 "FIO' 键启动, 即可进入单用户核式。步骤二: 在单用户 模式下, 输入usermod -G sudo username(其中 'username' 为要更改用户 类型的标准用户名) 命令后回车, 将该标准用户添加到 sudo组更改为管理员 用户即可。步骤三: 再在年用户核式下, 输入reboot -f命令后回车即可重启 系统。重启系统后, 问题得到解决。

	【问题世述】的端执行and ant actual to 合公再新放伏海山和招	
openKylin操作系统【终端执行update命令更新软件源出现报错】	[1] 四邊捕法] シ会構状 / Sudo ap-get update m 今夏新秋 + 級 出現 情, 报情信息: W: 仓侄 "http://archive.kylinos.cn/kylin/partner juniper Release" 这有 ap-key时发生未知情误 W: 仓厗 "http://archive.kylinos.cn/kylin/partner juniper Release" 没 有数字签A: E: 无法下载 http://archive.kylinos.cn/kylin/partner juniper Release" 没 有数字签A: E: 无法下载 http://archive.kylinos.cn/kylin/partner juniper Release" 没 方式下载 http://archive.kylinos.cn/kylin/kylin – all/distr/10/multiverse/binary - am647 fackages 404 Not Found E: 部分索引文件下载失败 。如果忽略它们,那将转而使用旧的索引 文件。 【问题分析】执行cat / etc/apt/sources.list 命令, 回显信息如下: deb http://archive.kylinos.cn/kylin/KYLIN -ALL 10.0 main universe multiverse restricted	步骤1:将软件源地址改为如下源地址: deb http://archive.kylinos.cn/kylin/KYLIN -ALL 10.0 main restricted universe multiverse deb http://archive.kylinos.cn/kylin/partner juniper main 步骤2: 再次执行sudo apt-get update 更新软件源
openKylin操作系统【部分软件打开后软件窗口黑屏】	deb http://archive.kylinos.cn/kylin/partner juniper main deb http://archive2.kylinos.cn/deb/kylin/production/PART - /custom/partner/ default all 根据回显信息,源地址信息不正确 【问题描述】系统部分软件打开后,软件窗口黑屏,但是其他软件 正常。 【问题分析】打开部分软件时,有软件打开卡顿情况,此时连续双 击运行软件,会导致进程锁死无法打开。	>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>
openKylin操作系统【开机启动卡在openKylinlogo界面】	[问题描述] 1、在机箱上插入介质(拓展坞)后,开机过了grub界 面后,卞在显示openKylinlogo的界面,无法进入系统。按Esc键查看 后台启动信息,发现有以下报错信息: Failed to start Daemon for power management. See 'systemed status upower.service' for details. Failed to start Authenticate by human biometric. See 'systemed status biometric-authentication.service' for details. 2、在机箱上不插入任何东西时,开机可以正常启动进入系统。	D/G/二: 步骤1:先拔掉插入机箱的介质后,开机进入系统。 步骤2:打开终端执行以下命令,卸载掉生物特征管理工具即可解决。 Ssudo apt-get—purge remove biometric-auth 方法二: 步骤1:先拔掉插入机箱的介质后,开机进入系统。 步骤2:打开终端执行以下命令,关闭biometric-authentication服务并设置该 服务开机不自启即可解决。 Ssudo systemetl disable biometric-authentication.service
openKylin操作系统【应用程序右键菜单中点击添加到桌面无反应 】	【问题描述】在openKylin操作系统中,点击"开始菜单->所有程序 ",在该界面鼠标右键应用程序,在右键菜单中点击"添加到桌面 "无反应。	步骤一:打开终端在当前工作区界面,使用"Cut+Alt+T"快捷键打开终端 。步骤二:修改当前系统主目录下的桌面文件夹权限为755在终端输入sudo chmod 755 桌面/命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即 可。将当前系统主目录下的桌面文件夹权限修改为755后,问题得到解决。
openKylin操作系统【无法打开桌面图标应用】	【问题描述】鼠标双击桌面图标或者鼠标右键桌面图标,点击"打 开"都没有响应。	步骤2.在终端中依次执行如下命令: cd ~ mv .config .config-bk mv .local .local-bk 步骤2.重启系统或者注销后重新登录。
openKylin操作系统【桌面空白部分右键菜单中没有打开终端的选项 】	【问题描述】在系统桌面空白部分鼠标右键,在右键菜单中没有打 开终端的选项,但使用Ctrl+Alt+t快捷键可以打开终端。	步骤一:从图形界面切换到字符界面在当前工作区界面,使用 "Ctrl+Alt+FI"快捷键切进字符界面后,然后输入当前用户及密码登录。步 骤二:更新软件海在字符界面输入sudo apt-getupdate 命令,回车,输入当 前系统登录用户的密码后,再回车即可更。步骤三:重装mate-terminal和 mate-terminal-common 读句,个软件包在字符界面输入 sudo apt-get -reinstall install -y mate-terminal rommon 命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可。步骤四,重启图形化服务在字符界面输入 sudo systemctl restart lightdm命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可。步骤四,重启图形化服务后,问题得到解决。
openKylin操作系统【桌面图标和任务栏图标消失且桌面背景和控制面板显示异常】	【问题描述】系统桌面图标、任务栏图标消失。 在命令行界面重新安装 caja包后重启图形化服务,发现系统桌面图标 (任务栏图标显示正常,但是桌面背景显示仍然是绿色,且控制面 板显示为白底。 【问题分析】右键卸载通过软件商店安装的火狐浏览器时,由于误 将系统中kylin-settings包一同卸载掉导致。在终端使用如下命令,可 以查看当前系统中 kylin-settings包的状态。 Sdpkg - Jigrep kylin-settings包的状态。 Sdpkg - Jigrep kylin-settings包 包前显示 "ii",即为正常 状态:若袖出结果中 "kylin-settings"包前显示 "rc"或者输出结果 为空、即为异常状态。	重新安装kylin-settings包后重启系统即可。
openKylin操作系统【开机若不使用Enter键,会一直停留在grub界面】	【问题描述】开机、在grub界面需要按Enter键才能进入系统,不按 会一直停留在 grub界面。 【问题分析】1.进入系统后, 查看/etc/default/grub 配置文件中的 GRIB_TIMEOUT=6.正常) 2.把键盘拔了后,重启可以正常进入系统。	为硬件(键盘)问题。更换新键盘插上,可以不按Enter键,在倒计时5s后 正常启动并进入系统。
openKylin 操作系统【 systemctl status auditd 命令查看 auditd 服务的状态 出现警告提示 】	【问题描述】在openKylin操作系统中打开终端,在终端使用 systemctl status auditd命令查看 auditd服务的状态时,提示 "Warning: The unit file, source configuration file or drop-ins of auditd.service changed on disk. Run 'systemctl daemon-reload' to reload units"。	步骤一:在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",即可打开终端。步骤二:在终端输入 systemcti daemon-reload命令后回车,即可解决该问题。
openKylin操作系统【单用户模式下使用 passwd 命令修改用户密码出现 报错】	 【问题描述】在单用户模式下,使用passwd命令修改用户密码出现 报错。报错信息如下: Account locked 10 minutes due to 6 fail attempts, 508 days left passwd: Authentication token manipulation error passwd: password unchanged 【问题分析】根据报错信息得知,该问题是由于需要修改密码的用 户被锁定导致。 	步骤1:在单用户模式下,输入以下命令进行解锁: pam_tally2

openKylin操作系统【每次开机都需要重启打印机服务】	【问题描述】openKylin操作系统每次关机重启后,打印机服务状态 都会变成dead,需要使用sudo systemcti restart cups命令重启打印机 服务后,才可以正常使用打印机打印文档。	步骤一:打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",即 可打开终端。步骤二:卸载cups-daemon软件包在终端输入sudo apt-get— purge remove cups-daemon 命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后, 再回车即可。步骤三:更新软件源在终端输入sudo apt-get update 命令,回 车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可。步骤四:重装cups- daemon软件包在终端输入sudo apt-get install -y cups-daemon 命令,回车, 输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可。重装cups-daemon 软件包 后,问题得到解决。
openKylin操作系统【更新软件商店后无法打开 】	[何題描述]1、更新软件商店后,打开软件商店时,出现报错:检 测到服务异常,请退出后重新重试。(常说码90001) 2.在终端执行sudo apt-get install -f命令修复,出现以下报错信息: 正在该取软件包列表	打开终端,依次执行以下命令即可解决: Ssudo rm /var/lib/ap/lists/# -vf Ssudo apt-get update
openKylin操作系统【无法使用apt命令下载安装软件】	【问题描述】1、卸载WFS软件后,在软件商店里下载安装软件时, 一直提示:安装中·····。 2、在终端执行sudo apt install -y xxx命令下载安装软件时,提示: E: qbkg被中断,您必须手工运行 'sudo dpkgconfigure -a' 解决此 问题。	打开终端,执行以下命令即可解决: \$sudo dpkg —configure –a
openKylin 操作系统【鼠标双击安装 deb 包时提示安装失败】	[回题描述] 鼠标双击安装deb包时, 提示: 安装失败; 但是终端命 令行可以正常安装。 [问题分析] 打开终端, 在终端执行dpkg -l grep kylin-installer命 令, 查看到顯畅安装器软件包前显示"ii",则表示麒麟安装器软件 但的状态正常。 [1] 问题描述:1] 国际占击点而左下角"开始宽单->设第->设第->设第->设第->设第	打开终端,在终端执行以下命令 ,升级kylin-update-manager包后即可解 决: Ssudo apt-get update Ssudo apt-get install -y kylin-update-manager
openKylin操作系统【蓝牙设置界面显示蓝牙适配器异常】	* 打开篮牙设置界面后,显示:篮牙适配器异常。 * 打开篮牙设置界面后,显示:篮牙适配器异常。 【问题分析】在终端执行Trkill命令查看篮牙设备信息时,发现蓝牙 设备的软开关没有打开,即输出结果中篮牙设备"SOFT"列显示为 "blocked",而应该显示为"unblocked"。 ID TYPE DEVICE SOFT HARD bluetoothracii bluetooth say blocked unblocked	在终端执行以下命令,打开蓝牙设备的软开关即可。 \$rfkill unblock 1 以上命令中"1"表示蓝牙设备的ID号,可使用rfkill命令查看。s
openKylin操作系统【打开exfat格式的U盘 移动硬盘里的文件发现里面 没有内容】	【问题描述】插入exfat格式的U盘或者移动硬盘后,拷贝该盘里的文 件到桌面后打开或者直接打开该盘里的文件 ,发现不显示文件里的 内容,一片空白。	安装exfat-fuse 和exfat-utils这两个包即可解决,具体操作步骤如下: 步骤1:打开终端执行以下命令,更新软件源 Sudo apt-get update 步骤2:在终端依次执行以下命令,安装exfat-fuse 和exfat-utils这两个包 Ssudo apt-get install - y exfat-fuse Ssudo apt-get install - y exfat-fuse Ssudo apt-get install - y exfat-utils 步骤3:以上两个包安装完成后,重新插拔U盘或者移动硬盘后,再次打开 该备里的这件进行查看即可。
openKylin操作系统【鼠标右键无法打开终端】	【问题描述】1、在桌面空白处鼠标右键,在右键菜单中选择"在终端中打开"选项后,出现闪退,无法正常打开终端。 2、使用"CritAlteFI"能助进字符界面,在字符界面执行mate- terminal命令后回车,出现以下提示信息: (mate-terminal; 5722); dconf-WARNING **; failed to cimmit changes to dconf; GDBus_Errororg.gtk.GDBus.UnmappedGERROR.Quark_gs2dfile_2der ror_2dquark.Code2; Failed to rename file 'home/greatwall/.config/dconf/user:KR3BB0' to 'home/greatwall/.config/dconf/user'; g_rename() failed; Permission denied [问题描述]在openKylin操作系统中,点击桌面任务栏左下角"开 标案单->设置->打印机",在打印机界面,点击"添加打印机和打	步骤1:在字符界面执行以下命令,删除当前用户家目录下.config文件 Saudo rm -rf -/.config/ 步骤2: 再在字符界面执行以下命令,重启图形化服务即可解决 Ssudo systemctl restart lightdm
openKylin操作系统【无法添加打印机和扫描仪】	描仪"无反应。 【问题分析】步骤一:打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击 "打开终端"即可。步骤二:使用命令打开打印机配置界面在终端 输入system-config-printer命令后回车,无达打开打印机配置界面在终端 输入system-config-printer教件包示。步骤三:查看system-config- printer教件包的状态在终端输入句於g-1 grep system-config-printer 今后回车,发现系统中的system-config-printer教件包护量示。【提示 】者终端回显信息是system-config-printer教件包前量示"ii",即为 正常状态;者终端回显信息是system-config-printer教件包前量示"ii",即为异常状态;者终端回显信息为空,表示系统中没有该 软件包,即为异常状态。	重装system-config-printer软件包后即可解决该问题,具体操作步骤如下;步 骤-;打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击"打开终端"即可。步骤 二;更新软件源在终端输入sudo apt-get update 命令,回车,输入当前系统 登录用户的密码后,再回车即可更新软件器。步骤 <u>;</u> 重新交换system- config-printer软件包在终端输入sudo apt-get insall vsystem-config-printer 命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可在线重新安装 system-config-printer软件包。
openKylin操作系统【终端执行apt命令下载安装搜狗输入法失败】	搜狗输入法失败,提示信息如下: E: 有几个软件包无法下载,要不运行 apt-get update 或者加上fix- missing 的选项再试试?	根据终端回显提示,执行sudo apt-get updatefix-missing命令后,再执行 sudo apt install -y sogouimebs命令下载安装搜狗输入法即可解决。
openKylin操作系统【ssh无法连接远程主机】	【问题描述】ssh连接远程主机时, 发现出现"WARNING: REMOTE HOST IDENTIFICATION HAS CHANGED"警告。	步骤1: 打开终端执行以下命令 #ssh-keygen -R 远程主机的IP地址 步骤2: 再重新执行ssh命令连接远程主机 方法1.
openKylin操作系统【scp远程传输文件时出现报错】	【 问题描述】终端使用scp命令远程传输文件时, 出现报错"ssh: connect to host 172.16.177.177 port 22: No route to hostlost connection"。	打手袋端, 执行以下命令, 在被远程端使用 rout用户开放22端口即可解决: #iptables -1 INPUT -p tcp -dport 22 -j ACCEPT #iptables -A OUTPUT -p tcp -sport 22 -j ACCEPT 方法2: 在被远程端关闭防火墙明可解决: 磁时关闭防火墙: 打开终端, 执行以下命令 Saudo iptables -F 水久关闭防火墙: 点击桌面左下角 "开始菜单->设置->安全中心->网络保护", 在该界面关 闭防火墙明可。
openKylin操作系统【桌面开始菜单无法打开】	【问题描述】点击桌面左下角 "开始菜单"无反应,无法打开。	步骤1:打开终端,执行以下命令,删除当前用户家目录下的.face文件 Sudo m -rf-/face 步骤2: 再在终端执行U下命令,重启图形化服务即可 Sudo systemcti restart lightdm
openKylin 操作系统【桌面图标全部消失且任务栏不停弹出正在启动 caja窗口】	【问题描述】在使用电脑的过程中,发现桌面上的图标全部消失, 比如应用程序图标,文件图标等,并且任务栏上不停弹出"正在启 动caja"窗口,但是无法点开。	■除当前用户家目录下.config,然后重启图形化服务即可。详细步骤操作如下: 步骤1:打开终端,执行以下命令,删除当前用户家目录下.config。 \$sudo rm -rf -/config/ 步骤2:再执行以下命令,重启图形化服务。 \$sudo systemcil restart lightdm。
中标lopenKylin操作系统【无法识别exfat格式移动硬盘或U盘】	【问题描述】在电脑上插入exfat格式的移动硬盘或U盘后,发现系统 无法自动识别到。 使用mountdo 今手动挂载 exfat格式的移动硬盘或者U盘时,出现报 情,无法找到文件系统类型 exfat。	安装exfat-utils、exfat-fuse软件包解决 。

openKylin操作系统【桌面按FI键无法调出用户手册】	【问题描述】在系统桌面按"FI"键无法调出用户手册。	步骤一:打开终端在当前工作区界面,使用"Ctrl+Alt+T"快捷键打开终端 。步骤二:更新软件源在终端输入 sudo apt-get update 命令,同车,输入当 助系统登录用户的密码后,用回车即可。处骤三:下致发表 lyin-user- guide软件包在终端输入 sudo apt-get install -y kylin-user-guide命令,回车, 输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可。kylin-user-guide软件包安 装完成后,问题得到解决。
openKylin操作系统【登录界面显示你的密码将在1天后过期】	【问题描述】openKylin操作系统开机进入登录界面,在该界面显示 "你的密码将在1天后过期"。	打开终端,执行以下命令,修改该用户密码的有效期: \$sudo chage -M 99999 username(其中"username"为密码即将过期的用户 名,"99999"为用户密码保持有效的最大天数)
openKylin操作系统【每次开机都要进行自检】	【问题描述】电脑每次开机都要进行自检。 在电脑开机的过程中,会出现检查文件系统的提示信息,等待文件 系统检查完成后,才能登录进入系统。 【问题分析】由于开启kysec安全模块导致。	将grub.cfg文件中"security=kysec"改为"security="关闭kysec安全模块即 可。详细步骤操作如下: 步骤1:打开终端,执行以下命令,修改/boot/grub/grub.cfg文件。 Ssudo vim /boot/grub/grub.cfg 按"i"键编辑修改,在该文件中找到以linux开头这行行末,将以下内容: security=kysecurity=kysecurity=kysecurity= 候心空中后 按"Fss"键会退出文本编辑模式 再输入"wpn"保在退出。
openKylin 操作系统【任务栏消失】	【问题描述】系统桌面底端任务栏消失。	Sudo update-grub 安羅2: 执行以下命令、重新生成/hootgrub/grub/cg文件。 Sudo update-grub 少羅2: 有大段端, 輸入以下命令、尝試局动桌面底端任务栏。 Smate-panelreset 步羅2: 輸入以下命令、尝試删除当前用户家目录 F.cache、config & Xuthority 文件、然后重启图形化服务。 Ssudo systemc1 restart lightdm 步骤3: 輸入以下命令、尝试重新安装任务栏软件包, 然后重启图形化服务 Ssudo systemc1 -restart lightdm 步骤3: 輸入以下命令、尝试重新安装任务栏软件包, 然后重启图形化服务 Ssudo systemc1reinstall install -y mate-panel Ssudo systemc1reinstall install -y mate-panel Ssudo systemc1 restart lightdm
		D wet: 細人以下即で, 去瓜基切安衣 Cala Xir也, 然后虽后的无限分。 Ssudo api-get update(更新软件派) Ssudo api-get update(更新软件派) Ssudo systemetl restart lighthm 步骤5: 如果以上提供的方法无效,请联系麒麟的售后技术服务人员定位问 题并处理问题。 硫时解决方法; 使用如下命令,修改当前用户家目录下.Xauthority文件的属组和属主权限为 Voicent?
	【问题描述】使用sudo运行vncserver后导致系统循环登录进入不了 桌面。	ヨ페用): \$sudo chown −R kylin:kylin ~/.Xauthority(其中"kylin"为当前系统登录用 户, 需根据实际情况进行修改)
openKylin操作系统【使用sudo运行vncserver后导致系统循环登录进入 不了桌面】	【问题分析】由于当前登录系统的用户不是 root, 然而是用 root用户 起的 vncserver导致当前用户家目录下.Xauthority 文件的属组和属主权 限变为 root, 从而导致系统循环登录。	水久規證方法: 使用如下命令, 修改/usr/bin/vncserver 脚本文件: Ssudo vim /usr/bin/vncserver % "1" 健编報修改, 将该脚本文件中第51行以下内容: SxauthorityFile = "\$ENV{XAUTHORITY}" "\$ENV{HOME}/.Xauthority"; 改为如下内容: SxauthorityFile = "\$ENV{HOME}/.Xauthority" %xauthorityFile = "\$ENV{HOME}/.Xauthority" %xauthorityFile = "\$ENV{HOME}/.Xauthority"
openKylin操作系统【登录界面不显示密码登录框】	【问题描述】openKylin系统开机进入登录界面后,发现在该界面不 显示密码登录框,无法输入密码后登录进入系统。	步骤1:在登录界面使用"Ctrl+Alt+F1"快捷键从图形界面切进字符界面 后,输入当前用户名及密码进行登录 步骤2:在字符界面执行以下命令 Smv Yar/ibidbus/machine - id /mp/ Sdbus-uuidgenensure=/var/ibi/dbus/machine - id 步骤3:再在字符界面执行以下命令,重启系统即可解决 Sreboot
openKylin 操作系统【无法开启 apache2服务】	[问题描述] 安装apache2软件包后,执行sudo service apache2 start 命令开启apache2服务时,提示 "Failed to start apache2.service: Unit apache2.service is masked."。	步骤1:打开终端执行以下命令 \$sudo systemctl unmask apache2 步骤2: 再在终端执行以下命令,重新开启apache2服务即可 \$sudo service apache2 start
openKylin操作系统【apt-get update更新软件源时报错数字签名无效 】	【问题描述】在openKylin操作系统中打开终端,在终端执行sudo apt-get update命令更新软件源时出现报错,报错信息如下; w: 校验数字签名时出错。此仓库未被更新,所以仍然使用此前的索 引文件。 GPG错误,http://;Splitting up /var/libap/Uists/archive.kylinos.cninto data and signature failedw; 无 法下载http://Splitting up /var/lib/apt/lists/archive.kylinos.cninto data and signature failedw; 部分索引文件下载失败。如果忽略他们,那将 转而使用旧的索引文件。 E: Splitting of clearsing file /var/lib/apt/lists/archive.kylinos.cnkylin_KYLIN – ALL_dists_10.1_InRelease failed as it doesn't contain all expected parts	步骤一: 打开终端 在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",即可打开终端。 步骤二:在终端执行以下命令,修复该报错 sudo rm -f/var/iblapt/ists/* sudo apt-get clean sudo apt-get update 执行以上命令后回车,需要输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可。
openKylin操作系统【桌面右击新建文件夹后不显示 】	E:无法解析或打开软件包的列表或是状态文件。 [何题描述]1.在桌面上右击新建文件夹后不显示,从微信下载文 件到桌面后也不显示。在桌面上食用"Curhu" 快捷键仍然不显示。 2.在桌面空白处右击打开终端,执行Is命令可以查看到桌面上的文 件夹及文件。 3.在终端使用adduser命令新建一用户后,使用新建的用户登录并 <u>进入系统,发现在桌面上右击新建文件夹后可以正常显示。</u> [何题描述]1.点击桌面左下角"开始菜单~>这置~>时间和日期。 本发想更是时间和的目录。中的自己非少的。"	打开终端执行以下命令, 删除异常用户家目录下的.config及.cache文件夹后 重启图形化服务即可解决: \$sudo m -ff-/.config/ \$sudo systemctl restart lightdm
openKylin操作系统【无法同步网络时间】	、tristram间步門省时间建築小 「可同问步大照 2、在祭満执行systemed istus systemd-timesyncd 愈合查看到 systemd-timesyncd 服务的状态显示为 dead 3、在袋端执行sudo systemct1 restart systemd-timesyncd 重启 systemd- timesyncd.service:Unit systemd-timesyncd.service is masked" 【问题分析】该问题是因为在麒麟系统上安装 ntp软件包导致的。 麒麟系统默认使用 systemd-timesyncd 服务来同步系统时间,与ntp是 冲突的,二者只能安装一个。因此,在麒麟系统上安装 ntp软件包 时,会因为冲突而自动卸载掉 systemd-timesyncd 银件包、从而导致 systemd-timesyncd 软件包异常,systemd-timesyncd服务状态显示为 dead。 在瓤颧系统上安装 ntp软件包后,因为ntp没有服务器以及进行配置, 所有时间同步不可用。	步骤1:打开终端执行以下命令,卸载掉ntp软件包后,系统会自动安装上 systemd-timesyncd软件包后,systemd-timesyncd服务的状态恢复正常,时间 同步也恢复正常 \$sudo apt-get—purge remove ntp 步骤2:若时间同步还未恢复正常,则请重启系统即可

	【问题描述】系统启动后,在登录界面输入密码后,显示黑屏,无 法进入图形化桌面。	
openKylin 操作系统【登录后黑屏】	【问题分析】步骤1:在系统登录界面,使用"Ctrl+Alt+F1"快捷键 从图形界面切换到字符界面,进行登录。 步骤2:在字符界面,输入sudo adduser <用户名>命令创建一个新用 户后,再输入sudo systemct lightdm命令重启图形化服务。 步骤3:再在系统登录界面,使用新用户发密码登录时,发现可以正 常进入图形化桌面,由此可见,为用户环境问题。	步骤1: 在字符界面,输入以下命令,删除老用户家目录下.config和.cache文 件。 Ssudo rm -rf -/.config -/.cache 步骤2: 再输入以下命令,重启图形化服务即可。 Ssudo systemctl lightdm
openKylin操作系统【双击桌面微信无法打开】	【问题描述】1、鼠标双击桌面上微信图标,到不了扫码登录界面就 会自动退出。 2、在终端执行wechat命令可以正常打开微信。	步骤1: 鼠标石硬酮除微信果如代搅方式; 步骤2: 打开浆端执行以下命令,从/usr/share/applications/目录下拷贝微信快 捷方式文件到桌面 Scd /usr/share/applications/ Sudo cp wechatdesktop -/桌面/ 步骤3: 再在终端执行以下命令,给拷贝到桌面上的微信快捷方式文件添加 可执行权限 Scd -/桌面/ Sudo chmod +x wechat.desktop +wm4. 重点名称任. 即可解th
openKylin操作系统【ukui-search进程占用CPU内存较高】	【问题描述】1、top命令发现ukui-search进程占用CPU内存达到 90%,会导致图形界面下死。 2、ukui-search进程是搜索工具所使用到的进程。鼠标点击该"搜索 "工具无反应,无法正常打开。 3、kill-9+PID命令无法将ukui-search进程杀死,且会成为僵尸进程。	2 Wet: ユムロデジルF1、 HP J MFC 打开炎端。执行以下命令,将搜索工具卸载掠可以临时解决: Suda apl-geut — purge remove ukui-search 【注】 搜索工具的离线安装包下载地址为 http://archive.kylinos.cn/kylin/KYLIN -ALL/pool/main/u/ukui -search/
openKylin 操作系统【无法打开我的电脑】	【问题描述】1、鼠标双击桌面上"我的电脑",在该界面显示一片 空白,并出现报情: "我的电脑"未响应。您可以选择稍等一会 儿,或者驾制退出该应用程序 2、在终端执行sudo apt-get install -y caja命令重装caja软件包后,仍 然无法打开"我的电脑" 3、在终端执行caja - no-desktop computer命令启动"我的电脑 "时,提示:找不到"root/computer"	步骤1:打开终端,在终端执行以下命令删除当前用户家目录下 的.local/share/gvfs-metadata/computer文件 Sudo m-if-/local/share/gvfs-metadata/computer 步骤2:重启系统,即可解决
openKylin操作系统【使用影音播放mp4格式的视频出现报错】	【问题描述】在openKylin桌面系统上,使用系统自带的影音软件播 放mp4格式的视频时,出现报错:MPlayer/mpv错误:额出错了, MPlayer/mpv已崩溃。更多信息请参阅日志。	打开影音软件,然后点击右上角"三条杠图标>设置>常规",在该界面 播放引擎处,将MPV更换为MPlayer选项后,点击"应用"即可解决。
		步骤一:点击桌面任务栏左下角"开始菜单->FTP客户端",打开FTP客户端。 端。 步骤二:在FTP客户端界面,点击导航菜单中的"文件->站点管理器",打 开站点管理器。 步骤三:在管理站点时,点击"字符集",在该界面勾选"强制UTF-8"选 项或者勾适"使用自定义的字符集"并在编码输入框里输入"GBK"后,点 击"连接"即可。
openKylin操作系统【FTP客户端远程访问文件夹出现乱码】	[问题描述]在openKylin操作系统上,使用FTP客户端远程访问 Windows系统共享的文件夹,文件名出现乱码。 [问题分析]Windows系统上使用的字符编码是gbk,而Linux系统上 使用的字符编码是uf-8。Windows系统和Linux系统上所使用的字符 编码不一致会导致出现该问题。	【拓展】 在终端执行印 [fb服务端IP地址]命令也可以访问 Windows系统共享的文件。 置先通过命令方式访问 Windows系统共享的文件时出现乱码,具体操作步骤 如下: 步骤二:点击终端界面导航菜单中"终端~设定字符编码→添加或删除 ",在可用的编码里找到"简体中文 GBK"并造中后,点击"→",使该 缘码在终端菜中已显示,再点击"关闭"即可。 【提示】如果在"终端~设定字符编码"界面有"简体中文(GBK)"选 项,请忽略步骤二,直挂执行步骤三。 步骤三:再点击发端界面导航菜单中"终端~设定字符编码",在该界面勾 透"简体中文(GBK)"选项。 步骤四:最后在终端输入sudo fp [fb服务端IP地址]命令,回车,输入当前系 载登录用户的密码后,再回车,即可正常访问。
openKylin操作系统【修改 /etc/apt/sources.list 文件里原来的源地址后又 会自动变回去】	【问题描述】1、在终端执行 sudo vim /etc/apt/sources.list命令,手动 修改该文件里原来的源地址后,又会自动变回去,变回修改前的源 地址。 2、/etc/apt/sources.list文件里原来的源地址为 http://archive.launchpad.dev/xxx,而正确的源地址是 http://archive.kylinos.cn/xxx。	步骤1:打开袋骗执行以卜命令,修改编辑/etc/apt/sources.list 源配置文件 Ssudo vim /etc/apt/sources.list 按"i" 键编辑输入,将该文件里原来的源地址修改为正确的源地址后,按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入":wu"保存退出。 步骤2:再在终端执行以下命令,禁止自动修改/etc/apt/sources.list 文件里的 源地址 Ssudo chattr +i/etc/apt/sources.list 步骤3:最后,在终端执行以下命令,更新软件源即可 Ssudo apt-get update
openKylin操作系统【ssh远程登录后出现 cockpit相关的提示 】	【 问题描述】ssh远程登录openKylin操作系统后 , 提示"Activate the web console with: systemctl enable —now cockpit.socket"。	方法一: 打开终端依次执行以下命令, 关闭 cockpit.socket 后即可解决: #sudo systemetl stop cockpit.socket #sudo systemetl disable cockpit.socket 方法二: 打开终端执行以下命令, 卸载掉cockpit及其相关依赖包后即可解决: #sudo npm -e cockpit cockpit-system cockpit-bridge cockpit-packagekit cockpit-ws cockpit cockpit-system cockpit-bridge cockpit-packagekit cockpit-sws cockpit.stmaged [注] 卸载掉cockpit及其相关依赖包, 对系统没有安全隐患。
openKylin操作系统【出现当前用户家目录下.config/dconf/use文件权限 截拒绝报错】	【问题描述】系统在使用过程中,出现当前用户家目录 下.config/dconf/use文件权限被拒绝报错。	步骤1:使用如下命令、删除当前用户家目录下.config文件。 Ssudo rm -ff -/config 支援2:再使用如下命令,重启图形化服务,让其自动重新生成 -/.config文件 即可。 Ssudo systemctl restart lightdm
openKylin操作系统【软件商店安装软件报错0003】	【问题描述】在openKylin操作系统中打开软件商店,在软件商店里 下载安装软件报 0003错误。 【问题分析】步骤一:打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击 "在终端中打开",即可打开终端。步骤三:切换到root用户下在终 端输中打开",即可打开终端。步骤三:切换到root用户下在终 掌枷 Asudo su命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回 车即可切换到root用户登录终端。步骤二:使用命令下载安装该软件 在终端输入apt-get install -y 【软件包名】命令后回车,确认可以成功 下载安装该软件。	关闭安全中心里的应用程序来源检查后重启系统即可解决该问题,具体操作 步骤如下;步骤一;打开安全中心点击桌面任务栏左下角"开始莱单",搜 索安全中心并打开。步骤三;关闭应用程序来源检查在安全中心界面,点击 "应用保护",在该界面应用程序来源检查处,将"应用程序来源检查"的 状态从,警告"切挽到"关闭"后,关闭安全中心。步骤四;重启系统点击 桌面任务栏左下角"开始莱单一>电源",在电源界面,点击"重启",使其 生效。
openKylin操作系统【右键卸载crossover安装的微信后开始莱单里还是 能找到该微信应用】	【问题描述】鼠标右键卸载crossover安装的微信后,在开始菜单里 还是能找到该微信应用,但是鼠标双击无法打开,出现报错:找不 到用于打开此类文件的 windows程序。	コンパマン=オスペイレス「ロママ、」#Pagespectoouue=wecnat及&yun=&wechat及两个 包后即可解決: \$sudo dpkg -P exbottle=wechat \$sudo dnkg -P kylin=&wechat

	【问题描述】在终端执行sudo apt-get update命令更新软件源时,出	
	現以下报错信息: W:仓库"http://archive.kylinos.cn/kylin/partnet juniper Release"没有 Release文件。 N:无法下载 http://archive.kylinos.cn/kylin/partnet/dists/juniper/main/binary -	步骤1:在终端执行以下命令,修改编辑/etc/apt/sources.list 文件 \$sudo vim /etc/apt/sources.list
openKylin操作系统【使用sudo apt-get update更新软件源时出现报错 】	mips64el/packages 404 Not Found [问题分析] 步骤1:在终端使用ping命令,可以ping通道地址 步骤2:在终端执行以下命令,查看软件源的配置是否正确 Scat elctaphysources.list 输出结果如下所示: deb.httr:/archivic.kvling.conkvling/VIIN_ALL10.0 main universe	按"i" 键编辑输入,将该文件里的以下内容: deb http:/archive.kylinos.cn/kylin/partnet main 改为如下内容: deb http:/archive.kylinos.cn/kylin/partner main 修或完成后,按"Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。 步骤2:在终端执行以下命令,更新软件源即可 Swide ant-cm2 undate
	multiverse restricted deb http://archive.kylinos.cn/kylin/partnet main 发现/etc/apu/sources.list.配置文件里第二条源地址中 "partnet" 写错 二 应为 "portner"	
openKylin操作系统【桌面右下角网络图标无法显示 】	【问题描述】系统桌面右下角网络图标无法显示 。	打开终端,尝试运行如下命令:
	【问题描述】系统启动出现报错,但是终端上没有打印任何报错信	\$sudo nm-applet
openKylin操作系统【启动报错但是终端没有打印任何报错信息 】	息。 【问题分析】在Linux系统中,计算机显示器通常被称为控制台终端 (Console)。它仿真了类型为Linux的一种终端(TERM=Linux), 并且有一些设备特殊文件与之相关联: tty0、tty1、tty2等。平常在使 用过程中,可以使用"CuT+A114[T]—F6]"组合键,切换到102、tty3 等上面去。tty1-ttg6等称为虚拟终端,而100则是当前所使用虚拟终 端的一个别名,系统所产生的信息会发送到该终端上。准确来说, tty0是激活的那个ty,明激活的那个ty74输出显示到console。	方法…: 系统启动后,默认是没有日志输出到当前终端的,此时,可以按"Esc"键 切到后台查看系统启动日志。 方法二: 如果需要将日志输出到当前终端,则需要在grub里添加"console=tty0"参 数,该参数可以简单理解为多了一个日志输出点,系统会将这个日志输出点 的内容输出到当前终端。
openKylin操作系统【无法打开火狐浏览器(firefox)】	【问题描述】鼠标双击火狐浏览器图标无反应 , 无法打开。在终端 执行 firefox命令启动火狐浏览器时 , 出现报错 : Firefox is already running, but is not responding. To open a new window, you must first close the existing Firefox process。	方法一: 步骤1: 打形终端执行以下命令,回车后会弹出一个"Firefox-Choose User Profile"配置窗口 Sfirefox -profilemanager 或者 Sfirefox -p 5firefox -p 步骤2: 在该弹出的配置窗口,将出错的Profile删除掉,然后新建一个Profile 即可 方法二: 步骤1: 火弧浏览器每次启动,会关联一个xxx.default文件,默认保存在 -/.mozillafirefox/目录下 些哪2: 在打开火弧浏览器提示"firefox is already running…"的时候,在终 端执行以下命令即可 Scd -/.mozillafirefox/ Sls Star for for for for for for for for for fo
openKylin操作系统【使用dpkg命令安装火狐浏览器时出现报错】	【问题描述】在终端使用dpkg命令安装火狐浏览器时,出现以下报 情信息: dpkg: 依赖关系问题使得 firefox的配置工作不能继续: firefox依赖于 libffi6 (>=3.2); 然而:未安装软件包libffi6。 dpkg: 处理软件包 firefox (install)时出错: 依赖关系问题 -仍未 被配置	Sureiox - profile xxxx.detault-1 先安装报情息 中提示的 ib.finG依赖包,再安装火狐浏览器即可解决,具体 操作步骤如下; 步骤1: 打开终端执行以下命令,下载安装 ib.ffinG软件包 Sudo apt-get install - y lb.finG 【注】ib.finG的离线安装包可以使用浏览器访问 http://archive.kylinos.cnk/ib.finK/LIN - ALL/pool/main/ib.fib.fil/地址获取。 步骤2: 进入放置火狐浏览器安装包的目录下,在该目录空白处鼠标右键打 开终端,执行以下命令安装火狐浏览器即可 Sudo dpkg_i*.deb
openKylin操作系统【使用Brasero进行光盘刻录时出现报错 】	[问题描述]使用Brasero进行先盘刻录出现报错。内置光驱和外置 光驱刻录均失败,且刻录失败后光盘不能再次读取到。报错信息: 刻录中发生错误;写入光盘时发生错误。 [问题分析]打开终端,执行以下命令查看 brasero包的版本及状态,发现Brasero及其相关包的版本不一致,即:brasero-cdrki包的 版本是3.12.1-1kord2k20,而其他相关包的版本都是 3.12.1- 1kord2k26 Sdpkg -]grep brasero	将brasero-cdrkit包从3.12.1-1kord2k20升级至3.12.1-1kord2k26版本即可解 决。
openKylin操作系统【软件商店里没有麒麟智能语音助手 】	【问题描述】在openKylin操作系统上打开软件商店,在软件商店搜 索框里输入关键字后回车,无法搜索到麒麟智能语音助手软件。	步骤一: 打开终端 在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",打开终端。 步骤二:更新软件源 在终端输入sudo apt-get update命令,回车,输入当前系统登录用户的密码 后,再回车即可。 步骤二:诸查看系统默认配置的软件源里是否有麒麟智能语音助手的包 麒麟智能语音助手的教件包名是 kylinAlAssistanttool,在终端输入apt search kylinAlAssistant命令后回车,回显信息如下; 正在排序完成 全文搜索完成 kylinAlAssistanttool / juniper 1.0.0 amd64
		步骤四:安装kylinAlAssistanttool软件包 在终端输入sudo apt-get install-y kylinAlAssistanttool命令,回车,输入当前 系统登录用户的密码后,再回车,即可在线直接安装智能语音助手软件。 步骤-,打开终端。
openKylin操作系统【重启后从中文系统变成英文系统 】	【问题描述】openKylin操作系统的语言环境原来是中文显示, 重启 后变成了英文显示。 【问题分析】步骤一: 打开终端 在系统读高环境的成置文件 存然端输入catetechocale.conf命令后回车, 终端回显信息是 LANG="zh_CH.UTF-8"。与相同版本的正常机器对比,该配置文件 中的内容应该是LANG="zh_CN.UTF-8", 而不是LANG="zh_CH.UTF-8"。	1. 二、二、二、二、二、二、二、二、二、三、三、三、三、三、三、三、金、三、三、修武编辑/etc/locale.comf 文件 在终端确认 Audo vim (etc/locale.comf 令, 回车, 输入当前系统登录用户的密 码后, 再回车即可进入到文件里面, 再按"i"键进入文本编辑模式,将该 文件里的以下内容: LANG ^{en} a.C.U.UTF-8" 改为如下内容: LANG ^{en} a.C.U.UTF-8" 楼议完成后,按"Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。 步骤三:重局系统使其生效 夺端编》Audoman.C.U.E.C.
openKylin操作系统【使用hdparm 命令无法获取到硬盘序列号 】	【问题描述】在终端执行sudo hdparm -i /dev/nvme0n1 命令获取不 到硬盘序列号,出现以下报错信息: HDIO_DRIVE_CMD(identify) failed: Inappropriate ioctl for device HDIO_GET_IDENTITY failed: Inappropriate ioctl for device (问题分析】该问题是因为/dev/nvme0n1 是nvme硬盘,而nvme硬盘)	打开终端,使用Isblk命令可以查看 nvme硬盘序列号; #sudo Isblk -o serial /dev/nvme0n1
openKylin操作系统【右键卸载火狐浏览器后桌面格式异常 】	序列号不支持使用hdparm命令进行差看。 [问题描述]鼠标右键卸载掉系统自带的火狐浏览器,并安装了 52.3版本的火狐浏览器后,出现桌面格式不正常的现象,即桌面图 标、桌面背景、桌面字体等格式与之前显示的完全不一致。 [问题分析]在鼠标右键卸载掉系统自带的火狐浏览器时,会一并	步骤1: 打开终端执行以下命令,重装kylin-settings软件包 \$udo apt-get update \$udo apt-get install -> kylin-settings 步骤2: 再在终端执行以下命令,重启图形化服务后,即可解决
	将系统上的 kylin-settings软件包卸载掉。kylin-settings软件包卸载掉 后,会导致系统上桌面格式不正常。	\$sudo systemctl restart lightdm

openKylin操作系统【无法切换输入法】	【问题描述】鼠标点击任务栏左下角上 "键盘" 图标,进行输入法 切换时,发现无反应 。	步骤1:打开终端,执行以下命令,调出输入法配置窗口。 Sfcitx-configtion 步骤2:在输入法配置窗口,点击"全局配置",请尝试在该界面修改切换 输入法的快捷键,比如将"Ctrl+Shift"或为"Alt+Shift",然后在当前工作
	【问题描述】openKylin桌面系统开机进入系统后,发现桌面显示黑 民 日任冬栏上口在开始黄韵坊如息云玉黄	区界面,使用快捷键来切换输入法。
openKylin 操作系统【开机进入系统后桌面黑屏 】	(何遇力行上公行力和本平这组感小止而。) (何遇力析】步骤1:在当前界面,使用"Ctt+Alt+F1"从图形界面 切换到字符界面后,输入当前用户名及密码进行登录 步骤2:在字符界面顶是信命令,发现系统上caja软件包显示异常 Sdpkg -1 grep caja [提示]若字符界面回显信息是 caja软件包前显示"ii",即为正常状态;表字符界面回显信息是 caja软件包前显示"re",即为异常状态;关字符界面回显信息为空,表示系统中没有该软件包,即为异	步骤1:在字符界面执行以下命令,重装caja软件包 Ssudo apt-get update Ssudo apt-getreinstall install -y caja 步骤2:再在字符界面执行以下命令,重启系统即可 Sreboot
openKylin操作系统【无法打开打印机配置界面 】	第0天念。 [问题描述] 1、银标点击桌面左下角 "开始菜单→控制面板→打印 机"按钮、发现无反应,无法打开打印机配置界面。 2、在终端使用system-config-printer命令调出打印机配置界面时,出 现报错: ModuleNotFoundError; No module named 'dbus'。 [问题分析] 出现ModuleNotFoundError, 通常是由于缺少相关的 python模块导致的。	打开终端,执行以下命令,重新安装dbus、python-dbus以及python3-dbus 这三个组件即可。 \$sudo apt-get update \$sudo apt-getreinstall install -y dbus \$sudo apt-getreinstall install -y python-dbus \$sudo apt-getreinstall install -y python3-dbus
openKylin操作系统【远程桌面无法查看任务栏】	根据报销信息得知,当面系统上没有名为dbus时根块。 【问题描述】通过VNC远程登录服务器后,系统桌面下方任务栏无 法查看到。	使用如下命令,尝试重启系统桌面下方的任务栏: \$sudo mate-panel — reset
openKylin操作系统【点击桌面开始菜单无反应 】	【问题描述】在openKylin操作系统中,点击桌面任务栏左下角"开 始束单"无反应。	重装ukui-menu软件包后重启图形化服务即可解决该问题,具体操作步骤如 下;步骤一;打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击"打开终端"即可 。步骤二;更新软件演在终端输入sudo apt-getupdate 命令,回车,输入当 前系统登录用户的密码后,再回车即可。步骤三;重表ukui-menu软件包在 终端输入sudo apt-get install - yu kui-menu命令,回车,输入当前系统登录 用户的密码后,再回车即可。步骤回;重启图形化服务在终端输入sudo systemctl restart lightdm命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回 车即可。
	【问题描述】使用fdisk命令创建4个分区之后,在尝试创建第5个分区时,出现报错: If you want to create more than four partitions ,you	
openKylin 操作系统【fdisk命令创建分区报错"If you want to create more than four partitions .you must replace a primary partition with an extended partition first"】	must replace a primary partition with an extended partition tirst. [问题分析] 分区概念: 一个硬盘的主分区至少1个,最多4个; 一 个硬盘的扩展分区可以没有,最多1个; 一个硬盘的之量纳入区可以有若干个。 该问题是由于硬盘上已创建了 4个分区,且都是主分区,导致不能再 向计算怎么分区	请删除第4个主分区,将其分为扩展分区即可。 【注】如果第4个主分区下有数据,请先将数据备份移动至其他分区,再进 行删除。
openKylin操作系统【使用sudo提示用户不在 sudoers文件中】	【问题描述】在openKylin操作系统上打开终端,执行sudo相关命令时,提示;用户不在sudoers文件中。此事将被报告。 【问题分析】由于该用户没有被授权执行 sudo命令的权限导致。	方法一: 将用户添加到sudo组中,详细步骤操作如下; 步骤1:打开终端,执行以下命令,切换到root用户权限。 Ssu root 多u root 步骤2:执行以下命令,将用户添加到 sudo组中。 步骤2:执行以下命令,将用户添加到 sudo组中。 考usermod -aG sudo[用户名] 方法二: 将用户添加到 sudoers 文件中,详细步骤操作如下; 步骤1:打开终端,执行以下命令,切换到root用户权限。 fis-al /etc/sudoers 文件中,详细步骤操作如下; 步骤3:执行以下命令,查看系统上 /etc/sudoers文件的权限。 #is-al /etc/sudoers 此处,输出结果中显示"",表示该文件只读。 步骤3:执行以下命令,修改/etc/sudoers文件为可写权限。 #im /etc/sudoers 步骤3:执行以下命令,修改/etc/sudoers文件。 #im /etc/sudoers 步骤4:执行以下命令,修改/etc/sudoers文件。 #im /etc/sudoers 步骤4:执行以下命令,修改/etc/sudoers文件。 #im /etc/sudoers 按" 键编用修改,在该文件中 "Allow root to run any commands anywhere"下添加一行以下内容: [用户名] ALL=(ALL) ALL 添加完成后,按 "Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq"保存退出。 步骤5:执行以下命令,恢复系统默认 /etc/sudoers
openKylin操作系统 (ARM)【图形界面显示为英文】	【问题描述】图形界面显示为英文,不显示中文。	移走-/.pam_environment 文件之后注销系统。 通过关闭nss_reslove插件服务解决。详细步骤操作如下;
openKylin操作系统【无法添加网络打印机】	【问题描述】在添加网络打印机的过程中,输入IP查找网络打印机 时,经常出现无响应、卡死、崩溃现象。 【问题分析】该问题为nss_reslove插件(该插件用于提供主机域名 解析)导致。	步骤1: 打开终端, 执行以卜命令, 查看雨s_reslove抽件状态。 Ssystemed tsatus systemd-resolved 以上命令的输出结果中"Acitve"处显示active (running), 表示nss_reslove 插件在运行中。 步骤2: 再执行以下命令,关闭并设置nss_reslove插件开机不自启。 Ssudo systemend disable vstwend-resolved Ssudo systemend disable vstwend-resolved
openKylin操作系统【无法修改网卡MTU值】	【问题描述】系统在使用过程中, 将当前网卡的 MTU值设置到3000 以上时, 出现报错, 数值无法修改。	同卡的MTU值保存在.systclass.net/<同卡名称>mtu文件中,可以通过修改该 文件未修或MTU值。以修改eh0同卡MTU值为例,详细步骤操作如下; 步骤1;打开终端,执行U下命令,可以修改eth0同卡MTU值。 Ssudo echo "3000" > Ayxiclass.net/eth0/mtu 步骤2; 再执行U下命令,可以查看eh0同卡MTU值是否修改成功。 Scat. Ayxiclass.net/eth0/mtu 【提示】以上修改网ドMTU值方式,在系统重启后会失效,将修改MTU值的 俞令写入列Hetrc.local 文件中可以永久生效。
openKylin操作系统【我的电脑属性界面不显示内核、CPU、内存等信 息】	【问题描述】鼠标右键桌面上"我的电脑"软件图标,在右键菜单 中选择"属性"选项,打开属性界面后,发现该界面没有显示内核 、CPU、内存等信息。	通过更新kylin-computer-viewer包解決。详细步骤操作如下: 步骤1:打开终端,执行以下命令,更新软件源。 Saudo apt-get update 步骤2:执行以下命令,更新kylin-computer-viewer包。 Saudo apt-get install -y kylin-computer-viewer
openKylin操作系统【打印机打印报错 "failed to connect to server"】	【问题描述】打印机打印时,出现"failed to connect to server"报错。	步骤1:使用如下命令,尝试重启打印服务。 \$udo systemc1 restart cups \$systemc1 tatus cups (查看打印服务状态)) 步骤2:使用如下命令,尝试卸载并且重装 cups相关软件包。 \$udo apt-get —purge remove cups \$sudo apt-get update \$udo apt-get install -y cups 步骤3: 再使用如下命令,尝试重启打印服务。 \$sudo systemc1 restart cups \$systemc1 tatus cups

openKylin操作系统【每次开机后网络连接都需断开重新连接才能上网 】	【问题描述】1、系统开机后网络会自动连接,但无法正常上网, ping不通网关。 2、将网络连接断开并重新连接后,发现可以正常上网。	步骤1:打开终端,执行以下命令,修改/etc/rc.local 开机自启文件。 Ssudo vim /etc/rc.local 按"i"键编辑修改,在该文件中"exit 0"前添加以下内容: sleep 60 systemetl restart NetworkManager 添加完成后,按"Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。 步骤2:执行以下命令,重启系统即可。 \$reboot
openKylin操作系统【桌面应用图标下的中文显示变成英文 】	[回题描述] openKyim落作系统升机进入系统后, 发现集面上应用 图标下的中文显示变成英文。 [问题分析]步骤一:打开终端 在系统桌面空白处鼠标右键, 点击"打开终端"即可。 步骤二:确定当前操作系统是UTY编码 在终端输心 envigep oi LANG金和_CN.UTF-8,表示当前操作系统 是UTY编码。 步骤三:查看系统语言环境的配置文件 在终端输心 cat/etcidefault/locale命今后回车,查看到系统语言环境 的配置文件里的內容正常,终端回显信息如下: LANG=zh_CN.UTF-8 LANG=zh_CN.ZH_ST-2 LANG=zh_CN.UTF-8 LANG=zh	步骤一: 鼠标点击桌面左下角 "开始菜单->设置(Settings)->时间语言 (Datetime)->区域语言(Area)", 打开区域语言界面。 步骤二: 在区域语言界面, 首选语言(first language)处, 将 "English"选 项改为 "简体中文"或者 "Chinese"后, 需要注销使其生效即可解决该问 题。
openKylin操作系统【开机进入系统后弹出面板载入的异常提示 】	【问题描述】openKylin系统开机进入系统后,桌面会弹出"面板载 人MateMenuAppleIFactory::MateMenuApplet 时遇到问题"的提示。 【问题分析】有以下两种情况,会导致出现该问题: 情况1: 系统中mate-indicators软件包异常。打开终端,执行以下命令可以查 看mate-indicators软件包的状态: Sdpkg -1 Jerpe mate-indicators软件包前显示"ii",即 为正常状态;若终端回显信息是mate-indicators软件包前显示"ii",即 为正常状态;若终端回显信息是mate-indicators软件包前显示"ii",即 为正常状态;若终端回显信息是mate-indicators软件包前显示 "rc",即为异常状态。 情况2: 系统中 kylin-menu软件包异常。打开终端,执行以下命令可以查看 kylin-menu软件包异常。打开终端,执行以下命令可以查看 kylin-menu软件包异常。打开终端,执行以下命令可以查看 kylin-menu软件包异常。打开终端,执行以下命令可以查看 常式态;若终端回显信息是kylin-menu软件包前显示"ii",即为正 常状态;若终端回显信息是ox2,表示系统中没有该软件包,即为异 常状态。	情况1所对应的解决方法: 打开终端执行以下命令,重装mate-indicators软件包即可解决该问题 Ssudo apt-get update \$sudo apt-get install -y mate-indicators 情况2所对应的解决方法: 打开终端执行以下命令,重装 kylin-menu软件包即可解决该问题 \$sudo apt-get update \$sudo apt-get install -y kylin-menu
openKylin操作系统【执行su命令切换到root用户时提示鉴定故障】	【问题描述】在openKylin操作系统中打开终端,在终端执行su root 命令切换到 root用户时,提示"su;鉴定放陈"。	openKylin操作系统默认这有设置root用户密码。在当前操作系统没有设置 root用户设置密码后即可解决该问题观象。在终端使用passwd 命令给root用户设置密码后即可解决该问题,具体操作步骤如下: 步骤一:打开终端 在当前工作区界面,使用"Ctrl+All+T"快捷键打开终端。 步骤二:设置root用户的密码 在终端输入sudo passwd roo命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后, 再回车,然后根据终端回显信息提示设置 root用户的密码,输入的密码默认 不在终端显示。 步骤1:删除当前用户家目录下,vnc文件,运行如下命令。
openKylin操作系统 [vncserver命令后动vnc-报看 Using old X-user desktop at ubuntu:] 】 openKylin操作系统 [FIP客户编连接主机时提示证书已过期]	[问题描述] 在珍海运行vncserver简令后动vncl9, 报辑: Using old 'X-user' desktop at ubuntu:1。 [问题描述] 在openKylin操作系统中,使用FTP客户端无法连接到 主机,提示"证书已过期"。	Sudo m −ft −/ vnc 臺環2: 重新启动vnc, 运行如下命令。 \$vncserver 步骤 -: 点击桌面任务栏左下角 "开始菜单→FTP客户端",即可打开FTP 客户端。步骤 -: 在FTP客户端界面,点击导航菜单中的 "文件→站点管理 器",即可打开站点管理器。步骤 :: 在管理站点时,将"加常"选择为" 只使用明文FTP (不安全)"后,点击确定即可保存站点信息。步骤四:保 本达上存点已。 == **********************************
openKylin操作系统【任务栏右键选择"重置该面板"后所有图标消失	【问题描述】鼠标移动到底部的面板,右键选择"重置该面板	性如点后意声, HKE按土机中可成为。 终端执行mate-panel restet命令。
」 openKylin操作系统【双击安装deb包时提示不支持打开文件】	h, 过有重宜后的叫做, 众迷叫做工的包标砷不见了。 [问题描述]1、鼠标双击deb软件包进行安装时,提示:不支持打 开文件 2、openKylin系统上已安装麒麟安装器(kylin-installer) [问题分析]该问题是因为deb安装包的默认打开方式不是麒麟安装 器导致的。	鼠标右键该deb安装包,在右键菜单中选择"打开方式->麒麟安装器"选项 即可。
openKylin操作系统【无法登录网易邮箱网页版】	【问题描述】电脑连接有线网络后,打开网易邮箱网页版,进行扫 码登录或者输入账号密码登录时,发现都无法登录成功,并提示: 网络连接失败。	诸尝就更改有线网络的 MTU值: 鼠标右键桌面右下角"网络"图标,点击右 键菜单中"设置网络→>有线连接x→>设置→>以太网",在该界面MTU处,将 MTU值从"自动"改为"1200"后,点击"保存"按钮即可。
openKylin操作系统【无法连接mysql服务】	 【问题描述】连接mysql报错; Can not connect to local MySQL server through socket。 【问题分析】由于mariadb服务未启动导致。 	使用命令systemctl start mariadb启动mariadb服务后,即可正常连接。
openKylin操作系统【终端update更新软件源失败】	【问题描述】终端update更新软件源失败。 报错信息:W:用unlin删除文件kylin-lists-partial出错 -Clean (21: 是一个目录)。	执行如下命令: \$ sudo rm /var/tick/# \$ sudo rm /var/cache/apt/archives/# \$ sudo apt-get clean \$ sudo apt-get update
openKylin操作系统【WPS软件卸载不干净】	【问题描述】WPS软件卸载不干净。 【问题描述】在登录界面,输入登录用户密码后,出现闪退。	WPS的软件包名是wps-office,请尝试在终端执行 sudo dpkg -P wps-office命 令卸载WPS软件。
openKylin操作系统【在登录界面,输入登录用户密码后 、出现闪退 】	【问题分析】1、ctrl+alt+们切命令行,输入用户名和密码,可以登录; 2、执行命令systemctl status lightdm,查看lightdm服务的状态是 running; 3、执行命令dr-h,看一下磁盘的使用率,发现根所在的分区 detextad2續了。	进入到根分区下、使用du-sh*命令定位到该目录下占用内存较大的文件夹, 删除该文件夹下设用的数据,释放空间后,重启系统。
openKylin操作系统【进入试用系统后,使用sudo su切换root用户,需要输入密码,但是不知道root密码】	【问题描述】使用ghost安装系统,想进入试用系统把U盘挂上,但 是没有root权限。使用sudo su切换root用户,需要输入密码,但是不 知道root密码。	sudo -i命令登录root,不需要输入root密码。
openKylin操作系统【同一局域网内,可以ping通windows10,但是 windows10无法反ping通】	 【问题描述】同一局域网内,可以ping通 windows10,但是 windows10 无法反ping通,提示"无法访问目标主机"。 【问题分析 】openKylin操作系统使用命令 iptables-F关闭的防火墙 后, windows10可以ping通。 	1.升级安全中心: \$ sudo apt-get update \$ sudo apt-get install ksc-defender 2.在安全中心->网络保护页面,勾选"关闭"选项,即可永久关闭防火墙。
openKylin 操作系统【安装时选择快速安装后,硬盘需要点一下才能挂载】	【问题描述】系统有两块盘、1T的机械盘和256G的固态盘、安装的 时候选择快速安装,系统data盘默认安装在了固态盘的剩余空间 里,并且1T的硬盘需要点一下才能挂载。	1.执行如下命令: \$ sudo chmod 777 /media \$ sudo chown -R user:user /media

Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Instantion Ins		【问题描述】复制文件到U盘,出现报错。报错信息:复制到 "5555AD22646A70FA"时发生错误。目标是日读的	
accessions Brit 200 [11] 100 [12] <td></td> <td></td> <td></td>			
unstyle Mir Sch (KKX/FACSKN 1 2. Brigkt Mir (Sch KK) Provide Sch Mir (Sch KK) unstyle Mir Sch (KKX/FACSKN 1 2. Brigkt Mir (Sch KK) A BR 2000 unstyle Mir Sch (KKX/FACSKN 1 1. Bright Mir (Sch KK) unstyle Mir Sch (KKX/FACSKN 1 1. Bright Mir (Sch KK) unstyle Mir Sch (KKX/FACSKN 1 1. Bright Mir (Sch KK) unstyle Mir Sch (KKX/FACSKN 1 1. Bright Mir (Sch KK) unstyle Mir Sch (KKX/FACSKN 1 1. Bright Mir (Sch KK) unstyle Mir Sch (KKX/FACSKN 1 1. Bright Mir (Sch KK) unstyle Mir Sch (KKX/FACSKN 1 1. Bright Mir (Sch KK) unstyle Mir Sch (KKX/FACSKN 1 1. Bright Mir (Sch KK) unstyle Mir Sch (KKX/FACSKN 1 1. Bright Mir (Sch KK) unstyle Mir Sch (KKX/FACSKN 1 1. Bright Mir (Sch KK) unstyle Mir Sch (KKX/FACSKN 1 1. Bright Mir (Sch KK) unstyle Mir (Sch KK) 1. Bright Mir (Sch KK) unstyle Mir (Sch KK) 1. Bright Mir (Sch KK) unstyle Mir (Sch KK) 1. Bright Mir (Sch KK) unstyle Mir (Sch KK) 1. Bright Mir (Sch KK) unstyle Mir (Sch KK) 1. Bright Mir (Sch KK) unstyle Mir (Sch KK) 1. Bright Mir (Sch KK) unstyle Mir (Sch KK) 1. Bright Mir (Sch KK) unstyle Mir (Mir (Sch KK)) 1. Bright Mir (Sch KK) unstyle Mir (Mi		【回题分析】1、将U盘插到别的一样的电脑上复制文件没有该报 错;	体田合会-band D 222 fanding the the total D 3-26 F 217 图
appendix in Self of Section And Section Secti	opentynn操作系统【发前又针到U盔依铂】	2、将U盘插到有问题的电脑上,执行mount命令,查看到该U盘是挂 , # f / modin fact / 教 经 下的。	使用即文 Chinou = K / / / medianest, fatest 日来读与权保。
Image: Image: Image: investigits Image: Image: Image: investigits Image: Image: Image: Image: investigits Image: Image: Image: Image: Image: investigits Image: Image:<		3、使用命令mount /dev/sdc /mnt手动挂载U盘后,复制文件到U盘没	
1 「同意思想」は立いに高程思想の知らい時予を怒し、音学校学校 (1)、品本学校をした、現在は、現在は、現在は、現在は、現在は、現在は、現在は、現在は、現在は、現在は		有报错; 4、经过以上步骤分析,初步定位为/media/test/目录的权限问题。	
gends in 操作 委集 [通过 YNG 医常语 无法打开 KYN 常用型 IT FEEL, 通信 是 (通道 YNG 医常语 在 STALE FF KYN 常用型 Made is in it arrow, 其注意, 通信 YE (GAT) Made is in it arrow, 其注意, 通信 YE (GAT) Made is in it arrow, 其注意, Made is in it arrow, JE (Made is in it arrow, JE (Made is in it arrow, JE (Made is in it arrow), JE (Made is in it arrow, JE (Made is in it arrow), JE (Made is in it arrow, JE (Made is in it arrow), JE (Made is in its in arrow), JE (Made is in		【问题描述】通过VNC远程登录openKylin操作系统后,在字符终端	1、在字符终端中,先执行以下命令:
No metod specific press/sin @# # # No metod specific press/sin @# # # Notice add press/sin @# ## for set/sin @# ## # # # # # # # # # # # # # # # #	openKylin操作系统【通过VNC远程登录后无法打开KVM管理器】	中,以1003分份运行Virt-manager而至无法行开KVM官理論,并出现 以下报错,但是外接显示器可以正常打开。	#xhost local:virt-manager 2 再执行出下命令 自动KVM管理器。
[月間開除日]1, (propertunity) 特許意大比大型不動的服务所, 将 (memotival 編集務及上、見た人物にない加速者により、約1000000000000000000000000000000000000		No protocol specified Unable to init server、无法连接、拒绝连接	#virt-manager
index:initialized in the instruction in the instructi		【问题描述】1、在openKylinSPI操作系统上配置samba服务后,再	
openKylin 胎体系炎【太法主要以同時の時間、「「「「「「」」」」」」「「「」」」」」」」」」」」」」」」「「「」」」」」」		在openKylin泉面操作系统上,使用又件浏览器连接访问该共享又件 夹时,出现报错:无法显示'smb://xxx.xxx.xxx.xxx/xxx';使用	通过任服务师指定 samba协议解供。详细步骤操作如下: 步骤1: 打开终端,执行以下命令,修改服务端的 samba配置文件。
quent/sin 操作系度【以法建成的Popert/SinS7i 服务者的力学文计》 Z. encrytick21 與作素菜/PiQ & 24PiQ 24PiQ 24PiQ 24 unit 28 交 Sin 24PiQ 24 quent/sin 操作系度【以法建成的Popert/SinS7i 服务者的力学文计》 Z. encrytick21 與作素菜/PiQ & 24PiQ 24PiQ 24PiQ 24 unit 28 交 Sin 24PiQ 2		smbclient命令连接访问该共享文件夹时,出现报错: protocol negotiation failed NT STATUS INVALUD NETWORK RESPONSE	#vim /etc/samba/smb.conf 按";" 键编辑格改 在该文件由[elobal]下添加以下西行内容,
- 一 定式开示。。 「何等時有 日本sumb 始花又同身発着信代度、関金の正式に高く、 同時方式現式規模用約 sumb 約2 通知 九 名、 同時方式現式規制約 sumb 約2 通知 九 名、 局容 正式規定 下合。 「「何等時 日本sumb 約2 通知 九 名、 局容 正式規定 下合。 「「「何等時 日本sumb 約2 通知 九 名、 局容 正式 法定 示文 元式 下合 元 正式 Status J B (J) 「「「何等時 月」 約2 m-metrix f f) 「「何等時 月」 約2 m-metrix f f] 「「何等時 月」 約2 m-metrix f] 「「何等時 月」 ***********************************	openKylin操作系统【 尤法连接访问 openKylinSP1 服务器的共享文件夹	2、openKylinSP1操作系统不同版本之间可以相互配置 samba服务实	client min protocol = NTI
[国際分析] 由「subble 人科学業者(完成, 国のの人)(国金) Parse: 研究(以口下合今、最合amballs各等可。 Parse: 研究(以口下合个, 最合amballs各等可。 Parse: 研究(以口下合个, 最合amballs合变可。 Parse: 研究(以口下合个, 最合amballs合变可。 Parse: 研究(以口下合个, 最合amballs合变可。 Parse: 研究(以口下合个, 是合amballs合变可。 Parse: 研究(以口下合个, 是合amballs合变可。 Parse: 研究(以口下合个, 是合amballs合变可。 Parse: 研究(以口下合个, 是合amballs合变可。 Parse: 研究(以口下合个, 是合amballs合变可。 Parse: 研究(以口下合个, 是合amballs合变可。 Parse: 研究(以口下合个, 是damballs合变可。 Parse: 研究(以口下合个, 是damballs合变可。 Parse: 研究(UT) Parse: Parse		现又件共享 。	server min protocol = N11 添加完成后,按"Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。
建築法使用的 amabiguzemb 2.11。 本の中のののののかい Commentation amage (「何暖暖」」は水点。水油、水油の「水油」の水油の「水油」」、水油の「水油」の「小油」」、 Commentation amage openKylin 操作系统 [北点自动奔出植人的光盘文件大] 「「日暖山」」」、 「日晴山」」」、 Commentation amage (「日晴山」」」」、 「日晴山」」」、 「日晴山」」」、 Commentation amage (「日晴山」」」」、 「日晴山」」」、 「日晴山」」」 Commentation amage (「日晴山」」」」、 「日晴山」」」 「日晴山」」」 Commentation amage (「日晴山」」」」 「日晴山」」」 「日晴山」」」 Commentation amage (「日晴山」」」 「日晴山」」」 「日晴山」」」 Commentation amage (「日晴山」」」 「日晴山」」」 「日晴山」」」 Commentation amage (「日晴山」」」 「日晴山」」」 「日晴山」」」 「日晴山」」」 Commentation amage (「日晴山」」」 「日晴山」」」 「日晴山」」」 「日晴山」」」 「日晴山」」」 「日晴山」」」 Commentation amage		【问题分析】由于samba协议不同导致通信失败,即openKylin桌面 操作系统默认使用的 samba协议是ntlm 0.12 而openKylinSPI 操作系	步骤2:再执行以下命令,重启samba服务即可。 #systemctl restart smbd
equenKyin 操作系统 [北京市会学研究出版在自动。Link (北京市会社) (日間の能力) 日本にないため、日本の一体 日本の一体 日本の		統計 新 (rojocneu result subu
		【问题描述】 插入光盘,系统不能目动弹出又件夹 ,也打不开光 盘,报错"无法显示文件夹内容"。	方法一:修改光盘挂载目录权限为当前用户 。
nor. 受数[75]. [1] 同题能量 [367] full x = read[36] full x = read[3	openKylin操作系统【无法自动弹出插入的光盘文件夹 】	【问题分析】执行Is-al/media查看到光盘挂截日录的属组和属主都是	方法二:拔掉光盘,删除/media下光盘目录(请确认没有其他数据再删 除) 再插入光盘 会自动生成一个目录。
$ \begin{array}{llllllllllllllllllllllllllllllllllll$		root, 导致打不开。	
m: 批卷段限 成者 17.代奏,其行以下令令,能及4ccom.dou 文件, frim. 4c2om.dou 友子 17.代奏,其行以下令令,能及4ccom.dou 文件, frim. 4c2om.dou 友子 meerKylin操作系统【使用su 含令切换用户时提示把绝权限】 17.代奏,其行以下令令,能力、能力。 (16.000m.et the in the "wheel" group." 出号前""。"注幕符号 地区型 地址: a user to be in the "wheel" group." 出号前""。"注幕符号 地区型 地址: a user to be in the "wheel" group." 出号前""。"注幕符号 地区型 地址: a user to be in the "wheel" group." 出号前""。"注幕符号 地区型 地址: a user to be in the "wheel" group." 出号前"""注幕符号, "你是符号, 其行以下令令, 能及在原序和方法定是带"客", "是符号方 地区型 地址: a user to be in the "wheel" group." 出号前"""注幕符号 地区型 地址: a user to be in the "wheel" group." 出号前""" 注幕符号 地区型 地址: a user to be in the "wheel" group." 出号前""" 注幕符号 地区型 地址: a user to be in the "wheel" group." 出号前""" 注幕符号 地址: a user to be in the "wheel" group." 出号前""" 注幕符号 地址: a user to be in the "wheel" group." 出号前""" 注幕符号 地址: a user to be in the "wheel" group." 出号前""" 注幕符号 中型: 机合在注意来自己在关闭子有""网络"、指头, 点点 "编辑连接有线连 投有线正 "操动" 计符号,我们以下令, 更能在作用""编辑, 是任-本有线正 投有线正 "操动" 计符号,我们以下令, 更能在作用""编辑, 是任-本有线正 投有线正 "操动" 计符号,我们以下令, 更能在作用""编辑, 是任-本有线正 投有线正 提示: 有计处式下令, 那段准式, 是可容, 那段正式, 是可容, 如果, 和子, "算法" 是有式, "算法" 是 "如此" 打烊公司, 我们以下令, 更能实在是用, "要我和我们 "你们。在们和, 如果, 我们以下令, 更能在作者, 就是有关中有""" "算法" 打烊公司, 我们以下令, 更能来作是一些中型。"那么" 和助"和子, 在结果是一些中型。" 和型、算法的公式件, Sauda ap-ter tupdate Sauda ap-		【回题描述】命令行输入su – 普通用户或者su – root切换用户时, 会有以下提示信息:	
openKylin操作系度【使用su命令切换用户时提示拒绝权限】 in Fernission denied [国國分析] 由于ectopan.dasu 文件中 "Uncomment the following line berouter a user to be in the "sheel" group." 自容前 "s" 注释存 in Fernission denied [国國分析] 由于ectopan.dasu 文件中 "Uncomment the following line berouter a user bo le in the "sheel" group." 自容前 "s" 注释存 in Fernission denied [国國分析] 由于ectopan.dasu 文件中 "Uncomment the following line berouter a user be in the "sheel" group." 自容前 "s" 注释存 in Generative State Denies (Denies (Denie		su: 拒绝权限 或老	打开终端,执行以下命令,修改/etc/pam.d/su文件。
[问题分析]由于/etz/pam.dsu 文件中"Uncomment the following time in require a user to be in the "wheel" group." 內容前 "#"注释分析 in group." 內容前 "#"注释分析, 按"Esc" user to be in the "wheel" group." 內容前 "#"注释分析 in group." 內容前 "#"注释分析 watch the "wheel" group." 內容前 "#" 注释分析 watch the "wheel" group." 內容前 "#" 注释分析 watch the "wheel" group." 內容 watch the "wheel" group." http://watch. watch the "wheel" group." http://watch the form the "wheel" group. watch the "wheel" group." http://watch the form the form watch the form the form the form the form the form the form watch the form the	openKylin 操作系统【使用su命令切换用户时提示拒绝权限 】	su: Permission denied	按 "i" 键编辑修改,将该文件中 "Uncomment the following line to require a
o. require a user to be in the "wheel" group." [] \$\partial \$\partin		【问题分析】由于/etc/pam.d/su 文件中"Uncomment the following line	user to be in the "wheel" group."内容前添加"#"注释符号后,按"Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出即可。
popenKylin操作系统【法法登录QQ】 [问题描述】打开QQ进行登录时,出现报错;二维例图片下载次表 popenKylin操作系统【无法登录QQ】 [问题描述】打开QQ进行登录时,出现报错;二维例图片下载次表 (借误码;1)。 [问题描述】打开QQ进行登录时,出现报错;二维例图片下载次表 (借误码;1)。 [问题描述】了并FQQ进行登录时,出现报错;二维例图片下载次表 (借误码;1)。 [问题描述】了并FQQ进行登录时,出现报错;二维例图片下载次表 按案: 訂升交编,执行以下命令,现新文件源开更新 network-manager 包至 发展之油性为生石下角一词落"图标,再点击"编辑连接~3在线定 按案: 打开交编,执行以下命令,现新文件源开重数 network-manager 包至 软件部中量游版本. Sudo apt-pet install ~9 network-manager b骤3、打开交编,执行以下命令,即或并重载QC数件。 Saudo apt-pet install ~9 network-manager b骤3、按行以下命令,前级并重载QC数件。 Saudo apt-pet install ~9 network-manager b骤3、我行以下命令,前级并重载QC数件。 Saudo apt-pet install ~9 network-manager b骤3、我行以下命令,前级并重载QC数件。 Saudo apt-pet install ~9 network-manager b骤3、我行以下命令,前级并定成后然无是登录Q,则可以使用QQ网页 取《 法定程系统即可,详细步骤操作如问 butes/maq.com/mdev)。等待额长全级体件上发后,再安装许使 FGG和方面。 Saudo apt-pet install ~9 network-manager b骤3、我行以下命令, 部或并重载QC数件。 Saudo apt-pet install ~9 network-manager bms/kging ~1 network-manager bms/kging +1 network-manager bms/kging +1 network-manager b		to require a user to be in the "wheel" group."内容前"#"注释符号 波涅蛔导致	
$e_{penKyin}$ e_{p		欧庆丽·守戎。	步骤1: 鼠标点击任务栏右下角 "网络"图标,再点击 "编辑连接->有线连
openKyin 操作系统 [无法登录QQ][回题描述] 打开QQ进行登录时,出现报错: 二维码图片下载大幅 (错误吗; 1) 。b w w 2. 			接x->编辑->IPv6设置",请尝试在该界面方法处选择"忽略"选项禁用 IPv6地址。
openKyin 操作系统【无法登录QQ】 [问题描述】打开QQ进行登录时,出现报情:二维码图片下载失数 (情误码,1)。 [如果法量】打开QQ进行登录时,出现报情:二维码图片下载失数 (情误码,1)。 [如果法量素好不确示 anti-gen to xi + i + i + i + i + i + i + i + i + i			步骤2:鼠标点击任务栏右下角"网络"图标,再点击"编辑连接->有线连
openKylin 操作系统【无法登录QQ】 [戶题描述】打开QQ进行登录时,出现报错;二维码图片下载失收 (情误码;1)。 Sudo apt-get update Sudo apt-get update Sudo apt-get install -y network-manager 步骤;打了资金,im载件重要QQ软件。 中标openKylin操作系统软件【任务栏不停弹出正在启动 caja留口】 [戶题描述】系统开机后,桌面能端任务栏显示一直不停在打开。 正在启动 caja ^a 窗口,但实际并没有打开该窗口。 Y 目示发动、机行以下命令,可载并重要QQ软件。 Sudo apt-get update Sudo apt-get install -y network-manager 步骤;式 行政公确。 中标openKylin操作系统软件【任务栏不停弹出正在启动 caja留口】 [戶题描述】系统开机后,桌面能端任务栏显示一直不停在打开。 正在启动 caja ^a 窗口,但实际并没有打开该窗口。 Y 目示发动、成行以下命令,在放下载会、公软件上线后,再安装并使用 该QQ软件. 0 [戶题描述】系统在sshi定程连接时,出现报错; Host key verification failed。 [戶题描述】系统在sshi定程连接时,出现报错; Host key verification failed。 T开终端,执行以下命令,或后重启系统。 #reboot 0 [戶题描述】系统在sshi定程连接时,出现报错; Host key verification failed。 T开终端,执行以下命令,或后来线上的载车和公钥信息即可 "就一keygen -R xxxxxxxxxxx (其中 *xxxxxxxxx * 为运程主机的缓存和公钥信息即可 "就一keygen -R xxxxxxxxxx (其中 *xxxxxxxxx * 为运程主机的缓存和公钥信息即可 "去」的公式完成。我们的工作命令, 清除当前系线上面程主机的缓存和公钥信息即可 "我一keygen -R xxxxxxxxxx (其中 *xxxxxxxxx * 为运程主机的缓存和公钥信息即可 "我一keygen -R xxxxxxxxxx (其中 *xxxxxxxxx * 为运程主机的缓存和公钥信息即可 "我一keygen -R xxxxxxxxxx (其中 *xxxxxxxx * 为运程主机的缓存和公钥信息即可 "我一keygen -R xxxxxxxxxx (其中 *xxxxxxxxx * 为运程主机的 评 推定」 0 [戶题描述】所在, kg verification failed * [戶题描述】openKylin操作系统」接接示, abtequery_cound_undecommon -auth文 f A ft g xy verification failed #			☆x=>編和=>以太四, 明云风仕以介面付 M10 直然 目幼 以为 1300 ₀
openKyin操作系统【或法程度文件设置用户密码错误锁定后不生文 (情误码:1)。 Sanda apt-get undate Sanda apt-get undate Sanda apt-get undate Sanda apt-get undate Sanda apt-get undate Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openve linuxq Sanda apt-get openvellow Fall fifty linux linux openvellow Sanda apt-get openvellow Fall fifty linux linux openvellow Fal		【问题描述】打开QQ进行登录时,出现报错:二维码图片下载失败	步骤3:打开终端,执行以下命令,更新软件源并更新 network-manager 包至 软件源中最新版本。
Studio ap-get install - j network-manager Studio ap-get install - j network-manager with a p-get install - j network-manager Studio ap-get install - j network-manager with a p-get install - j network-manager Studio ap-get install - j network-manager with a p-get install - j network-manager Studio ap-get install - j network-manager with a p-get install - j network-manager with a p-get install - j network-manager with a p-get install - j network-manager with a p-get install - j network-manager with a p-get install - j network-manager with a p-get install - j network-manager with a p-get install - j network-manager with a p-get install - j network-manager with a p-get install - j network-manager with a p-get install - j network-manager f network - get install - j network-manager max p-get install - j network-manager f network - get install - j network-manager max p-get install - j network-manager f network - get install - j network-manager max p-get install - j network-manager f network - get install - j network-manager max p-get install - j network-manager f network - get install - j network - get is p-get install - j network - get is p-get install - j network - get is p-get is p-g	openKylin操作系统【无法登录QQ】	(错误码:1)。	\$sudo apt-get update
如do apt-getpurge remove linuxiq Sudo apt-getpurge remove linuxiq Sudo apt-getpurge remove linuxiq Sudo apt-get instalpet instal -			\$sudo apt-get install -y network-manager 步骤4:执行以下命令,卸载并重装 QQ软件。
#零5:若按照以上步骤操作完成后仍然无法登录 QQ、则可以使用 QQ 网页 版 (https://m.q.com/index/)。等待新版本 QQ 软件上线后,再安装并使用 该QQ 效件。 中标 openKylin操作系统软件【任务栏不停弹出正在启动 caja窗口】 【同题描述】系统开机后,桌面底端任务栏显示一直不停在打开" 正在启动caja"窗口,但实际并没有打开该窗口。 右当商系统上卸载并重装 caja包、然后重启系统即可。详细步骤操作如下: 步骤1:打开终端,执行以下命令,卸载冲caja包。 openKylin操作系统【ssh远程连接时出现报错】 【同题描述】系统在ssh远程连接时,出现报错:Host key verification failed。 右当商系统上卸载并重装 caja包、 openKylin操作系统【ssh远程连接时出现报错】 【同题描述】系统在ssh远程连接时,出现报错:Host key verification failed。 打开终端,执行以下命令,请除当前系统上远程主机的缓存和公钥信息即可 **reboot openKylin操作系统【ssh远程连接时出现报错】 【问题分析】在主机系统每次 ssh连接远程操作后,都会把每个访问 **reboot 打开终端,执行以下命令,请除当前系统上远程主机的缓存和公钥信息即可 **sh-keygen -R xxx.xxx.xxxx (其中 **xxxxx.xxxx ** 为远程主机的 P 地址。) openKylin操作系统【通过配置文件设置用户密码错误锁定后不生效】 【同题描述】openKylin操作系统上、修改tetcpan.d/common -auth 文件中所添加的内容中 **pam_tally2* 模块修改为 **pam_tally2* 模块修改为 **pam_tally2* 模块修改为 **pam_tally2* 模块修改为 **pam_tally2* 使失修改为 **pam_tally2* 使失修改为 **pam_tally2* 使失修改为 **pam_tally2* 使失修改为 **pam_tally***pam_tally***pam_tally***pam_tally****pam_tally****pam_tally****pam_tally****pam_tally*****pam_tally***********************************			\$sudo apt-get —purge remove linuxqq \$sudo apt-get install -y linuxqq
中标openKylin操作系统【 经务栏不停弹出正在启动 caja窗口】 【问题描述】系统开机后、桌面底端任务栏显示一直不停在打开" 正在启动caja"窗口,但实际并没有打开该窗口。 在当商系统上卸载升重装 caja包、然后重启系统即可。详细步骤操作如下; 步骤1:打开终端,执行以下命令,在线下载安装 caja包。 好如m remove caja 步骤3: caja包安装完成后,执行以下命令,重启系统。 于rebot openKylin操作系统【ssh远程连接时出现报错】 【问题描述】系统在 ssh远程连接时出现报错】 【问题描述】系统在 ssh远程连接时出现报错;Host key verification failed。 打开终端,执行以下命令,在线下载安装 caja包。 好如m remove caja 步骤3: caja包安装完成后,执行以下命令,重启系统。 Frebot openKylin操作系统【ssh远程连接时出现报错】 【问题描述】系统在 ssh远程连接时,出现报错:Host key verification failed。 打开终端,执行以下命令,清除当前系统上远程主机的缓存和公钥信息即可 "ssh-keygen -R xxx.xxx.xxx (其中 "xxx.xxx.xxx * 为远程主机的 P 地址。) openKylin操作系统【通过配置文件设置用户密码错误锁定后不生效】 【 问题描述】penKylin操作系统L 缘改体(zhan.dkcommon -auth 文件 在该文件里瑟加 "auth required pam_ally2.so deny=3 unlock_ime=300 even_deny_rot not_unlock_ime=300" 內容, 来改 "pam_ally" 模块即可。 将(zt/pam.dccommon -auth 文件中所添加的内容中 "pam_tally2" 模块够改为 "pam_ally" 模块即可。			步骤5: 若按照以上步骤操作完成后仍然无法登录 QQ,则可以使用 QQ网页 5(http://www.anglogenergenergenergenergenergenergenergene
中标openKylin操作系统【任务栏不停弹出正在启动 caja窗口】 【问题描述】系统开机后,桌面底端任务栏显示一直不停在打开 正在启动 caja窗口】 【问题描述】系统开机后,桌面底端任务栏显示一直不停在打开 正在启动 caja窗口】 【问题描述】系统开机后,桌面底端任务栏显示一直不停在打开 正在启动 caja窗口】 【问题描述】系统在sh远程连接时 : 此表现 in remove caja 步骤3; caja包安装完成后,执行以下命令, 垂起系统 eaja包。			版(mpsznm.qq.commdex))。等待新版举员取什工线后,再要表开使用 该QQ软件。
中标openKylin操作系统软件【任务栏不停弹出正在启动 caja窗口】 【问题描述】系统开机后、桌面能端任务栏显示一直不停在打开" 正在启动 caja"窗口,但实际并没有打开该窗口。 如果2:执行以下命令,在线下载安装 caja@。 好皿 remove caja 步骤3: caja@安装完成后,执行以下命令,垂肩系统。 非reboot 切形器出 - vaja 步骤3: caja@安装完成后,执行以下命令,垂肩系统。 非reboot 订开袋端,执行以下命令,小能除当前系统上远程主机的缓存和公钥信息即可 " " " " " " " " " " " " " " " " " "			在当前系统上卸载并重装 caja包,然后重启系统即可。详细步骤操作如下: 步骤1,打开终端,执行以下命令,卸载掉caja包。
中学体の理由外的操作系统【通过配置文件设置用户密码错误锁定后不生效】 正在启动cia"窗口,但实际并没有打开该窗口。 正在启动cia"窗口,但实际并没有打开该窗口。 正在启动cia"窗口,但实际并没有打开该窗口。 少址2:3X11以下m*7,在24下数交装Cdate。 好叫mistall ~ cia 步骤3:3、cial包发装完成后,执行以下命令,重启系统。 Freboot 打开终端,执行以下命令,重启系统。 Freboot 打开终端,执行以下命令,重启系统。 Freboot 「の题描述】系统在ssh远程连接时出现报情】 [问题描述] 不自动 元本机系统每次 ssh连接远程操作后,都会把每个访问 示 当下次访问相问子机服务器时,会核均公钥。若公知不问, 就会出现"中的大"的相问子机服务器时,会核均公钥。若公如不问, 就会出现"honextinet"。 「问题描述】DenkYin操作系统【通过配置文件设置用户密码错误锁定后不生效】 [问题描述] DenkYin操作系统【通过配置文件设置用户密码错误锁定后不生效】 The state of the set of	山村	【问题描述】系统开机后,桌面底端任务栏显示一直不停在打开"	#yum remove caja #www.remove caja 上部9 私公司工会会 た代工程でおった台
步骤3:caja@dg表完成后,执行以下命令,重启系统。 #reboot openKylin操作系统【ssh远程连接时出现报错】 [问题描述】系统在ssh远程连接时,出现报错;Host key verification failed。 打开终端,执行以下命令,请除当前系统上远程主机的缓存和公钥信息即可 "素sh-keygen -R_xxx.xxx.xxx(其中 "xxx.xxx.xxx"为远程主机的 IP 过计算机的公钥(public key)都记录在主机的~/xsh/known_host 显示、当下次访问相同子机服务器时,会核对公钥。若公钥不同, 或会出现"honk key verification failed" 打开终端,执行以下命令,请除当前系统上远程主机的缓存和公钥信息即可 "ssh-keygen -R_xxx.xxx.xxx (其中 "xxx.xxx.xxx"为远程主机的 IP 地址。) openKylin操作系统【通过配置文件设置用户密码错误锁定后不生效】 [问题描述] ponKylin操作系统L_接受ket/pan.d/common - auth文件 件,在该文件里惹加 "auth required pan_alb/2.so deny=3 unlock_time=300 even_deny_root root_unlock_time=300" 内容,来读 置用户连续3/sk幅常密码进行管录时自动锁定5分钟,包含vot用户, 但是验证该用户密码错误锁定向能时,发现没有生效。 第/etc/pan.d/common - auth文件中所添加的内容中 "pam_talb/2" 模块够改为 "pam_talby" 模块即可。	平你opentymi获作系统软件【在分栏小序弹山正在后列 caja函口】	正在启动caja"窗口,但实际并没有打开该窗口。	少禄2: 1八1以下町マ、仕线下戦女表 cala也。 #yum install -y caja
openKylin操作系统【ssh远程连接时出现报错】 【问题描述】系统在ssh远程连接时出现报错】 打开终端,执行以下命令,清除当前系统上远程主机的缓存和公钥信息即可 openKylin操作系统【ssh远程连接时出现报错】 【问题分析】在主机系统每次 ssh连接远程操作后,都会把每个访问 过计算机的公组(public key)都记录在主机的~/ssh在som_nosts 录下,当下次访问相同子机服务器时,会核对公钥。若公钥不同, 读会出现"honk key verification failed" 报告。 打开终端,执行以下命令,清除当前系统上远程主机的缓存和公钥信息即可 openKylin操作系统【通过配置文件设置用户密码错误锁定后不生效】 [问题描述】ponkylin操作系统L_能型化chan.d/common = auth 文件,在该文件里添加 = unlock_itme=300 m par, auth required pam_ally2:so deny=3 unlock_itme=300 even_deny=rot root_unlock_itme=300 m par, auth gay for span_auth y #/// */// */// */// */// */// */// *///			步骤3: caja包安装完成后,执行以下命令,重启系统。 #reboot
openKylin操作系统【ssh远程连接时出现报错】 「一题分析】在主机系统每次 ssh连接远程操作后,都会把每诊而向 过计算机的公组 (public key)都记录在主机的 / xsh在nom_nost 录下,当下次访问相同子机服务器时,会核对公钥。若公钥不同, 读会出现"Honk key verification failed"提指。 打升终端,执行以下命令,清除当前系统上远程主机的缓存和公钥信息即可 " 地址。) openKylin操作系统【通过配置文件设置用户密码错误锁定后不生效】 「回题描述】openKylin操作系统L 蜂改(tc/pan.d/common - auth 文件中所添加的内容中 "pam_tally2" 模块够改为 "pam_tally" open wer_demy_root root_unlock_time=300" 内容,来读 置用户连续3次编错常的进行登录时自动锁定与分钟,包含vort用户 但是验证该用户密码错误锁定分中,包裹没有生效。 新etc/pam.d/common - auth 文件中所添加的内容中 "pam_tally2" 模块够改为 "pam_tally" 模块即可。		【问题描述】系统在ssh远程连接时,出现报错: Host key	
openKylin操作系统 [ssh远程连接时出现报错] [[问题分析] 在主机系统构改、药盐接远程操作后,都会把每个访问 。 *ssh-keygen -R xxx.xxx.xxx (其中 * xxx.xxx.xxx * 为远程主机的 IP 过计算机的公组 (1)poth key 都记录在主机你,小shchoam,-subs II 录下,当下次访问相同子机服务器时,会核对公钥。若公钥不同, 就会出现 *Hots key verification failed * 报告。 [问题描述] poenKylin操作系统 [通过配置文件设置用户密码错误锁定后不生效] I mick_time=300 even_deny_root root_unlock_time=300 内容,来读 II 用户连续3次编错常两进行登录时自动锁定5分钟,包含root用户, 但是验证该用户密码错误锁定方外,包含设备生效。 正确定的是一种。			打开终端,执行以下命令,清除当前系统上远程主机的缓存和公钥信息即可
录下、当下次访问相同子机服务器时,会核对公钥。若公钥不同, 就会出观"Host key verification failed"报告。 "地址。) openKylin操作系统【通过配置文件设置用户密码错误锁定后不生效】 ①penKylin操作系统L. 维改(tet/pam.d/common-auth文件 件,在该文件里泰加"untrequired pam_alb/2.so deny=3 unlock_time=300 even_deny_root root_unlock_time=300"内容,来设 置用户连续3次输错密码进行登录时自动锁定后分钟,包含root用户, 但是验证该用户密码错误锁定动能时,发现没有生效。 將/etc/pam.d/common-auth文件中所添加的内容中 "pam_talb/2" 模块够改为 "pam_talby" 模块即可。 طubck_time=300 even_deny_root root_unlock_time=300 水母子, 也含水ot用户, 但是验证该用户密码错误锁定动能时,发现没有生效。 mam_talby 在, cache文件, 然后重直图形化服务图可。	openKylin 操作系统【ssh远程连接时出现报错】	【 问题分析】在主机系统每次 ssh连接远程操作后,都会把每个访问 过计算机的公钥(public key)都记录在主机的~/.ssh/known hosts 目	#ssh-keygen -R xxx.xxx.xxx(其中" xxx.xxx.xxx" 为远程主机的 IP
		录下,当下次访问相同子机服务器时,会核对公钥。若公钥不同,	地址。)
openKylin操作系统【通过配置文件设置用户密码错误锁定后不生效】 中的Lock_time=300 even_deny_root root_unlock_time=300 内容,来设 置用户连续3次输销密码进行登录时自动锁定与分钟,包含root用户, 但是验证该用户密码错误锁定切能时,发现没有生效。 正命幺当面田户家目录下_configcache文件,然后重自图形化服务即可。		M 云山丞 Flost key verification laned 10 指。 【问题描述】openKylin操作系统上,修改/etc/pam.d/common-auth文	
置用户连续3次输错密码进行登录时自动锁定5分钟,包含root用户, 但是验证该用户密码错误锁定功能时,发现没有生效。 市金么当面用户家目录下 config. cache文件,然后重自图形化服务即可。	openKylin操作系统【通过配置文件设置用户密码错误锁定后不生效】	件,在该文件里添加 "auth required pam_tally2.so deny=3 unlock_time=300 even_deny_root root unlock time=300"内容.来设	将/etc/pam.d/common-auth 文件中所添加的内容中 "pam_tally2" 模块修改为
但是繁祉该用户蕾妈错误锁定功能时,友戏这有生效。 市会名当前田户家月录下 config. cache文件,然后重良图形化服务即可。		置用户连续3次输错密码进行登录时自动锁定5分钟,包含root用户,	"pam_tally" 模块即可。
		但无强血肉用尸留贮钼祆钡定切能时 , 友塊沒有生效。	重命名当前用户家目录下 .config、.cache文件, 然后重启图形化服务即可。
【问题描述】] 通过数信保存文件到点面上后 安和点面上无思示 庄愿1.打开放送 地名巴尔奇尔 新命权考验用自安日录下 senter senter		【问题描述】] 通过微信保存文件到真面上后 发现真面上不早去	详细步骤操作如下: 步骤],打开终端 执行以下命令 重命夕当前田户家日录下 appfing appha
openKylin操作系统【通过微信保存到桌面上的文件和桌面上新建的文 刚保存的文件。 文件。	openKylin操作系统【通过微信保存到桌面上的文件和桌面上新建的文	刚保存的文件。	x ² x ⁻¹
件都不显示] 2、版析右键在桌面上空目处,在右键菜甲中选择 "新建"选项,新 Jaw ~ Lcontig.bak 建文件后,发现桌面上不显示构造组约文字。 Sim < - Contig.bak	件币个並不]	2、鼠标右键在桌面上空白处,在右键菜单中选择"新建"选项,新 建文件后,发现桌面上不显示刚新建的文件。	\$mv ~/.config ~/.config.bak \$mv ~/.cache ~/.cache.bak
步骤2. 执行以下命令, 重启图形化服务。 Sende externed rated lighter			步骤2:执行以下命令,重启图形化服务。 \$sudo systemett restart lightdm
【问题描述】升级字体库后,登录用户,输入账号密码后,出现黑 翻除有问题用户下的.config和.cache文件,具体步骤如下:		【问题描述】升级字体库后,登录用户,输入账号密码后,出现黑	删除有问题用户下的.config和.cache文件,具体步骤如下:
openKylin操作系统【升级字体库后重新登录系统出现黑屏】	openKylin操作系统【升级字体库后重新登录系统出现黑屏 】	I并,只看到一个光际。	1.cd ~; 2.rm -rf .config .cache;
【问题分析】重建新用户可以登录系统,即用户环境问题。 3.sudo systemctl restart lightdm。 【问题描述】使用麒麟影音播放漫幅 第二小场影响在声音 第更		【问题分析】重建新用户可以登录系统,即用户环境问题。 【问题描述】使用麒麟影音播放姆题 第二次播放设在声音 季更	3.sudo systemctl restart lightdm 。
openKylin操作系统【使用麒麟影音播放视频没有声音】	openKylin 操作系统【使用麒麟影音播放绳顯没有古辛】	在设置->音频里,把(默认音量标准化、音频/视频自动同步)勾选	升级kylin-video包的版本解决,打开终端执行以下命令升级 kylin-video包: \$sudo apt-get update
上,才会有声音。有声音之后,再取清勾选一样还是有声音,重启 系统也一样,但只有第一次播放时没有声音。		止, 不会有声音。有声音之后, 冉取消勾选一样还是有声音, 重启 系统也一样, 但只有第一次播放时没有声音。	\$sudo apt-get install -y kylin-video

		步骤一:打开终端
		在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",即可打开终端。
		步骤二:修改编辑/etc/samba/smb.conf 配置文件
	【问题描述】在openKylin操作系统上插入移动硬盘,鼠标右键移动	在终端输入sudo vim /etc/samba/smb.conf 命令,回车,输入当前系统登录用 户的密码后,再回车即可进入到该文件里,按"i"进入文本编辑模式,在 该文件中间或者末尾添加以下内容:
openKylin操作系统【右键共享移动硬盘里的文件夹出现报错 】	硬盘里面的文件夹, 在右键菜单中点击"共享", 出现报错"net usershare' returned error 255: net usershare add: cannot share path as we are restricted to only sharing directories we own"。	usershare allow guests = yes
		usershare owner only = false
		添加完成后,按 "Esc" 键退出文本编辑模式,再输入 ":wq" 保存退出。
		步骤三:重启smbd服务
	【问题描述】在openKylinSP1服务器系统上打开终端,执行reboot命	性於病種為Sudo systemet restart smoutmマ, 巴手, 種八三前示抗豆水用厂 的密码后, 再回车即可重启 smbd服务。重启 smbd服务后, 问题得到解决。
openKylin操作系统【执行reboot命令无法重启系统】	令,回车后没有任何输出结果,不执行重启操作。 【问题分析】该问题是因为系统/usr/lib/systemd/system/目录下缺少	诸从其他同版本正常机器上拷贝一个 reboot.target 文件到 /usr/lib/systemd/System/目录下即可解决。
	IEDOGLAIget X H + AN · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
openKylin操作系统【命令行下载安装微信失败 】	2: 无法下载http://archive2.kylinos.cn/deb/kylin/production/PART — SP1/custom/partner/-SP1/pool/all/wechat_2.0.0_amd64.deb 403 Forbidden [IP: 39.137.0.66.80] E: 有几个软件包无法下载,要不运行apt-get update或者加上一-fix- missine的能源面最计点。	在网络连接编辑界面,请尝试更改 DNS服务器地址为8.8.8.8。
	而Insing ID & STTERE.	将caja包升级至1.12.7-1kord0k427版本,然后重启图形化服务或者重启系统 即可。
openKylin操作系统【升级内核后往samba共享文件夹里上传文件时出 现闪退】	内核从4.4.131-20200710升级至4.4.131-20210120版本后,鼠标右 键拖拽文件或者复制粘贴文件到 samba共享文件夹里时,页面出现闪 退。	 【注1】caja包及其相关依赖安装包的下载地址; http://archive.kylinos.cn/xylin/KYLIN - ALL/pool/main/c/caja/。 【注2】在终端执行sudo systemcti restart lightdm 命令,可以重启图形化服 本 な然端地行 report - のでの重要な
openKylin操作系统【在登录界面输错一次密码后会提示密码多次错误	【问题描述】在系统登录界面,输错一次密码后,会提示密码多次	7; 住交增2471/10000000, 小型加速加速加。 步骤1: 请参考知识库http://wx.kylinos.cn/zsk/view/faq/6814 链接里的操作方法 进入系统的单用户模式。 步骤2: 在单用户模式下, 输入以下命令, 清空密码次数。
1	错误。	#pam_tally2user [用户名]reset 步骤3:输入UF命令,重启系统即可。 #bibiteboot
openKylin操作系统【使用rpm命令时出现报错】	【问题描述】在终端执行rpm-qa krep xx命令查看系统上xx软件 位的状态发版本时, 出现以下报信信息: error: pmdb: BDB0113 Thread/process 3250112/28143270247216 failed, BDB1507 Thread/process 3250112/28143270247216 failed, BDB1507 Thread/ide in Berkeley DB library error: db5 error(-30973) from dbenv->failchk: BDB0087 DB_RUNRECOVERY: Fatal error, run database recovery error: cannot open Packages index using db5 error: cannot open Packages database in (vardhi)/rpm	重建rpmdb数据库可以解决该问题,打开终端依次执行以下操作步骤; 步骤1:切进原rpmdb数据库所在目录 \$cd vrarfib/rpm 步骤2:列出相关rpmdb文件 \$ ls [grep 'db' 步骤3:删除原rpmdb文件
	【问题分析】 根据上图所示的报错信息可知, 该问题是因为 rpm包的 数据库损坏导致无法安装 rpm包。 pm包的数据库损坏了, 会影响所有软件的升级、安装及卸载等, 即 yum 命令和rpm命令均无法正常使用。	\$sudo rm -fdb.* 步骤4: 重建rpm数据库 \$sudo rpm —rebuilddb
openKylin操作系统【使用sudo apt-get install -f修复依赖关系时出现报 错】	[何麼描述] 在openKyin或兩操格系统上,打开终端,执行sudo apt-get install - 命令修复依赖关系时,出现以下报错: dyk:,处理归档/warcache/apt/apt/archives/libtesseract3_3.04.01 - 4kord,arm64.deb (unpack)时出错: 正试图覆盖/usr/lib/libtesseracts0.3.04,它同时被包含于软件包 toec- 0em3000dn 1.0-11 dpkg-deb; 错误: 子进程 粘贴 被信号 (端口的管道)终止了正在处 理用于libc~bin (2.23-0kord11k20.8)的触发器 在处理时有错误发生: /var/cache/apt/archives/libtesseract3_3.04.01 -4kord_arm64.deb	步骤1: 打开终端,执行以下命令,卸载掉toec-0em3000dn软件包。 \$sudo apt-get—purge remove toec-0em3000dn 步骤2: 执行以下命令,重新修复依赖关系即可。 \$sudo apt-get install -f
	[问题分析]根据报错信息得知,因为libtesseract3_3.04.01-4kord 和toec-0em3000dn这两个软件包都包含同一个文件,所以无法同时 下载安装这两个软件包,必须卸载其中的一个软件包。	
openKylin操作系统【开机启动卡在openKylinlogo界面】	【问题描述】系统开机过了grub界面后、卡在显示openKylinlogo的 界面,无法进入系统。按Esc键查看后台启动信息,发现有以下报错 信息: Failed to start Authenticate by human biometric	方法一: 步骤1:常参考知识库https://wx.kylinos.cn/zsk/view/faq/6706 链接里的操作方 达进入系统的单用户模式下,执行以下命令,关闭并设置 biometric- authentication 服务开机不自启。 #ystemed! top biometric-authentication.service #systemed! top biometric-authentication.service 步骤3: 执行以下命令,重启系统即可。 #reboot -f 方法二: 步骤1: 请参考知识库https://wx.kylinos.cn/zsk/view/faq/6706 链接里的操作方 法进入系统的单用户模式下,执行以下命令,卸载掉生物特征管理工具。 #apt-getpurge remove biometric-auth 步骤3: 执行以下命令,重启系统即可。
	【问题描述】强制断电或者关机后,开机无法进入系统。	
openKylin操作系统【强制断电或者关机出现开机失败】	【问题分析】强制断电或者关机后,容易造成磁盘发生损坏。查看 系统日志信息,发现有以下报错; error (device sda2); ext_journal_check_start:56: (sda2); Remounting flesystem read-only 根据报错信息得知,/der/sda2 (文件系统)磁盘发生损坏,,即:	命令行输入fsck –y /dev/sda2修复发生损坏的磁盘后 ,重启系统即可 。
<u> </u>	/dev/sda2(又什系犹)鹼盘只读。	

	【 回 晤世 读 】 1	
openKylin操作系统【通过图形化和命令行均无法打开软件商店】	[1]问题通达]1. (opentytin=0/1)梁丽梁作录近上, 祗保点击 软件 商店, 软件图标, 发现无反应, 无法打开软件商店。 2. 使用apt-get命令卸载并重装软件商店后, 发现仍然无法打开软件 商店, 并命令行输入 ubuntu-kylin-software-center启动软件商店时, 出现以下报错; flock; cannot open lock file /root/config/kylin-software- center.0.0.lock; 没有那个文件或目录 m; 无法删除 /root/config/kylin-software-center.0.0.lock'; 没有那个 文件或目录 /usr/bin/ubuntu-kylin-software-center normal statt Error loading Python lib /usr/share/kylin-software- center/libpython3.8.so.1.0'; dlopen; /lib/mips64e1-linux- gnul/ibm.so.6; version 'GLIBC_2.29' not found (required by /usr/share/kylin-software-center/libpython3.8.so.1.0)	步骤1: 打开终端,执行以下命令,删除软件商店相关配置并卸载掉软件商店。 \$sudo rm /var/lib/apt/lists/* ~vf \$sudo apt-get update \$sudo apt-get —purge remove ubuntu-kylin-software-center 步骤2: 执行以下命令,重装软件商店即可。 \$sudo apt-get install -y kylin-software-center
openKylin操作系统【在登录界面输人正确密码却提示密码错误 】	【问题描述】在系统登录界面,输入当前用户的登录密码后回车, 提示;密码错误。 【问题分析】由于系统上有做安全加固,设置了登录密码的有效 期,从而导致产生该问题。	在系统的单用户模式下, 修改当前用户的登录密码,然后重启系统即可。详 细步骤性不可下; 步骤1:开机,在grub引导菜单界面,按 "e"键编辑修改,在以linux开头这 行行末添加 "init=/hin/hash console=tty0"内容后,按T10键,稍等片刻,进 人系统的单用户模式。 步骤2:在单用户模式下,执行以下命令,修改用户密码。 步骤3:密码修改成功后,执行以下命令,重启系统。 Sreboot -f 【新展】 若想要说置某个用户的登录密码永不过期,则可以执行以下命令,设置该用 户的容录密码最长使用期限是 99999.2007。
openKylin 操作系统【开机启动后直接进入 ttyl 界面 】	[问题描述]1、系统开机启动后,直接进入tty1界面。 2、在tty1界面,使用"Ctrl+Alt+F7"伙捷键,发现无法从命令行切 换到图形化界面。 3、命令行输入sudo systemctl restart lightdm,重启图形化服务后,发 项口UHA D服形化果面,但是重定系统后仍然直接进入 tro1果面。	#chageM 99999 [用户名] 命令行输入sudo apt-getreinstall install lightdm,重装lightdm包,然后重启 系统即可。
openKylin操作系统【桌面图标和任务栏消失】	《 问题描述】系统桌面图标、桌面底端任务栏消失。	步骤1:打开终端,执行以下命令,尝试删除当前用户家目录 下.cache、.confg及Xauthority文件,然后重启图形化服务。 \$sudo m-rf ~/.cache/ ~/.config/ ~/.Xauthority \$sudo systemcti restart lightdm 步骤2:执行以下命令,尝试重新安装控制面板软件包,然后重启图形化服 务。 \$sudo apt-get update \$sudo apt-get = -reinstall install -y kylin-control-center \$sudo systemcti restart lightdm 步骤3:如果以上提供的方法无效,请联系麒麟的告后技术服务人员定位问
openKylin操作系统【终端运行man yum命令,提示没有yum的手册页 条目】	【问题描述】终端运行man yum命令,提示没有yum的手册页条目。 【问题分析】1、执行命令man file,提示没有file的手册页条目; 2、rpm -qa larep man-pages查看man-pages包已安装; 3、man手册可以使用,但是有一部分基础的命令没有man手册; 4、yum命令,可以使用命令yum一help查询yum命令的使用说明, 它自己应该有一个帮助手册的包;yum-mate-parser-help。	题并处理问题。 一些基础命令没有man手册,建议可以help查看到。若要求某些命令一定要 有man手册,可以针对打包一下: 比如ls命令,打包方法参考如下: 1、lshelp>ls.l; 2、chmod a+x ls.l; 3、zpip ls.l; 4、cp ls.l.gz.tust/share/man/man1/; 5、然后就可以使用 ls命令的man手册了。
openKylin操作系统【安全更新界面提示 "软件源更新失败: 服务端异 常!"】	【问题描述】在"开始菜单->设置->安全更新->更新"页面,提示 "软件源更新失败;服务端异常!",且在软件商店下载软件时,点 主下盘地如今里面印度	1.cd /etc/apt/sources.list.d/,查看该目录下是否有文件,若有第三方源会对更 新有影响; 9. ^{mp} Cete/apt/sources.list.d/日录下的第三方派文件
openKyim操作系统【桌面上软件打开异常】	面 P 2803 G I 云山茂山地 。 【 问题描述】openKylin操作系统上, 鼠标双击桌面上软件图标, 发 现无反应, 或者出现弹窗报错。通过命令行方式也无法启动桌面上 的软件。	c.mprecucaptionurces.inst.0f 日東 「日辺地二力原义件。 方法一: 重命名当節用户家目录下.config、.cache以及.Xauthority文件,然后重启图形 化服务即可。详细步骤操作如下: 步骤1: 打开终端,执行以下命令,重命名当前用户家目录下.config、.cache 以及.Xauthority 文件。 Smv ~(.config ~(.config.bak Smv ~(.cache ~(.cache.bak Smv ~(.Xauthority bak 步骤2: 执行以下命令,重启图形化服务。 Ssudo systemcti restart lightdm 方法二: 替换掉桌面上异常软件的快捷方式文件。详细步骤操作如下: 步骤1: 鼠标右键桌面上异常软件的图标,选择 "删除"选项,将异常软件 的桌面快捷方式文件删掉。 步骤2: 打开终端,执行以下命令,重新发送该软件的快捷方式文件到桌面。 提示 】以下命令中 "xxx.desktop" 文件根据不同的软件是不一样的,比如,徵信的快捷方式文件是 "wechat.desktop "。 Ssudo cp./usr/share/applications/xxx.desktop ~/桌面 步骤3: 执行以下命令,使以该快捷方式文件的权限。 Ssudo cp./usr/share/applications/xxx.desktop //桌面 方法三: 卸载掉异常软件,然后重要该软件即可。详细步骤操作如下: 步骤1: 打开终端,执行以下命令,朝载掉异常软件。 Ssudo aptext — 如在重要该软件即可。详细步骤操作如下: 步骤1: 打开终端,执行以下命令,更新载件系软件。 Ssudo aptext — 如在重要该软件即可。详细步骤指作如下: 步骤1: 打开终端,执行以下命令,更新软件。 Ssudo aptext — 如在重要该软件即一。详细步骤指作如下: 步骤1: 打开终端,执行以下命令,更新软件题。
openKylin操作系统【我的电脑界面无内容显示】	【问题描述】鼠标双击桌面上"我的电脑"软件图标,打开后,我 的电脑界面无内容显示,且鼠标一直转圈。命令行输入caja computer:///命令后回车,也无法正常打开我的电脑界面。	打开终端,执行以下命令即可 。 \$sudo rm -rf ~/.local/share/gvfs-metadata/computer
openKyim操作系统【桌面空白部分右键菜单中没有在终端中打开的选 项】	【问题描述】在系统桌面空白部分鼠标右键,右键菜单中没有"在 终端中打开"选项。	步骤一:从图形界面切换到字符界面在当前工作区界面,使用 "Ctrl+Alt+FI"快捷键切进字符界面,然后输入当前用户名及密码登录。步 置二:更新软件源在字符界面输入sudo apt-get update 命令,回车,输入当 前系统登录用户的密码后,再回车即可。步骤二:重装caja-open-terminal 依 作社在字符程面输入sudo apt-get -reinstall install · ycaja-open-terminal 你 令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可。步骤三:重启留 形化服务在字符界面输入 sudo systement restart lightdm命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可。重启图形化服务在字符界面输入 sudo systement restart lightdm命令,同年, 响应得到解决。
openKylin操作系统【桌面卡死且系统日志中有软件商店相关报情 】	【问题描述】openKylin-0710桌面操作系统,在使用过程中,桌面 卡死,一天会卡死1-2次。查看系统日志,发现有软件商店相关报错。 报告信息如下: kylin-software-center.service: Failed at step EXEC spawning Marxfunksleep: No such file or directory. Failed to start uksc remoter daemon. kylin-software-center.service: Unit entered failed state.	请尝试重装软件商店。原软件商店版本为4.5.3kord, 重装后软件商店版本为 4.5.14kord。重装命令如下: Ssudo apt-get update Ssudo apt-getreinstall install -y kylin-software-center

	【问题描述】系统安装wireshark软件后,用普通用户打开无法抓包	
openKylin操作系统【wireshark安装后无法抓包】	。 【问题分析】dumpcap命令需要root权限才能使用,如果用普通用户 打开wireshark进行抓包,是没有权限使用dumocan命令截取封句的	打开终端,依次执行如下命令: \$sudo chgrp kylin /usr/bin/dumpcap (其中"kylin"为普通用户的用户名) \$sudo chmod 4755 /usr/bin/dumpcap
	【问题描述】鼠标双击桌面上"我的电脑"软件图标,打开后发现	
openKylin操作系统【我的电脑界面里磁盘消失】	我的电脑界面里大小为1T的磁盘消失了。 【问题分析】使用Isblk命令可以查看到当前系统上有一个1T的分区 没有挂载,然后结合使用blkia命令查看到该1T的分区原来是挂载在 /data,并获取到该1T分区对应的UUD,最后查看etc/fsab文件时, 发现该文件型17分K区对UD号和blkia合查看到的不一管。	命令行输入sudo vim /etc/fstab,再按";"键编辑修改,将该文件中 IT分区的 UUID改为blkid命令查看到的UUID号后,按"Esc"键盘退出文本编辑模 式,再输入":wq"保存退出,然后重启系统即可。
openKylin 操作系统【出现"OpenJDK 64-Bit Server VM warning: INFO:oss:commit_memory(0x0000#ff78100000, 1005584384, 0) failed; everyComate Laleate memory (every) 12 # Met 】	【问题描述】在字符终端中,使用java命令运行Java程序时,出现 "penDK 64-Bit Server VM warning: INFCoss:commi.memory(Vo0000ffd78100000, 1005584384, 0) failed; error=Cannot allocate memory' (errno=12)"报音。	需要增加交換分区空间的存储量,以增加500M为例,详细操作步骤如下: 1、查看当前系统的内存情况:free-m 2、创建swapfle:ddif=ddvzero of=swapfle bs=1024 count=500000 以上命令中 "swapfle" 是空间名称, "count"是空间大小。 2. 修改在%运行及你, meanwarenerofte
eron-Cannot anocate accurry (Cino-iz) [KH]	【问题分析】由于交换分区空间的存储不够导致,可以查看一下free 命令。 【问题描述】系统上安装两个不同版本的 360浏览器后,开始菜单中	 (A) 日本交換空间; watapute (A) 日本交換空间; watapute (A) 日本交換空间内存; free -m (A) 北京Ahare/applications 目录下; cd Ausr/share/applications (A) 其命(人) 南公(A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A)
Manual market Market Lawren Frank	1. Channay Add Add Anno Anno Anno Anno Anno Anno A	cn.desktop 4、再使用vim命令修改这两个desktop文件中的配置参数: 1)NAME=360 浏览器改成中文名 2)StartupNotify=false改成false 5、修改完成后保存退出,然后重启系统,即可在开始菜单中查看到有两个 360浏览器。
openKylin操作系统【使用mount挂载windows共享文件夹出现报错 】	[问题描述]在openKylin楼作系统上,使用mount -t cifs命令挂载 windows共享文件夹时,出現以下报错; mount error: (is filesystem not supported by the system mount error(19): No such device Refer to the mount.cifs(8) manual page (e.g. man mount.cifs)	步骤1:打开终端,执行以下命令,下载安装cifs-utils包。 #yum install -y cifs-utils 步骤2:安装完成后,执行以下命令,加载cifs模块。 #modprobe cifs
	【问题分析】根据报错信息得知,系统不支持cifs文件系统。 命令行输人 rpm -qa [grep cifs-utils,回车后输出结果为空,表示当前 系统上没有 cifs命令模块。	步骤3:以上步骤完成后,再使用mount -t cifs命令重新挂载windows共享文件夹即可。
		临时解决: 步骤1:打开终端,执行以下命令,修改 /usr/share/applications/wechat.desktop 文件。 \$sudo vim /usr/share/applications/wechat.desktop 按"1" 健虐跟修业, 络该文件中以下内容:
openKylin操作系统【微信打字卡顿】	[问题描述]在微信聊大输入框中, 打字时, 会出现卡顿现象。 [问题分析]该问题通常会出现在虚拟机中的应用上, 因为虚拟出	Exec=wechat %U 改力如下内容: Exec=wechatdisable-gpu %U
	来的显卡缺少 hardware acceleration 功能 。 由于景嘉微 JM7200 卡没有硬加速功能 ,导致产生该问题 。	修改完成后,按"Esc"健盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。 步骤2: 鼠标右键删除桌面上微信的快捷方式后,再执行以下命令,重新发 送微信快捷方式到桌面并账子可执行权限。 Ssudo cp. /usr/share/applications/wechat.desktop //桌面/ Ssudo chmod +x、//桌面/wechat.desktop
	【问题描述】网络连接正常但无法正常上网。ping不通网关,但能	步骤3: 以上步骤操作元成后,重新打开微信进行登录升便用即可。
openKylin操作系统【网络连接正常但无法正常上网 】	ping通同网段的其他电脑。 【问题分析】1、更换IP地址或者删除网络配置后,重新配置,网关 还是无法ping通。 2、在有团额的电脑上配置正常电脑可以上网的 IP地址,发现仍然无 法解决该问题。 3、使用ap-a和netstat-rn命令,与同操作系统版本的其他正常电脑 进行对比分析,发现有问题的电脑上运行 arp-a命令,网关没有任何 同应。	运行如下命令, 添加默认路由即可; sudo route add default gw <兩关> <兩卡名> 【注】以上命令重启后会失效,可以将其添加到 /etc/rc.local开机自启配置文 件中。
	【注】arp -a節令可以食有进行 arp 通信的mac 地址; netstat-m節令可 以查看网关、路由等信息。 【问题描述】电脑插上正常的网线后,桌面右下角网络连接图标显 二分 7 。口网处配累更而于可用的网上	
openKyin 操作系统【桌面右下角网络连接图标显示红叉且网络配置界 面无可用的网卡】	【问题分析】1、在终端运行systemctl status NetworkManager命令, 查招 NetworkManager服务的状态。正常情况下,输出结果中 "Active"处显示running,即开启状态。 2、运行spci [grep Ethernet命令,查看当前操作系统是否识别到网卡。	通过系统默认自带的麒麟助手工具,可以查看到当前操作系统使用的网卡型 号,然后再根据网卡型号去对应官网或者联系对应厂家获取该网卡对应的驱 34月2074世期可
	3、运行lshw - c network命令,查看当前操作系统识别到的网卡是否 有对应的驱动程序。如果输出结果中"configuration"处有driver字 段,表示网卡有对应的驱动程序;反之,表示网卡没有对应的驱动 程序。 4、通过以上步骤进行排查,发现当前操作系统识别到的网卡没有对	列在疗文表中可。
openKylin操作系统【插拔网线、桌面右下角网络连接图标无变化且无 法正常上网 】	<u>应的驱动程序。</u> 【问题播述】捕拔网线,桌面右下角网络连拔图标无变化。拔掉网 线后重启系统,桌面右下角网络连拔图标会发生变化。 手动配置或者自动获取的 IP地址无法正常使用,即IP地址、网关等 都无法ping通。	恢复系统/etc/network/interfaces 配置文件里默认内容,然后在终端运行 sudo systemctl restart NetworkManager 重启网络服务即可 。
	【问题分析】由于/etc/network/interfaces 配置文件被人为修改导致。	
openKylin操作系统【启动报错"systemd-fsck; /dev/sdal contains a file system with errors, …"】	【问题描述】系统启动出现"systemd-fsck; /dev/sdal contains a file system with errors, …"报错,无法正常进人系统。	【问题解决方法】 在单用户模式下,运行如下命令: #vim/etc/fstab 体 "1" 碑编跟输入, 路该文件中.home分区挂载的那行信息前 "#"号删掉
	【问题分析】田宁/etc/tstab文件被修改导致、即/etc/fstab文件中 /home分区挂载的那行信息前多了一个 "#"号。	后,按 "Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。 #reboot -f 在终端运行system-config-printer命令打开打印机配置界面时,出现"no
openKylin操作系统【命令行打开打印机配置界面时报错"no module named dbus"】	【问题分析】在终端运行如下命令,发现python3的软链接指向的版 本是python3.8,而版本python3的软链接指向的版本是python3.5。	module named dbus"报错。 【问题分析】 在终端运行如下命令,发现python3的软链接指向的版本是 python3.8,而原 本python3的软链接指向的版本是 python3.5。
	sis −ai rusirbin/python.3	as = ar usurumfuyunn.3 【问题解决方法】 在线端运行如下命令,手动将python3软链接到python 3.5: Ssudo In -snf/usr/bin/python3.5 /usr/bin/python3

	【问题描述】A机器root下scp文件到B机器时,出现 "access control disabled, clients can connect from any host" 报错。	1、在root用户权限下,运行如下命令,搜索/root目录下包含xhost的文件:
openKylin 操作系统【A机器root下scp文件到B机器报错"access control	【问题公托】1 方12世界上新建一个新演用台 可以速入世界运行	#grep = xnost /noot 这里,在/root/.profile文件中找到了 xhost+。
uisabled, chemis can connect nom any nost	将见文件。	2、将/root/.profile 文件中"xhost+"内容删掉后, A机器可以正常远程拷贝文 体到R机器
	2、根据报错信息,怀疑是xhost报错。	计判UPUmin。 读些过使用开源的日连输入法组体: (faite_more) 详细中原揭佐加下。
openKylin 操作系统【自带的日语输入法只能输出纯日语而无法输出当	【问题描述】系统自带的日语输入法只能输出纯日语 (平假名、片	用尝跟使用开修调力目前和入法组件(lefux=moze)。F和少绿探FF如下: 步骤1: 打开终端,执行以下命令,下载安装fcitx=moze包。
用汉字】	假名),但是不能输出当用汉字,有什么办法可以输出当用汉字?	\$sudo apt-get install -y reltx-moze 步骤2:安装完成后,鼠标右键任务栏右下角 "小键盘"图标,选择"输入
		法->Mozc"即可。
openKylin 操作系统【软件窗口大小无法自由调节 】	【问题描述】在openKylin操作系统中,打开wps、qq、360浏览器等 软件后 无法自由施动窗口放大或者缩小	示界面。步骤二:在显示界面,点击"高级",在该界面勾选"兼容模式"
		后,注销使其生效。 "mutter"是窗口管理器,将显示设置为"兼容模式"后可以降低mutter进
openKylin操作系统【mutter进程占用CPU过高96%】	【问题描述】在openKylin操作系统中,使用系统监视器查看进程, 发现mutter进程占用CPU过高,达到96%。	程占用的CPU,具体操作步骤如下;步骤一;鼠标点击桌面任务栏左下角" 开始菜单->控制面板->显示->高级"。步骤二;在显示的高级界面,勾选 "兼容模式"洗项后,根据系统增宽提示,注销生效。
	【问题描述】命令行输入ping [IP地址],发现时通时断,会中断隔5	
openKylin操作系统【ping时通时断】	<i>也</i> 后,丹日 功 继续。	请尝试更换IP地址。
	【问题分析】由于当前系统上所配置的 IP地址发生冲突导致。	* 华
		打压一: 打开终端,执行以下命令后,重新打开QQ进行扫码登录即可。
openKylin 操作系统【 QQ扫码登录后闪退 】	【问题描述】在openKylin操作系统上,打开QQ进行扫码登录后,过	\$sudo rm -rf ~/.config/tencent-qq/#您的QQ账号#
	一会出现闪退,会自动退出登录。	方法二:
		在网络连接编辑界面, 请尝试更改 DNS服务器地址为114.114.114.114 或者 8.8.8.8。
		方法一: 整改 tota fra lagal 开机自己配置文件, guda pluma /ota/ra lagal 在该文件中
	【问题描述】系统桌面右下角任务栏上输入法图标消失 。	"exit0"前一行添加"fcitx"参数,然后保存退出即可。
openKylin 操作系统【任务栏输入法图标消失】	【问题分析】使用命令ps aux loren fcitx、同正常机器对比、发现fcitx	方法二、
	相关的进程有的没有拉起来。	在"开始菜单->控制面板->开机启动"界面,点击"添加"按钮,添加开
		机后动程序,在扒行砷令输入他甲琪与 "teitx 后,冉点击" 溶加 按钮即 可。
		在终端使用useradd命令添加新用户,默认不会自动创建新用户的家目录, 也不会自动创建新用户的默默,故值田该田户工注正常登录进人系统,建议
		使用adduser命令添加新用户,该命令默认会自动创建新用户的家目录,也
openKylin操作系统【useradd添加新用户后无法登录】	【问题描述】在openKylin操作系统甲打开终端,在终端使用useradd 命令添加一个新用户后,在登录界面输入该用户密码后回车出现闪	会提示设置新用户的密码 ,具体操作步骤如下 : 步骤一 : 打开终端
	退,又回到登录界面。	在当前工作区界面,使用"Ctrl+Alt+T"快捷键打开终端。
		步骤一: 使用adduser命令除加新用户 在终端输入sudo adduser [新用户名]命令, 回车, 输入当前系统登录用户的
		密码后,再回车,然后根据提示设置新用户的密码即可。 以挂载在/boot上的磁盘名数是/day/eda1为例进行说明
		打开分区编辑器工具,鼠标石键/dev/sdal 磁盘,选择"管理标识"选项,然 后勾选上该磁盘对应的挂载点 "/boot"选项即可。
openKylin操作系统【sudo fdisk -l命令发现挂载在 /boot上的磁盘后面	【问题描述】在终端执行sudo fdisk -l命令查看当前系统磁盘挂载情	支持二.
的"*"标志信息消失 】	况时,发现挂载在/boot上的磁盘后面的"*"标志信息消失。	步骤1:在终端执行sudo fdisk /dev/sda命令。
		步骤2: 输入"m", 冉辙入"a"。 步骤3: 洗择要添加"*"标志的磁盘, 因为这里是/dev/sda1磁盘, 所以洗择
		"1"。若是/dev/sda5磁盘,则选择"5"。
		建议写个定时任务,设置客户端每间隔多长时间后 ,自动执行 ntpdate命令与
		NTP服务器进行对时。此处,以设置客户端每间隔1分钟后,自动执行 ntodate命令与NTP服务器进行对时为例,详细步骤操作如下;
V-Lia 操作系统【安白进于社自动同止 NTD 服务器时间】	【问题描述】openKylin操作系统上,配置NTP服务器进行时间同步	步骤1: 命令行输入sudo vim /etc/crontab,按"i"键编辑修改,在该文件最
openryini操作系统【各广项无法自动问少NIF服劳奋时间】	后,名NIP服务器更改1时间,则客户端无法目动问步NIP服务器时 间,需要命令行输入ntpdate [ip地址],进行手动校对时间。	////////////////////////////////////
		【提示】 /etc/crontab 文件中所添加的内容中 "143.74.79.30" 为NTP服务器 地址, 需根据实际情况进行修改。
		步骤2: 再命令行输入sudo systemctl restart ntpd, 重启ntp服务即可。
		步骤一: 打开琴墙在系缆某面至白处鼠标石键 , 点击"打开琴墙"即可。步骤二: 安装numlockx工具在终端输入 sudo apt-get install -y numlockx命令,
		回车,输入当前系统登录用户的密码,再回车即可在线下载安装 numlockx 工 目 共際三、終測完設 uprebarollightdm dightdm appf d05 - while groater appf
	【问题描述】openKylin操作系统每次开机都需要按 numlock键 才	文件在终端输入 sudo vim /usr/share/lightdm/lightdm.conf.d/95 -ukui-
openKylin操作系统【每次开机都要按 numlock键才能输入数字】	能开启键盘右侧的数字键盘输入数字。	greeter.conf命令,回车,输入当前系统登录用户的密码,再回车即可进入到 该文件里面,在该文件最后面添加一行以下内容:greeter-setup-
		script=/usr/bin/numlockx on添加完成后,按 "Esc"键退出文本编辑模式,再 输入"mo"仍在退出,非照则,而自闭形化服务在终端输入。
		+m八 :wq l本行起山。少速出: 里后宫形花服夯住珍珊瑚八 Sudo systemctl restart lightdm命令, 回车, 输入当前系统登录用户的密码, 再回车即可重启
		图形化服务。重启图形化服务后,问题得到解决。 删除当前用户家目录下 config/微信文件, 然后重启网形化服务即可, 详细中
·····································	【问题描述】打开微信进行登录时.出现空白屏幕.即.无任何内	步骤1: 打开终端,执行以卜命令,删除当前用户家目录下.config/微信文件。
openKylin 操作系统 【 微信登录日屏 】	容显示,且一片空白。	\$sudo rm -rf ~/.config/微信/ 中期2. 地行以下会へ 重白図形化服々
		少球4: 1X15以下単マ,里后凶形化服务。 \$sudo systemetl restart lightdm
		步骤3: 重启图形化服务后,进入系统重新打开微信进行登录即可。 步骤一,占击桌面左下角"开始菜单->坨籼面板->显示->显示器" 即可
openKylin 操作系统【桌面出现分屏】	↓问题抽述 JopenKylin操作系统甲,桌面出现分屏,且在"控制面板->显示->显示器"页面查看到有两个显示器。	打开显示器页面。步骤二:在显示器页面,关闭其中一个显示器后,将另外 一个显示器设为主屏即可。

openKylin操作系统【无法打开麒麟文件保护箱】	【 问题描述】在openKyiin操作系统中, 点击桌面任务栏左下角 "开 始菜单->所有程序->麒麟文件保护箱", 无法打开麒麟文件保护 箱, 提示"诸勿使用su、sudo运行麒麟文件保护箱"。	步骤一:打开终端信系统桌面空白垃鼠标右键,点击"在终端中打开",即 可打开终端。步骤二:修改镇料ActedGatulgrub 启动超宽置文件在关端输入 sudo vim ActedGatulgrub 动动或置之体在关端输入 sudo vim ActedGatulgrub 动动或置之体在关系输入 的以下内容,GRUB_CMDLINE_LINUX_SECURITY"security= box"修改完成后,按 "Esc" 德退出文本编辑模式,再输入"3wq"保存退出。[提示]此处,也 可以修改/bootgrub/grub.cgi 这个启动配置文件,在该文件中的第一个Linux行 行术添加"security=box"参数后保存退出,再在终端输入sudo update-grub 命令使其能效定处型时可,特别注意的是6bootgrub/grub.cgi 这个是力能 令使其能效定处型时可,特别注意的是6bootgrub/grub.cgi 这个是力能 变体求添加写权限。步骤三:执行以下命令,使其能改生效在终端输入sudo update-grub 命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可。 步骤照,以上步骤完成后,清确认是否能打开麒麟文件保护箱如果依然不能 打开麒麟文件保护箱,诸执行步骤五;如果能打开麒麟文件保护箱,端在 均衡频大体是护箱,诸执行步骤五;如果能打开麒麟文件保护箱,则问题 得到新决。步骤五; 检查在terpam.dfightdm-autologin面管运体打开终端,在 紫端输入 at teterpam.dfightdm-autologin面管运体打开终端,在 计量数量转变,数量无;检查在tetrpam.dfightdm-autologin面含。这 行参数置前,"是"分差,新命"的之行参数是否被注释掉,如果送行参数 就注释掉,则需要修改该文件,取消"session required pam_joginuids"。这行参数是否就注释掉,则需要修改该之件,取消"session required pam_joginuids"。这行参数是否就注释掉,如是结婚入 常是影响了"非"号注释符,然后保存退出。影响表的,这行参数在考试是行影响
openKylin操作系统【台式机安装系统时黑屏】	【问题描述】在台式机上安装 2101 版本的openKylin 操作系统时,过 了 grub界面黑屏,即在屏幕左上角只有一个光标在闪烁。	步骤一; 请查省该有式机上是否同时有独立显卡 (Advanced Micro Devices,Inc.[AMD/ATI] Oland [Ra deon HD 8570/R7 240/340/Radeon 530 OEM[cres 87) 和集成显卡。已确认该台式机上同时有集成显卡和独立显 卡, 请找行步骤二。步骤二, 按掉该台式机上的独立显卡, 再将显示器接到 集成显卡上,此时可以在台式机上正常安装 2101版本的openKylin 操作系统
openKylin操作系统【使用备份还原工具无法进行系统备份 】	【问题描述】使用系统自带的备份还原工具,进行系统备份时,出 现报错:计算系统大小错误,请检查过滤路径文件! 【问题分析】由于人为修改/etc/fstab 文件中备份还原分区的挂载信息 导致,即:备份还原分区挂载信息中的分区类型指定为 "noauto",被人为修改成其他分区类型,导致系统无法识别。	步骤1:打开终端,执行以下命令,修改/etc/fstab文件。 Ssudo vim /etc/fstab 发""健康鼎修改,将该文件中备份还原分区的分区类型改为 "noauto"后,按"Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。 步骤2:执行以下命令,重启系统即可。 Sreboot
中标openKylin操作系统软件【开机只能进字符界面不能进图形界面 】	【问题描述】系统开机只能进字符界面,不能进图形界面。重装系统后,发现该问题现象依旧。 【问题分析】由于在安装nvidia驱动时,人为修改了 etc/X11/20rcconf文件,导致後集成显示时图形界面显示右问题。	步骤1: 在字符界面,执行以下命令,在当前目录中创建 xorg.conf.new 文件 。 Sudo X -configure 步骤2: 再执行以下命令,替换被人为修改的 /etc/X11/xorg.conf 文件即可。 Ssudo m x xorg.conf.new /etc/X11/xorg.conf
openKylin操作系统【使用dpkg命令卸载邮件客户端出现报错】	【问题描述】在openKylin操作系统上打开终端,执行sudo dpkg -P claws-mail命令卸载邮件客户端软件时,出现报错:依赖问题-不会 执行卸载	请在终端执行以下命令,尝试卸载邮件客户端软件; \$sudo apt-get —purge remove claws-mail
openKylin操作系统【U盘无法自动挂载 】	[回题描述]在openKylin操作系统上插入U蓝尤反应,无法目动挂 载。 [问题分析]步骤一:打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击 "在终端中打开",即可打开终端。步骤二:查看系统是否识别到 插入的U盘在终端输入Isbik命令后回车,发现系统可以识别到插入的 U盒。步骤三:更换多个新的U盒插人主机,发现仍然达自动挂载 "步骤四,执行以下命令,查看udisk2自动挂载服务的状态在终端 输入systemedi status udisk2命令后回车,发现udisk2自动挂载服务 异常。[提示]若终端回显信息中"Active"处显示Linaita,就多正常。 Statistandisk2自动挂载服务开常。	重启udisks2自动挂载服务并设置该服务开机自启后重启系统即可解决该问 题,具体操作步骤如下;步骤;打开终端在系统束面空白边最标右键,点 击"在终端中打开",即可打开终端。步骤二,重启udisks2自动挂载服务 在终端输入xudo systemet restatt udisks2.service 命令,回车,输入当面系统 登录用户的密码后,再回车即可重启udisks2自动挂载服务。步骤三;设置 udisks2.service 命令,回车,输入当面系统登录用户的密码后,再回车即可 设置udisks2.fl力挂载服务开机自启在终端输入 sudo systemetl enable udisks2.fl力挂载服务开机自启。步骤四;重启系统在终端输入 reboot 命 令后回车即可重启系统。
	【问题描述】通过图形化方式查看到的软件商店版本时 3.13.8, 而命	步骤1: 打开终端,执行以下命令,更新软件源。
opentyin 操作系统 [图形化过有到的软件间后版平与证令行过有到的 不一致]	令行输入dpkg -l grep kylin-software-center, 查看到的软件商店版本 是3.7.0,则版本不一致。	Ssudo apt-get update 步骤2: 执行以下命令,更新当前系统上软件商店即可 。 Ssudo ant-get install -v kvlin-software-center
openKylin操作系统【启动时在grub界面不能倒计时后自动进入系统】	令行输入dpkg - grep kylin-software-center,查看到的软件商店版本 是3.7.0、则版本不一致。 [问题描述]系统开机启动时,在grub界面等待例计时结束后,需 要手动回车才能进入系统,不能自动进入系统。	Satuo apt-get update 步骤2: 执行以下命令,更新当前系统上软件商店即可。 Sauda apt-get install -y kylin-software-center 方法一: 将ketc/defaul/grub 文件中 "GRUB_TIMEOUT="后面的数值改为0,然后重新 加载ketc/defaul/grub 文件即可。详细步骤操作如下: 步骤1: 打开终端,执行以下命令,修改/ketc/defaul/grub 文件。 Ssudo vim /ketc/defaul/grub 按 "" 健编辑修改,将该文件中 "GRUB_TIMEOUT=5"改为 " "GRUB_TIMEOUT=0"后,按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入 "wq" 保存退出。 步骤2: 执行以下命令,重新加载/etc/defaul/grub文件。 Ssudo update-grub
openKylin操作系统【启动时在grub界面不能倒计时后自动进入系统】 openKylin操作系统【启动时在grub界面不能倒计时后自动进入系统】 中标openKylin操作系统【通过光服安装时卡在 "正在安装 syslog(330382)"界面】	令行输入dpkg -1 [grep kylin-software-center, 查看到的软件商店版本 是3.7.0, 则版本不一致。 【问题描述】系统开机启动时,在grub界面等待倒计时结束后,需 要手动回车才能进入系统,不能自动进入系统。 【问题描述】在鲲鹏机器上,使用光驱安装麒麟操作系统时,卞在 "正在安装syslog(330382)"界面,无法进行下一步操作。 【问题分析】由于光聚供电不足导致。光聚供电不足的表现为读盘	 Sation api-cget update Sation api-cget update Sation api-cget update Sation api-cget instally kylin-software-center 方法; 为法; 方法; 方法; 方法; 方法; 大学環1: 打开发端, 执行以下命令, 修改/etc./default/grub 文件。 Saudo vim /etc./default/grub 文件中 "GRUB_TIMEOUT=5" 改为 * "GRUB_TIMEOUT=0" 后, 按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式, 再输入 *: "wq" 保存退出。 步骤2: 执行以下命令,重新加载/etc./default/grub 文件。 Saudo update-grub 方法: 从其他同港作系统版本的正常机器上拷贝一份 /etc./default/grub 文件, 然后替 接掉问题机器上的 /etc./default/grub 文件, 然后替 请按掉QL标键盘, 让光驱有电后,再尝试安装系统。
openKylin操作系统【启动时在grub界面不能倒计时后自动进入系统】 openKylin操作系统【启动时在grub界面不能倒计时后自动进入系统】 中标openKylin操作系统【通过光驱安装时卡在 "正在安装 syslog(330382)"界面】 openKylin操作系统【使用systemctl start ssh命令启动ssh服务出现报错]	令行输入dpkg - grep kylin-software-center,查看到的软件商店版本 是3.7.0,则版本不一致。 【问题描述】系统开机启动时,在grub界面等待倒计时结束后,需 要手动回车才能进入系统,不能自动进入系统。 【问题描述】在鲲鹏机器上,使用光驱安装甑麟操作系统时,卡在 "正在安装syslog(330382)"界面,无法进行下一步操作。 【问题分析】由于光驱供电不足导致。光驱供电不足的表现为读盘 速度慢或者无法读取光盘。 【问题描述】在终端执行systemctl start ssh @今启动 ssh服务时,出现 报错; Failed to start ssh.service is masked	Sation apt-get update p需2: 执行以下命令,更新当前系统上软件商店即可。 Satid-apt-get install -y kylin-software-center 方法 将/etc/default/grub 文件中"GRUB_TIMEOUT="后面的数值改为0,然后重新 加税etc/default/grub 文件中可。详细步骤操作如下: 步骤1: 打开终端,执行以下命令,能改/etc/default/grub 文件。 Saudo vim /etc/default/grub y件中"GRUB_TIMEOUT=5"改为 ""GRUB_TIMEOUT=0"后,按"Esce"键意追出文本编辑模式,再输入 "wq"保存退出。 步骤2: 执行以下命令,重新加载/etc/default/grub 文件。 Ssudo update-grub 方法二: 从其他同操作系统版本的正常机器上拷贝一份 /etc/default/grub 文件,然后替 换持问题机器上的 /etc/default/grub 文件,然后替 接持问题机器上的 /etc/default/grub 文件即可。 清发掉鼠标键盒,让光驱有电后,再尝试安装系统。 打开终端,执行以下命令即可解决: Ssudo systemcul start ssh
openKylin操作系统【启动时在grub界面不能倒计时后自动进入系统】 openKylin操作系统【启动时在grub界面不能倒计时后自动进入系统】 中标openKylin操作系统【通过光驱安装时卡在"正在安装 syslog(330382)"界面】 openKylin操作系统【使用systemctl start ssh命令启动ssh服务出現报错 】 openKylin操作系统【在Thinkpad Tl4笔记本上安装时出现黑屏】	令行输入dpkg - grep kylin-software-center,查看到的软件商店版本 是3.7.0,则版本不一致。 【问题描述】系统开机启动时,在grub界面等待倒计时结束后,需 要手动回车才能进入系统,不能自动进入系统。 【问题描述】在範疇机器上,使用尤驱安装胍鳞操作系统时,卞在 "正在安装syslog(330382)"界面,无法进行下一步操作。 【问题分析】由于尤驱供电不足导致。光驱供电不足的表现为读盘 速度慢或者无法读取尤盘。 【问题描述】在终端执行systemctl start ssh命令启动ssh服务时,出现 报错:Failed to start ssh.service is masked. 【问题描述】机型:Thinkpad T14笔记本 操作系统版本:openKylinSP1-2203桌面操作系统 问题强象:使用U盘启动盘或者外置光驱安装系统时,在grub引导菜 舉咒面,选择带有"install"字段启动项后,直接黑屏,屏幕左上角 只有一个光标在闪烁。	Saudo apt-get update Saudo apt-get update 安覆2, 执行以下命令,更新当前系统上软件商店即可。 Saudo apt-get install -y kylin-software-center 方法; 方法; 持4ct/default/grub 文件申 "GRUB_TIMEOUT="后面的数值改为0,然后重新 加载/etc/default/grub 文件申可。详细步骤操作如下; 步骤1, 打开终端,执行以下命令,修改/etc/default/grub 文件。 Ssudo vin /etc/default/grub 文件中 "GRUB_TIMEOUT=5" 改为 * "GRUB_TIMEOUT=0"后,按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入 "weif" 保存退出。 步骤2, 执行以下命令,重新加载/etc/default/grub 文件。 Ssudo update-grub 方法二; 从其他同港作系统版本的正常机器上拷贝一份 /etc/default/grub 文件,然后替 查掉何题机器上的 /etc/default/grub 文件即可。 请拔掉鼠标键盘, 让光驱有电后,再尝试安装系统。 打开终端,执行以下命令即可解决; Ssudo systemctl unmask sh Ssudo systemctl start ssh Systemctl start sch 步骤者: 系统安装定点, 开机进入无能会, 命令行输人 sudo

	【问题描述】系统开机默认进入命令行界面,而不是图形界面。	设置当前系统默认的启动方式为图形界面模式, 然后重启系统即可。详细步 骤是作如下,
openKylin 操作系统【开机默认进入命令行界面】	【问题分析】打开终端,执行以下命令,查看当前系统默认的启动	步骤1:在终端执行以下命令,设置当前系统默认的启动方式为图形界面模 式。
	方式时,发现当前系统默认的启动方式是命令行模式,即输出结果 信息显示为"multi-user.target"。 \$systemctl get-default	Sudo systemctl set-default graphical.target 步骤2:再执行以下命令,重启系统。 Srabout
		通过升级youker-assistant软件包至2.4.0kord0k40及以上版本解决。 在线升级方法,
		步骤1:打开终端,执行以下命令,更新软件源。 \$sudo apt-get update
	【问题描述】1、鼠标点击"麒麟助手"软件图标,发现无反应,无	步骤2:执行以下命令,升级youker-assistant软件包。 \$sudo apt-get install -y youker-assistant
openKylin操作系统(X86)【无法打开麒麟助手】	法打开麒麟助手。 2、使用youker-assistant命令启动麒麟助手时,报段错误。	离线升级方法; 步骤1:浏览器访问https://archive.kylinos.cn/kylin/KYLIN - A1J/non/main/v/muker-assistant/地址, 非限量新版本的 youker-assistant安装
		包。 步骤2:进入到放置该安装包的目录下,在该目录空白处鼠标右键,打开终 端,执行以下命令,离线安装最新版本的youker-assistant包。
		\$sudo dpkg -i xxx.deb(其中"xxx"为完整的软件包名。) 步骤一:在以上异常提示信息(initranfs)后,输入exit命令可以查看具体是因
	【同题描述】angKulin描作系统正却于注进人系统 导查坦子信白	为哪个磁盘分区的损坏导致大法进入系统, 显示信息参考如下: /dev/sda2 contains a file system with errors,check forced. Inodes that were part of a corrupted orphan linked list found.
	「回愛加達」opentymu採作が現力れんな近人が現,并希義小信息 如下: BusyBox VI 22 1(kylin 1:1 22 0–15kord1 4k1) built-in shell (ash)	/dev/sda2:UNEXPECTED INCOMSISTENCY;RUM fsck MANUALLY.
openKylin操作系统【开机时出现BusyBox V1.22.1 built-in shell的异常 提示】	Enter 'help' for a list of built-in commands. (initranfs)_	(i.e., without -a or -p options)
	【问题分析】该问题是因为磁盘分区发生损坏导致 。	isck exhed with status coue 4 The root filesystem on /dev/sda2 requires a manual fsck 通过此处的显示信息可知,/dev/sda2廠盘分区发生损坏,需要使用fsck命令 手动修复。
		步骤二: 再输入sudo fsck -y /dev/sda2 命令修复该磁盘 步骤三: 修复完成后,输入reboot命令重启系统即可
	【问题描述】在系统桌面空白处鼠标右键,点击"新建",新建菜 单中没有WPS文件选项。	
openKylin操作系统【桌面右键新建菜单中没有 WPS文件选项】	【问题分析】步骤一;请确认"home/用户名/模板"目录下是否有 WFS模板文件。如果没有,可以从"/opt/kingsoft/wps- office/templates"目录冲线贝过来;如果有,诸粒行步骤二。从 "/opt/kingsoft/wps-office/templates"目录中线贝WFS模板文件到 "/home/用户名/模板"目录下,具体操作步骤如下;1)在当前工作 区界面,使用"Ctrl+Alt+T" 快捷键打好发端。2)在终端输入cd /opt/kingsoft/wps-office/templates"自录下。3)开在终端输入cd /opt/kingsoft/wps-office/templates"目录下。3)开在终端输入ls命 令后回车即可在"/opt/kingsoft/wps-office/templates"目录下。3)开在终端输入ls命 令后回车即可在"/opt/kingsoft/wps-office/templates"目录下。3)开在终端输入ls命 个后面车的石"/opt/kingsoft/wps-office/templates"目录下。3)开在终端输入ls命 个后面车的石"/opt/kingsoft/wps-office/templates"目录下。3)开在终端输入ls命 字后回车即可名/模板"目录下。步骤二,在"/home/用户名/模板" 目录下有WFS模板文件,但是在桌面右键新建菜单中仍然没有WFS 文件选项,请检查"/configuser-dirs.dirs"置文件中是否有 "XDC_TEMPLATES_DIRT*SHOME/模板"之行模板配置参数。在	步骤一:打开终端在当前工作区界面,使用"Ctrl+Alt+T"快捷键打开终端 。步骤二: 修改编辑-/.config/user-dirs.dirs文件在终端输入sudo pluma -/.config/user-dirs.dirs命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回 车即可,在弹出的文本界面重面最后面添加一行 "XDG_TEMFLATES_DIRe"SHOME/模板"。参数后,点击保存并退出。步骤 三:重启图形化服务在终端输入 sudo systemctl restart lightdm命令,回车,输 入当前条线登录用户的密码后,再回车即可重启图形化服务。重启图形化服 务后,问题得到解决。
	终端输入cat ~/.config/user-dirs.dirs命令后回车即可查看该文件里的 相关配置参数,发现该文件里没有	
openKyiin 操作系统(ARM)【无法打开终端】	XDG_IEMPLATES_DIR ⁼ SHOME/ 模板 这一行模做配置参数。 【问题描述】在系统桌面空白部分鼠标右键,右键菜单中点击"在 终端中打开"无反应,且使用"Ctrl+Alt+t"快捷键也无法打开终端 。	步骤一:从图形界面切换到字符界面在当前工作区界面,使用 "Cdrl+Alt+FI" 快捷键切进字符界面,然后输入当前用户名及密码登录。步 罩二:更新软件源在字符界面输入 sudo apt-get update 命令,回车,输入当 前系统登录用户的密码后,再回车即可。步骤二:重装 mate-terminal和caja- open-terminal 这两个软件包在字符界面输入 sudo apt-get —reinstall install -y mate-terminal caja-open-terminal 命令,回车,输入当前系统登录用户的密 码后,再回车即可。步骤三:重启图形化服务在字符界面输入 sudo systemctl restart lightdm 命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可。 重启图形化服务后,问题管型解读。
openKylin操作系统(ARM)【使用kylin-software-center打开软件商店 时出现无法创建普通文件的异常提示 】	【问题描述】在openKylin操作系统中打开终端,输入kylin-software- center命令打开软件商店时,提示"无法创建普通文件 'home/usert.cache/uksc/uksc.db' 权限不够"。	步骤一:打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在线端中打开",即 可打卡终端。步骤二:删除报错的文件在终端输入 sudo m ~f ~(.cacheVuksc 命令,回车,榆入当前系统登录用户的密码后,再回车即可删除该文件。步 骤三:重启图形化服务在终端输入 sudo systemctl restart lightdm命令,回车, 输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可重启图形化服务。重启图形化 服务后,可以正常打开软件商店。
openKylin操作系统(ARM)【卸载软件时报错】	【问题描述】卸载软件时,出现报错:文件'/var/lib/update - notifier/package -data-downloads/partial/impact32.exe'无法被用户'_opt' 访问.	打开终端,执行以下命令后 . 即可解决 。 \$sudo chown _opt /var/lib/update-notifier/package-data-downloads/partial/
openKylin 操作系统(X86)【拔出网线后网络不会自动断开连接导致 网络异常】	【问题描述】将网线插入网口1, 网络会自动连接且可正常使用, 但 是拔出网线后, 网络不会自动断开连接。将网线插入其他网口, 网 络显示连接成功但是无法正常上网, 需要手动断开网口1的网络, 网 络才会恢复正常, 此时若将网线再插回网口1, 网络也可正常使用。	步骤1: 升级NetworkManager相关组件至源里最新版本。 步骤2: 如果仍然产生该问题,则可以按照以下步骤,修改 husrlibNetworkManager(conf.dl00 -server.conf配置文件后重启网络服务。 1)修改usrlibNetworkManager(conf.dl00 -server.conf配置文件。 Saudo vim /usrlibNetworkManager(conf.dl00 -server.conf 按 "" 键编辑修改,将该文件中以下内容: jignore-carrier* 或方如下内容: jignore-carrier* 修改完成后,按 "Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq"保存退出。 2)重启网络服务。 Sudo systemet I restart NetworkManager
openKylin 操作系统(ARM)【apt-get update更新软件源时显示正在 等待报头】	【问题描述】在openKylin操作系统中打开终端,输入sudo apt-get update命令更新软件源时,进度条一直显示"0%【正在等待报头】 C"。	步骤一:打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",即 可打开终端。步骤二:清理缓存在终端输入sudo apt-get clean命令,回车, 输入当前系统登录用户的密码,再回车即可清理缓存。清理缓存后,再次执 行sudo apt-get update给令更新软件源即可。
openKylin 操作系统(X86jARM)【打开麒麟安全管理工具提示 KYSEC安全模块尚未启动】	【问题描述】在openKylin操作系统中打开麒麟安全管理工具,点击 "安全配置",提示"KYSEC安全模块尚未启动,诸先启动KYSEC 安全模块"。	步骤一,打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",即 可打开终端。步骤二:执行以下命令,开启KYSEC安全模块在终端输入sudo security-switch—set default命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后, 再回车即可开启KYSEC安全模块。步骤三:重启系统在终端输入 reboot命令 后间本即面书自系统,面自系统后。问题和2049年3
openKylin操作系统【更新管理器更新软件包及软件商店下载软件包的 速度较慢】	【问题描述】1、打开麒麟更新管理器更新软件包时,发现更新软件 包的速度较慢。 2、打开麒麟软件商店下载安装软件包时,发现软件包的下载安装速 度较慢。	¹
openKylin 操作系统(X86)【使用ifconfig命令无法查看到本地网卡信	【问题描述】1、打开终端,执行itconfig命令或者itconfig -a命令查 看当前系统的网卡信息时,发现输出结果中没有显示本地网卡的信 息。	电影光和巨 海运注体 hisse由 连 由 工 在 进 经 孙山
息】	2、在系统的/etc/NetworkManager/system -connections/目录下,发现 没有相应网卡的配置文件。 3、电脑在不连接网线的情况下,发现网线接口处的指示灯常亮。	"也國天心而,相会與何如約吧他们下本進行放电。

openKylin操作系统【命令行安装软件商店提示 "没有可用的软件包 kylin-software-center"】	【问题描述】卸载系统上默认安装的软件商店后,打开终端,执行 sudo apt-get install -y kylin-software-center命令重新安装软件商店 时,提示:没有可用的软件包 kylin-software-center。	步骤1:打开终端,执行以下命令,更新软件源。 \$udo apt-get update 步骤2:执行以下命令,看是否可以从软件源里找到软件商店的包。 Sapt-cache search kylin-software-center 此处,若输出结果中有显示软件商店的包,则在终端执行sudo apt-get install -y kylin-software-center命令再次安装软件商店的可。若输出结果中没有显 示软件商店的包,则与正常机器进行对比,检查当前系统的软件源是否配置 正确。
openKylin 操作系统(ARM)【使用sudo apt-get update命令更新软件 꺫时报错没有数字签名】	【问题描述】打开终端,执行sudo apt-get update 命令更新软件源 时,出现以下报错信息: W:仓库"http://archive.kylinos.cn/kylin/partner juniper InRelease" 没有数字签名。 N:无法认证来自该源的数据,所以使用它会带来潜在风险。	Iff-/ct/apt/sources.iss 文件干用条派地址 "deb"后分别添加 "[trusted=1] 或 者 "[trusted=ves]", 然后指形改更新软件照即 。 详细步骤如下; 步骤1: 打开终端, 执行以下命令, 修改/etc/apt/sources.list 文件。 Ssudo vim /etc/apt/sources.list deb http://archive.kylinos.cn/kylin/KYLIN - ALL 10.0 main restricted universe multiverse deb http://archive.kylinos.cn/kylin/KYLIN - ALL 10.0 main restricted universe multiverse deb [trusted=1] http://archive.kylinos.cn/kylin/KYLIN - ALL 10.0 main restricted universe multiverse deb [trusted=1] http://archive.kylinos.cn/kylin/pattner juniper main 修改完成后, 按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。 步骤2: 执行以下命令,再次更新软件源。 Ssudo apt-get update
openKylin 操作系统【网络频繁掉线】	【 问题描述】openKylin操作系统在使用过程中, 发现网络频繁掉线。 。重启网络后可以正常上网, 但是过一会就会自动掉线。	将etc/ppp/options文件中"lcp-echo-failure"次数设为一个较大的数值,然 后重启网络服务即可。详细步骤操作如下; 步骤1: 打开终端,执行以下命令,修改/etc/ppp/options文件。 Ssudo vim /etc/ppp/options 按"i" 键编辑修改,将该文件的以下内容: lcp-echo-failure 4 或方面下内容: lcp-echo-failure 40 修改完成后,按"Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。 步骤2: 执行以下命令,重启网络服务。 Ssudo systemed restart NetworkManage
openKylin 操作系统【使用HISTTIMEFORMAT 显示 history 命令的时间截 时报错】	【问题描述】在终端执行export HISTTIMEFORMAT="%F %T "whoam1"命令配置history命令显示历史命令的执行时间时 , 出现以 下报错: bash: HISTTIMEFORMAT: 只该变量	步骤1:在终端执行以下命令,找到当前系统中定义HISTTIMEFORMAT变量 的文件。 #grep - T'HISTTIMEFORMAT' /etc 以上命令的返回结果是 "/etc/profile.dzzz_kylin_history.sh:kylin_variable_readonly HISTTIMEFORMAT',表示当前系统中定义HISTTIMEFORMAT变量的文件 是/etc/profile.dzzz_kylin_history.sh 步骤2:再执行以下命令,修改/etc/profile.dzzz_kylin_history.sh 文件。 Ssudo vim (etc)profile.dzzz_kylin_history.sh 按 "!" 键编辑修改,将该文件中定义HISTTIMEFORMAT变量的行前添加 "#" 号注释掉后,按 "Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存 退出即可。
openKylin 操作系统(全架构)【开机进入recovery模式】	 【问题描述】电脑开机无法进入系统,直接进入recovery模式,并出 現报情; error (device sda2); ext4_map_blocks:559; inde #2105969; comm mydog.sh: lblock 0 mapped to illegal pdlock (length 1) 【问题分析】根据报错信息得知,/dev/sda2设备出现问题,发生损 坏。 	在单用户模式或者 liveCD救援模式下、请尝试使用fsck -y /dev/sda2 命令对 /dev/sda2设备进行修复后,重启系统即可。
openKylin操作系统(ARM)【窗口右上角的最小化和关闭按钮消失 】	【问题描述】在openKylin操作系统中,打开的终端窗口或者其他窗 口,该窗口右上角没有最小化和关闭按钮。	步骤一:打开终端 在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",打开终端。 步骤二:更新软件源 在终端输人sudo apt-get update命令,回车,输入当前系统登录用户的密码 后,再回车即可。 步骤二: 安装marco软件包 在终端输入sudo apt-get install -y marco命令,回车,输入当前系统登录用户 的密码后,再回车即可。 步骤口,切挽肉口管理器,把系统默认的窗口管理器从mutter切挽到marco 在终端输入esetings set org.mate.session.required -components windowmanager marco命令后回车即可。需要注销重新登录或者重启图形化服务使其生效。 步骤五: 重启图形化服务 在终端输入usetings set org.mate.session.required -components windowmanager marco命令后回车即可。需要注销重新登录或者重启图形化服务使其生效。 步骤五: 重启图形化服务 在终端输入sudo systemedt restart lightdn 命令,回车,输入当前系统登录用户 的密码后,再回车即可。 步骤六:如果以上步骤完成后,依然不能解决该问题,请在终端执行以下操 作: 1)在终端输入marco -replace 命令后回车,发现终端窗口右上角的最小化 和关闭按钮母沉谙先,请准线执行以下操作。 2)在终端输入marco -replace 命令后回车,发现终命数在后台运行即可 解决该问题,但是重启系统后关效。 3)将marco -replace 念命令写向下,将该命令放在后台运行即可 解决该问题,但是重启系统后关次。 3)将marco -replace 念命令写为,tetorc.local带令,回车, 地入当前系统登录用户的密码后,再回车即可走入到文件互面,再按、"" 键进入文本编辑模式,在该文件"exit0"前一行漆加"marco -replace
openKylin操作系统(ARM)【通过控制面板无法关闭时间同步功能 】	【问题描述】点击桌面左下角"开始菜单->控制面板->时间和日期 ",在该界面取清掉"与网络时间同步"造项的勾造,然后启用联 网后,发现当窗系统的时间还是会与网络时间同步。 【问题分析】步骤1;打开终端,执行以下命令,查看是否有设置与 时间同步相关的定时任务。 Scrontab -1 步骤2;执行以下命令,查看是否有配置 NTP时钟同步。 Shtpq -p 通过以上步骤排查,发现由于当前系统上有配置 NTP时钟同步,导 致通过控制面板无法关闭时间同步功能。。	方法, 打开终端,执行以下命令,关闭并设置ntp服务开机不自启即可。 \$sudo systemctl disable ntp 方法二: 打开终端,执行以下命令,卸载掉ntp软件包即可。 \$sudo apt-get —purge remove ntp
openKylin操作系统【桌面背景颜色变成绿色且无法改变所打开的应用 窗口位置】	【问题描述】1、电脑桌面背景颜色从蓝色变成绿色。 2、打开的应用窗口都位于桌面左上角, 鼠标无法拖动该应用窗口改 变位置。	通过重装kylin-theme 和kylin-window-switc这两个软件包解决。有以下两种 方式重装软件包,详细如下; 在线安装方式; 打环终端,执行以下命令,即可在线重装软件包。 Ssudo apt-get —reinstall install -y (软件包名) 示例如下; Ssudo apt-get —reinstall install -y kylin-theme Ssudo apt-get —reinstall install -y kylin-theme Ssudo apt-get —reinstall install -y kylin-window-switc 离线安装方式; 步骤1;使用U盒或者外接硬盘将该软件安装包拷贝到目标电脑上。 步骤2;再打开终端,执行以下命令,即可离线安装软件包。 Ssudo dpkg ~ixxxdeb (其中"xxx" 方完整的软件包名。)

		步骤1:打开终端,执行以下命令,查看U盘的挂载情况。
openKylin 操作系统【使用chmod 修改U盘权限报错只读文件系统 】	【问题描述】将U盘插入电脑后,使用Is-al命令查看到U盘权限只 读,然后使用sudo chmod 777 [U盘挂载目录]命令修改U盘权限时, 出现报错:只读文件系统。	\$df -Th 此处,以U盒文件系统名为/dev/sdb1,挂载点为/media/kylin/disk 为例。 步骤2: 执行以下命令,卸载掉U盘设备。 Saudo umount /media/kylin/disk [提示]以上合令卸载掉U盘设备后,请不要拔掉U盘设备。 步骤3: 执行以下命令,修复U盘文件系统。 Saudo dosfsck -v -a /dev/sdb1 步骤4.再拔掉U盒,重新指人即可。
openKylin 操作系统(ARM)【使用火弧浏览器时提示需要安装 flash插 件】	【问题描述】鼠标点击"火狐浏览器"软件图标,打开后,访问某 网站时 (如干部在线学习平台 、央视网等),提示:需要安装flash 插件。	通过安装kylin-firefox-flash-plugins组件解决。有以下两种方法安装该组 件,详细如下 在线安装方法: 打开终端,执行以下命令,即可在线安装kylin-firefox-flash-plugins组件。 Ssudo apt-get install -y kylin-firefox-flash-plugins 离线安装方法: 步骤1: 请使用U盘或者移动硬盘将kylin-firefox-flash-plugins安装包拷贝到 目标电脑上。 步骤2: 再打开终端,执行以下命令,即可离线安装kylin-firefox-flash- plugins组件。
openKylin操作系统【打印机打印时报 cups服务器错误】	【问题描述】打印机打印时,出现以下报错: cups服务器错误:cups操作中出现一个错误'failed to connect to serve'。	Sauld opkg =i XXX.deb (其中 XXX 万元舱的私行包名。) 济例如下: \$sudo dpkg =i kylin-firefox-flash-plugins_0.0.1kord20_arm64.deb 打开终端,执行以下命令,尝试重启打印机服务(cups服务)。 \$sudo systemctl restart cups
openKylin操作系统【网络连接图标消失且无法正常上网 】	【 问题描述】系统任务栏右下角网络连接图标消失 , 且无法正常上 网。	方法一: 古技删除:/var/lib/NetworkManager/NetworkManager.state 文件,然后重启系统 即可。详细步骤操作如下: 步骤1: 打开终端,执行以下命令,删除 /var/lib/NetworkManager/NetworkManager.state 文件。 \$sudo rm -rf /var/lib/NetworkManager/NetworkManager.state 步骤2: 再执行以下命令,重启系统。 \$reboot 方法二: %rune************************************
opanKvlin 操作系统【基通田白務县后單层】	【问题描述】系统启动后,使用普通用户登录后,桌面显示黑屏。	使用如下命令,修改/run/user/1000/dconf/user 文件的属主和属组权限为当前 登录田白即可
openKymu探FF永先【百週用广虹水局羔肝】	【问题分析】由于当前系统中 /run/user/1000/dconf/user 文件的属主和 属组权限均变为 root导致。	並来用产品中。 \$sudo chown -R 用户名:用户名 /run/user/1000/dconf/user
openKylin操作系统【从word复制文字到微信聊天框显示乱码】	【问题描述】在openKylin操作系统中,从word文档中复制文字后, 粘贴到微信聊天框处显示乱码。	方法一:在openKyin操件系统中,在word文件中使用"CtrHc" 快捷键复制 文字后,请使用"CtrHshift+"快捷键粘贴到微信聊天框处,显示正常。方 法二:步骤一:在系统桌面空白烛最标石键,点击"新建",在新建菜单中 点击"文本文档"或者"空文本",即可新建一个txt文本文件。步骤二:将 想要复制粘贴的文字先复制粘贴到新建的 txt文本文件里,再从txt文本文件里 使用"CtrHc"快捷键复制文字后,使用"CtrH+V"快捷键粘贴到微信聊天 框处,显示正常。
openKylin 操作系统【桌面开始菜单消失】	[回邊捕迹] openAying常下系统开创证人条统后或者在使用过程 中,桌面任务栏左下角"开始菜单"消失。 [问题分析] 步骤一:打开终端 在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",即可打开终 端。 步骤二:查看 kylin-menu、mate-menus、kylin-control-center及 mate-indicators这四个软件包的状态 在终端输入dpkg - J grep kylin-menu软件包前显示"ii",即为定 常状态;若终端回显信息是 kylin-menu软件包前显示"ii",即为异 常状态;若终端回显信息为空,表示系统中没有该软件包,即为异 常状态;若终端间显信息为空,表示系统中没有该软件包,即为异 常状态。 在终端输入dpkg - J grep mate-menus命与后回车,系统中的 mate- menus软件包正常。 在终端输入dpkg -J grep mate-indicators命与后回车,系统中的 mate-indicators软件包正常。	重装kylin-menu软件包后重启图形化服务即可解决该问题,具体操作步骤如下: 步骤一:打开终端 在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",即可打开终端。 步骤二:更新软件源 在终端输入sudo apl-get update命令,回车,输入当前系统登录用户的密码 后,再回车即可。 步骤三:重装kylin-menu软件包 在终端输入sudo apl-get install -y kylin-menu命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可。 步骤四:重启图形化服务 在终端输入sudo systemctl restart lightdm 命令,回车,输入当前系统登录用户 的密码后,再回车即可。
openKylin操作系统(ARM)【无法打开火狐浏览器且火狐浏览器进 程显示佃尸状态】	[问题描述] 卸载系统预装的火狐浏览器后, 安装从网上获取到的 火狐浏览器包, 发现无法打开火狐浏览器 在袋端使用 ps aux [grep firefox命令查看火狐浏览器相关进程时, 发 现显示为僵尸状态。 [问题分析] 在终端使用dpkg -1 [grep firefox命令查看到当前系统中 火狐浏览器软件包的版本是 45.0.2, 而该版本的火狐浏览器在 openKylin 桌面操作系统上不支持使用。	请下载安装源中最新版本的火狐浏览器软件包。详细步骤如下: 步骤1:在终端执行以下命令,先卸载45.0.2版本的火狐浏览器软件包。 \$sudo apt-get — purge remove firefox 步骤2: 再执行以下命令,更新软件源并安装火狐浏览器软件包。 \$sudo apt-get update \$sudo apt-get install — y firefox
openKylin操作系统【图形界面卡死】	【问题描述】使用过程中,图形界面卡死。	பன்னை நாசு பார்.cacile .comig கார்: cd ~ sudo rm –r.cache .config
openKylin操作系统【/etc/network/interfaces 中配置的IP链接信息在右下 角网络连接里面看不到 】	【问题描述】/etc/network/interfaces 中配置的IP链接信息在右下角网 络连接里面看不到。	 2. 亚后 8 形成子: systemctl restart lightdm。 1. 修改/etc/NetworkManager/networkmanager.conf 配置文件,将里面的 managed=false改成ture
openKylin操作系统【未找到scsi_id命令和dos2unix命令】	【问题描述】系统在使用过程中,发现没有scsi_id命令和dos2unix命	2 血:nvetworkmanger 服力: systemcu restart Networkmanger。 在当前系统的/lib/udev目录下可以找到 scsi_id命令。 dog2uni会会是由 dog2unix按估有現他的 - 定装dag2unix这个放け台間可
openKylin操作系统(ARM)【蓝牙连接不上,显示BlueZ守护进程没 有运行】	[《, surj型次: [问题描述]蓝牙连接不上,显示:BlueZ守护进程没有运行。 blueman-manager无法连接。这可能是因为设检测到蓝牙适配器,或 蓝牙守护进程没启动。 [问题分析]在终端执行systemctl status bluetooth.service 命令查看蓝 牙服务状态时,发现输出结果中 "Active" 处显示 "Inactive (dead)",即蓝牙服务失效。	uouseunta m v ZETI utoseunta ATT 也使此时J、 安夜0682unt 这个 私杆 也即可。 通过重新激活蓝牙服务和块。详细步骤操作如下: 步骤1: 打开终端,执行以下命令,更新blueman 软件包。 Sudo apt-get update Sudo apt-get install - y blueman 步骤2: 执行以下命令,加载通用的蓝牙驱动程序。 Sudo modprobe blusb 步骤3: 再执行以下命令,重启启动并设置蓝牙服务开机自启。 Sudo systemeti start bluetooth.service
openKylin操作系统【搭建本地yum源,执行yum repolist all,源的状态 为禁用】	【问题描述】搭建本地yum源,执行yum repolist all,源的状态为禁用。	and 資文件/tet/yum.repos.d/yum.repo中, enabled不等于1导致源禁用, 赋值 1即可。

openKylin操作系统【打印机服务不可用】	【问题描述】在打印设置页面提示"打印服务不可用。在这台计算 机中启动该服务或者连接到另一个服务器。"	1.卸载cups相关包: yum removey cups 2.重装cups相关包: yum instally cups*
	祭蒲我行systemctl restart cups提示 "Unit cups.sercive could not be found."。	3.重装相关打印机驱动包: yum install -y foomatic foomatic-db foomatic-db-ppds gutenprint-cups hplip neokylin-printer-ppds
	门问题拥近了重加后, 订印机间观报用 Cups 账分相快: Cups 操作 中出现一个错误: '成功'"。	
openKylin操作系统【重启后打印机出现 cups服务报错】	【问题分析】1.通过sudo service cups status命令查看cups服务状态发 現没有开启; 2.使用 sudo systemctl restart cups开启cups服务时出现报错"Job for cups.service failed because a timeout was exceeded. See "systemctl ture supervisit ture d" are turled used" activity "	卸载奇安信杀毒软件或者重装 cups服务。
openKylin 操作系统【不能二次追加刻录数据到 DVD-R光盘】	Saus cups.setvice and _poinacu - yet nor uetains. 。 [问题描述]不能二次追加刻录数据到 DVD-R光盘。 [问题分析]由于使用DVD-R的光盘进行第一次刻录没有选择 "不 关闭盘片以前后添加另外的文件"洗项早餐不能一次追加刻录。	DVD-R格式的光盘是一次性的,在"打开光盘刻录器->数据项目->点击添 加文件的+号->选中文件后->点击刻录"页面,在刻录选项中一定要勾选" 关闭盘片以稍后添加另外的文件"选项,才能进行二次追加刻录。
openKylin操作系统【重启后进入创建登录用户环节时未创建用户导致 无法登入系统】	[问题描述]系统安装好后,重启系统进入创建登录用户环节的时 候误操作关闭了,重启后发现无法登入系统。 [问题描述]使用sudo相关命令时,出现以下报错;	1.进单用户模式使用命令adduser username创建普通用户; 2.重启系统后用步骤1创建的用户登录系统。
openKylin 操作系统(ARM)【出现"sudo:/etc/sudoers 可被任何人写 "报错】	sudo: Her/sudoers 可履仕判人与 sudo: 没有找到有效的 sudoers资源,退出 sudo: 无法初始化策略插件 【 问题分析】由于succendoars 文件对图题笔改导致 正常恢况下	运行如下命令,修改/etc/sudoers文件权限为440; pkexec chmod 0440 /etc/sudoers
openKylin操作系统(X86)【添加打印机出现报错"client-error-not-	/etc/sudoers 2/HARE 440.	1.安装smbclient;sudo apt install smbclient;
possible"]	[问题描述] 添加打印机出现报错 "client-error-not-possible"。 [问题描述] 使用mkisofs 命令制作 iso镜像文件,封装进去了几个软	2.重新添加打印机。
openKylin操作系统【使用mkisofs命令制作iso镜像文件时报错】	件, 加上封装的软件大于4G, 出现报错 ">l:-input-charset not specified, using utf-8 (detected in locale settings) >File./casper/filesystem.squashfs is larger than 4GiB-1.	方法1.执行命令mkisofs -allow-limited-size -J -r -V "kylin-10.0" -o /new.iso; 方法2.使用命令: mksquashfs squashfs-root filesystem.squashfs -comp xz圧缩
	>-allow-imited-size was not specified. There is no way do represent this file size.Aborting."。	liesystem.squashts 文件。
openKylin操作系统【新建用户打开"我的电脑->属性"页面或浏览器 等出现乱码】	【问返捆还】11.重安农的东坑,使用剂在的用户11开 我的电脑~2 属性"页面或浏览器等出现乱码,用命令kylin-compuer-viewer报: font微软雅黑 Bold 12。	在/usr/share/fonts下面增加字体库解决。
openKylin 操作系统【微信闪退无法登录】	【问题描述】在openKylin操作系统中,打开微信出现闪退,无法正 常登录。	步骤一: 打开容薄在展面空目处鼠标石健,点击"在客菊甲打开",即可打 开终端。步骤二: 删除当前系统登录用户主目录下的.confa文件在终端输入 sudo m - rf ~ /confa命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车 即可。步骤三: 重启图形化服务在终端输入 sudo systemctl restart lightdm命 令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可。重启图形化服务 后,问题得到解决。
openKylin操作系统【使用apt安装软件提示dpkg被中断】	【问题描述】在终端使用apt命令在线安装软件时,出现以下提示: E: dpkg 被中断,您必须手工运行 'sudo dpkg —configure -a' 解决 此问题。	打开终端,执行以下命令后,即可解决。 \$sudo dpkg —configure -a
openKylin 操作系统(X86)【使用sudo apt-get update更新软件源报错 无法解析域名 archive.kylinos.cn 】	 【 回题描述】在终端执行sudo apt-get update命令更新软件源时,出 现以下报错; 销试, I http://archive.kylinos.cn/kylin/kylin -all 10.0 InRelease 无法解 析域名 "archive.kylinos.cn/kylin/partner juniper InRelease 无法 解析域名 "archive.kylinos.cn/kylin/partner juniper InRelease 无法 解析域名 "archive.kylinos.cn" W: 无法下载http://archive.kylinos.cn/kylin/kylin -all 10.0 InRelease 无 法解析域名 "archive.kylinos.cn" 【 问题分析 】因为/etc/apt/sources.list 文件中所配置的软件源是外网 	方法一: 将电脑连接到外网,再在终端执行 sudo apt-get update 命令更新软件源。 方法二: 在电脑连接内网的环境下,可以挂载ISO镜像文件作为本地源,再在终端执 行sudo apt-get update命令更新软件源。
	源,而该台电脑连接的是内网,所以使用sudo apt-get update 命令无法更新软件源。	
	【问题描述】在openKylin操作系统中,点击桌面任务栏左下角"开 始菜单->控制面板->打印机",在打印机页面,点击"添加"无反 应。	
openKylin 操作系统(ARM)【无法添加打印机】	【问题分析】步骤一:打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击 "在线端中打开",即可打开终端。步骤二:使用命令打开打印机 配置界面在终端输入 system-confg-printer命令后回车,无法打开打 印机配置界面并在终端输上讯观"未找到命令"的提示。步骤三:查 看 system-config-printer教件包的状态在终端输入 dpkg-l grep system-config-printer教件包的状态在终端输入 dpkg-l grep printer教件包的景态。【技巧】若终端间显信息是 system-config- printer教件包前显示"i",即方正常状态;若终端间显信息是 system-config-printer教件包前显示"r",即为异常状态;若终端 回显信息为空,表示系统中没有该教件包,即为异常状态。	重装system-config-printer软件包后即可解决该问题,具体操作步骤如下:步 骤一:打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",即可 打开终端。步骤二:更新软件源在终端输入 sudo apt-get update 命令,回 车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可更新软件源。步骤三:重 新安装system-config-printer软件包。 如果实际的是一个的密码后,再回车即可在数量。 发生的字标志。如果实际中的密码后,再回车即可在数
openKylin操作系统(ARM)【右键文件选择打开方式,在该界面鼠 标滚轮不能翻动页面】	【问题描述】右键文件选择打开方式, 在该界面鼠标滚轮不能翻动 页面。	1.重装caja包; sudo aptreinstall install caja; 2.重启操作系统。
openKylin操作系统(ARM)【因根分区占清导致无法进入系统 , 删 除部分文件后依然无法正常进入系统 】	【问题描述】因根分区占满导致无法进入系统,删除部分文件后依 然无法正常进入系统。 【问题分析】通过执行 lsof grep deleted 命令查看已删除空间却没有	通过kill -9杀掉相关进程后,空间释放即可解决。
openKylin操作系统【apt-get卸载/安装软件时出现软件包需要重新安 装的异常提示】	释放的进程。 【问题描述】在openKylin操作系统中打开终端,在终端使用apt-get 命令卸载或者安装软件时,提示"E:软件包xxx需要重新安装,但 是我无法找到相应的安装文件"。	步骤一:打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",即 可打开终端。步骤二:卸载按提示信息中的xxx软件包在终端输入sudo dpkg 一remove —force-remove-reinstreq [软件包名]命令或者sudo dpkg =P [软件包 名]命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可。卸载掉提 示信息中的xxx软件包后,问题得到解决。
openKylin操作系统【开启802.1x认证无法上网】	【问题描述】开启802.1x认证无法上网。	 在/etc/NetworkManager/system -connections/目录下,找到对应网卡的配置文 件进行终改; 在配置文件中[802-1x]那一段添加 "passwd=xxxx" 参数; 使用systemctl restart NetworkManager命令重启NetworkManager服务。
openKylin操作系统【开始菜单->关机"按钮无反应】	【问题描述】点击"开始菜单->关机"按钮无反应,在终端下执行 命令可以正常关机。	卸载杀毒软件。
openKylin操作系统【无法连接访问windows共享文件夹】	【问题描述】在windows操作系统上配置 samba服务后,再在 openKyin 桌面操作系统上,使用文件浏览器连接访问该共享文件 时,出现报错:无法显示 'smb://xxx.xxx.xxx.xxx/xxx';使用 smbclient命令连接访问该共享文件夹时,出现报错:protocol negotiation failed: NT_STATUS_CONNECTION_RESET。	步骤1:打开终端,执行以下命令,修改smb配置文件。 Ssudo vim /etc/samba/smb.conf 按"i" 键编辑修改,在该文件中[global]下添加以下两行内容: client min protocol = CORE client max protocol = SMB3 修改完成后,按"Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。 +w=0
	【问题分析】由于当前系统默认的 SMB协议版本比较旧导致。	ル球2: 円代(Tk)「町マ, 里后samba服务即円。 \$sudo systemeti restart smbd 法の法方後期社会UT 写合へ エンドセル パレクルのマ
openKylin操作系统【udf格式光盘无法自动挂载】	【问题描述】将udf格式光盘放入电脑光驱后,发现系统无法自动识别并挂载。	19元云以北20部(MTGM F 町マ、ナ → 知住或udt格式九盆即円。 \$sudo mount -t udf /dev/cdrom /media 以上命令中 "/dev/cdrom" 为光盘设备名称, "/media" 为光盘设备挂载点 。
openKylin 操作系统(ARM)【网络无法连接】	【问题描述】网络不可达。	方法1.临时解决 , 修改防火墙规则 : sudo jutables -F sudo jutables -P PORWARD ACCEPT
	【问题分析】系统开启了防火墙,限制了网络访问。	方法2.永久解决,将防火墙规则清楚命令写入开机自启动。

	• An employee • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
openKylin 操作系统(ARM)【拷贝U盘中从windows上拷贝出来的 20G	【问题描述】从windows上拷贝20G数据到U盘,然后复制粘贴数据 到openKylin操作系统,数据复制粘贴到一半卡死,点击"×"按 钮,无反应。	
数据卡死】	【问题分析】U盘为vfat格式,考虑到拷贝文件夹过大,有20G,不 能判断里面是否有无超过4G的单个文件,因为vfat格式的文件系统单 次传输文件不能超过4G。	将U盆格式化为ntfs,再进行数据的拷贝。
	【问题描述】在openKylin操作系统中通过 apk包安装安卓应用程序 后,在开始菜单中找到该应用,然后鼠标右键该应用发现没有卸载 选项。	步骤一:打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",即 可打开终端。步骤二:更新软件源在终端输入 sudo apt-get update 命令,回
openKylin操作系统(ARM)【鼠标右键安卓应用程序没有卸载选项 】	【问题分析】步骤一:点击桌面任务栏左下角"开始菜单",在搜 案框输入关键字,找到麒麟软件商店并打开。步骤二:打开麒麟软 件商店后,击"卸载",在该页面没有找到已安装的该安卓应用 程序,则表示该安卓应用程序不是通过软件商店下载安装的。例如 是从网上下载的apk包,则安装后会因为该apk包没有适配麒麟系统 的安卓兼容环境,号致出现该问题。	车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可更新软件源。步骤三;更 新软jin-installer 和kyin-menu这两个软件位在终端输入 sudo ap-cet install - y kyiin-installer kyiin-menu命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再 回车即可在线更新这两个软件包。步骤四;重启系统在终端输入 reboot命令 后回车即可重启系统。重启系统后,该问题得到解决。
		步骤1:打开终端,执行以下命令,找到微信图标的绝对放置路径。 \$dpkg -L wechat
openKylin操作系统.1(X86)【桌面上微信软件图标显示异常 】	【问题描述】系统在使用过程中,发现桌面上"微信"软件图标显 示异常,一片空白。	或者 Sfind /-name *.png 步骤2: 执行以下命令,修改微信快捷方式文件。 Saudo vim AustrikhareApplications/wechat.desktop 发"") 電磁網接透,将该文件里 "icon="后面的内容修改为微信图标所在 的绝对路径后,按"Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出
		。 步骤3:右键删除桌面上微信的快捷方式,然后重新发送微信的快捷方式到 桌面上即可。
openKylin操作系统【配置网卡绑定模式1后,绑定网卡包含ens38,查 考维完计本时委示到anc38]	【问题描述】做完bond model后,cat/proc/net/bonding/bond0 查看 bond状态时,看不到ens38,且终端下ifconfig发现ens38会自动获取 ip地址(dhcp)。	影除图形化配置网络生成的配置文件 , 配置文件存放路径 ; /at/NatworkManager/system_connections
서 39AE 40.56m3 전 47.23 CH200 】	【问题分析】由于图形化配置了 ens38 网卡的ip地址,后又做了 bond model,会以图形化配置 ens38 网卡的配置文件优先使用导致。 【问题描述】桌面图标消失,但终端可以打开消失的图标对应的应	retor vetwork wrantager system - connections o
openKylin操作系统【桌面图标消失】	用。	重装lbstdc++包: \$ sudo apt-get install -yreinstall libstdc++-5-dev \$ sudo apt-get install -yreinstall libstdc++6
	【问题分析】由于系统的libstdc++.so.6.0.13 库文件损坏导致。	副除"~/.config/tencent-qq"这个文件夹后即可解决该问题,具体操作步骤
openKylin操作系统(ARM)【扫码登录qq时出现闪退 】	【问题描述】在openKylin操作系统中打开qq,在扫码登录某一qq账 号时出现闪退,登录其他qq账号正常。	30下: 少禄一: 1) 开交增任承珠采闻之白发低外有处,从而 在交响于1) 开 "即可打开终端。步骤二: 删除 "-/configtencent-qq"这个文件夹在终 端输人m -ff-/configtencent-qq/命令与回车即可删除该文件夹。删除该文 件夹后,打开qq重新扫码登录即可。
openKylin操作系统【apt-get update更新软件源时出现无法获得锁的异常提示】	【问题描述】在openKylin操作系统中打开终端,在终端使用sudo apt-get update 命令更新软件源时,提示信息如下所示: E:无法获得 镜/var/lib/apt/lists/lock - open(11;资源暂时不可用)E:无法对目录 /var/lib/apt/lists/ 加锁	步骤一,打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",即 可打开终端。步骤二,执行以下几条命令, 修复该异常提示sudorm-rf /rar/lib/pt/ists/#sudorm-rf /rar/cache/apt/archives/#sudo apt-get cleansudo apt-get update 【提示】在执行以上几条命令时,回车后需要输入当前系统登 录用户的密码,再回车即可。
openKvlin 操作系统【软件商店初始化失败】	【问题描述】软件商店初始化失败。	运行如下命令、手动启动通信服务即可:
	【问题分析】日志里有提示 "Unit rabbitmq-server.service has failed",即通信服务启动失败。 【问题描述】系统里层讲不去 日志报傅 ">Failed to mount /dat	Ssudo systemcti restart rabbitmq-server.service 。
openKylin 操作系统【黑屏无法进入系统 】	<pre>// / / / / / / / / / / / / / / / / / /</pre>	将/etc/fstab挂载配置文件多余的空格删除 。
	【问题分析】经过排查分析,发现/etc/fstab挂载配置文件中多了一个 空格。	
openKylin操作系统【无法挂载ntfs格式的移动硬盘】	【问题描述】在终端执行sudo mount /dev/sdbl /mnt命令挂载移动硬 盘时,出现以下报错: mount; unknown filesystem type 'ntfs'	步骤1: 打开终端, 抓行以下命令, 在线安装ntts-3g软件包。 \$sudo yum install -y ntfs-3g 【提示】在终端执行sudo rpm -ivh xxx.rpm 命令可以离线安装软件包, 但是 大概率会因为却依赖包导致安装失败, 所以推荐使用在线安装软件包。
	【问题分析】由于系统默认不支持ntfs格式的移动硬盘导致的。	步骤2:再执行以下命令,手动挂载ntfs格式的移动硬盘即可。 \$sudo mount -t ntfs-3g /dev/sdb1 /mnt
openKylin操作系统【局域网内连接其中一台电脑共享出来的打印机 ,	【问题描述】局域网下有200多台电脑,没有固定的1p地址,连接具 中一台电脑共享出来的打印机,会出现经常掉线的情况。	北宾打印制故由 脑配 聚烯本 1D植植
会经常掉线】	【问题分析】共享打印机的电脑通过 dhep 自动获取的IP地址,在每 次重启电脑,就会改变IP,导致打印机失去连接,需要重新连接。	V-11-4-AFRICE THAN TINNE 0
		通过将/etc/apt/sources.list文件中dl.google.com相关信息删掉解决。详细步骤 操作如下:
openKylin操作系统(X86)【使用apt-get update更新软件源出现	【问题描述】在终端执行 sudo apt-get update命令更新软件源时,出现以下提示信息:	步骤1:打开终端,执行以下命令,修改/etc/apt/sources.list 文件。 \$udo vim /etc/apt/sources.list 数 "?"。使物故水,然实达优估引 ===== 相关信息删掉后,按 "E==" #
ul.google.com 祖大死不同志】	0%[正在连接dl.google.com(58.254.149.255)]	12 「 編邦務34, FFRXFTFULGOUGLECOUNTEFFELS.mFFEL, f2 ESC 14 盘退出文本编辑模式, 再输入":wq"保存退出。 步骤2: 再执行以下命令, 更新软件源。 Sudo apt-get update
		步骤一:打开终端 在当前工作区界面,使用"Ctrl+Alt+T"快捷键打开终端。
	【问题描述】本系终点面上 中文显示正赏 但盖文显示出现刻	步骤一: 切换到root用户权限 在终端输入sudo su命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车 即可。
openKylin操作系统【中文显示正常但英文出现乱码显示为方框】	[19]之前之「止不无来闻王」,「又並小正市」。 码,乱码字符为□□□。	##*fa。 步骤三:在终端依次执行以下两行命令 chmod 777 /usr/share/fonts/truetype/* fc-cache -fv
		步骤三:重启系统 在终端输入reboot命令后回车即可。重启系统后,问题得到解决。
openKylin 操作系统(ARM)【离线安装360浏览器时提示"依赖小满 足 deepin-elf-verify"】	【问题描述】使用sudo dpkg -i命令离线安装 360 浏览器时,提示: 依赖不满足 deepin-elf-verify。	请尝试使用如卜命令强制安装: \$sudo dpkg —-force-depends -i xxx.deb(其中 "xxx"为deb包名)
openKylin操作系统(ARM)【桌面弹出显示桌面出错的异常提示 】	【问题描述】openKylin操作系统在使用过程中,桌面弹出"显示桌 面出错,请检查窗口管理器是否支持_NET_SHOWING_DESkTOP" 的提示。	本系统案面空白处鼠标右键、点击"在终端中打开",打开终端。 步骤二:更新软件源 在终端输入sudo apleget update命令,回车,输入当前系统登录用户的密码 后,再回车即可。 步骤三:安装marco软件包 在终端输入sudo apl-get install → marco命令,回车,输入当前系统登录用户 的密码后,再回车即可。 步骤四:切换窗口管理器,把系统默认的窗口管理器从 mutter切换到marco 在终端输入gsettings set org.mate.session.required =components windownanager marco命令后回车即可。需要注销重新登录或者重启图形化服务使其生效。 步骤五:重启图形化服务
		在终端输入sudo systemctl restart lightdm 命令,回车,输入当前系统登录用户 的密码后,再回车即可。 [拓展] gsettings get org. mate.session.required -components windowmanager 命令可以查 看系统默认的窗口管理器。

		通过卸载重装 cups-daemon 软件包解决。详细步骤操作如下:
		步骤1: 打开终端,执行以下命令, 卸载掉cups-daemon软件包。
	【问题描述】在终端执行systemctl status cups命令查看到打印机服务 未开启,即输出结果中 Active处显示 failed。	\$sudo apt-getpurge remove cups-daemon
openKyini f来行示法【スポスプカゴリーやのL(Cups)加ステ】	在终端执行 sudo systemctl start cups命令无法开启打印机服务。	步骤2:再执行以下命令,更新软件源并在线重装 cups-daemon软件包。
		\$sudo apt-get update
		\$sudo apt-get install -y cups-daemon
		步骤一:打开终端
		步骤二:切换到root用户权限
	【问题描述】openKylin操作系统在使用过程中,发现任务栏右下角 时间只期目示中期利益。利润完体为口口口。承兑后可以恢复工	在癸����人sudo su命令,回车,辙入当丽系犹登录用尸时密码后 ,再回车 即可。
opentymix中示机【江方江石中开州时间自初山龙市时亚小方方在】	常,但是过一会又显示乱码。	步骤三: 在终端依次执行以下两行命令 chmod 777 /usr/share/fonts/truetype/*
		fc-cache -fv 止哪一 五白系统
		步骤二: 里后示统 在终端输入reboot命令后回车即可。重启系统后,问题得到解决。
		步骤一:打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击"打开终端"即可。步骤二:修改编辑/etc/security/limitis.conf文件在终端输入 sudo vim
openKylin 操作系统(APM)【#mn日录下生成士量core文化导致占田	【问题描述】在openKylin操作系统由 /mp日录下会自动生成士量	/etc/security/limitis.conf 命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回 车即可进入这文件用面,按";";键进入文本编辑模式,终该文件用面带
存储空间】	core文件,且每个core文件较大会占用存储空间。	"core"字段的两行参数前都添加一个"#"号注释符。注释掉带"core"字
		段时两行参数后,按"Esc"键退出又本编辑模式,再输入":wq"保存退出 。步骤三:重启系统在终端输入reboot命令后回车即可重启系统。重启系统
	【问题描述】openKylin-1026桌面操作系统和openKylin-0710桌面	后,问题得到解决。
ananKwlin 揭佐亥绛(ADMIMIDC)【由王户书时间五对导致 last会个员	操作系统上,在终端执行last命令后,发现由于系统启动时间不对导致输出结果由显示的时间中和命物	打开放进 执行凹下合本 加丽姓时间局华当标准时间即可
示的时间出现负数】	我們田和木干亚小时时间田玩贝奴。	317交通, MIKI市中マ, LECTHINEの内内の可。 \$timedatectl set-local-rtc 0
	【问题分析】由于reboot system boot的时间比真实时间快8个小时导致。	
openKylin操作系统【安装字体,将ttf字体文件直接拖到/usr/share/fonts	【问题描述】安装字体,将ttf字体文件直接拖到/usr/share/fonts 目录下,提示权限不够,必须sudo提权用命令拷贝过去。	不想通过命令,可以使用"字体查看器"软件将字体导入/usr/share/fonts目
目录下,提示权限不够】	【问题分析】为正常现象	录下。
openKylin操作系统【打开控制面板,点击打印机无反应】	【问题描述】打开控制面板,点击打印机无反应,打不开。	安装system-config-printer组件:
	【问题描述】系统启动出现以下报错:	\$ sudo apt-get install system-config-printer
	EFI stub: Booting Linux Kernel EFI stub: EFI_RNG_PROTOCOL unavailable, no randomness	
openKylin操作系统【启动报供FFI stub】	supplied FEL stub. Using DTB from configuration table	诸联系数机些试面拖网上设备
opentym m m p A a Ch an R H E I stud J	EFI stub: Exiting boot services and installing virtual address map	时状示亚地云风丈庆四下权田。
	【问题分析】此时一般为网卡故障导致,可以将网线全部拔掉,如	
	果可以正常启动,那么可以确定为网卡问题。 【问题描述】每次开机进入系统后,不能自动连接网络,需要手动	
	重新连接网络,才可以正常上网。	
openKylin操作系统(ARM)【每次开机进入系统后不能自动连接网	【问题分析】在字符终端,使用如下命令,查看connection是否配置 自动选择	使用如下命令, 配置connection为自动连接即可。
547 J	H 90 庄 按。 #nmcli con show [网卡名称] grep connection.autoconnect	#nnich connection modily [內下子內外] autoconnect yes
	此处,以上命令的输出结果中 "connection.autoconnect"处显示 "否",表示connection没有配置自动连接。	
7.2. 提供委然【任田	【问题描述】打开终端,执行systemctl restart network 命令启动 network 服务时,出现以下警告提示信息:	系统设计如此,因为系统上默认使用的是 NetworkManage 服务去管理网络的,不是network服务,所以启动network服务会出现警告提示。在启动
openLyin操作系统【使用systemcti restart network 证令后动 network 版 务时出现警告提示信息】	Warning: The unit file, source configuration file or drop-ins of network service changed on disk. Run 'systemctl daemon-reload' to	network服务时,出现该警告提示是因为在/usr/lib/systemd/system目录下没有 network service这个文件导致的,若要拖成 network 服务主管理网络 剛需要
	reload units.	中國Land House Land Hou
	【问题描述】在openKylin操作系统上,向samba共享文件夹里上传	步骤一: 标系死中Cala包的版本回应到1.12.7 = Ikoldok 282 版本。Cala包及其 依赖包的离线安装包下载源地址: http://archive.kylinos.cn/kylin/KYLIN =
openKylin操作系统【在共享文件夹里上传文件时出现闪退 】	文件时,出现闪退现象。	ALL/pool/main/c/caja/ 步骤二:再在终端执行systemctl restart lightdm命令重启图形化服务后 ,问题
		得到解决。 升级peony包及相关依赖句至外网源最新版本 , 然后重启图形化服务即可。
		详细操作步骤如下:
		アッホト: コノコズ病, 1ATIA「甲マ, 実材私汁跡。 \$sudo apt-get update は Roo 社会ロズム たがさか。 ちょうがたけ デリロアライン・
openKylin操作系统(ARM)【桌面上"计算机"图标会被新建的文 件1文件本源美】	【问题描述】在系统桌面上,每次鼠标右键新建的文件或者文件 本	亚琊∠: 14/17以下卸令,仕线升级peony包及相天依赖包全外网源最新版本 。 \$sudo apt-get install -y peony libpeony3 peony-extensions parchives peony-
	大,神云遥重来闻上 月开饥 私什凶你。	open-terminal peony-extension-computer-view peony-set-wallpaper peony- send-to-device peony-share ukui-bluetooth peony-vfs-kylin-kmre peony-
		filesafe-extensions peony-bluetooth 去聚3. 执行以下命令 重白网形化服务
		\$sudo systemeti restart lightdm
	【问题描述】系统在使用WPS办公软件时,比如打开多个word文档 PPT等窗口 桌面偶发性无脑应。	步称1: 使用如下审学, 蛋有 mate-session 进程的PID 号。 \$ps-ef grep mate-session
openKylin操作系统【在使用WPS办公软件时出现桌面无响应】		以上命令的输出结果中第二列为进程的 PID号。 步骤2:再使用如下命令,杀死mate-session进程后,重新进入系统桌面即可
	CPU内存较高。	。 \$sudo kill -9 [PID号]
	【问题描述】鼠标右键桌面右下角任务栏上"网络连接"图标,在 右键菜单中选择"设置网络通"选项 于后应 于注打开	
openKylin 操作系统(Y86)【于注打开网络沿景图形见面】	【问题分析】打开终端,使用如下命令,查看network-manager相关 软件包的状态时,发现network-manager-gnome软件包的状态异常。	通过重新完装 network = manager = mome 软件有解决
	\$dpkg -1 grep network-manager 【提示】若终端输出结果是 network-manager-gnome软件包前显示	MALEM & A ICTION IN MANAGET SHOULD AT MATCA
	"ii",即为正常状态;若终端输出结果是 network-manager-gnome 软件句前显示"rr",即为显常状态,若终端输出结果力。 主示	
	系统中没有该软件包,即为异常状态。	
		前尝试删除当前用尸冢目录ト.cache、.config文件,然后重启系统。详细步 骤操作如下:
openKylin 操作系统【图形界面卡死】	【 问题描述 】系统在使用过程中, 图形界面卡死。	步骤1: 在字符终端, 输入以下命令, 删除当前用户家目录下.cache、.config 文件。
		\$sudorm -rf ~/.config ~/.cache 中間2、可給より下会へ 面白を体
		少球4: 丹珊八以下ዦマ, 里后赤犹。 \$reboot

openKylin操作系统【启动时卡在loading initial randisk】	【问题描述】系统启动时,一直卡在loading initial randisk 界面,无 法正常进入系统。 【问题分析】由于在/etc/fstab文件中设置了自动挂载硬盘导致。	步骤1: 请参考知识库上操作方法进入系统的单用户模式 。 步骤2: 在单用户模式下,输入以下命令,修改文件为可编辑模式 。 #mount = v = oremount / 步骤3: 再输入以下命令,修改/etc.fstab文件。 #vim /etc.fstab 按 "i" 键编辑修改,将该文件中挂载失效的行前添加 "#" 号注释掉后,按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq" 保存退出。 步骤3: 最后输入以下命令,重启。 #reboot -f 方法-: 你复/etc.metwork/interfaces 文件默认配置内容,再在终端输入 nmcli n on 命令
openKylin操作系统【网络配置后无法正常上网 】	【问题描述】通过图形界面配置网络后,发现无法正常上网。 【问题分析】由于人为修改了/etc/network/interfaces文件导致,当 Network/lanager发现/etc/network/interfaces文件被改动后,会自动关 闭自己,即显示未托管。	Ⅲ 新 RZE NetWorkManager Kar Mara o 方法二: 方法二: 将/etc/NetworkManager.NetworkManager.conf 文件中 "managed=false" 改为 "managed=true",然后重启网络服务即可。详细步骤操作如下: 步骤1: 打开终端,执行以下命令,修改 etc/NetworkManager/NetworkManager.conf 发 "i" 键编辑修改,将该文件中以下内容: managed=lake 改为如下内容: managed=lake 改为如下内容: managed=lake 改为如下内容: managed=lake 改为如下内容: managed=lake 改为如下内容: managed=lake 戏/知口下向令,重启网络服务。
openKylin操作系统【Qt5.9.1 Qt5.9.2无法输入中文 】	 【问题描述】在使用Qi5.9.1或者Qi5.9.2的过程中,发现无法输入中 文。 【问题分析】由于Qi5.9.1或者Qi5.9.2的platforminputcontexts 目录缺 少一个libfcitxplatformputcontextplugin.so 文件导致。 	在终端使用cp命令将libfcitxplatformputcontextplugin.so 文件拷贝到Q15.9.1 或 者Q15.9.2 对应的心lugins/platformputcontexs 目录下,再使用chmod命令给拷贝 过来的libfcitxplatformputcontextplugin.so 添加可执行权限即可。
openKylin 操作系统【使用VNC远程连接无法打开 virt-manager】	【问题描述】在一台服务器上,使用VNC远程连接到另外一台服务 器,之后继续,输入virt-manager命令之后,发现无法打开,并出现 "no protocol enceifiad" 超差	在终端输入xhost local:virt-manager命令后,等待命令执行完成,再输入virt- manager命令即可。
openKylin操作系统(ARM)【无法打开我的电脑】	li 问题描述】鼠标点击桌面上"我的电脑"软件图标,发现无法打 开,并弹窗提示:无法显示"computer:///"文件未找到。	重新安装caja软件包,然后重启系统即可。
openKylin 操作系统【通过修改/etc/fstab文件关闭swap分区后重启不生效】	【问题描述】通过将/etc/fstab文件中包含swap的行注释掉,然后重启系统后,使用free-m命令发现swap分区未关闭。	请尝试在grub配置文件中添加systemd.gpt.auto=0启动参数。
openKylin操作系统(全架构)【开机直接进入initramfs命令界面】	【 问题描述】系统开机无法正常进入系统, 而是进入到一个以 initramfs 开头的命令行界面。如下图所示。 【 问题分析 】由于强制关机或者电脑异常断电概率性导致文件系统 损坏。	(initramfs)exit 以上命令的输出结果中会显示具体哪个分区发生损坏,需要手动fsck修复。 这里以下图所示的输出结果为例,显示/dev/sda8分区发生损坏。 步骤2:再输入以下修复命令,手动修复/dev/sda8分区。 (initramfs)fsck -y /dev/sda8 步骤3:等待修复完成,又回到以initramfs开头的命令行界面后,再输入exit,回车即可。 (initramfs)exit
openKylin操作系统【启动直接进人紧急模式】	【问题描述】系统启动直接进入紧急模式,页面显示内容如下: Welcome to emergency model After logging in… 【问题分析】由于在/etc/fstab文件中设置了自动挂载硬盘导致。	步骤1: 请参考知识库上操作方法进入系统的单用户模式 。 步骤2: 在单用户模式下,输入以下命令,修改文件为可编辑模式。 #mount w - oremount / 步骤3: 再输入以下命令,修改/etc.fstab文件。 #im/etc/fstab 按 "i" 键编辑修改,将该文件中挂载有误的行前添加 "#" 号注释掉后,按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq" 保存退出。 步骤3: 最后输入以下命令,重启。 #reboot -f
openKylin操作系统(全架构)【搜狗输入法状态栏被隐藏】	【问题描述】在搜狗输入法属性设置界面,勾选了"隐藏状态栏" 透项,将搜狗输入法状态栏隐藏后,如何恢复? 切换至搜狗输入法后搜狗输入法的状态栏不显示。	 (7/15:1: 1、鼠标右键桌面右下角搜狗输入法图标,选择"属性设置"选项; 2、将"常用"中的"隐藏状态栏"前的勾选去掉,点击"应用",再点击"确定"; 3、注销当前用户后重新登录或者重启系统,使其配置生效即可。 方法2: 1、在桌面空白处右键,选择打开终端,输入以下命令,调出搜狗输入法属性设置界面 \$/opt/sogouimebs/files/bin//sogoulme -configtool 2、路"常用"中的"隐藏状态栏"前的勾选去掉,占击"应用",再占击

openKylin 操作系统【服务端对客户端在共享文件夹里创建的文件设有 权限进行编辑 创建操作】	【问题描述】openKylin操作系统之间进行文件共享,客户端连接 后,在此共享文件夹里创建的任何文件,服务端都没有权限进行编 辑或者创建操作。	在服务端林行以下操作:步骤-、打开终端在系统桌面空自处鼠标右键、点 击"在线端中打开",即可打开终端。步骤二: 修改编辑 化et/samba/smb.com文件在终端输入战的 vim /etc/samba/smb.com分件在终端输入员 化et/samba/smb.com文件在终端输入式的 vim /etc/samba/smb.com分件和 "i"进入文本编辑模式,在该文件里面添加以下配置: [share]comment=this is kylin share directory #指途信息 path=/home/share #共享的目录 create mask=0777 #指定用户通过Samba 在该共享 目录中创建之件的默认权限 directory mask=0777 #指定用户通过Samba 在该共享 引录中创建自录的默认权限 directory mask=0777 #指定用户通过Samba 在该共享 引录中创建自录的默认权限 directory mask=0777 #指定用户通过Samba 在该共享 引录中创建目录的默认权限 directory mask=0777 #指定用户通过Samba 在该共享 引录中创建目录的默认权限 of the state of the
openKylin操作系统(X86)【鼠标双击无法执行脚本文件 】	【问题描述】鼠标双击脚本文件无反应,无法执行。 【问题分析】该脚本文件中包含 sudo命令,而在普通用户鼠标双击	新庆。 请参考知识库 https://wx.kylinos.cn/zsk/view/faq/471 链接里操作方法实现普通 用户使用sudokT限不需要输入家码即可。
openKylin 操作系统【卸载奇安信网神终端安全管理系统后 ,发现右键	Ⅰ 该脚本文件时,田士小会理出输入密码的窗口导致 sudo命令无法执行。 行。 【 问题描述】在终端使用 sudo dpkg -P命令卸载掉网神终端安全管理	请尝试重启系统或者重启图形化服务。重启图形化服务命令: sudo systemctl
菜单中仍然存在奇安信病毒查杀的选项 】	系统后,在鼠标右键菜单中发现仍然存在奇安信病毒查杀的选项。	restart lightdm 请尝试手动通过 scp -c来指定scp协议。详细步骤操作如下:
openKylin操作系统【使用scp传输文件速度慢】	【问题描述】在局域网内,使用scp命令传输文件到目标主机的时候,发现传输速度只有 30MB/s。 【问题分析】通过使用scp -v命令传输文件到目标主机的时候,从输 出结果中可以查看到服务端与客户端之间使用的 scp协议,而有些情况下scp协议会影响传输速度。	步骤1: 在终端输入以下命令,再按"Tab"键补齐,可以查看系统支持的 scpby2。 \$scp-c 步骤2: 如使用scp传输文件速度慢可以尝试使用 chacha20- poly1305@openssh.com 协议,运行如下命令。 \$sudo scp-v-c chacha20-poly1305@openssh.com [本地文件路径] [用户 名]@i远置主机口冲也赴1目标路径] [注]如果使用scp在输文件来,则远需要在scp后添加-r。
openKylin操作系统(ARM)【在windows系统上用telnet无法连接上】	【问题描述】在windows 10操作系统上打开 telnet服务之后,使用 telnet命令连接openKylin操作系统失败,无法连接上。 【问题分析】由于openKylin操作系统上未配置 telnet服务导致。	(4:openhylm梁田孝邦龙上, 按照以下步骤进行梁阳: 1、安装telne-serve就任包: yum install - y telnet-server 2、修改/etc/xinetd.d/telnet文件: vim /etc/xinetd.d/telnet, 按 "i" 键编辑修 改,将该文件中 "disable=yes" 改为 "disable=no" 后,按 "Esc" 键盘退出 文本编辑模式, 再输入 "wq"保存退出。 3、激活服务; service xineld restart
openKylin操作系统【挂载移动硬盘报输入输出错误】	【问题描述】挂载移动硬盘时,出现报错:Failed to mount '/dev/sdb1':输入输出错误。	请尝试修复移动硬盘,运行如下命令: \$sudo ntfsfix /dev/sdb1
openKylin操作系统【普通用户下中文显示乱码】	【问题描述】普週用户卜甲文显示范码,但是在root用户卜甲文显示 正常。	因为字体一般保存在 /usr/share/fonts 目录下,所以在终端运行如下命令修改 权限即可。 \$sudo chmod -R 755 /usr/share/fonts
openKylin操作系统【鼠标双击桌面上计算机软件图标无法打开】	[四题方析]由丁音迪用广对子体的使用这有权限导致。 [问题描述]鼠标双击桌面上"计算机"软件图标时,发现无反 应,无法打开。 [问题分析]通过使用当前系统其他用户或者新建用户登录后,鼠 标双击可以正常打开桌面上计算机软件,由此可见,为当前用户环 境看问题。	翻除当前用户家目录下.cache、.config及.Xauthority文件,然后重启图形化服务即可。详细步骤操作如下; 步骤1;删除当前用户家目录下.cache、.config及.Xauthority文件,运行如下命令。 Ssudo rm -rf ~/.cache ~/.config ~/.Xauthority 步骤2:重启图形化服务,运行如下命令。 Soudo extrement sector Livberd
openKylin操作系统【系统启动后登录界面只有璧纸】	【问题描述】openKylin桌面操作系统,启动后登录界面只有壁纸, 鼠标可动,重启仍是这样。	35000 354cm4 restart regroum 在系统登录界面,按"Cirt+Alt+(F1-F6)"组合键从图形界面切换到字符界面 后、输入用户名及用户密码进行登录,然后删除当前用户家目录 下.config 及.cache文件: sudo rm -rf ~/.config -/.cache,最后重启系统:
openKylin 操作系统(X86)【启动vsftpd服务时报错Job for vsftpd.service failed】	【问题分析】 新建用户调试, 系统能正常登录。 【问题描述】命令行输人systemctl start vsftpd命令启动vsftpd服务 时, 报情, Job for vsftpd.service failed because the control process exited with error code. See "systemctl status vsftpd.service" and "journalctl -xe" for details.	reboot。 步骤1: 运行以下命令, 查看21端口是否被占用。 #netstat -antup grep 21 若从以上命令的输出结果中发现 21端口被其他的进程占用,则需要先kill占 用该端口的提程号, 再启动:sthot服务即可。 步骤2: 运行以下命令,修改vsftpd.conf配置文件。 #vim /etc/vsftpd/vsftpd.conf 煤 ''' 健编辑修改,将该文件中以下内容: listen_ipv6=YES 或方如下内容: listen_pv6=NO 修改完成后,按 'Esc'' 键盘退出文本编辑模式,再输入 ':wq'' 保存退出, 用启动vsftpdR条即可。 步骤3: 运行如下命令,检查vsftpd.conf配置文件中配置参数是否存在空格。 #vim /etc/vsftpd/vsftpd.conf 若以上命令的输出结果中发现 vsftpd.conf配置文件中配置参数是否存在空格,则 需要按 ''' ''健编辑修改, %i交给太掉后,按 ''Esc'' 键盘追出文本编辑模 式,再输入 ''.wq'' 保存退出,用启动vsftpdI服务即可。 比喻力 cf & 26 a a III of the full multiple IIII of the full conf 和优化 - ***********************************
openKylin操作系统(X86)【启动在登录界面输入密码后又自动跳回 到登录界面】	【问题描述】系统启动后,在登录界面输入正确密码后,闪一下, 又自动跳回到登录界面。	27%1: 仕亦范亞汞介則, ਇ/H UTFALFTI V提健使从街形方面切换到子 符界面。 步骤2: 在字符界面,输入当前用户名及密码登录后,输入以下命令,删除 当前用户索目录下.config -c.ache及.Xauthority 文件。 Sudo m -ff-/.config -/.cache -/.Xauthority 步骤3: 再输入以下命令,重新启动系统即可。 Sreboot
中标 lopenKylin操作系统【使用U盘安装报错找不到 initrd】	【 问题描述】用U盘做为系统盘安装系统时, 出现以下报错: Boot from USB Can not find initrd:bootinitrd.gz	请尝试重新制作U盘启动盘或者更换光盘安装系统。
openKylin操作系统【安装出现license information 】	n ress of the up next boot 【问题描述】在安装系统的过程中,出现一个license information界 面。	在安装系统的过程中,若出现license information界面,说明需要同意许可信 息,输入1->回车->输入2->回车->输入c->回车—>输入c->回车即可继续安 装。 1.在下图所示界面,先输入当前用户原始密码。
openKylin操作系统(全架构)【启动在登录界面输人密码后显示更改 STRESS密码】	【问题描述】系统启动后,在登录界面输入正确密码后,无法进入 图形化桌面,并显示;为xxx更改STRESS密码。 【问题分析】由于当前系统设置了用户密码过期时间,且该用户密 码过期导致。	 2.回车后会跳转到下图所示界面,根据密码输入框提示,输入新的密码,且 密码要求最少为8位,并包含大小写字母、数字及特殊字符。 3.回车后会跳转到下图所示界面,根据密码输入框提示,再次输入新的密码。此此,回车之后,即可使用据密码正常容录进入网形化桌面了
<u>۲</u>		

		步骤1:打开终端,执行以下命令,查看当前系统上哪个文件中还配置了 vm.swappiness。
openKylin操作系统(ARM)【无法通过/etc/syscil.conf文件更改 vm.swappiness 值】	【问题描述】openKylinSP1-0711操作系统上、修改了/etc/sysctl.conf 文件中vm.swappiness值后,重启系统,发现没有生效。	Marshopmass。 #grep -m vm.swappiness / 此处, 查看到当前系统上/usr/lib/sysctl.d/kylin.conf 文件中有配置 vm.swappiness 儀。 非in/usr/lib/sysctl.d/kylin.conf 按 "in /usr/lib/sysctl.d/kylin.conf 按 "ii 键编辑修改,修改该文件中 vm.swappiness值后,按 "Esc" 键盘退出 文本编辑模式,再输入 "swq" 保存退出。 字環3: 执行以下命令, 直系统即可。
openKylin操作系统(ARM)【启动报错error.can't find command…】	【问题描述】系统启动后,在加载grub的时候出现以下报错: error: can't find command [' error: invalid file name 'ef/arm64-ef/all_video.mod' 【问题分析】由于grub出现问题导致。	#reboot 通过将gub配置文件中部分內容注释掉解决。详细步骤操作如下; 步骤1;在系统单用户模式下,输入以下命令,修改grub配置文件。 #vim /hoot/efi/EFI/kylingrub.cfg 按 "i" 键编辑修改,将该文件中行load_video,insmod gzio及行set root=hd0,msdosi'下至Linux行之间部分內容注释掉后,按 "Esc"键盘退出文 本编辑模式,再输入 "wq" 保存退出。 步骤2; 再输入以下命令,重启系统即可。 #reboot -f
openKylin操作系统【执行./startup.sh脚本文件报错权限不够】	【问题描述】在openKylin操作系统上运行./startup.sh脚本文件时, 报错:权限不够。 startup.sh是一个在系统中用于启动应用程序的脚本文件。	使用chmod命令修改/bin目录下的.sh权限。在/bin目录下,运行如下命令: \$sudo chmod u+x *.sh
中标 lopenKylin操作系统【启用网络连接按钮置灰导致无法上网 】	【问题描述】系统桌面右下角网络连接处显示红色叉号,且点击该 "网络连接"图标打开网络连接界面,发现启用有线网络的开关按 钼置灰,无法点击打开,导致无法上网。 【问题分析】在终端使用systemctl status NetworkManager 命令查看网 绪服务状态时,发现网络服务未开启,即输出结果中Active处显示 inactive (dead)。	执行以下命令开启网络服务: sudo systemcti start NetworkManager
openKylin操作系统【无法设置文件共享】	【问题描述】设置文件共享, 通过控制面板里面的文件共享双击无 法打开,通过命令system-config-samba打开报错"读取samba密码列 表出错"。	 1.运行如下命令,修改smb.conf配置文件。 \$sudo vim /etc/samba/smb.conf \$sudo vim /etc/samba/smb.conf \$security = share 或方如下內容: security = user map to guest = Bad User 修改完成后,按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入:wq保存退出。 2.再运行如下命令,重启samba服务。 \$sudo system Cl restart smbd
openKylin操作系统(ARM)【FusionCompute 虚拟机无法安装 vmtools 并提示不支持】	 【问题描述】虚拟化平台:华为FusionCompute 8.0.1 操作系统版本:openKylin操作系统。openKylinSPI 操作系统 问题现象:在华为FusionCompute 8.0.1上安装openKylin操作系统 规机之后,在该虚拟机上无法安装vintools,提示版本不支持。 【问题分析】由于openKylin操作系统上的guest-agent服务与vintools 的guest-agen服务产生冲突导致。 	步骤1:运行如下命令、关闭openKylin操作系统上guest-agent服务。 sudo systemctl stop qemu-guest-agent.service sudo systemctl disable qemu-guest-agent.service 步骤2:重新启动虚拟机。
openKylin操作系统【所有命令都无法使用】	【问题描述】系统里所有的命令都无法使用。 【问题分析】由于当前操作系统里/usr目录权限被篡改导致。正常情况下,/usr目录的权限为755。	使用光驱或者U盘启动盘引导进入系统的救援模式,再在命令行里输入如下 命令,修改/usr目录的权限为755后,重启系统即可。 #chmod 755 /usr
openKylin操作系统【任务栏右边的网络图标 、时间图标等消失 】	【问题描述】任务栏右边的网络图标,时间图标等消失。 【问题分析】taii查看syslog,手动起通知栏,执行/usr/lib/aarch64 - linux-gnu/mate-indicators/libexec/mate-indicators查看到是wst的报错	卸载卫士通的签章。
openKylin 操作系统【出现文件系统只读】	[问题描述]文件系统只读。	使用fsck命令手动修复,详细步骤操作如下: 步骤1: 运行以下命令,可以手动修复文件系统。 \$sudo fsck.ext4 - y /dev/sda1 以上命令中 "/dev/sda1" 是系统根(/)分区,即文件系统所在分区。 步骤2: 再运行以下命令,重启系统,恢复正常。 \$reboot
		【拓展】 查看当前系统分区信息的命令;df-Th
openKylin操作系统【时间同步定时任务不执行 】	【问题描述】时间同步定时任务不执行。 【问题分析】由于/etc/crontab文件属组和属主权限被篡改导致。正 常情况下, /etc/crontab文件属组和属主权限均为root。	运行以下命令,修改/etc/crontab文件属组和属主权限为 root即可。 \$sudo chown root.root /etc/crontab
openKylin操作系统【安装nvidia驱动后出现无法双屏显示或状态栏消 失】	【问题描述】安装nvidia驱动(384-deb以及390-run)后,出现无 法双屏显示或状态栏消失问题。 【问题分析】安装marco及执行marco—replace可显示状态栏,但无 法双屏显示。	将显示器接到独立显卡上 。
openKylin操作系统【火狐浏览器下载列表里的文件无法直接打开 】	【问题描述】火狐浏览器下载列表里的文件无法直接打开。	诸尝试清除火狐浏览器的配置文件,然后重新打开火狐浏览器。详细步骤操 作如下: 步骤1: 运行如下命令,清除火狐浏览器的配置文件。 Sudo nw ~/.mozilla -/.mozilla -backup 步骤2: 重新打开火狐浏览器。
openKylin操作系统【fcitx进程占用CPU内存过高】	【问题描述】系统在使用过程中卡顿,使用top命令查看系统资源使 用情况,发现fcix进程占用CPU内存过高,几乎耗尽全部的CPU和内存。	步骤1,这行如卜命令,无即载拜输入法和理拘输入法软件包。 \$sudo apt-get — purge remove feitx sogoupinyin 步骤2:再运行如下命令,删除当前用户家目录下.config/SogouPY 文件。 \$sudo rm -rf -/ config/SogouPY 步骤3:重启系统。 步骤4:重启系统后,运行如下命令,重新安装输入法和搜狗输入法软件包。。
openKylin操作系统【使用sudo相关命令提示 /etc/sudoers可被任何人写】	[问题描述]在终端使用sudo相关命令时,出现以下提示: sudo: /etc/sudoers可被任何人写 sudo: /g有找到有效的 sudoers资源,退出 sudo: 无法初始化策略插件 [问题分析] 在终端执行以下命令,查看/etc/sudoers文件的权限, 发现/etc/sudoers文件的权限被修改。 Sis -al/etc/sudoers 口 1 ← ofshim 北线集成加下所示。	\$sudo apt-get install -y fcitx sogoupinyin 打开终端,执行以下命令,将/etc/sudoers文件的权限改回去即可。 \$pkexee chmod 0440 /etc/sudoers
openKylin操作系统【在/etc/bashrc文件中配置的环境变量不生效】 openKylin操作系统【底端状态栏显示一直不停在打开"正在启动caia"	-rr	请尝试在./etc/profile文件中配置环境变量。 1.使用ps -aux [grep lightdm-session命令找到这个进程的 id号;
] openKylin 操作系统(X86)【安装时 grub引导失败】	[问题描述] 胀珊状念仁亚小一旦个停在打开"止仕后功caja"。 [问题描述] 神舟PC上安装系统,安装时grub引导失败。	2.杀掉步骤1找到的进程: kill id号。 将BIOS中的设备引导模式改为 legacy。
openKylin 操作系统【桌面图标丢失】	【问题描述】瑞星杀毒桌面图标丢失和无法启动。	 将/usr/share/applications/下的端星系毒相关配置文件拷贝到/home/kylin/桌面/下; 2.在/etc/sudoers 中添加如下行 A11/A11=(A11) NOPASSWD-base/local/Riving/PayAbin/rayuniy
openKylin操作系统【使用火狐浏览器时,无法在线打开邮箱和OA里 的文档,只能保存】	【问题描述】使用火狐浏览器时,无法在线打开邮箱和OA里的文 档,只有"保存"选项。	1.清空用户主目录下的.configmozilla/文件夹下的内容: \$ rm ~ff ~/.configmozilla 2.重新打开firefox,恢复正常

	【问题描述】普通用户使用sudo提权命令报段错误。	
openKylin操作系统【普通用户使用sudo提权命令报段错误】	【问题分析】由于当前操作系统中/etc/sudoer文件被篡改或者损坏导致。	请尝试从其他同操作系统版本的正常系统中拷贝一份 /etc/sudoer文件过来。
openKylin操作系统【无法访问门户网站】	【问题描述】无法访问门户网站。 【问题分析】用命令行能ping通网站,而火狐浏览器访问不了,检 查了火狐浏览器配置发现设置了代理服务器。	1.清空火狐浏览器代理服务器,具体步骤如下: 火狐浏览器——>打开菜单——>首选项——>常规——>网络设置——>勾选 "不使用代理服务器"。
openKylin 操作系统【桌面底部任务栏消失】	【问题描述】openKyinSP1 桌面操作系统,在开机进入系统后或在 使用过程中,发现桌面底下的任务栏消失。	力法: 将当前用户家目录下的.cache、.config及.Xauthority文件重命名,然后重启图 形化服务即可。详细步骤操作如下: 步骤1:打开终端,执行以下命令,重命名当前用户家目录下 的.cache、.config及.Xauthority文件。 Smv -/.cache/ -/.cache.bak/ Smv -/.canfig -/.config.bak/ Smv -/.canfig -/.canfig.bak/ Smv -/.canfig -/.canfig.bak/ Sudo systemc1 restart lightdm -/.canfig -/.canfig.bak/ Sudo apt-get update Sudo apt-get update Sudo apt-get update Sudo apt-get update
openKylin操作系统【缺少windows操作系统下的常用字体】	【问题描述】缺少windows操作系统下的常用字体、如国标的"仿宋"、"黑体"、"宋体"、"楷体"、"方正小标宋(简体)"等。	安裝kylin-fonts补丁包: \$ sudo apt install kylin-fonts 【注】牵涉到字体版权的无法使用 。
	【问题描述】系统开机后,在登录界面输入登录密码进行登录时, 出现闪退,又回到登录界面,无法正常进入系统。	
openKylin操作系统【在登录界面输人登录密码后闪退 】	【问题分析】1、在系统登录界面,按"Ctrl+Alt+F1"组合键,进入 命令行模式。 2、在命令行里,输入用户名及密码正常登录。 3、输入如下命令,查看到当前用户家目录下,Xauthority 文件的属组 和属主权限正常。正常情况下,该文件的属组和属主权限均为当前 用户。 Sis -al ~/.Xauthority	1、在命令行里, 输入如下命令, 修改/tmp文件夹权限为777; \$sudo chmod 777 /tmp 2、再输人如下命令, 重启图形化服务; \$sudo systemctl restart lightdm
	4、查看~.xesession -error日志,发现该日志里有出现"private socket dir; Permission denied"报错。	
openKylin操作系统【Ctrl+Alt+T快捷键无法打开终端】	【问题描述】在openKylin操作系统中,使用"Ctrl+Alt+T"快捷键无法打开终端。	關陰当師系统登录用户主目录下的.config文件后重启图形化服务即可解决该 回题。其体操化步骤如下, 步骤一, JKI形界面顶级算字符界面在图形界 面, 使用"CurhAlterl" 快捷键订换到字符界面, 然后根据字符界面的提示 输入当前系统登录用户的用户容及密码进行登录即可。步骤二, 切进当前系统登 读用户的主目录下在字符界面输入 cd -命令后回车即可切进当前系统登 录用户的主目录下。步骤三, 删除当前系统登录用户主目录下的.config文个 存字符界面插入.sudor mf.config/众个。回车, 输入当前系统登录用户的密 码后, 再回车即可删除该文件。步骤四, 重启图形化服务在字符界面输入 sudo systemct restart lightdm命令, 回车, 输入当前系统登录用户的密码后, 再回车即可删除该不多。
openKylin操作系统(ARM)【配置双屏镜像,重启,在登录界面之 间镜像屏设置未生效】	【问题描述】图形界面配置双屏镜像, 重启系统登录图形界面之前,镜像屏设置没有生效。	1.执行如下命令: \$ cp -/.config/monitors.xml /var/lib/lightdm/.config/ 2.重启图形服务: \$ sudo systemedt restart lightdm service
openKylin操作系统【USB方式挂载安卓设备后看到的文件都是乱码的	【问题描述】USB方式挂载安卓设备后看到的文件都是乱码的。	通过convmv进行换码: convmv -f 源编码 -t 新编码 [选项] 文件名 例如:convmv -f gbk -t utf-8 filename
openKylin操作系统【a机能ssh连到b机,但从a机往b机无法通过rcp、 scp拷贝东西,也不能通过 stp上传东西】	【问题描述】a机能ssh连到b机,但从a机往b机无法通过rcp、scp拷 贝东西,也不能通过sftp上传东西。 【问题分析】排查到是因为b机磁盘分区占满导致。	罰掉b机的一些文件。
openKylin操作系统【启动时出现"/usr/libexec/gconf-sanity-check-2 的退出状态为 256"报错】	【问题描述】系统启动时,出现"rusr/libexec/gconf-sanity-check-2 的退出状态为256"报错。 【问题分析】由于当前操作系统中/mp文件夹权限不正确导致的。	
openKylin 操作系统(ARM)【执行 bash 脚本报"Syntax error: Bad fd number" 错误】	【问题描述】执行bash脚本报"Syntax error: Bad fd number"错误。 【问题分析】在脚本文件第一行指定默认解释器为 hin/sh.	方法一、修改脚本文件第一行指定默认解释器为 /bin/bash; 方法二、直接使用 "bash xxx.sh"命令执行脚本。
openKylin操作系统【ssh远程连接超时自动断开】	【问题描述】使用ssh远程连接目标主机时,如果一段时间没有操作 就会自动断开。	方法一:(在服务端操作) 步骤1:打开终端,执行以下命令,修改/etc/ssh/sshd_config 文件。 Ssudo vin /etc/ssh/sshd_config 文 'i' 键编辑修改,将该文件以下内容: #ClientAliveCounfMax 3 或方如下内容: ClientAliveCounfMax 30 //表示向隔60秒,客户端必须操作一次,否则 自动断开连接。 ClientAliveCounfMax 30 //表示容户端在30次内没有响应,就自动断开连 接。 fb式完成后,按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq" 保存退出。 步骤2:再执行以下命令,重启ssh服务即可。 Ssudo systemc1 restart ssh 方法二:(在服务端操作) 步骤1:打开终端,执行以下命令,修改/etc/profile文件。 Ssudo van /etc/profile 按 "i" 键编辑修改,在该文件中设置或者添加以下内容: export TMOUT=0 步骤2:再执行以下命令,重新加载配置文件即可。
openKylin操作系统定制版【任务栏消失】	【问题描述】进入桌面后,底部任务栏消失,无法通过命令调出来。 。	\$sudo source /etc/profile 移除dconf配置文件让其再自动生成: \$ mv ~/config/dconf ~/.config/dconf.bak
	【问题分析】用户文件被应用修改。	注销重新登录。 方法一:在 <i>i</i> -tet/profile文件里添加如下两行: T7- 'Acie/ShangHai'
openKylin操作系统定制版 【时区不能正确显示 】	1. 四应调定 1. 四区小肥正则驱小, 週21 国形齐叫配直上两时区后, 用date - R命令显示的仍然是+0000。	export TZ 方法二:用dpkg-reconfigure 命令设置上海时区

openKylin操作系统【拷贝单个文件到U盘时提示文件过大】	【问题描述】拷贝单个4G以上的文件到U盘时,发现无法拷贝成 功,并提示;文件过大。 【问题分析】在终端执行以下命令,查看到该U盘的文件系统格式是	将U盘文件系统格式化成ntfs或者ext4即可。详细步骤操作如下: 步骤1:打开终端,执行以下命令,查看当前系统中磁盘的挂载情况。 Sdf-Th 此处,从输出结果中得知,U盘的文件系统名为/dev/sdb1,挂载点为 /media/kylin。 步骤2:执行以下命令,先卸载U盘设备。 Ssudo umount/dev/sdb1 步骤3:执行以下命令,将U盘文件系统格式化成 ntfs。
	FAT32, 而FAT32格式的U盒不支持拷贝单个4G以上的文件。 Ssudo fdisk -1	Sudo mkfs.ntfs - f/devsdbl 少骤4: 执行以下命令,再重新挂载U盘设备。 Ssudo mount /dev/sdbl /media/kylin 步骤5: U盘设备挂载成功后,执行以下命令,查看该U盘的文件系统格式是 否是ntfs。 Ssudo fdisk -1
openKylin操作系统(ARM)【系统设置里,打印机选项不工作】	【问题描述】系统设置里,打印机选项不工作。	1. 即氣secucientapp包; 2.安装cups-pdf和system-config-printer*包。
openKylin操作系统【网卡做bond后接收不到组播包】	【问题描述】将两个网卡做bond之后,接收不到组播包。 【问题分析】使用如下命令,发现网卡开启了rp_filter: sysctl -a grep rp_filter	步骤1: 使用如下证令,修改/etc/sysctLcontnL查义件。 sudo vim letc/sysctLconf 按"1"键编辑修改,将该文件中"net.ipv4.conf.all.rp_filter"和 "net.ipv4.conf.default.rp_filter"这两个参数的值改为"0"禁用rp_filter后, 按"Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。 步骤2: 再使用如下命令,使以上修改生效。 sudo sysctl ~p
openKylin操作系统【用归档管理器无法解压 rar压缩文件】	【问题描述】用归档管理器无法解压 rar压缩文件。	方法一: 1、安装unara秋件包: sudo apt-get install -y unrar 2、使用unar命令将rar压缩文件解压到当前工作目录: sudo unrar e xxx.rar 方法二: 请尝试升级归档管理器软件包至源里最新版本: sudo apt-get update sudo apt-get install -y engrampa
openKylin操作系统【双击桌面回收站出现闪退】	【问题描述】在openKylin操作系统中,双击桌面上的回收站软件出 现闪退。	關除当前系统登录用户主目录下的.config&.local/share/gvfs-metadata文件后 重启图形化服务即可解决该问题,具体操作步骤如下,步骤一,打开终端在 当前工作区界面,使用"Cut+Alt+T"体捷健打开终端。步骤二,切进当前 系统登录用户的主目录下在终端输人 cd - 命令后回车即可切进当前系统登录 用户的主目录下了。步骤三,删除当前系统登录用户主目录 F.config & Local/share/gvfs-metadata 文件在终端输人 Sudo rm -rf.config _local/share/gvfs-metadata 文件在终端输入 Sudo rm -rf.config _local/share/gvfs-metadata 令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再 回车即可删除该文件。步骤四,重启图形化服务在终端输入 Sudo systemetl restart lightdm 命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可重 启图形化服务。
openKylin 操作系统【启动卡在"fb:conflicting fb hw usage nouveaufd vs VESA VGA-removing generic driver"无法进入系统】	【问题描述】系统启动卡在"fb:conflicting fb hw usage nouveaufd vs VESA VGA-removing generic driver"处,无法进入系统。	步骤1:在开程krub选择系统的界面,按"e"键编辑 grub。 步骤2:在以linux开头那一行滚加"nomodeset"或者"nouveau.modeset=0 nouveaub.modeset=0"参数,然后按F10保存启动。
openKylin操作系统【在单用户模式下根分区变成只读 】	【问题描述】在系统的单用户模式下,根分区变成只读。	在单用户模式下,运行如下命令,重新挂载根分区并将其设置为可读写模式 即可: #mount -o rw,remount /
openKylin操作系统【sudo时提示无法解析主机】	【问题描述】在openKylin操作系统中打开终端,输入sudo命令无法 使用,提示"sudo:无法解析主机"。 【问题分析】步骤一:打开终端在当前工作区界面,使用 "CtrAltr" 他提述打开终端,步骤二:在看系统中/etc/hostname 及/etc/hosts这两个文件里面所显示的主机名在终端输入 cat /etc/hosts这两个文件里面所显示的主机名不一致 。	步骤一:打开装嗝花台面工作区界面,使用"Curi+Alt+l" 供提键打开装嗝 。步骤二: 修改编辑/etchostname 文件或者修改编辑/etchosts力能较流编辑 /etchostname 文件: 在终端输入sudo pluma /etchostname 命令,回车,输入 当前系统登录用户的密码后,再回车即可,在弹出的文本界面,修改该文件 型面附显示的主机名,与etchoass文件里面所显示的主机名保持一致,修改 完成后,点击保存并退出。修改编辑/etchoass文件:在终端输入sudo pluma /etchosts命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可,在弹 出的文本界面,修改该文件里面第二行"127.0.1.1"参数后面形显示的主机 名,与/etchoastame文件里面所显示的主机名保持一致,修改完成后,点击 保存并退出。步骤三:将/etchoastame 及/etchoasta这两个文件里面所显示的主机名保持一致后,请重点系统在终端输入 reboot命令后回车即可重启 系统。重启系统后,问题得到解决。
openKylin操作系统【无法打开关于openKylin页面】	[回题描述] 系统桌面上, 鼠标右键任务栏空白处, 在右键菜单中 点击"关于openKylin", 发现无反应, 无法打开关于openKylin 页面 - 在终端执行 mate-about 命令发现无法打开关于 openKylin 页面, 并提 示: 权限不足。 [问题分析] 因为关于openKylin 页面所显示的信息来源于 /etc/kylin fo 和/etc/LICENSE 这件, 所以需要查看 /etc/kylin fo 和 /etc/LICENSE 这两个文件的权限。 在终端执行以下命令, 查看/etc/kylin fo 和/etc/LICENSE 这两个文件的 权限, 发现当前用户对该文件投入该权限。 \$Is -al /etc/kylin fo /etc/LICENSE	打开终端,依次执行以下命令后,即可解决。 \$sudo chmod a+r /etc/.kyinfo \$sudo chmod a+r /etc/LICENSE
openKylin操作系统【使用PXE自动化安装后,开机进入系统后显示英 文】	【问题描述】使用PXE 自动化安装openKylin操作系统后,开机进入 系统后显示英文。 【问题分析】使用如下命令,查看到Jetc/default/ocale 配置文件中默 认配置是英文,即输出结果显示为"LANG=en_US:UTF-8"。 \$cat /etc/default/locale grep LANG=	步骤1:使用观卜简令,修改/et/default/locale 配置文件。 Ssudo vim /et/default/locale 按"i" 键编辑修改,将该文件中内容改为如下内容: LANGG和 LANGUAGE*加 LANGUAGE*加 LANGUAGE*加 性或完成后,按"Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。 步骤2:再使用如下命令,重启系统。 Sreboot
openKylin 操作系统【桌面右下角任务栏通知区域没有显示在屏幕的右 侧】	【问题描述】系统桌面右下角任务栏通知区域没有显示在屏幕的右 侧,如下图所示。	运行如下命令: \$mate-panel — reset \$mate-panel — replace
openKylin 操作系统【每次开机需运行 killall fcitx命令后才能切换输入 法】	【问题描述】系统开机后无法切换输入法 , 需要在终端运行 killall feix命令之后,才能正常切换输入法。	步骤1:使用如下命令,修改/etc/rc.local 开机自启配置文件。 Ssudo vim /etc/rc.local 按"" 電輪解检改,在该文件中exit 0前添加一行以下内容; killall foix 添加完成后,按"Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。 步骤2:重启系统。
openKylin操作系统【控制面板无法修改桌面背景图片】	[问题描述] 在openKyi而操作系统中,点击桌面任务栏左下角"并 始菜单->拉制面板->个性化",在该界面无法修改桌面背景图片, 且其它设置也无法修改,点击无效。 [问题分析] 步骤一:在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端 中打开",即可打开终端。步骤二:在终端输入11-a~ /config/dconf/user 命令后回车,发现-/config/dconf/user 文件的属主和 属组权限是rota.	步骤一:在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",即可打开终 端。步骤二:在终端输入 sudo chownR kylin:kylin ~/config/dconf/user 命 令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车,修改该文件的属主和 属组权限为当前系统登录用户,其中"kylin"为当前系统登录用户名。步骤 三:再次重新打开控制面板,在个性化界面可以正常修改桌面背景图片。
openKylin操作系统【输入2、1会自动变成2/1】	【问题描述】使用搜狗输入法,输入2、1后,发现会自动变成2/1。	打开搜狗输入法属性设置页面,在常规设置页面,取消勾选"智能调整数字 后标点"功能后,点击"确定"按钮即可。
openKylin操作系统【火狐浏览器每次使用插件时会提示需要激活 】	【问题描述】火狐浏览器每次使用插件时, 会重复提示需要激活, 且在设置界面里设置总是激活无效。	步骤1: 运行如下命令,修改usr/lb./irfefox/distribution/distribution.ini 文件。 Ssudo vim /usr/lb./frefox/distribution/distribution.ini 按"i" 键编辑修改,在该文件中添加以下两行内容; plugin.default.state=2 plugins.click.to_play=false 鉴加完成后,按"Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。 步骤2: 重新打开火弧浏览器。

		1、运行如下命令:
		\$sudo service network-manager stop \$sudo mn /var/ilb/NetworkManager/NetworkManager.state 2、修改NetworkManager配置文件: \$sudo vim /etc/NetworkManager/NetworkManager.conf 按"i"键编辑修改,将该文件中以下内容:
openKylin 操作系统【更改interfaces 配置文件后无法使用 network – manager】	【问题描述】更改/etc/network/interfaces 配置文件中内容后,无法使用network-manager。	managed=false 改为如下内容 :
		managed=true 修改完成后,按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。 3、重启网络服务:
		4、设置网络服务开机自启动: Scude customet angle patrock-manager
		Saudo Systemict enable network=managet 请尝试修复grub,详细步骤操作如下: 步骤1:在 "grub rescue"提示符下,使用以下命令列出可用的分区和文件 系统。
		grub rescue> ls 以上命令的输出结果一般显示类似于 (hd0,msdos1)的分区标识符列表,其中 "hd0"表示第一个硬盘, "msdos1"表示分区号。 步骤2:使用如下命令,找到哪个硬盘安装了系统。 grub rescue>ls (hd0, msdos2)/boot grub rescue>ls (hd0, msdos2)/boot
openKylin操作系统【开机进入grub rescue界面】	【问题描述】系统无法正常启动,直接进入grub rescue界面。	尝试所有的,直到返回内容不再是 error: unknown filesystem 为止,而是显示 出了主文件夹下的文件夹和文件,那就是要找的分区,需要记下硬盘号和分
	【问题分析】由于grub损坏导致。	[又号。 步骤3: 使用如下命令,设置正确的启动分区,以找到的系统安装分区是 (hd0.msdos8)方例。 grub rescue>set prot=(hd0.msdos8) grub rescue>set prot=(hd0.msdos8)/boot/grub grub rescue>insmod normal grub rescue>normal
		以上命令执行完成后,一般会进入显示启动莱单栏的界面。 步骤4:进入系统后,打开终端,运行如下命令,修复gub引导。 \$sudo update-grub \$sudo gub-install /dev/sda 步骤5:重启系统。 步骤1:使用如下命令,删除当前用户主目录下.cache、gconf和.config文件
openKylin操作系统【使用搜狗输入法出现乱码 】	【问题描述】在使用搜狗输入法的过程中,出现乱码。	。 \$udo rm -rf -/.config イ.gconf ~/.config 步骤2: 再使用如下命令, 重启图形化服务。 \$sudo systemctl restart lightdm
openKylin操作系统【火狐浏览器选项里没有"启用JavaScript"选项 】	【问题描述】火狐浏览器选项里没有 "启用JavaScript" 选项。	openKylin操作系统上,火弧浏览器已默认开启JavaScript支持。 在火弧浏览器地址栏中输入"aboutconfig"后回车,再点击"我了解此风险 "按钮,进入"aboutconfig"界面,在该界面搜索框中输入 "javascript.enabled"后,可以看到该参数的值显示为"true",表示当前火 弧浏览器已开启JavaScript支持。 将图片的后缀名从,jacg为pone格式。
openKylin操作系统【打开jpg格式的图片报错"Could not load image '001.jpg'. Error interpreting JPEG image file (Not a JPEG file: starts with 0x89 0x50)"】	[问题描述] 从邮箱下载的jpg格式图片,在系统中用图片编辑器和 图片查看器均无法打开,并出现 "Could not load image '001.jpg'. Error interpreting JPEG image file (Not a JPEG file: starts with 0x89 0x50)" 的报错。	【折展】 如果为"0x89 0x50"报错,通常是png图片的后缀名错误导致,将该图片的 后缀名改为png格式即可。 如果为"0x52 0x49"报错,则是该图像查看软件不支持 webp格式的图片导 致。
	【问题分析】田士该图片是png格式,但是在未转换格式的情况下, 只修改了该图片的后缀名,导致无法打开。	如果为"0x47 0x49"报错,通常是gir图片的后缀名错误导致,将该图片的 后缀名改为gif,但是若将该图片的后缀名改为gif后,却又提示"无法识别的 图像",则请尝试将该图片的后缀名改为 mp4。
openKylin 操作系统【使用sudo命令时报错"Account or password is expired"】	【 问题描述】使用sudo命令时, 需要输入当前用户的密码, 以验证 当前用户是否有权限执行该命令。但是验证未通过, 并报错 "Account or password is expired"。 【 问题分析】根据报错信息得知,由于账户或密码过期导致。	5 % 新加速 1 % 1 % 1 % 1 % 1 % 1 % 1 % 1 % 1 % 1
	【问题描述】卸载搜狗输入法后重装,发现搜狗输入法无法输入中	- 113/00 11 113/24 (71 142 (34 14 16 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14
openKylin操作系统【卸载重装搜狗输入法后无法输入中文】	文 <i>。</i>	通过重新安装 fcitx-ui-classic 软件包解决。
openKylin 操作系统(ARM)【鼠标右键任务栏无反应 】	[回题分析]由于当前系统中 tetx=u=classic软件包异常导致。 [问题描述] 鼠标右键任务栏无反应,但是鼠标光标可以正常移动。	使用如下命令,尝试重置任务栏: \$mate-panelreset
openKylin操作系统(ARM)【笔记本键盘无法使用 】	【问题描述】系统安装完成以后,进入系统后无法使用键盘,但是 在安装过程中以及外接键盘均可正常使用。 【问题分析】因为系统在安装过程中,以及外接键盘均可正常使 用,所以怀疑是笔记本键盘与系统之间的不兼容导致的。	 修改/hoot/grub/grub.cg 配置文件; Saudo vim /hoot/grub/grub.cg 第 "1" 健婦根核力,将该文件中的所有以下内容; drivicetree/dth/u-boot-general.dtb 都修改方如下内容; drivicetree/dth/u-boot-czc-laptop.dtb 修改完成后,按 "Esc" 健盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq" 保存退出。 2、重启系统;
openKylin操作系统【图形界面无法更改屏幕保护程序设置】	【问题描述】鼠标点击桌面左下角 "开始菜单->设置->个性化"按 钮,在该界面更改屏幕保护程序相关的设置后,发现不生效,且其 他的设置也不生效,比如键盘鼠标。	Sreboot 打开终端,执行以下命令,修改~/.config/dconf/user文件的属主和属组权限为 当前用户即可。 Sudo chownR kylin:kylin ~/.config/dconf/user (其中 "kylin" 为当前用户
	【问题分析】由于~/.config/dconf/user文件的属主和属组权限变成了 root导致。	•)
	【问题描述】系统桌面上图标全部消失,例如应用程序图标、文件 图标等。 在系统桌面空白处鼠标右键,发现无反应,无法打开右键菜单界面	
openKylin操作系统【桌面图标消失且无法打开桌面右键菜单 】	【问题分析】在终端执行以下命令,发现当前系统中 caja软件包异常	重新安装caja软件包后,重启系统即可。
	Sdpkg - Jkrep caja 提示了著输出结果中"caja"软件包前显示"ii",即为正常状态;若输出结果中"caja"软件包前显示"rc",即为异常状态;若 输出结果为空,表示系统中没有该软件包,即为异常状态。	方法一:
openKylin操作系统(ARM)【桌面右下角搜狗输入法键盘图标消失	[回题描述] 系统泉面右下角搜狗输入法键盘图标消失。	卸载掉讯飞输入法。
]	山回巡开矿1出丁三即亦沉甲安衰」讯《骊入法, 与2.3.1版本的搜 狗输入法(sogoupinyin)发生冲突导致fcitx相关进程无法启动起来, 从而导致桌面右下角搜狗输入法键盘图标消失。	方法二: 步骤1:先卸载掉2.3.1版本的sogoupinyi软件包。 步骤2:再安装源中最新版本的sogouimebs软件包。

openKylin操作系统(ARM)【在vnc开启的情况下,无法进行ssh远程 连接】	【问题描述】在vnc开启的情况下,无法进行ssh远程连接。	步骤1:使用如下命令,找到当前系统中包含"vnc"字样的进程。 Spsau/grep vnc 以上命令会列出包含"vnc"字样并且处于运行状态的进程的信息。 步骤2:再使用如下命令,杀掉当前系统中包含"vnc"字样的进程。
openKylin操作系统【进入单用户模式后黑屏】	[问题描述]在系统grub界面添加"init=/bin/bash"参数进入单用户	\$sudo kill -9 <进程ID> 请尝试在grub界面添加"init=/bin/bash console=tty0"参数进入系统的单用户 世上
openKylin 操作系统【多屏操作后任务栏消失】	(四) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	(KA)。 打开终端,执行以下命令,尝试重启图形化服务。
openKylin操作系统【使用dpkg -i安装deb包出现报错 】	【问题描述】在终端执行 sudo dpkg -i xxx.deb命令安装 deb包时,出 现以下报错: dpkg: error: parsing file '/var/ib/dpkg/status' near line 7471 package	Saudo systemici restari nginum 打开终端,执行以下命令后,即可解决。 Saudo mv /var/lib/dpkg/status /var/lib/dpkg/status.bak \$sudo cp /var/lib/dpkg/status -old /var/lib/dpkg/status
	'ssl-cert': 有多个值对应于字段 status 【问题描述】在使用电脑的过程中,发现桌面上的图标全部消失,	\$sudo apt-get update
openKylin操作系统【桌面图标全部消失】	比如应用程序图称、 文件图称等。 【问题分析】打开终端,执行以下命令,查看caja软件包状态,发现 当前系统中caja软件包异常。 \$dpkg -1 grep caja 【提示】者输出结果中"caja"前显示"ii",即为且常状态;若输 出结果中"caja"前显示"rc",即为异常状态;若输出结果为空, *元~%如中功之该软件d,即为马称状态;若输出结果为空,	通过重新安装caja 包解决 。
openKylin 操作系统【误删软件商店】	(407,750,770,771,044,772,197,771,742,2)。 【问题描述】在系统使用过程中,误删软件商店后,如何恢复?	通过重新安装软件商店解决。有以下两种重新安装软件商店的方法,详细如 下: 在线安装方法: 步骤1: 打开终端,执行以下命令,更新软件源。 Saudo apt-get update 步骤2: 再执行以下命令,即可重新安装软件商店。 Ssudo apt-get install -y kylin-software-center 高线安装方法: 步骤3: 再打开终端,执行以下命令,即可离线重新安装软件商店。 步骤3: 再打开终端,执行以下命令,即可离线重新安装软件商店。 Ssudo dpkg -i xxx.deb (其中 "xxx" 为软件商店完整的软件包名。) 示例如下: Ssudo dpkg -i kylin-software-center_5.0.6.8-0k0.9_amd64.deb
openKylin 操作系统【无法通过安全中心关闭防火墙 】	【问题描述】在openKylin操作系统中,点击桌面左下角"开始来单 ->控制面板->安全中心->网络保护",在该界面防火墙处没有关闭 防火墙的选项,无法关闭防火墙。	將系统中的ksc=defender软件包升级至 $1.1.0-6kord 版本及以上后即可解决该问题,具体操作步骤如下;步骤一: 打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",打开终端。步骤二:更新软件源在终端输入80d0 apt-get update命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可。步骤三: 升级系统中的ksc=defender软件包在终端输入8xd0 apt-getreinstall install -y ksc=defender命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可。步骤回; 查看升级后,ksc=defender软件包的版本老缘端输入40kg = J grep ksc=defender令后回车,查看到ksc=defender软件包的版本 ≥ 1.1.0-6kord 后,该问题得到解决。$
openKylin 操作系统(ARM)【任务栏右下角图标消失 】	(世盘图标等。 【问题分析】步骤1:打开终端,执行以下命令,查看当前系统中mate-indicators软件包的状态是否正常。 Sdpkg 一 Jgrep mate-indicators [提示] 若终端回显信息是 mate-indicators软件包前显示"ii",即 为正常状态;若终端回显信息是 mate-indicators软件包前显示 "rc",即为异常状态;若终端回显信息为空,表示系统中没有该 软件包,即为异常状态;若终端回显信息为空,表示系统中没有该 软件包,即为异常状态;若终端回显信息为空,表示系统中没有该 软件包,即为异常状态;若终端回显信息为空,表示系统中没有该 数件包,即为异常状态;若终端回显信息为空,表示系统中没有该 数件包,即为异常状态;若终端回显信息为空,表示系统中没有该 数件包,即为异常状态;若终端回显信息为空,表示系统中没有该 数件包,即为异常状态;若终端回显信息为空,表示系统中没有该 数件包,即为异常状态;若终端回显信息为空,表示系统中没有该 数件包,即为异常状态;若终端回显信息为空,表示系统中过行该 步骤并全,如此一种。如果一种。如果一种。如果一种。如果一种。 "如果一种。"和"如果一种"。 为了。如果一种。如果一种。如果一种。如果一种。 "如果一种。""如果是一种。""如果一种。""如果一种。""如果一种。""如果一种。""如果一种。""如果一种。""如果一种。""如果一种。""如果一种。""如果一种。""如果是一种。""如果一种。""如果一种。""如果一种。""如果是一种。""如果一种。""如果一种。""如果一种。""如果一种。""如果一种。""如果一种。""如果一种。""如果一种。""如果一种。""如果一种。""如果一种。""如果是一种。""如果一种。""如果一种。""如果一种。""如果一种。""如果是一种。""如果一种。""如果一种。""如果一种。""如果是一种。""如果一种。""如果一种。""如果一种。""如果一种。""如果是一种。"。"如果是一种。""如果是一种。"。"如果是一种。""如果是一种。""如果是一种。""如果是一种。"。"如果是一种。"。"如果是一种。""如果是一种。"。"如果是一种。""如果是一种。""如果是一种。""如果是一种。"。"如果是一种。""如果是一种。""如果是一种。""如果是一种。"。"如果是一种。"。"如果是一种。""如果是一种。"。"如果是一种。""如果是一种。""如果是一种。"。"如果是一种。"。"如果是一种。"。"如果是一种。"。"如果是一种。"。"如果是一种。"。	在当前系统中找到有一个 ofd库放在 /usr/lib/mozilla -plugins 目录下,移走或者 直接卸载掉提供该 ofd库的软件包即可解决,该ofd库是由 ofdreader软件包提 供的。
openKylin操作系统【安装软件时报错缺少libjli.so库文件】	【问题分析】libjli.so库文件是由openjdk-8-jdk-headless 软件包提供 的,而在终端执行以下命令,发现当前系统中openjdk-8-jdk- headless 软件包异常。 \$dpkg -1 jgrep openjdk-8-jdk-headless 【提示】者终端回显信息是 openjdk-8-jdk-headless 软件包前显示 "ii",即为正常状态;若终端回显信息是 openjdk-8-jdk-headless 软件包前显示"c",即为异常状态;若终端回显信息为空,表示 系统中没有该软件包,即为异常状态。	通过安装openjdk-8-jdk-headless软件包解决,可以参考知识库 https://wx.kylinos.cn/zsk/view/faq/203 链接里的操作方法安装该软件包 。
openKylin 操作系统【访问FTP服务器时报错: 550 Failed to open file 】	【问题描述】通过FTP客户端访问 FTP服务器时,出现报错:550 Failed to open file. 【问题公析】由于FTP40周日录权限问题导致	在FTP服务器端,使用如下命令,修改FTP的根目录权限为755; Saudo chmod 755.srv/ftp 以上命令中 "srv/ftp" 为系统默认的FTP根目录,需要根据实际情况进行修 动
openKylin 操作系统(ARM)【误删管理员账号 】	【问题描述】误删管理员账号,如何解决?	Throot账号登录进入系统,新建一个管理员账号即可。如果不知道或者没有 设置root账号登录进入系统,新建一个管理员账号即可。如果不知道或者没有 设置root账号密码,用以下方法: 1、开机进入grub界面,按"e" 键编辑grub,在以linux开头这行 security=前,添加"init=/bin/bash console=tty0"参数,然后按"F10" 键保 存启动,稍等片刻后,进入系统的单用户模式。 2、在单用户模式下,运行如下命令,给root账号设置一个密码: #passwd root 3、再运行如下命令,新建一个普通用户,再将该普通用户添加到 sudo组, 使其拥有管理员权限: #adduser [用户名] #usermod -a -G sudo [用户名] 4、最后,运行如下命令,重启系统: #sbin/rebot -f
openKylin操作系统(X86)【无法打开麒麟天气】	【问题描述】1、鼠标点击"麒麟天气"软件图标无反应,无法打开 麒麟天气。 2、在终端执行indicator-china-weather命令启动麒麟天气时,报段错 误。	将麒麟天气软件升级至 3.1.0-30及以上版本解决。 麒麟天气的软件包名是 indicator-china-weather, 有以下两种方法升级麒麟天气软件, 详细如下: 在线升级方法: 步骤1: 打开终端,执行以下命令,更新软件源。 Saudo apt-get update 步骤2: 再执行以下命令,即可在线升级麒麟天气软件。 Saudo apt-get install -y indicator-china-weather 满线升级方法: 步骤1: 请使用印盘或者移动硬盘将麒麟天气安装包拷贝到目标电脑上。 步骤2: 再打开终端,执行以下命令,即可高线升级麒麟天气软件。 Saudo apkg -i indicator-china-weather_3.1.0-30_amd64.deb

openKylin操作系统【无法进行屏幕保护相关设置】	【问题描述】在系统"开始菜单->控制面板->电源管理->屏幕保护 "界面,发现屏幕保护相关设置按钮置灰,无法进行设置。 【问题分析】有以下两种情况均会导致产生该问题。详细如下: 情况一:在终端执行 ls -al -/Xauthority 命令查看 -/Xauthority 文件权 限时,发现该文件的属主和属组权限均变成了 root用户。 情况二:在终端执行 ls -al -/Zonfig/dconf/user 命令查看 -/.config/dconf/user 文件权限时,发现该文件的属主和属组权限均变 成了 root用户。	情况一对应的解决方法; 使用如下命令,修改-/.Xauthority文件属主和属组权限都为当前用户。 Ssudo chown - Rkylin.kylin ~/.Xauthority (其中"kylin"为当前用户,需根 聚实际情况修改) 或者 使用如下命令,直接删除-/.Xauthority文件,然后重启图形化服务即可。 Ssudo rm -rf ~/.Xauthority Ssudo systemctl restart lightdm 情况二对应的解决方法; 使用如下命令,修改-/.config/dconf/user 文件属主和属组权限都为当前用户。 Ssudo rhown - Rkylin.kylin ~/.config/dconf/user (其中"kylin"方当前用户, 需根据实际情况修改) 或者 使用如下命令,直接删除~/.config / 然后重启图形化服务即可。 Ssudo rm -rf -/.config
openKylin操作系统【打开应用程序等窗口出现闪退 】	【问题描述】打开应用程序等窗口时, 会一闪而过, 无法打开。	精尝试蹦除当前用户家目录下.config、.gconf 文件,然后重启图形化服务。 详细步骤操作如下: 步骤1: 删除当前用户家目录下.config、.gconf 文件,运行如下命令。 Saudo m -rf-/config -/gconf 步骤2: 重启图形化服务,运行如下命令。 Saudo systemcl restart lightdm
openKylin操作系统(ARM)【耳机插上没有声音且控制面板中声音 输出没有选项声音输入只有立体声 】	【问题描述】耳机插上没有声音。 在"控制面板->声音"设置界面,发现声音输出没有声音选项,声 音输入只有一个立体声选项。	使用如下命令,尝试将当前用户添加到 pulseaudio组: \$sudo usermod -a -G pulseaudio <用户名>
openKylin操作系统【java程序在运行过程中报内存不足】	【问题描述】java程序在运行过程中报内存不足,但是内存实际是足够的。	<pre>临时解决: #echo 1 > /proc/sys/vm/overcommit_memory 水入解法: #vim /etc/sysclt.conf 按 "i" 健编辩修改, 在该文件中添加以下内容: vm.overcommit_memory = 1 添加完成后,按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq" 保存退出。 #ysscl -p</pre>
openKylin 操作系统(ARM)【用光盘或者 U盘安装时无法进入安装界 面】	【问题描述】用光盘或者U盘安装系统时,无法进人系统安装界面。	请尝试更改bios设置:在Security透项卡下面将 "Secure boot" 改为 "Disable";在Startup选项卡下面将 "UEFI/LEGACY BOOT" 改为 "Both" 或者 "IEGACY First"。
openKylin操作系统(ARM)【打印(cups)服务休眠后无法唤醒】	【问题描述】打印(cups)服务体眠后无法唤醒。	\$sudo vim /etc/cups/cups/cups/conf 按 "i" 键编辑修改,在该文件中最后面添加以下两行内容: SystemdileExit off IdleExitTimeout 0 添加完成后,按 "Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq"保存退出。 Ssudo systemctl restart cups //重启打印服务
openKylin操作系统【umount命令卸载USB存储设备时出现"device is busy"报错】	【问题描述】在终端执行sudo umount /dev/sdal 命令卸载USB设备时,出现"device is busy"报错。	步骤1: 执行如下命令,尝试强制卸载该USB存储设备。 Ssudo umount /dev/sdal -f 步骤2: 执行如下命令,查看占用该USB设备的进程ID。 Ssudo fuser -m /dev/sdal ; 21746c"为例,其中"21746"表示占用 该USB设备的进程ID。 步骤3: 执行如下命令,杀掉占用该USB设备的进程。 Ssudo kil-9 21746 步骤4: 再执行如下命令,卸载USB设备。 Ssudo umount /dev/sdal
openKylin操作系统【用火狐浏览器打开在线文档进行编辑时 , 发现工 作区域显示一片空白 】	【问题描述】用火狐浏览器打开在线文档进行编辑时 , 发现工作区 域显示一片空白 。	 打开火狐浏览器,在地址栏中输入 "aboutconfig"后,回车。 会弹出一个警告提示界面,在该界面点击 "我了解此风险"按钮。 ,再在搜索框中输入 "dom.ipc.plugins.enabled "后,回车。 4、然后双击 "dom.ipc.plugins.enabled "参数后面的值,将其从 "true"改为 "flase"。 ; 重新打开止 "动浏览器
openKylin操作系统【设置火狐浏览器插件总是激活后未生效】	【问题描述】设置火狐浏览器插件总是激活后未生效 , 每次使用仍 然提示需要激活 。	2. 東部 けが入立に 事業1:使用如下命令,修改/usr/lib/firefox/distribution/ distribution.ini 文件。 Sudo vim /usr/lib/firefox/distribution / distribution.ini 按 "i" 禮編報修改,在该文件中添加以下两行內容: plugin.default.state=2 plugins.click.to.play=false 添加完成后,按 "Esc" 健盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。 步骤2:重新打开火弧浏宽器。
openKylin操作系统【控制面板里没有屏保图片设置选项 】	【问题描述】在openKylin操作系统中,点击桌面任务栏左下角 "开 始莱单->控制面板->个性化",在该界面没有屏保图片设置选项。	方法一:步骤一:在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",即 可打开终端。步骤二:在终端输入 sudo apt-get install - y mate-screensaver 令、回车、输入当節系统登录用户的密码后,再同毛如可下被安装 mate- screensaver软件。步骤三:将想要设置的屏保图片保存在当前系统登录用户 主目录下的"图片"文件夹下。步骤四:再在终端输入 mate-screensaver preferences合合同车,即可打开镇康涅累昂面。在左侧锁原样式列表中, 选择"图片文件夹"即可设置屏保图片。方法二:升级控制面板软件包至最 新版本后,请再次尝试通过控制面板设置屏保图片,具体操作步骤如下;步 骤一:在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",即可打开终端 。步骤二:在终端输入 sudo apt-get update命令,回车,输入当前系统登录 用户的密码后,再回车即可更新控制面板软件包。。
openKylin操作系统【图形界面配置的DNS服务器地址失效】	【问题描述】通过系统图形界面配置的 DNS服务器地址失效,无法 解析。	使用如斤命令, 在/etc/resolv.conf文件中配置DNS服务器地址; \$sudo vin /etc/resolv.conf ע "1" 键编辑修改, 在该文件中最后面添加以下内容: nameserver 添加完成后, 按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式, 再输入 ":wq" 保存退出即 可。
openKylin 操作系统(ARM)【任务栏闪烁 】	【问题描述】系统桌面底端任务栏不停闪烁,持续一段时间后死机。	通过重新安装 mate-panel软件包解决。
openKylin操作系统【用root登录之后没有声音】	- 【问题描述】用root用户登录之后,系统默认没有声音。	 將root用户添加到pulse 和pulse-access组: \$sudo usermod -a - G pulse-access root \$sudo gpasswd -a root pulse-access \$sudo gpasswd -a root pulse-access \$sudo in pactication and the second seco
openKylin操作系统【删除当前用户家目录下.cache、.config文件后重 启黑屏】	【问题描述】删除当前用户下目录下.cache、.config文件后,重启出 现黑屏。 【问题分析】由于当前用户家目录下重新生成的.cache、.config文件 的属组和属主权限变为 root导致的。	\$sudo chown -R kylin:kylin ~/.config \$sudo chown -R kylin:kylin ~/.cache 以上命令中 "kylin"为当前系统登录的用户名,需要根据实际情况修改 。

openKylin操作系统【使用sudo apt-get update更新软件源时一直卡在 "%0【正在等待报头】"】	【问题描述】在openKylin操作系统上打开终端,执行sudo apt-get update命令更新软件源时,一直卡在:%0【正在等待报头】。	打开终端,依次执行以下命令即可。 \$sudo rm -rf /var/lib/apt/lists/* \$sudo rm -rf /var/cache/apt/archives/* \$sudo apt-get clean \$sudo apt-get update
openKylin操作系统【打开麒麟软件商店时出现检测到 dbus服务的异常 提示】	【问题描述】在openKylin操作系统中打开麒麟软件商店时, 提示" 检测到dbus服务异常, 通常可能是由于 apt模块初始异常、网络情况 不住等"。	该问题有以下两种情况,不同的情况对应不同的解决方法。情况一;在终端 执行apt-ge相关命,回显信息提示"E:软件包xx需要重新交装,但是我 无法找到相应的安装文件"。步骤一;打好装箱名K装面空白处园标右 键,点击"在终端中打开",即可打开终端。步骤二;强制卸载掉提示信息 中的xx软件包在终端输入sudo dpkg-removeincre-remove-reinstreq 【软 作包名 淘命,回车、输入当前系统登录用户的密码,再回车即可。卸载 排提示信息中的 xx软件包后,问题得到解决。情况二:在终端中打开",即 可打开终端。步骤二;打开终端在影像桌面空白处鼠标右键,点击"在终端冲打开",即 可打开终端。步骤二:删除 xarthbapt/lists/目录下的文件在终端输入 sudo rm r / rarthbapt/lists/# - yfafe 系统登录用户的密码后,再回 车即可。步骤一:更新体下通台紧端输入 sudo apt-get update命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车,输入当前系统登录用户的密码后,两面作如可。 在终端输入sudo apt-get install - y kylin-software-center命令,回车,输入当 系统登录用户的密码后,再回车即可。
openKylin操作系统(ARM)【共享文件夹给 openKylin操作系统版本 后,用文件管理器无法访问该共享文件夹 】	【问题描述】openKylin操作系统版本共享文件夹给 openKylin操作系 统成不后,用文件管理器无法访问该共享文件夹。 【问题分析】1、服务端和客户端之何可以相互 ping通。 2、防火墙有开启 ipp、ipp-client、ipsec、samba、samba-client 以及 samba-dc端口。	 錄放smb.conf配置文件; wim/etc/smb/smb.conf wim/etc/smb/smb.conf térim/etc/smb/smb.conf térim/etc/smb/smb.conf térim/etc/smb/smb/smb.conf térim/etc/smb/smb/smb/smb/smb/smb/smb/smb/smb/smb
openKylin操作系统【在定时关机设置界面设置定时关机后不生效 】	【问题描述】在openKylin桌面系统上打开终端,执行timing- shutdown命令调出定时关机设置界面,设置定时关机后,在该界面 会显示"已设置自关机"并且还会显示"距离关机还有xx"的例 计时时间,但是在该界面显示的例计时时间并不会逐渐减少,也不 会在xx时间后自动关机。	在终端执行以下命令、下载安装mate-power-manager软件包即可解决: \$sudo apt-get install -y mate-power-manager
openKylin 操作系统【ifconfig命令返回结果中 "inet"和 "inet6"参数 后多了 "addr"参数】	【 同题描述】在openKylinSP1-0518桌面操作系统上,命令行输入 ifconfig后回车,返回结果中"inet"和"inet6"这两个参数后面都多 了个"addr"参数。	net-tool不是openKylin操作系统上的软件包,可以使用如下命令,卸载掉 net-tool软件包, \$sudo apt-get —purge remove net-tool
openKylin操作系统【当前用户家目录下的所有文件分类都变成桌面文件失】	【问题描述】在openKylin操作系统中,当前用户家目录下的桌面、 音乐、下载、文档等文件夹都都变成桌面上的一个文件夹,即这些 文件夹都显示在桌面上了。	步骤一:打开终端 在系统桌面空白处鼠标右键,点击"打开终端"即可。 步骤二:修改编辑-/.config/user-dirs.dirs文件 在终端输人sudo vim ~/.config/user-dirs.dirs命令,回车,输入当前系统登录 用户的密码后,再同年即可进入到文件里面,再按"1"健进入文本编辑模 式,将该文件里的 XG_DESKTOP_DF*\$100E/\$%数改为 XDG_DESKTOP_DIR=\$HOME/\$桌面后,按"Ese"键盘退出文本编辑模式, 再输入"xmq"保存退出。 少骤三:重启图形化服务 在终端输入sudo systement restart lightdm命令,回车,输入当前系统登录用户 的密码上。更加在1997年中已现在使超来上。高频度引起24.5
openKylin 操作系统【yum makecache 命令出现 "file://mnt/cdrom/repodate/repomd.xml : [Errno -1]Error importing repomd.xml for kylin:Damaged repomd.xml file"报错】	【问题描述】将镜像iso文件放在当前操作系统的 /data 目录下,挂载 到/mnt/cdrom 路径下,然后进入挂载的镜像 iso里,把里面的文件拷 贝到/data/kyin 目录下,再继续下面的操作 ·····。本地源配置完成 后,执行yum makecache 命令出现 "file://mnt/cdrom/repodat/repond.xml; [Errno -1]Error importing repond.xml for kylin:Damaged repond.xml file" 报错。	请尝试重新拷贝镜像 iso 文件放在当前操作系统的根目录下,挂载到 /mnt/cdrom 路径下,再在根目录下创建 /kylin 文件夹,然后进入挂载的镜像 iso 里,把里面的文件拷贝到 /kylin目录下,再继续下面的操作…。
openKylin 操作系统(ARM)【文件默认保存位置无法使用导致无法 证常使用微信】	【问题描述】openKylinSP1-2107桌面操作系统上,打开微信 (Win22版)进行扫码登录时,出现弹窗提示:文件默认保存位置 无法使用,将不能正常使用微信,请更或位置。点击缚窗提示中" 更改"按钮,更改可以选择的文件保存位置后,提示:该位置无法 使用,请重新选择。	週以即發科時承安表的資信(Win32版)/n.型新安表帶伏。iF=即步發操作規 F: 步骤1:打开终端,执行以下命令,卸载掉原来安装的微信(Win32版)。 Ssudo apt-get — purge remove kylin-kwre-wechat 步骤2: 执行以下命令,更新软件源并重新安装微信(Win32版)。 Ssudo apt-get update Ssudo apt-get install -y kylin-kwre-wechat
	【问题描述】在openKylinSP1桌面系统上,鼠标右键文件或者文件 夹,在右键菜单中选择"压缩"选项后无反应。	
openKylin操作系统【右键无法压缩文件 文件夹 】	【问题分析】openKylinSP1桌面系统上进行压缩和解压操作的图形 化管理工具是归档管理器,软件包名是engrampa。打开终端,输入 dpkg-1 kgpengrampa命令,查看归挡管理器软件包的状态,发现系 统上没有engrampa软件包。 【提示】者终端回显信息是engrampa软件包前显示"ii",即为正常 状态;若终端回显信息是engrampa软件包前显示"rc",即为异常 状态;若终端回显信息为空,表示系统中没有该软件包,即为异常 对去。	在终端执行如下命令,安装engrampa软件包即可解决; \$sudo apt-get update \$sudo apt-get install -y engrampa
openKyiin操作系统【系统时间、硬件时间与实际时间相差 8个小时】	 【问题描述】在终端执行timedatect命令在看当前系统的时间和日期 时,发现系统时间、硬件时间与实际时间相差 8个小时,输出结果显示如下; Local time: -2021-12-20 14:19:28 CST Universal time: -2021-12-20 06:19:28 UTC RTC time: -2021-12-20 06:18:52 NTP enabled: yes NTF synchronized yes RTC in local TZ, yes DST active: n/a 【问题分析】RTC时间不正确,且有开启RTC时间同步,系统时间会 去词求了时间。 	打开终端,执行以下命令,将RTC时间同步关闭,让系统时间不再去同步 RTC时间即可。 Stimedatect1 set-local-rtc 0 【提示】在关闭RTC时间同步后,若有设置网络时间同步,则系统时间会同 步网络时间,反之,则系统时间会同步硬件时间。
openKylin操作系统(ARM)【开机直接进入 uy界面 无法进入图形界 面】	【问题描述】系统开机后,直接进入uy界面,无法进入图形界面, 即lightdm服务无法正常启动。 【问题分析】重新安装lightdm软件包后,重启可以进入图形界面, 但发现开始菜单按钮、任务栏图标消失。 在终端执行dokg - J grep - v 'ii命令,发现当前系统中有很多异常状 态的软件包,例如ukui-greeter、ukui-polkit、ukui-screensaver、 qt5-ukui-xxx等。	重新安装包前显示 "rc"状态的软件包,然后重启系统即可。
openKyim操作系统【有线连接网络无法上网并出现 "网络管理器未运 行"报错】	【问题描述】有线连接网络无法上网,并出现"网络管理器未运行 "报错。 【问题分析】1、电脑桌面右下角网络连接图标处,发现有显示红色 灵号。 2、查看网络接口指示灯的状态,显示正常。正常情况下,一个灯常 亮,另外一个灯不停闪烁。 3、在终端执行18pci命令查看不到当前使用网卡的信息。 4、经过以上排查,怀疑是当前使用网卡被禁用导致的。	在终端以root身份运行如下命令,重新开启当前使用的网卡即可; #ifconfig <网卡名称> up

		shows have been been as the been as to the first state of the been been as the been the been the been the state
openKylin操作系统(ARM)【打开微信时一直显示加载中 】	【问题描述】openKyin操作系统开机进入系统后,打开微信时一直 显示"加载中。。。",切换到root用户权限下可以正常打开微信。	步骤一:打开终端在系统采加空白边鼠标右键,点击"在终端中打开",可打开终端,步骤一:打击火动口前系统发用户自己的权限为 755 在这一前系统发表用户自己的权限为 755 在这一个小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小
	【问题描述】打印机报"缺少驱动程序"错误信息。	步骤1:从其他同操作系统版本的正常电脑上复制 /usr/lib/cups/filter/hpps 文件 到故障电脑上,再使用如下命令,将该文件拷贝至故障电脑对应目录下。
openKylin操作系统【打印机报错缺少驱动程序】	【问题分析】故障原因,打印机需要的/usr/lib/cups/filter/hpps程序目 前没有完装	\$sudo cp hpps /usr/lib/cups/filter/ 步骤2:再使用如下命令,修改该文件的权限为755。 \$udo chmod 755 /usr/lib/cups/filter/hpns
	同位书文表。 【问题描述】在openKylin操作系统中新建用户后登录,该用户在锁	◆auto cunou routo harmoetametametametametametametametametametam
openKylin操作系统【新建用户在锁屏页面不显示用户名 显示为	用贝面不並示用户名或者並示为 unknown。 【问题分析】步骤一:打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击	如下:步骤一: 引开终端在赤沉泉面至白斑瓜桥有键, 点击 在终端中引升 ",即可打开终端。步骤二:更新软件源在终端输入sudo apt-get update 命 令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可。步骤三:在线升
unknown ,	"在终端中打开",即可打开终端。步骤二;查看系统中mate- screensaver-preference包的版本在终端输入dpkg ~ 1 grep mate- screensaver-preference 命令后问车,查看到该角的版本计低。	级mate-screensaver-preference软件包在终端输入 sudo apt-get install -y mate- screensaver-preference命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回 左即可。
openKylin操作系统【挂载的硬盘在桌面上出现挂载图标 】	【问题描述】在openKylin操作系统上挂载硬盘后,在桌面上会出现 该硬盘挂载图标。	步骤一:打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",即 可打开终端。步骤二: 隐藏挂载的喷盘在桌面上出现的挂载图标在终端输入 sudo szetimgs set org.matc.cai.desktop volumes-visible false命令,回车,输 入当前系统登录用户的密码后,再回车即可。步骤三:重启图形化服务在在 装端输入sudo systemcil restart lightdm 命令,回车,输入当前系统登录用户的 密码后,再回车即可。重启图形化服务后, 回题得到解决。
openKylin操作系统(ARM)【卸载安卓应用后开始菜单中还残留该 图标】	【问题描述】在openKylin操作系统中卸载安卓应用程序后,开始菜 单中仍然残留该应用图标。	在.localshare/applications/目录下找到该安卓应用程序的 desktop文件并删除 后重启图形化服务即可解决该问题,具体操作步骤如下,步骤一,打开终端 每当前工作农界而,使用"CirtAiler" 从捷键打开终端。步骤二,切进 ~/localshare/applications/目录,并在该目录下找到该安卓应用程序的 desktop文件在终端输入占每一方回来,在该目录下找到该安卓应用程序的 desktop文件。步骤三,删除该安卓应用程序的 desktop文件在终端输入而一行 xxx.desktop 命令后回车和,或中"xxx"为该安卓应用程序的软件包名。 步骤四,重启图形化服务在终端输入 audo systemct1 restart lightdm 命令,回 车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可。
openKylin操作系统(ARM)【任务栏键盘图标消失 】	【问题描述】openKylin操作系统在使用过程中,桌面任务栏右下角 键盘图标消失。	力法…:步骤…:点击菜面任务栏左下角"开始菜单->控制面板->开机启 动",即可打开托机启动。步骤二:在开机启动界面,点击"添加"按钮, 会弹出"添加开机启动程序"界面,在该界面"执行命令"处填写"citx" 命令作为开机自启动程序,再点击"添加"按钮即可。步骤三:重启系统生 效。方法二:步骤—:在系统菜面空白处鼠标石键,点击"在终端中打开 ,即可打好绘端。步骤二:在终绕输入sudo apt-get updata令令,回车, 输入当前系统登录用户的密码后,再回车,更新软件源。步骤三:软件源更 新完成后,在终端输入sudo apt-get install -y fcitx命令,回车,输入当前系 统登录用户的密码后,再回车,在线重装fcitx输入法软件包。步骤四:重装 fcitz包后,重启系统即可。
openKylin操作系统(X86 ARM)【我的电脑右键菜单中选择属性出现 闪退】	【问题描述】在openKylin操作系统中, 鼠标右键桌面上"我的电脑 ", 在右键案单中选择"属性"选项出现闪退。	重装系统中的caja包后即可解决该问题,具体操作步骤如下:步骤一:打开 终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",即可打开终端。 步骤二:更新软件源在终端输入sudo apt-get update命令,回车,输入当前 系统登录用户的密码后,再回车即可更新软件源。步骤三:重装 caja包在终 端输入sudo apt install -reinstall caja命令,回车,输入当前系统登录用户的 密码后,再回车即可在线重装 caja @。
openKylin操作系统【连接颤腾SP1桌面共享的文件夹时提示无法显示 】	【问题描述】在openKylin操作系统上连接访问颤腾 SP1 桌面共享的 文件夹时,提示"无法显示"或者"挂载失败"。	在服务端 (斷轉至19桌面)执行以下操作:步骤一:打开终端在系统桌面空 自处最标右键,点击"打开终端"即可。步骤二:修改编辑 Act/samb.conf 配置文件在终端输人sudo vim /etc/samb.asmb.conf 命令, 回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可进入到该文件里面,再 发"""健壮人文本编辑操行,在该文件的[global]下。添加以下内容,server min protocol = LANMAN1 添加完成后,按 "Esc" 健退出文本编辑模式,再 输入"avq"保存退出。步骤三:重启samba服务在终端输入sudo systemed restart smbdn令, 回车,输入当前系统经录用户的密码后,再回车即可。以 上步骤完成后,在客户端(麒麟桌面)上可以正常连接服务端(麒麟SP1桌
openKylin 操作系统【鼠标箭头变成叉号 】	【问题描述】openKylin桌面操作系统在使用过程中,发现鼠标箭头 突然变成灵号(×)显示。	MI/APU/AI/APU/APU/APU/APU/APU/APU/APU/APU/APU/APU
openKylin操作系统【声音图标出现叉号且无法调节音量 】	【问题描述】任务栏上"声音图标"显示出现叉号,且鼠标拖动进 度条调节音量时,发现无反应。	通过安装 parucontrol也解决。有以下两种力法安装 parucontrol包, 计询如 下; 在线安装方法; 打开终端,执行以下命令,即可在线安装 parucontrol包。 Ssudo apt-get install -y parucontrol 离线安装方法; 步骤1; 请使用U盘或者移动硬盘将 parucontrol安装包拷贝到目标电脑上。 步骤2; 再打开终端,执行以下命令,即可离线安装 parucontrol包。
openKylin操作系统【当前用户的家目录(主目录)丢失】	【问题描述】系统当前用户的家目录(主目录)丢失。	Anne optic LAANGEO (F) Anne クルエロシムドセイョッ 本学名笑通中, Utroot身份运行如下命令,这里以当前系统登录的用户名是 kylin为例; #nkdir /home/kylin #chown -R kylin:kylin /home/kylin #chown 700 /home/kylin #chowd 700 /home/kylin #choka / To /home/kylin #
openKylin操作系统【可用打印机列表显示未添加的网络打印机 】	【问题描述】可用打印机列表显示未添加的网络打印机。例如打印 wps文档时,可用打印机列表中会显示未添加的网络打印机。	179% ":在系线集團空日空氣候右環,点击"打开終端"即可。步骤二:在 袋端输入站的 systemet disable avahi-daemon.socket 命令,回车,输入当前 系统登录用户的密码后,再回车即可关闭 avahi-daemon.service 命令,回车,输入当 前系统登录用户的密码后,再回车即可关闭 avahi-daemon.service 动。建骤三:再 指系统登录用户的密码后,再回车即可如沾-daemon.service 动。建职于,在绕 端输入rebon命令后回车即可重启系统。重启系统后,问题得到解决。
openKylin操作系统【ssh远程登录时出現 pam_nologin的异常提示】	【问题描述】使用ssh远程登录openKylin操作系统时,提示"System is booting up. See pam_nologin(8)"。	步骤一:打开终端在当前工作区界面,使用"CUTHAILET"快捷键打开终端 ,步骤三:使波载和4cPana.dsshd 文件在卷刻编备入2000 vim 4cPana.dsshd 命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可进入到文件里 面,再按"1"健进入文本编辑模式,将该文件里面的"account required pam_nologin.so"这一行多数前添加"增"号注释单后,按"Esc"键退出文 本编辑模式,再输入"ava"保存退出。步骤三:重启sshd服务在终端输入 sudo systemetl restart sshd 命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再 固车即可。重启 sshd服务后,问题得到新法。

openKylin操作系统(ARM)【使用快捷键无法截图 】	【问题描述】在openKylin操作系统中,使用快捷键无法截图,提示 "运行mate-screenshot时出错,执行子进程mate-screenshot失败"。	openKylin操作系统中截图是由 mate-utils 及mate-utils-common这两个包管理 的。一般使用快捷键无法截图时, 重载这两个软件包即可解决该问题,具体 操作步骤如下:步骤一:打开终端带系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终 氧中打开",即可打开终端。步骤二:更新软件源在终端输入 sudo apt-get update命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可更新软件 源。步骤三:重装mate-utils及mate-utils-common这两个软件包在终端输入 sudo apt-get-utils mate-utils-common 途令,回车,输入当前系 统登录用户的密码后,再回车即可在线更新这两个软件包。
openKylin操作系统【开机出现"找不到可用的打印机, Network Setup Tool即将关闭"提示】	【问题描述】系统启动以后,桌面出现"找不到可用的打印机, Network Setup Tool即将关闭"的弹窗提示。	步骤1:在计时染甲贝加锂%拒甲输入关键子,找到"网络配置上具",洗 后右键查看该工具的属性、发现命令所在新谷是/opt/NetworkSetupTool。 步骤2:打开终端,执行sudo rm -rf /opt/NetworkSetupTool命令,删除 /opt/NetworkSetupTool日录。 步骤3:重信系统。
openKylin操作系统(X86]ARM)【kmre无法启动并提示"网络出问题了,请稍后再试"】	【 问题描述】kmre无法启动,并提示: 网络出问题了, 诸稍后再试。	步骤1.差看当前系统中 docker.io 软件包的状态是否正常: Sdpkg -1 kgrep docker.io 以上命令的输出结果中 "docker.io" 软件包前显示 "ii", 说明docker.io 软 件包的状态正常。 步骤2.查看当前系统中 docker服务的状态是否正常: Ssystemcl status docker 以上命令的输出结果中 "active"处显示 "running", 说明docker服务的状 态正常。 步骤3.尝试升级ca-certificates软件包: Ssudo apt-get install -y ca-certificates 方述
openKylin操作系统【解压windows的zip压缩包中文乱码】	【问题描述】鼠标右键解压windows系统的zip压缩包后,中文显示乱码。 在终端使用 unzip命令解压 windows系统的zip压缩包后,中文显示乱码。 【问题分析】由于linux系统与windows操作系统默认的编码方式不一致导致,即linux操作系统默认采用UTF-8编码方式,而windows操作系统默认采用GBK和GB2312编码方式。	前尝試升级归档管理器软件包 (engrampa)至源里最新版本。 方法二: 在终端健用unzip命令解压时,添加→O选项指定字符集。 Ssudo unzip →O CP936 xx.zip (也可尝试将参数 "CP936" 替换为 "GBK" 或 "GB18030") 方法三: 步骤1:在终端使用加下命令,配置环境变量。 Ssudo vim /etc/environment 夜 "1" 键编辑修改,在该文件中添加以下两行内容: UNZIP="→O GBK" ZIPINFO ²⁺ → GBK" 添加完成后,按 "Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq"保存退出。 步骤2:再使用如下命令,重启系统即可。 Sreboot
openKylin操作系统(X86JARM)【添加免驱打印机失败】	[问题描述]在openKyin操作系统中,点击桌面任务栏左下角"开 给菜单->控制面板->打印机",在该页面添加免驱打印机失败,提 示"cups操作中出现一个错误;client-error-possible"。 [问题分析]步骤一;打开终端。步骤二;在看libnss-mdns软件包的 状态在终端输入句成来~1 grep libnss-mdns命令后回车,发现系统中 libnss-mdns软件包异常。[提示]者终端回显信息是libnss-mdns软 件包前显示"rc",即为定常状态;若终端回显信息是libnss-mdns软 件包前显示"rc",即为异常状态;若终端回显信息为空,表示系	重裝libnss-mdns软件包后即可解決该问题,具体操作步骤如下,步骤一; 打开终端在当前工作区界面,使用"Ctrl+All+T"快捷键打开终端。步骤 二,更新软件源在终端输入 sudo apt-get update 命令,回车,输入当前系统 登录用户的密码后,再回中更新软件源。步骤二,重装bnss-mdns软 件包在终端输入 sudo apt-get install -y libnss-mdns命令,回车,输入当前系 统登录用户的密码后,再回车即可在线重装 libnss-mdns软件包。
openKylin 操作系统【访问samba 共享文件夹出现无法显示 smb的异常 提示】	【问题描述】在openKylin操作系统中,图形化方式访问 samba共享 文件夹,提示"无法显示 smb://IP 地址/共享文件夹"。 【问题分析】步骤一:打开终端在当前工作区界面,使用 "Ctrl+Alt+T"快捷键打开终端。步骤二:使用mount命令手动挂载 samba 共享文件夹在终端输入 sudo mount -t cifs - o username="用户名 ",passwd="用户密码"/IP地址/共享文件夹 / 挂载点命令,回车,输 入当面系统登录用户的密码后,再回车,发现终端回显信息中出现 报籍"mount error(95)":Operation not supported"。	在客户编执行以下操作后即可解决该问题,具体操作步骤如下,步骤一,打 开终端在当前工作区界面,使用"Ctri+Alt+T"快捷键打开终端。步骤二, 镀式编辑/etc/samba/smb.conf 文件在终端输入udo vim ret/cts/amba/smb.conf 命 令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可进入到该文件里 面,然后按"1"健进入文本编辑模式,在该文件的[global]下添加以下两行 内容,client im portocol = SMB2client max protocol = SMB3添加完成后,按 "Esc" 键退出文本编辑模式,再输入"xvq"保存退出。步骤三: 重启 samba服务在终端输入sudo systemctl restart smbd.service命令,回车,输入当 前系统登录用户的密码后,再回车即可重启 samba服务。重启samba服务 后,问题得到解决。
openKylin操作系统【微信登录进去后微信头像文字显示异常】	【问题描述】在openKylin操作系统中打开微信并扫码登录进去后 , 该页面上所显示的微信头像 、文字等显示异常,出现错乱。	步骤一:打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在线端中打开",即 可打开终端。步骤二:切进加srshareApplications(目录下在终端输入cd AusrshareApplications)命令后回车即可切进该目录下。步骤三:在 AusrshareApplications(目录下找到wechat.desktop文件在终端输入cd 不即可。步骤回"修改3端Wechat.desktop文件在终端输入udo vim wechat.desktop命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可 进入到该文件里,再按"i"键进入文本编辑模式,将该文件里面的以下内 容:Exce-wechat%记成为如下内容:Exce-wechat—disable-gpu %U像双完 成后,按"Esc"键出出文本编辑模式,再输入"wo"保存退出。步骤五: 星翁发送微信快提方式到桌面包标着键删除桌面上微信快提方式了,在桌面 有多栏左下角"开始菜单->所有程序"页面找到微信,再鼠标右键该微信, 在右键菜单中选择"添加到桌面"或者"添加到桌面快提方式"造项即可重 新发送激信代提方式到桌面。重新发送微信快提方式到桌面后,重新打开微 信并扫码登录进去后,该页面显示正常。
openKylin操作系统【打印服务不可用,且打印按钮置灰】	【问题分析】1、使用如下命令、尝试重启打印服务时,发现无法启 动起来; Saudo systemet1 restart cups 2、使用如下命令、查看cups相关的进程信息; Sps aux [gre-cups 3、使用如下命令、杀死cups相关的进程; Saudo kill-9 4、再使用如下命令、尝试重启打印服务时,发现仍然无法启动起 来; Saudo systemet1 restart cups 5、使用如下命令、查看cups服务的状态时,发现缺少cups.socket 和 cups.path; Swystemet1 status cups	 使用如下命令,停掉cups服务; Ssudo systemctl stop cups 使用如下命令,开启cups.socket; Ssudo systemctl start cups.socket 再使用如下命令,开启cups服务和cups.path; Ssudo systemctl start cups.path Auformation and cups.path Auformation and cups.path Auformation and cups.path Auformation and cups.path Systemctl status cups
openKylin操作系统【登录界面显示启动会话失败 】	【问题描述】在openKylin操作系统登录界面输入正确的密码后,回 车后显示"启动会话失败",无法正常登录进入系统。 【问题分析】步骤一;从图形界面切换到字符界面在系统登录界 面,使用"Curl+Alt+FI"快捷健即可切换到字符界面,在该界面输 人当前系统登录用户的用户名及密码进行登录。步骤二;查看mate- session-manager软件包的状态该系统集面是由 mate-session-manager软件包的状态该系统集面是由 mate-session-manager软件包的未态。在字符界面输入dpkg-lgrep mate-session-manager软件包闭差。 。定字符界面输入dpkg-lgrep mate-session-manager含件回归车, 发现系统中的 mate-session-manager软件包闭影示"in",即为正常 状态;若字符界面间显信息是 mate-session-manager软件包闭影示 "rc",即为异常状态。	重装mate-session-manager软件包后重启系统即可解决该问题,具体操作步 骤如下;步骤-;更新软件源在字符界面输人sudo apt-get update 命令,回 车,输入当前系统登录用户的密码后,可用CH即可更新软件源。步骤三,重 装mate-session-manager软件包在字符界面输入sudo apt-get install -y mate- session-manager命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可 在线重装mate-session-manager软件包。步骤三;重启系统在字符界面输入 reboot命令后回车即可重启系统。

openKylin操作系统【插拔U盘没有任何反应及显示信息】	【问题描述】在openKylin操作系统上捕拔U盘没有任何反应,也没 有任何显示信息。	步骤一:打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击"打开终端"即可。步 覆二:更新软件源在终端输入 sudo apt update 命令,回车,输入当前系统登 另用户的密码后,再回车即可。步骤二:重新安装 peony—set exact apple age apple apple send to -device peony—share ukui=bluetooth peony—ste-twallpaper peony— filesafe-extensions peony—bluetooth peony—ste-twallpaper peony— filesafe-extensions peony—bluetooth peony—ste-twallpaper peony— filesafe-extensions peony—bluetooth peony—ste-twallm Ample peony— filesafe-extensions peony—bluetooth che qui may apple the
openKylin操作系统(全架构)【安装软件时提示软件包xxx需要重新安装,但是无法找到相应的安装文件】	[问题描述] 在终端使用apt-get命令安装软件包时,出现以下提示 信息: E: 软件包xxx需要重新安装,但是无法找到相应的安装文件。	打开终端,执行以下命令后,即可解决。 Sudd mm -rf Narlibdykg/infoxxx* Sudd dpkgremoveforce-remove-reinstreq xxx 【提示】以上内容中 "xxx" 为提示信息中需要重新安装的软件包名。
openKylin 操作系统【无法打开控制面板 】	【问题描述】在openKylin操作系统中,点击桌面任务栏左下角 "开 始来单->设置"无法应,无法打开控制面板。	重装ukui-screensare 软件包即可解决该问题,具体操作步骤如下;步骤; 打开终端在系统桌面空白处風标右键,点击"打开终端"即可。步骤二;更 新软件源在终端输入 sudo apt-get update命令,回车,输入当前系统登录用 户的密码后,再回车即可更新软件源。步骤三;重装ukui-screensare软件包 在终端输入sudo apt-get install -y ukui-screensare软件包
openKylin操作系统【每次开机需要手动连接网络 】	【问题描述】openKylin操作系统每次开机进入系统后无法自动连接 网络,必须重新手动连接网络。	步骤…,点击桌面任务栏右下角"闯猪连接"围标,再点击"编辑连接", 会弹出闯猪连接配置界面。步骤二,在弯出的闯转造转配置界面,点击"有 线连接1~3编料~>常规",即可打开常规界面。步骤三,在常规界面勾选 可用时自动链接这个网络"选项后,点击保存并退出。步骤四,以上步骤完 成后,向圆裙到解决。
	【问题描述】在openKylin操作系统登录界面输入正确的密码后,回 车后提示"启动会话失败",无法正常登录进入系统。	
openKylin操作系统【登录界面显示启动会话失败 】	【问题分析】步骤一;从图形界面切换到字符界面在系统登录界 面,使用"Ctrl+Alt+F1"快捷键即可切换到字符界面,在该界面输 人当面系统登录用户的用户名及密码进行登录。步骤二;查看tkui- session-manager软件包的浓态该系统桌面是由 ukui-session-manager 包进行会话管理的,故需要查看ukui-session-manager软件包的求态 。在字符界面输入dpkg - lgrep ukui-session-manager软件包的求态 。在字符界面输入dpkg - lgrep ukui-session-manager软件包的求态 。在字符界面面输入dpkg - lgrep ukui-session-manager软件包的表示 求宽,我字符界面面显信息是 ukui-session-manager软件包的显示 "rc",即为异常状态。若字符界面回显信息为空,表示系统中没 有该软件包,即为异常状态。	重裝ukui-session-manager软件包后重启系统即可解决该问题,具体操作步 骤如下:步骤-:更新软件源在字符界面输入 sudo apt-get update 命令,回 车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可更新软件源。步骤二:重 裝ukui-session-manager软件包在字符界面输入 sudo apt-get install -y ukui- session-manager命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可 在线重装 ukui-session-manager软件包。步骤三:重启系统在字符界面输入 reboot命令后回车即可重启系统。
		方法一: \$sudo rm /var/lib/dpkg/info/<软件包名>*
openKylin操作系统【安装deb包时报错pre-removal脚本子进程返回错误号1或2】	【问题描述】在openKylin操作系统中,使用dpkg命令安装deb包 时,出现以下报错: 子进程已安装pre-removal脚本返回了错误号1或2	IL 如: Sudo m /var/lib/dpkg/into/vsipd.*, 丹使用dpkgm/交交表deb也即可。 方法二: Sudo geti /var/lib/dpkg/status 按"1" 健编輯修改,在文件中找到Package: <软件包名>,比如: Package: vsftpd, 删除这部分的描述, 删到下个Package: xxx前就好,然后按"Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。最后,再使用dpkg命令 安装dehQ图可。
openKylin操作系统【sudo时出现/etc/sudoers属于用户ID1000的异常提示】	【问题描述】在openKylin操作系统中打开终端,在终端使用sudo命 令时,提示; sudo: /etc/sudoers 属于用户ID1000,应为Osudo: 没有 找到有效的 sudoers资源,退出sudo:无法初始化策略插件	步骤一:在系统桌面空白处点击鼠标右键、点击"打开终端"即可。步骤 二:在终端输入pkevec chown rooterot /etc/sudoers /etc/sudoers/d -R命令后 回车,在弹机的授权窗口输入当商系统登录用户的密码后,再回车即可正常 使用sudo命令。步骤三:若以上步骤完成后依然无法正常使用 sudo命令,则 在当前工作区界面,使用"Ctri+Alt+F2" 快捷键从图形界面切换到字符界 面,再输入root友内密销党委示后,在字件外面执行以下几条命令后即可解决 该问题:chown -R rooterot /etc/sudoers.dchmod u=rwx,g=rx,o=rx iderendered idemod wat care are iderendered identified method
	【问题描述】在openKylin操作系统中,双击deb包无反应,无法安装该应用。	reessuoers.arenniou u-1,g-1,0- reessuoers.ar systemen result rightam
openKylin操作系统(X86]ARM)【双击deb包无法安装应用】	【问题分析】步骤一:打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击 "打开终端"即可。步骤二: 查看系统中是否有安装 kylin-installer (虹鳞安装管理器) 在终端输入dpkg -] urep kylin-installer 命令后回 车、确认系统中有安装 kylin-installer 载休包前状态正常。【 提示】若终端回显信息是 kylin-installer 载休包前显示"i",即为正常 求汰索;若终端回显信息是 kylin-installer 载休包前显示"r",即为异 常状态;若终端回显信息是 kylin-installer 载休包前显示"r",即为异 常状态; 古线、端回显信息是 bylind=vkui=stylel 包的状态在终端输 入dpkg +] urep ibufū-ukui-stylel 命令后间车, 发现该载件包的状态 异常。【表示】若终端回显信息是 libdī-ukui-stylel 载桥仓的状态 异常。【表】 若终端间显信息是 libdī-ukui-stylel 载桥仓的状态 "ii",即为正常状态;若终端间显信息是 libdī远-ukui-stylel 载桥包 前显示"r",即为异常状态;若终端回显信息为空,表示系统中 没有该载件包、即为异常状态。	重裝libqt5-ukui-stylel包后即可解决该问题,具体操作步骤如下;步骤一; 打开线端在系统桌面空白处鼠标右键,点击"打开终端"即可,步骤二,更 新软件源在终端输入sudo apt-get update命令,回车,输入当前系统登录用 户的密码后,再回车即可更新软件源。步骤三:重装lbqt5-ukui-stylel包在 终端输入sudo apt-get install - y lbqt5-ukui-stylel令, 回车,输入当前系 统登录用户的密码后,再回车即可在线重装 libqt5-ukui-stylel包。
		请尝试删除/var/log/tallylog.d/目录下以"."开头的文件,然后使用passwd命 令修改用户密码。详细步骤操作如下: 计零1,在鱼田白塘式下,执行U下命会。删除/var/log/tallylog.d/日录下以
openKylin操作系统【单用户模式下无法使用 passwd 命令修改用户密码 】	【问题描述】在系统的单用户模式下,使用passwd [用户名]命令修 改用户密码时,发现未修改成功。	""开关的文件。" ""开关的文件。 #mf war/log/tallylog.d./ 步骤2: 执行以下命令,重新使用passwd命令修改用户密码。 [提示]输入时众计查,重新使用passwd命令修改用户密码。 #passwd [用户名] 步骤3: 用户密码修改成功后,执行以下命令,重启系统即可。 #reboot -f
	【问题描述】系统任务栏右下角网络连接图标消失,但是可以正常 上网。	通过重新安装 networkmanager-gnome软件包解决。有以下两种方法重新安 装networkmanager-gnome软件包,详细如下: 在线安装方法:
openKylin操作系统【网络连接图标消失但可以正常上网 】	【问题分析】打开终端,执行以下命令,查看network-manager- gnome软件包状态时,发现当前系统中 network-manager-gnome软件	11 / Tozam, かけいアロデマ、甲リ化料工新安装 network-manager-gnome软件包。 多udo apt-get install -y network-manager-gnome
	包异常。 《dp家 -]grep network-manager-gnome 【提示】若输出结果中"network-manager-gnome"前显示"ii", 即为正常状态;若输出结果中"network-manager-gnome"前显示 "rc",即为异常状态;若输出结果为空,表示系统中没有该软件 包,即为异常状态。	离线安装方法: 步骤: 计使用U盘或者移动硬盘将 network-manager-gnome安装包拷贝到目标电脑上。 步骤2: 再打开终端,执行以下命令,即可离线安装network-manager-gnome 软件包。 Sende dake_ivyy dah(其由 "vyy" 为完整的软体如夕)
openKylin操作系统【桌面应用软件快捷方式双击无反应 】	【问题描述】在openKylin操作系统中,双击桌面应用软件快捷方式 无反应。 【问题分析】步骤一:打开终端在当前工作区界面,使用 "Ctrl+Alt+1" 快捷健打开终端。步骤二:使用命令打开桌面应用软 件例如微信,在终端输入weata命令同一年,请确认是否可以正常 打开微信软件。确认可以正常打开微信软件。	2.mmc.prks.iAMMCUTE(1, 2), AMC 20.mm204/TE(46.a), AMC 20.mm204/

openKylin操作系统【U盘挂载后中文文件名乱码】	【问题描述】在openKylin操作系统中打开终端,在终端执行sudo mount /dev/sdal /mnt命令挂载U盘后,U盘里的中文文件名出现乱码。	步骤一:打开终端在当前工作区界面,使用"Ctrl+Alt+T"快捷键打开终端 。步骤二:使用mount命令挂载U盘时需要指定字符编码在终端输入 sudo mount -oi ocharset=utB /devkdal /mnt命令,回车,输人当前系统登录用户 的密码后,再回车即可,其中"iocharset=utB"指定字符编码分证B, "/devkdal"为U盘所在的文件系统,"/mnt"为U盘挂载点,也就是U盘挂 使日云,在终端检入4,"III公会厂目标在UI本意口停的比較是自
openKylin操作系统【添加打印机时提示打印服务不可用 】	【问题描述】在openKylin操作系统中,点击桌面任务栏左下角"开 始差单控制面板打印机",在打印机页面添加打印机时,提示 "打印服务不可用"。	按握: 门子线端在系线集面空白线机标着键、点击"在终端中打开",即 可打开线端。步骤: 更新软件器在线端输入 sudo apt-get update命令,回 车,输入当的系统登录用户的密码后,用回车即可更新软件源。多聚: 重 装系统中的cups及相关依赖包在终端输入 sudo apt-get install — reinstall cups cups-browsed cups-client cups-common cups-daemon cups-server-common 命令,回车,输入当的系统登录用户的密码后,再电即可在发盘系统 的cups及相关依赖包。步骤四,重新加载配置文件在终端输入 sudo systemctl daemon-cload命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再 同车即可重要加载能置文件。步骤五,重品cups服务在终端输入 sudo systemctl restart cups命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车 即可重定1000%服务。在100%和约察量分用户的密码后,再回车
openKylin操作系统【终端执行shell脚本提示没有权限】	【问题描述】在openKylin操作系统中打开终端,在终端执行shell脚 本时,提示"没有权限"。	14.9 重加口的无效。 亚加口的海洋的 网络伊罗纳尔。 新铁动电闸冲添加可执行权限后即可新达该问题,具体操作步骤如下; 图形 化方式添加:步骤-; 鼠标右德该 shel即本, 在右键桨单中点击"属性"即 可打开该脚本的文件属性界面。步骤二, 在在脚本的文件属性界面, 点击" 权限", 勾造该页面下面所显示的"允许以程序执行文件"选项后, 关闭该 脚本的文件属性界面即可。命令方式添加; 步骤一; 打开终端在系统桌面空 自众鼠标右键、点击"在袋鼎中打开", 即可打开袋端。步骤二; 法该shell 脚本添加可执行权限在终端使用 cd 命令切进放置 shell 脚本的目录下, 再在终 端输 Sudo chmod *k [shell 脚本名]命令, 回车, 输入当前系统登录用户的密 剪后, 再把单即可。
openKylin操作系统【客户端连接FTP服务器出现报错】	【 问题描述】问题描述1: 用vstpd搭建TPT服务器后,客户端连接时出现以下报错: 500 OOPS; unrecognised variable in config file: allow_writeable_chroot 问题描述2: 用vstpd搭建FTP服务器后,客户端连接时出现以下报错: 500 OOPS; vsftpd; refusing to run with writable root inside chroot ()	[19]思而建1对应时解决力法: 步骤1:打开终端,执行以下命令,在FTP服务器上修改配置文件 vsftpd.conf sudo vim /etc/vsftpd/vsftpd.conf % "" 健績報修改,在该文件中添加以下内容: chroot_local_user=YES guest_username=viffp virtual_use_local_privs=VES user_confa_dir=/etc/vsftpd/vsftpd_user_conf allow_writeable_chroot=YES 譯加完成后,按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq" 保存退出。 步骤2:再执行以下命令, 直信vsftpd服务即可。 Ssudo systemctl restart vsftpd 问题描述2对应的解决方法: 方法一: 在FTP服务器上,打开终端,执行以下命令,去除当前用户家目录的写权限 即可。 Ssudo chmod a=w /home/username (其中 "username" 为当前用户的用户名。) 方法二: 步骤1:打开终端,执行以下命令,在FTP服务器上修改配置文件 vsftpd.conf % TW 使编辑修改,在该文件中添加以下内容: allow_writeable_chroot=YES 影响它使后,数 ""Eo" 键盘退出文本编辑模式,更输入 ".wn" 保存退出。 ************************************
openKylin操作系统【ssh无法远程连接主机】	【问题描述】1、sh远程连接主机时,出现报错:Socket error Event: 32 Error:10053 2、在终端执行systemctl status sshd命令查看ssd服务状态时,出现以 下报错信息: Sep 26 11:45:54 node235 sshd[1256]; error: bad permissions: ignore key: /etc/ssh/ssh_host_ecdsa_key Sep 26 11:45:54 node235 sshd[1256]; error: Could not load 【问题分析】根据以上报错信息可知,这个是因为权限问题导致的	打开终端,依达执行以下命令即可解决: Scd /etc/ssh \$sudo chmod 0644 * \$sudo chmod 0600 ssh_host_ecdsa_key ssh_host_rsa_key
openKylin操作系统【U盘里文件无法删除】	【问题描述】U盘里文件无法删除,在openKylin操作系统和windows 系统上都无法删除。 【问题分析】步骤一;在openKylin操作系统上打开终端,输入df- TH命令后回车重查看U盘的挂载目录,一般U盘默认的挂载目录是 media/用户名/D盘名。步骤二;在终端输入cd/media/用户名/D盘名 命令后回车即可进入U盘;再在终端输入cd/media/用户名/D盘名 命令后回车即可进入U盘;再在终端输入cd/media/用户名/D盘名 位录用户的密码后,再回车即可切挽到root用户权限;再在终端输入 m -rf 1文件名/协令后回车、发现仍然无法删除/D盘里的文件。步骤 则,在终端输入Ls-al1文件名/协会后回车、查看到该文件的属主和 局载权限为当的系统经录用户,即正常,再在终端输入chmod 777 [文件名/向令后回车, 给该文件添加权限后,再在终端输入	步骤一:在终端执行df-TH命令,查看到U盘的文件系统是/dev/sdax,U盘的 挂载目录是/media/用户名/U盘名,步骤二:在终端输入umount/dev/sdax命 令后回车即可卸载该U盘。步骤三:在终端输入sudo dosfsck -V -a /dev/sdax命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可修复该 U盘。步骤四:拔出U盘,再插入U盘,U盘里的文件删除成功。
openKylin操作系统【mount挂载移动硬盘时提示设备已挂载或繁忙】	【问题描述】在openKylin操作系统中打开终端,在终端使用mount 命令挂载移动硬盘,提示"mount/devsdbl already mounted or /opt/mnt busy"。	步骤一:打开终端在当前工作区界面,使用"Ctri+Ali+T"快捷键打开终端 。步骤二:在看系统中设备的具体占用情况在终端输入 sudo dmsetup status 命令,回毛,输入当前系统管录用户的密码后,再但车即支着看系统中设备 的具体占用情况。步骤三:清除设备占用在终端输入 sudo dmsetup remove_all命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可清除 设备占用。步骤四,再次在看系统中设备的具体占用情况在终端输入 sudo dmsetup status命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可 再次在看系统中设备的具体占用情况。终端回显信息是"No devices found" 后,再次使用mount命令可以成功挂载移动硬盒。
openKylin操作系统【ping网络IP地址时出现不允许操作的异常提示 】	【问题描述】在openKylin操作系统中打开终端,在终端使用ping命 令ping网络IP地址时,提示 "ping: icmp open socket: 不允许操作 "。	步骤一: 在当前工作这界面,使用"Ctrl+Alt+T"快捷键打开终端。步骤 二: 在终端输入sulo chmod u+s, binpong命令,回车,输入当前系统登录用 户的密码后,再回车即可给ping这个程序添加u+s用户权限,使任何用户都 有该写ping这个程序的权限。给ping这个程序添加权限后,问题得到解决。

		步骤1: 在终端执行以下命令进行修复
openKylin操作系统【挂载Windows系统NTFS分区出现报错】	【 问题描述】在终端执行命令: sudo mount -t ntfs /dev/sdal /mnt/D - o iocharset=utf8,umask=0 (其中/dev/sdal 为D盒, 挂载的目录为 /mnt/D), 挂载windows系统D盒时,出现以下报错信息: The disk contains an unclean file system (0, 0). Metadata kept in Windows cache, refused to mount. Failed to mount /dev/sdal : 不允许的操作 The NTFS partition is in an unsafe state. Please resume and shutdown Windows fully (no hibernation or fast restarting), or mount the volume read-only with the 'ro' mount option.	\$udo ntfsfx /dev.kda1 歩骤2: 步骤1命令执行完成后,回显信息如下 Mounting volumeThe disk contains an unclean file system (0, 0). Metadata kept in Windows cache, refused to mount. FAILED Attempting to correct errors Processing \$MFT and \$MFTMirr Reading \$MFT OK Processing of \$MFT Mirr to \$MFT OK Processing of \$MFT and \$MFTMirr completed successfully. Setting required flags on partition OK Going to empty the journal (\$LogFile) OK Checking the alternate boot sector OK NTFS volume version is 3.1. NTFS partition /dev/sda1 was processed successfully. ###3: #AttAft&&da0#JULAD#L&& \$sudo mount -t ntfs /dev/sda1 /mn/D -o iocharset=ut8,umask=0
openKylin操作系统【qq 微信上传文件失败 】	【问题描述】在openKylin操作系统中,使用qql微信上传文件时,显示"上传失败"。	步骤一: 查看某面任务栏石卜角 "网络连接" 图标, 确认王的连接的网络是 有线连接网络。步骤二: 点击桌面任务栏右下角 "网络连接" 图标, 再点击 "编辑连接",即可打开网络连接配置界面。步骤三:在网络连接配置界 面,点击"有线连接1>%编和>以太网",即可打开以太网界面。步骤四: 在以太网界面,将MTU值从"自动"改成"1024-1300"之间的某个值,例 如1200后,点击保存并关闭网络连接配置界面。步骤五:等待网络刷新重 新连接后,打开qq微信,重新发送文件正常。
openKylin 操作系统【单用户模式下无法通过 reboot 重启】	【问题描述】在系统的单用户模式下,当修改完用户密码后,输入 reboot命令无法成功重启系统,导致重启操作失败。	在甲用戶模式卜,请尝试输入以卜命令,重新执行重局系统操作。 frebout -f 或者 #xbin/rebout -f 或者 #exec /sbin/init
openKylin操作系统【桌面右键新建菜单中没有 xlsx格式的Excel表格选项】	【问题描述】在系统桌面空白处鼠标右键 , 点击 "新建" , 新建菜 单中没有xlsx格式的Excel表格选项。	新建一个xhxx格式的表格模板文件,并将其保存在"home/用户名/模板"目 完下即可解决该问题,具体操作步骤如下;步骤荡地-个xhx格式的表 格模板文件打开wps表格,点击导航栏菜单中的"文件",在文件的下拉菜 单中点击"新建"。步骤二;将xhxx格式的表格模板文件保存在"home/用 户名/模板",输入文件名称(比如:WPS表格工作表模板),选 "home/用户名/模板",输入文件名称(比如:WPS表格工作表模板),选 器带右"**(w**,述通的文化类判, 孤占主保在即可、
openKylin操作系统(X86JARM)【打开qq不显示登录的二维码】	【问题描述】在openKylin操作系统中打开 qq, 不显示登录二维码, 无法进行扫码登录。 【问题分析】步骤一: 查看桌面任务栏右下角 "网络连接"图标, 确认主机连接的网络是 WiFi 网络。步骤二:将主机原来连接的 WiFi 网络切换到有线连接网络后, 鼠标双击桌面上的 qq, 打开后发现仍 然不显示考之"维码。	将有线连接网络的 MTU值更改为1000或者1500即可解决该问题,具体操作 步骤如下:步骤一:打开网络连接配置界面点击桌面任务栏右下角 "网络连 接"图标,再点击"编辑连接",即可打开"网络连接"配置界面。步骤 二:修政MTU值在"网络连接"配置界面,点击"有线连接1->编辑->以太 例",将该页面所显示的 MTU值由"自动"改成"1000"或者 "1500"后,点击保存并退出即可。
openKylin操作系统【开始案单里点击安全中心无反应 】	【问题描述】在openKylin操作系统中,点击桌面任务栏左下角"开 始果单->所有程序->安全中心"无反应,无法打开安全中心。 【问题分析】步骤一:打开终端在系统桌面空白边鼠标石键,点击 "在终端中打开",即可打开终端。步骤二:查看安全中心软件包 的版本在终端输入dpkg-1grep ksc-defender命令后回车,发现安全 中心软件包的版本低于 1.1.0-6。	将安全中心软件包的版本升级至1.1.0-6及以上即可解决该问题,具体操作 步骤如下;步骤一;打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中 打开",即可打开终端。安骤二;更新软件都在终端输合,sudo apt-get update命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可更新软件 源。步骤四;升级安全中心软件包的版本至1.1.0-6及以上在终端输入sudo apt-get install ~y ksc-defender命令,回车,输入当前系统登录用户的密码 后,再回车即可在线升级软件包的版本。
openKylin操作系统【桌面右键更换桌面背景无反应】	【问题描述】在系统桌面空白处鼠标右键 , 点击 "更改桌面背景" 无反应。	$p_{we} = 1$ $D_{v} \otimes q_{we} $
中标openKylin操作系统 V7 【每次开机都需要重启网络服务 】	【问题描述】openKylin操作系统每次开机进入系统后无法自动连接 网络,必须重启网络服务。	命令后回车,在切进/etc/sysconfignetwork-scripts目录下找到相应的网卡配 置文件。步骤四;修改相应的网卡配置文件在终端输入 sudo vim icfg=etb0 命 (回车, 输入当面系统登录用户的密码后,再回毛调及文件里 面,按 "i" 键进入文本编辑模式,将该文件里面的以下内容;ONBOOT=no 改为如下内容;ONBOOT=yes修改完成后,按 "Esc" 键退出文本编辑模 式,再输入"3wq"保存退出。【提示】如果在相应的网卡配置文件和没有 "ONBOOT=no" 这行参数,则可以在相应的网卡配置文件未尾手动添加一 行"ONBOOT=no" 这行参数,则可以在相应的网卡配置文件未尾手动添加一 行"ONBOOT=no" 这行参数,则可以在相应的网卡配置文件未尾手动添加一 行"ONBOOT=no" 这行参数,则可以在相应的网卡配置文件未尾手动添加一
openKylin操作系统【点击桌面开始菜单无反应 】	【问题描述】在openkyin操作系统中,点击桌面任务栏左下角"开 始荣单"无反应,此时会出现"mate-menu.py天响应"的提示。 【问题分析】步骤一:打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击 "在终端中打开",即可打终端。步骤二:重启任务栏。步骤二:或后 人mate-panel一r-resed命令后回车即可重启任务栏。步骤三:重启任 务栏后,再次点击桌面任务栏左下角"开始菜单",发现依然无法 打开"开始菜单"界面。	步骤一,打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",即 可打开终端。步骤二,切进当前系统登录用户的主目录下。步骤三,删除当前系统登 录用户主目录下的,confg、cache 及Xauthority 文件在终端输入 sudo rm -rf confg,cache Xauthority 动令,回车,输入当前系统登录用户的害用后,再 回车即可删除该文件。步骤三, 重启图形化服务在终端输入 sudo systemed restart lightdm 命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可重 启图形化服务。重启图形化服务后,问题得到解决。
openKylin操作系统【dpkg安装deb包时出现dpkg状态数据库加锁的异常提示】	【问题描述】在openKylin操作系统中打开终端,在终端使用dpkg命 令安装deb包时,提示"dpkg:错误:另外一个进程已经为dpkg状态 数据库加锁"。	步骤一:打开终端在当前工作区界面,使用"Ctrl+Alt+T"快捷键打开终端 。步骤二:删除/var/lib/dpkg目录下的锁文件在终端输入 sudo rm /var/lib/dpkg/ock 命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即 词一题》注:vd=f=1
openKylin操作系统【yum安装软件时出现/var/run/yum.pid被锁定的异常提示】	【问题描述】在openKylin操作系统中打开终端,在终端使用yum命 令安装软件时,提示"/var/run/yum.pid 已被锁定,pid为xxx的另一 个程序正在运行"。	[11]。如7001以及1710日,194819239年KS。 步骤一:打开终端在当前工作区界面,使用"Ctrl+Alt+T"快捷键打开终端 。步骤二:删除被锁定的文件在终端输入rm -f /var/vun/yum.pid 命令后回车 即可删除被锁定的文件。删除该文件后,问题得到解决。
openKylin操作系统【桌面回收站图标消失】	【问题描述】openKylin操作系统开机进入系统后或者在使用过程 中, 桌面回收站图标消失或者不显示。	步骤一,打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",即 可打开终端。步骤二,执行以下命令,使系统桌面上的回收站图标正常显示 在终端输入站如0 gettings set org, matc.cial.desktop trash-icon-visible true命 令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再同车即可使系统桌面上的可 收试图标正常显示,但需要重启图形化服务使其生效。步骤三,重启图形化 服务在终端输入 sudo systemct restart lightdm命令,回车,输入当前系统登录 用户的密码后,再同车即可重启图形化服务。重启图形化服务后,问题得到 明决。【不服】gestings set org,matc.cial.desktop trash-icon-visible false命令 可以但系统桌面上的回收站图标不显示或者移除。
openKylin操作系统(ARM)【修改源地址后升级软件时报错 】	[1回還抽近]通过譯改/etc/apl/sources.list 配置文件史改源地址后, 在然端使用 apt-get命令升级部分软件时,出现以下报错: E: Sub-process /usr/bind/pkg returned an error code(1) [回题分析]因为升级失败的软件是通过旧的源地址下载安装的, 所以修改源地址后升级软件,会产生该问题。	1步骤1: 除 以 源地址后,使用如卜節令,更新软件源。 Saudo apt-get update 步骤2: 使用如下命令,卸载需要进行升级的软件。 Saudo apt-get —purge remove {软件包名] 步骤3: 再使用如下命令,重新安装需要进行升级的软件即可。 Saudo apt-get install —y 软件包名]
openKylin操作系统(ARM)【桌面出现当前用户家目录下文件夹且 pwd命令查看桌面路径显示为当前用户家目录 】	【问题描述】系统桌面上出现当前用户家目录下的文件夹。 在桌面空白处鼠标右键打开终端,执行pwd命令查看路径,返回结果 显示为当前用户家目录,而非当前用户家目录下的桌面文件夹。	步骤1:运行xdg-user-dirs-updatefore。命令或者在当前用户家目录下新 建一个名为"桌面"的文件夹。 步骤2:运行sudo vim -/.configuser-dirs.dirs命令,查看该文件中第8行参数 是否是XDG_DESKTOP_DIR="\$HOME/桌面",若不是,则需要按 "i" 键编 钢修改,补全该参数,然后按"Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入 ".wq"保存退出。 步骤3:重启系统。
---	---	--
openKylin 操作系统(全X86/ARM架构)【useradd命令添加用户提示 "failure while writing changes to /etc/passwd"】	[问题描述]在字符终端中,以root用户身份,使用useradd命令添 加用户时,提示; failure while writing changes to /etc/passwd 。 [问题分析]添加户时,需要在//etc/passwd 文件中写人用户数据, 元本工业必须使力用日常。需要在//Etc/passwd 文件中写人用户数据。	请清理根目录磁盘中占用空间较大且无用的文件夹或文件 , 保证根目录磁盘 有足够的空间,或者可以尝试扩容根目录。
	而由于当面系统中限目录磁盘空间不足导致无法在 /etc/passwd 叉件中 写人用户数据,从而导致添加用户失败。 [问题描述] 在openKylinSP1-0711操作系统中,执行df-Th命查看 磁盘空间使用情况时,命令hang住了,一直没有反应。	
openKylin 操作系统(ARM)【df -Th命令hang住】	【问题分析】1、执行strace df命令追踪df指令、发现卡死在 stat("/proc/sys/fs/binfmt_misc" 处,输出结果如下图所示;	执行如下命令,或者将systemd软件包升级至234及以上版本:
	2、执行mount grep binfmt命令,得知这个挂载路径是属于 systemd 的。 3、执行systemctl list-units -all grep binfmt命令查看unit状态时,发	#systemctl restart proc-sys-fs-binfmt_misc.automount
	現只有 proc-sys-fs-binfmt_misc.automount 是运行状态 , 其它两个 (proc-sys-fs-binfmt_misc.mount和systemd-binfmt.service)都是停止 状态。	
openKylin 操作系统(ARM)【普通用户无法使用 crontab 】	【问题描述】系统在普通用户下,无法使用crontab。	任root用 VX限下, 我行以下审令, 特普週用户添加到 fetc/eron.allow 义件 中, 使其充作使用 crontab。 #echo 'username' >> /etc/cron.allow (其中 "username" 为普通用户名)
openKylin操作系统(X86)【用火狐浏览器登录业务系统下载文件时 文件名乱码】	【问题描述】用火狐调觉器登录业务系统下载文件时,文件名出现 乱码。 【问题分析】由于该文件是从 windows系统上传的,而从 windows系	打开火狐浏览器,点击火狐浏览器右上角 "三条横杠图标->附加组件",添 加 "下载文件名编码"组件,然后通过该组件加入GBK编码即可。
	统上传的文件编码不是 UTF-8导致的。 【问题描述】1、鼠标点击桌面左下角 "开始菜单"按钮,然后在开 脸觉单更面 占土"曲酒" 旋如 安和王丘应 王壮打开由酒更面	重装开始菜单和电源这两个软件包,然后重启系统即可。详细步骤操作如下:
openKylin 操作系统(ARM)【点击电源按钮无反应 】	和本生が面、点面、色ω、致血、及死入反应、无法11.7 也ωが面。 2、打开终端,执行dpkg -l lgrep -v ii命令,查看到当前系统上无异 常组件。	步骤1:打开终端,执行以下命令,在线重装开始菜单和电源这两个软件包。 \$sudo apt-getreinstall install -y ukui-memu
	3、当前系统未出现问题前,有使用过360条毒软件并进行过系统升级操作。 【问题描述】用普通用户执行 crontab -l命令查看定时任务时,报	sourd apteget — tenisman misman — y ukur-power-managet 步骤2: 执行以下命令, 重启系统。 Sreboot
	错: You (xxx) are not allowed to access to (crontab) because of pam configuration.	原因1顶对应断供力法: 以root身份运行如下命令,为普通用户设置新密码: #passwd <用户名> 【規示】/加思当窗系统环境介选 可以放甘滤通田白密码设置为永不过期
openKylin 操作系统【普通用户执行 crontab 相关命令报错"You (xxx) are not allowed to access to (crontab) because of pam configuration"】	【问题分析】原因1:由于该普通用户账号密码过期导致。使用如下 命令,可以查看该普通用户账号密码是否过期。 chage -1<用户名>	以root身份运行如下命令: #chage -M 99999 <用户名>
	原因2:由于心in/crontab文件权限被篡改导致。系统默认/bin/crontab 文件权限为"-rwsr-xr-x",使用如下命令可以查看。 ls -al /bin/crontab	原因2所对应解决方法: 以root身份运行如下命令, 修改/bin/crontab 文件权限为当前系统默认权限: #chmod u+s /bin/crontab
openKylin操作系统【配置bond0后网络不通 】	【问题描述】在openKylin操作系统中,配置双网卡绑定之 bond0后,发现网络不通。	步骤1:打开终端,执行以下命令,修改\usr/lib/systemd/network/99- default.link文件。 Sudo vim \usr/lib/systemd/network/99-default.link 按 "i" 键编辑修改,在该文件中修改 "MACAddressPolicy=none " 后,按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq" 保存退出。 步骤2: 再执行以下命令,重启系统即可。 Sreboot
	【问题描述】系统在使用过程中,出现"/etc/audit:权限不够"报 错。	
openKylin操作系统【出现"/etc/audit: 权限不够"报错】	【问题分析】步骤1.查看当前操作系统是否启用三权分立: security- switchget 步骤2.查看当前操作系统中 selinux状态: getenforce	天/Alselmux坤可, 碇令如下: setenforce 0
openKylin 操作系统(ARM)【桌面任务栏桌面图标消失 】	<u>週过以上步臻律查, 发现当前操作系统</u> 开机进入系统后, 桌面任务栏、桌面图标消失。	步骤一;打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",即 可打开终端。步骤二;重装控制面板在终端输入 sudo apt-get install -y ukui- control-center命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可在 线重装控制面板。步骤三;重启图形化服务在终端输入 sudo systemctl restart lightdm命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可重启图形 化服多。重启图形化服务后,问题得到解决。
openKylin操作系统【安装微信网页版报 1203错误】	【问题描述】在一台已激活的 openKylin 桌面操作系统中,安装微信 网页版时,报出1203错误。	11 戸空海、 K (スペイロスト F 加 字 、 中川 所代 。 Sudo apt install kylin - software-proerties Ssudo apt update Ssudo apt update
openKylin操作系统(ARM)【重装后软件源配置文件 (/etc/apu/sources.list)中源地址不正确】	【问题描述】操作系统版本: openKylin-0710桌面操作系统、 openKylin-2101桌面操作系统 问题现象:系统网重装完成后,软件源配置文件 (/etc/apt/sources.list)中源地址不正确。	Ssudo apt install kylim-activation P\$\$\mathbf{r}\$ P\$\$ P\$ P\$ P\$ P\$
		ssudo apt-get install wechat -y \$sudo apt-get install linuxqq -y

		1、查看U盘或者移动硬盘的设备名称及挂载路径 : df -Th或lsblk或 sudo fdisk
openKylin操作系统(ARM)【U盘 移动硬盘状态只读 】	【问题描述】将U盘或者移动硬盘插入电脑后,发现为只读状态。	-1 2. 卸载掉U盘或者移动硬盘设备: sudo umount/dev/sdx (其中"/dev/sdx" 为U盘或者移动硬盘设备名称) 3. 尝试修复U盘或者移动硬盘设备: sudo dos/ssck -v -a /dev/sdx 4. 重新挂载U盘或者移动硬盘设备的挂载路径) 5. 重新插载U盘 点移动硬盘设备一般挂载在/media目录下,可以尝试都改该挂载目 录的纸限为777: sudo chmod -R777 /media 【提示】如果以上操作仍然无法解决该问题时,则可以查看系统中是否有安 安安全系毒限制类软件,比如安装的定油解安全类,小助手类软件都有可能 会限制研设(U盒或者移动硬盘),使其变成只读状态,此时,可以尝试卸 每次因利率软化, 他FF 高速 化动口器 PDF
openKylin操作系统【软件商店无法打开,且升级或卸载后重装软件商 店也同样无法打开】	【问题描述】软件商店无法打开,且升级或卸载后重装软件商店也 同样无法打开。	Turknewszeri, Landaudmuzz, Lankari Jayaka, Jayaka, Landaudmuzz, Lankari Jayaka, Jayaka, Lankari Jayaka, Ja
openKylin 操作系统(ARM)【在线安装cmake-data软件包出现报错且 软件商店无法打开】	【问题描述】问题现象1:在终端使用sudo apt-get install -y cmake- data命令安装cmake-data软件包时,出现以下报错: dpkg:警告:旧的cmake-data软件包pre-removal脚本 子进程返回错 设状态 255 dpks:现在尝试使用新软件包所带的脚本 dpkg:处理归档/car/cache/apt/aechives/cmake-data(unpack)时 出错 新的 cmake-data软件包pre-removal脚本 子进程返回错误状态 255 问题现象2:鼠标点击 "软件商店" 软件图标,发现无反应,无法打 开。	JPU思要和方应等, 查看到当前系统中 cmake-data软件包的状态显示为 "IFR": \$dpkg ~] [grep cmake-data 2、再依次使用如下命令: \$sudo dpkg ~P cmake \$sudo apt-get install ~ cmake-data \$sudo apt-get install ~ cmake-data [BEB2&27digB42; for the state of th
openKylin 操作系统(X86)【访问windows共享文件夹时出现从服务 器获取共享列表失败的异常提示 】	【问题描述】在openKylin操作系统中,使用文件管理器访问 windows 共享文件夹时,提示"从服务器获取共享列表失败:没有那个文件 或目录"。	JIMAM TY MIT SUBJECT CERESTINGTION TO A STREET AND THE STREET
openKylin操作系统(ARM)【dpkg命令安装软件时报错 code (1)】	【 问题描述 】在openKylin操作系统中打开终端 . 在终端执行dpkg命 令安装软件时 , 报错"E; sub-process /usr/bin/dpkg returned an error code (1)" 。	并",打开终端。步骤二:备份 /varfib/dpkg/info 目录在终端输入mv /varfib/dpkg/info /varfib/dpkg/info_old 命令后回车即可。步骤三:新建 /varfib/dpkg/info 日麦在线端输入mkdi /varfib/dpkg/info @ode fiel 年即可。步 骤四,执行以下命令后,请重新安装软件sudo apt —fix-broken installsudo dpkg -i【软件包名]或者sudo apt-get install ~yl 软件包名] // 安装软件 【提 示] 在终端状代以上命令后面中、需要输入当面系统登录用户的密码。步骤 大:再在终端依次执行以下命令,把新创建而自录下生成的文件复制到原 先的面向中,然后删除新建的 info 文件,并把原先的 info 改回来 sudo mv /varfib/dpkg/info_old /varfib/dpkg/info_oldsudo mv /varfib/dpkg/info_old /varfib/dpkg/info_oldsudo mv /varfib/dpkg/info_old /varfib/dpkg/info_old mv /varfib/dpkg/info_old /varfib/dpkg/info_dl /varfib/dpkg/info_gl /varfib/dpkg/info_dl /varfib/dpkg/info_gl
		修改/etc/ssl/private/ssl-cert-snakeoil.key文件权限为640后即可解决该问题, 具体操作步骤如下;
		步骤一:打开终端
		在系统泉面空白处鼠标右键,点击"打开终端"即可。
openKylin操作系统(X86)【无法被Win7系统远程连接桌面】	【问题描述】在Win7系统上远程连接 openKylin操作系统时,报错" 发生身份验证错误,要求的函数不受支持"。如下图所示:	步骤二: 查看系统默认的 /etc/ssl/private/ssl -cert-snakeoil.key 文件权限
		在终端输入Is -al /etc/ssl/private/ssl -cert-snakeoil.key 命令后回车, 查看到系 统默认的/etc/ssl/private/ssl -cert-snakeoil.key 文件权限是755,即终端回显信 息是-twxr-xr-x。
		步骤三:修改/etc/ssl/private/ssl-cert-snakeoil.key文件权限为640
		在终端输入sudo chmod 640 /etc/ssl/private/ssl -cert-snakeoil.key 命令,回车, 输入当前系统登录用户的密码后 ,再回车即可 。

		搜狗输入法异常有两种情况,一种是搜狗输入法软件异常,导致卡顿,无法 正常启动;另一种是系统中环境变量设置有误,导致搜狗输入法无法正常启 动。这两种搜狗输入法异常的情况,对应不同的解决方法。
openKylin操作系统【在root用户下无法启动搜狗输入法】	【问题描述】在openKylin操作系统中,普通用户下可以正常启动并 使用搜狗输入法,但root用户下无法启动搜狗输入法,无法正常使用。 【问题分析】由于现场设置了双用户登录导致没有共用一套环境变 量,所以在普通用户下搜狗输入法正常的情况下,root用户下搜狗输 入法可能发生异常。	情况一:搜狗输入法软件异常,导致卡顿,无法正常启动。 解决方法如下: 通过删除搜狗输入法的配置文件后重启图形化服务即可解决,具体操作步骤 如下: 步骤二:打开终端 在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",打开终端。 步骤二:切进~/config 目录下 在终端输入cd ~/config 伺录下 在终端输入cd ~/config 命令后回车即可。 步骤三:在终端依次执行以下命令后回车,删除~/.config 目录下搜狗输入法 的配置文件 m ~f SogouPY rm ~ff SogouPY rm ~
		步骤一:打开终端 在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",打开终端。 步骤二:在终端依次执行以下命令后回车,观察到输入法可以启动,则怀疑 是fcitx无法自启导致输入法无法启动 killall fcitx fcitx
openKylin操作系统【在安装时未勾选创建备份还原分区导致安装后无 法使用备份还原工具】	【 问题描述】openKylin操作系统在安装过程中, 未勾选"创建备份 还原分区", 安装完成后, 无法使用备份还原工具。	步骤二:在当前工作以界面,使用"Curl+Alt+T"快捷健打开终端。 步骤二:当前磁盘存在空闲分区且该分区大小大于或者等于根分区,假设该 空闲分区是/dev/sda6 【提示】者当前磁盘不存在空闲分区,请添加一块新的磁盘并对该磁盘进行 分区操作。 步骤三: 均换到root用户权限 在终端输入sudo su命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车 即可。 步骤四: 在终端执行以下命令,格式化该分区 mkK.extl Alev/sda6 按量花: 在终端执行以下命令,格式化该分区 mkK.extl Alev/sda6 好型形式。在终端执行以下命令,该置该分区的标签为 KYLIN-BACKUP e2label /dev/sda6 KYLIN-BACKUP 步骤六: 在终端执行以下命令,使运货为区的标签为 KYLIN-BACKUP e2label /dev/sda6 KYLIN-BACKUP 步骤六: 在终端执行以下命令,在/etc/stab 文件里添加挂载项 vim /etc/stab,进入文术编排模式,在该文件 里添加以下内容: UUID=xxxxx /backup extl noauto 00 参加完成后,從"Esc" 健退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。 步骤人: 在终端执行以下命令,修改编辑/etc/bootinfo ;在 Battr /etc/bootinfo #看有声汉限 chattr -i /etc/bootinfo #看有声汉限 shattr etc/bootinfo #看有词双限 shattr etc/bootinfo #看有词双限 "i" 键进入文本编辑模式,在该 文件理添加UIC下内容: RECOVERY_DEV_UUID=XXXXXXX #此为/dev/sda6的UUID SNAFSHOT_ENABLED=1 #默认为0 添加完成后,從"Esc" 键盘出出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。 步骤一: 在终端执行以下命令,重启系统
openKylin操作系统【误操作删除中文语言后无法切换到中文 】	【问题描述】误操作删除中文语言后,在系统语言设置页面选择中 文,发现无法正常切换到中文。 【问题分析】执行如下命令,查看当前系统中中文语言相关软件包 的状态时,发现该中文语言相关软件包状态异常。正常情况下,输 出结果中该软件包面会显示"ii"。	重新安装中文语言相关软件包,然后在系统语言设置页面,将系统语言切换 到中文即可。中文语言相关软件包如下: language-pack-zh-hans language-pack-zh-hans language-pack-zh-hans-base language-pack-gnome-zh-hans-base
openKylin 操作系统(ARM)【影音无法正常播放 4K视频】	【问题描述】在openKylin操作系统上、使用系统默认自带的影音软件播放4K视频出现卡顿,无法正常播放。 【问题分析】系统默认自带的影音软件包名是 kylin-video,该问题 是由于kylin-video没有使用硬解码导致。	步骤一:將kylin-video软件包升级至3.1.1-41-update24版本1)在系统桌面 空白处鼠标右键,点击"打开终端"。2)在终端输入sudo apt-get update命 令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车,即可更新软件源。 3)软件源更新完成后,再在终端输入sudo apt-get install -y kylin-video命 令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车,即可升级kylin-video 软件包的版本。步骤二:打开影音软件,进行视频硬研码设置1)点击桌面 左下角"开始荣单",在搜索框输入关键字,找到影音软件并打开。2)在 打开的影音软件界面,点击右上角"案单",再点击"设置~新码器设置 用影音软件播放 44视频,可以正常播放。
openKylin 操作系统(ARM)【ssh无法启动】	【 问题描述】在openKylin操作系统上,发现ssh服务无法启动。 message 日志里有报情,报情信息项下: PermisMaysions 0644 for /etc/ssh/ssh host ed25519 key' are too open. It isMayrequired that your private key files are NOT accessible by others. UnablMayload host key "/etc/ssh/ssh host ed25519 key": bad permissions UnableMayto load host key: /etc/ssh/ssh host ed25519 key	步骤一: 打开终端 在系统桌面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开",打开终端。 步骤二: 切进/etc/ssh/目录 在终端输入cd /etc/ssh/目录 今后回车,即可在看/etc/ssh/目录下的文件。 步骤三: 在终端依次执行以下命令, 修改/etc/ssh/目录下的sh_host_dsa_key , ssh_host_ecdsa_key , sh_host_ed25519_key , ssh_host_rsa_key以及 ssh_host_sm2_key 文件权限为600 sudo chmod 600 ssh_host_dsa_key sudo chmod 600 ssh_host_ed25519_key sudo chmod 600 ssh_host_ed25519_key sudo chmod 600 ssh_host_rsa_key sudo chmod 600 ssh_host_rsa_key s
openKylin操作系统(X86)【开启隐藏桌面底部任务栏功能后有时候 不会自动隐藏】	【问题描述】在openKylin操作系统上开启隐藏桌面底部任务栏的功能后,有时候不会自动隐藏。例如将鼠标移动到底部任务栏处,再移动开,然后点击桌面,发现桌面底部任务栏不会自动隐藏。 【问题分析】该问题是3.0.1-28版本的ukui-panel软件包引人的bug。	密码后,再回车即可。 帮ukui-panel软件包扒发至源里最新版本后重启图形化服务即可解决该问 题,具体操作步骤如下;步骤一;打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点 击"打开终端"即可。步骤二;更新软件源在终端输入 sudo apt-get update 命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可。步骤三;将 ukui-panel软件包括级至源里最新版本在终端输入 sudo apt-get install -y ukui-panel软件包括级至源里最新版本在终端输入 sudo apt-get install -y ukui-panel软件包括级至源里最新版本在终端输入 sudo apt-get install -y ukui-panel软件包括数至源用户的密码后,再回车即可。步 骤四;重后图形化服务在终端输入 sudo aystemut restart lightdm命令,回车, 输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可。
openKylin操作系统(X86)【外部网络无法访问本机 】	【问题描述】在openKylin操作系统上,当外部网络无法访问本机 时,如何解决?	在喻保设备连接网络以及服务正常的前提下,管理员用户可以进入安全中心 ->网络保护,先关闭防大墙,查看外部网络是否可以访问,如果可以访问, 该明是由于防火墙导致,然后根据需要配置不同的防火墙策略。各防火墙策 略之间区别如下;公共网络;默认访问规则,允许联网的应用程序可以出 站,拒绝任何外部应用程序入站;办公网络;默认访问规则,只允诈联网的 应用程序可以出站和入站;自定义网络;以办公网络为基础,可以自定义防 火墙策略。

openKylin操作系统(X86)【应用程序无法联网】	【问题描述】在openKylin操作系统上,当应用程序无法联网时,如何解决?	使用管理员用户,进入"安全中心->网络保护->联网控制->高级配置"界 面,查看对应应用的联网策略是否被设置为禁止,如果设置为禁止,该应用 程序将被禁止联网。根据需要,更改其联网状态即可。
openKylin操作系统(X86)【应用程序来源检查操作框置灰无法点击 】	【问题描述】openKylin操作系统,使用管理员用户进入"安全中心 ->应用保护"界面,在该界面发现应用程序来源检查操作框置灰, 无法点击。	步骤一:在系统桌面空白处鼠标右键,点击"打开终端"。步骤二:在终端 输入dpkg -l grep libkylin-signtool 命令,查看 libkylin-signtool 包是否已安 装,如果未安装,再在终端输入sudo apt-get install -y libkylin-signtool 命令 进行安装即可。
openKylin 操作系统(X86)【文件kysec标记不是unknown 但仍无权限 执行】	【问题描述】在openKylin操作系统上,文件kysec标记不是 unknown,但仍无权限执行。	步骤一:在系统桌面空白处鼠标右键,点击"打开终端"。步骤二:在终端 执行is-1命令查看当前用户是否有对当前文件的可执行权限,发现该文件有 可执行权限。步骤三:例如该文件所在的分区是 data,则再在终端执行 mount grep data命令查该文件所在分区的挂载参数是否有 noexee、发现该文 件所在分区的挂载参数里看 noexee。步骤四:使用管理员用户,在终端执行 sudo mount -o remount,exec /data命令去掉该文件所在分区的 noexee 挂载参 数,然后再执行该文件即可。
openKylin 操作系统(X86)【文件保护箱无法打开】	【问题描述】在openKylin操作系统上,出现文件保护箱无法打开的 情况。	当在文件保护箱无法开启时、语手动开启内核族护畲族块。具体操作步骤如 下:步骤一:打开终端在系统桌面空白处鼠标右键、点击"打开终端"即可 。步骤二:修改编辑/etclefault/grub文件在终端输人sudovim /etc/default/grub 令令、回车、输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可 /etc/default/grub 命令、回车、输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可 /注入到文件里面,再按"i""健进入文本编辑模式,将该文件里的以下内 容;GRUB_CMDLINE_LINUX_SECURITY="audit=0 security=kysec;改为如下 内容;GRUB_CMDLINE_LINUX_SECURITY="audit=0 security=kysec;改为如下 内容;GRUB_CMDLINE_LINUX_SECURITY="audit=0 security=kysec;改加 容完成后,我*Tsc." 键选出力本编辑模式,再输入"wm" 保存记者。步 骤三:执行以下命令,使其修改生效在终端输入sudo update-grub命令,回 车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可更新grub文件。更新完成 后,重启文件保护箱即可。。
	【问题描述】在openKylin操作系统上打开日志查看器后,发现出现 审计日志为空或者日志缺失的现象。	步骤一:修改编辑/etc/default/grub文件在终端输入 sudo pluma
openKylin操作系统(X86)【日志查看器中出现审计日志为空或者日 志缺失】	【问题分析】openKyin操作系统上的审计服务默认是关闭的,需要 手动开启。在审计服务异常或者关闭的状态下,则系统不会产生审 计日志。步骤一:打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击"打 开终端"即可。步骤二:请查看审计服务的状态是否为 active状态在 终端输入systemctl status audid.service 命令后回车,发现审计服务的 状态不是 active状态。	fetchefault/grub命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车,在 弹出的文本文件里,修改该文件里的"audit=0"参数改为"audit=1"后保 存退出。步骤二;执行以下命令,重新上载式grub的管复文件在线等输入sudo update-grub命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可。 步骤三:重启系统在终端输入reboot命令后回车即可。重启系统后,审计服 务即可开启成功。
openKylin操作系统(X86)【启用生物认证后在被屏界面无法输入密码】	【问题描述】openKylin操作系统启用生物认证后,在锁屏界面卡住,无法输入密码进入系统。	步骤一,使用CurkAtterIt株键从图形界面切换到字符界面后,使用输入当 前用户的用户名和密码进行登录。步骤二,在字符界面输入kilall ukui- screensaver-dialog命令后回车即可。步骤三,再使用CurkAtterT体捷键从字 符界面切回到图形界面即可解决该问题。(如果登录了多个用户,也可能是 使用CurkAtterS单体捷键加回图形界面。)
openKylin操作系统(ARM)【一插入网线后发现点击控制面板里设 备后会出现卡顿】	【问题描述】openKylin桌面系统插入网线后,点击桌面左下角"开 始菜单>设置>设备>打印机"后,再点击其他地方需要等较长的 时间才能反应过来。 【问题分析】由于avahi-daemon进程占用CPU资源较高导致。	avani-daemon是自动查找网络打印机的服务,关闭该服务不影响网络打印机 的配置。该问题可以通过关闭 avahi-daemon.socket 和avahi-daemon.service 这 两个服务即可解决,具体操作步骤如下; 步骤一;打开终端 在系统桌面空白处鼠标着键,点击"打开终端"即可。 步骤二:在终端依认状行以下命令,关闭avahi-daemon相关的服务 sudo systemetl disable avahi-daemon.service [报示] 在终端依认状行以上命令后回车,需要输入当前系统登录用户的密 码。 步骤三:重启系统 在终端检查后期面.
	【问题描述】在openKylin操作系统上, 鼠标右键桌面上的文件夹, 在右键桌单中选择"属性"选项,发现在该界面里没有"共享"按 钮.	TE2%增量为TCBOOM 地名印护马克斯尔美国豪新后重启图形化服务即可解决该 问题,具体操作步骤如下: 步骤一:更新软件源 在终端输入sudo apt-get undate命令,回车,输入当面系统登录用户的密码。
openKylin操作系统【桌面文件夹的右键属性界面里没有共享按钮 】	【问题分析】步骤一:打开终端 在系统桌面空白处鼠标右键,点击"打开终端"即可。 步骤二:查看系统中是否有安装 peony-share包 在终端输入dpkg -1 grep peony-share命令后回车,查看到系统中有 安装 peony-share@。 少骤三:在查看系统中 peony 包及其依赖包的版本 在终端输入 dpkg -1 grep peony 命令后回车,发现系统中 peony-share 包的版本与 peony其他相关依赖包的版本不一致。	后,再回车即可。 步骤二:升级peony包及其依赖包 在终端输入sudo apt install peony libpeony3 peony-extensions parchives peony-open-terminal peony-extension -computer-view peony-set-wallpaper peony-send-to-device peony-share ukui-bluetooth peony-vfs-kylin-kmre peony-filesafe-extensions peony-bluetooth命令,回车,输入当前系统登录用 户的密码后,再回车即可。 步骤三:重启图形化服子
openKylin 操作系统【useradd 命令新建用户时出现 Permission denied 的 异常提示 】	【问题描述】在openKyin操作系统中打开终端。使用普通用户在终端执行useradd命令新建用户时,出现以下提示信息; useradd: Permission denied. useradd: 无法锁定 /etc/passwd,请稍后再试。	UUUF3ALTF1+1+0×40 步骤二:打光终端 在当前工作区界面,使用"Ctrl+Alt+T"快捷键打开终端。 步骤二:1换到root用户权限 在终端输人sudo su命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车 即可。 步骤二:再在root用户下执行useradd命令新建用户 在终端输入useradd usernamen命令后回车即可,其中"usernamen"为新建
	【问题描述】切换新建用户登录后, 鼠标双击桌面钉钉软件图标无 反应, 无法打开。	用户的用户名。
	【问题分析】步骤1:在桌面空白处鼠标右键、点击打开终端,执行 18-al命令查看钉钉桌面快提方式文件的权限是正常的,回显信息是 -TWXT-XT-X;	步骤1: 打开终端执行以下命令,找到dingtalk的进程并杀掉
openKylin操作系统【无法打开钉钉软件】	步骤2:再右键桌面钉钉软件图标,选择文本编辑器的打开方式,查 看钉钉桌面快捷方式文件里的内容;找到钉钉启动脚本的绝对路 径,即:在钉钉桌面快捷方式文件里的"Exece"后面的内容;	sps -ei grep umgauk \$sudo kill -9 进程号
	步骤3:在终端执行/op//apps/com.alibabainc.dingtalk/files/Elevator.sh %u命令启动钉钉,发现ipcserver地址获取失败,怀疑可能是端口发 生冲突。 【问题描述】openKylin系统开机,在登录界面输入密码后回车,出 课题串,闪一下,又回到容录界面。	步骤2: 重新双击桌面钉钉软件图标, 启动正常
openKylin操作系统(X86)【图形界面登录黑屏后又回到登录界面 】	【问题分析】步骤1:在登录界面,使用"Ctrl+Alt+F1"键从图形界 面切进字符界面,输入当前用户名及密码进行登录; 步骤2:在字符界面使用adduser命令新建一个用户后,使用该新建 用户图形界面登录统,发现同样黑屏风一下20回到登录界面; 步骤3:在字符界面输人3实地entl status shd命令套章sh服务的状 态,回显信息中ssh服务的状态是activating,但是有报错"Main PID:13219code=xrited,status=1fAlLURE)"; 步骤4:sh远程本机时,发现出现我错"ssh: Ausr/lib64/libcrypto.so.1.1; version 'OPENSSL_1_1_1f not found (required by ssh)"; 之骤5:在字符界面输人II usr/lib64/libcrypto.so.1.1 命令查看教连接 文件,发现本机的 libcrypto.so.1.1 检接的是libcrypto.so.1.1.1 库文 件,对比问版本正常机器发现 libcrypto.so.1.1 应该链接到 libcrypto.so.1.1 / 广文件。	将本机中原来的Assr/ab64/abcrypto.sa.1.1 链接文件进行备份后,创建新的链 接文件即可解决该问题,具体操作步骤如下; 步骤1:在字符界面执行以下命令,备份本机中原来的 Assr/lib64/libcrypto.sa.1.1 链接文件 Smv Ausr/lib64/libcrypto.sa.1.1 Assr/lib64/libcrypto.sa.1.1.bak 步骤2:再在字符界面执行以下命令,包建新的连接文件 \$sudo ln -s /usr/lib64/libcrypto.so.1.1.lf /usr/lib64/libcrypto.so.1.1

openKyin操作系统(ARM)【无法访问共享文件夹 】	【问题描述】在服务编使用脚本创建共享文件夹后,客户端连接 时,发现距名访问或者输入用户名及密码访问时出现闪退,又会退 回到身份认证界面。 【问题处形】在服务端,打开致端执行命令,cot	步骤1:在服务端,打开终端执行以下命令,修改/etc/samba/smb.conf文件 Ssudo vim /etc/samba/smb.conf 按 "i" 键编辑输入,将该文件里设置共享目 录的用户登录限制那一行内容前,滚加 "#" 号注释掉后,按 "Esc" 键盘退 出文本编辑模式,再输入 ":wq" 保存退出。步骤2:再在绘端执行以下命
	leiks加加了Tank力構, 11)交換Xilmev; Cat letksambasmb.conf, 查看该配置文件, 发现该文件里有设置共享目 录的用户登录限制。	令、重启smbd服务\$sudo systemctl restart smbd步骤3:最后,在客户端可以 正常访问该共享文件夹。
openKylin操作系统(ARM)【浏览器下载文件无法下载到外接硬盘 】	【问题描述】使用浏览器下载文件或者软件包时,下载保存的位置 只能选择本机硬盘,无法选择外接硬盘或者U盘。	步骤1:在机器上连续外该硬盘或者U盘后,打开浏览器,步骤2:在浏览器 异面右上角关闭相对应的下方,有一个显示三条横杠的图标;点击该图标, 在弹出的菜单选项界面,选择"设置或者官选项"选项,再在该界面的下载 处,更设浏览器的默认下载地址为外接硬盘或者U盘即可。 步骤1:打开终端执行UT命令,像波弯键Micticnandic在dissuda.yim
openKylin 操作系统(X86[ARM)【普通用户无法执行 crontab 命令 】	【问题描述】在openKyinSP1-0518服务器系统上、给普通用户添加 crontab权限后,使用普通用户在终端执行 crontab -e命令时,出现报 情 "You (ceshi) are not allowed to access to (crontab) because of pam configuration."。 【问题分析】该问题是因为普通用户的密码过期导致无法执行 crontab命令。	/etc/pam.al/crond按""。键编辑输入、在该文件里添加一行"account sufficient pam_listificso onerr=succeed item=user sense=allow file=/etc/cron.allow quiet"内容 添加后文件内容如下; auth include system=authaccount sufficient pam_listificso onerr=succeed item=user sense=allow file=/etc/cron.allow quiet #此行为新增行account required pam_access.soaccount include system=authsession required pam_loginuid.sosession include system=authsession required authaccess.soaccount include system=authsession required guilting and the system and the system and the system authaccession required authaccess.soaccount include system=authsession required guilting and system authaccession required authaccession system and restart crond.service.ptms1; %后, 使用普 通用户在终端可以正常执行(crontaba60)
openKylin 操作系统(X86)【声音设置界面出现闪退】	【问题描述】机型:海尔台式机系统版本:Kylin-Desktop-SP1- Release-2107-x86.64问题:台式机上有两个可供耳机设备插入的圆 孔,即一个是输入设备接口,另一个是输出设备接口。拿一根圆孔 型耳机在台式机上进行测试时,出现以下三种问题现象:在未插入 任何设备时,点击桌面左下角"开始菜单->设置->设备->声音",可以打开声音设置界面,但是打开几秒后出现闪退。在输入设备接 口插入耳机时,点击桌面左下角"开始菜单->设置->设备->声音 ",可以打开声音设置界面,但是打开几秒后出现闪退。在输出设 餐柜,插入耳机时,点击桌面左下角"开始菜单->设置->设备->声 音",可以正常打开声音设置界面。	打开终端执行以下命令,将控制面板升级至源里最新版本即可解决该问题 : \$sudo apt-get update\$sudo apt-get install -y ukui-control-center
		步骤1: 鼠标右键删除发送到桌面的 easyconnect快捷方式
		步骤2:修改编辑/usr/share/applications/EasyConnect.desktop 文件
openKylin操作系统(X86)【easyconnect快捷方式发送到桌面后图标 显示异常】	【问题描述】在openKylinSP1桌面系统上,点击桌面左卜角"开始 菜单",在搜索框里输入关键字,找到easyconnect软件后,鼠标右 键该软件,选择"添加到桌面快提方式"选项,将easyconnect快提	\$sudo vim /usr/share/applications/EasyConnect.desktop
	方式发送到桌面后,发现该软件图标在桌面上显示异常。	按"i"键编辑输入,将该文件里Icon=EasyConnect改为 Icon=/usr/share/sangfor/EasyConnect/resources/EasyConnect.png 后,按"Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。
	【问题描述】openKylinSP1桌面系统使用HDMI线连接显示器后,可	步骤3: 再重新将easyconnect快捷方式发送到桌面后, 图标显示正常
openKylin操作系统(LoongArch)【使用HDMI线连接显示器后无法输 出声音】	以输出图像,但是无法输出声音。 【问题分析】步骤1:打开"开始来单~>设置~>声音"界面,在选择 输出设备处,发现无法选择"HDM/DisplayPott"这一连项 步骤2:打开终端,依次执行U下操作,判断HDMI设备是否正常 1)查看该机器是否支持HDMI输出设备 Saplay -L Jerep Idmii 输出结果中显示 AdmiCARD=HDMI,DEV=0 等信息,则表示该机器支 持HDMI设备。 2)查看该机器的HDMI开关是否打开 Salsamizer ~ 0	步骤1:安装PulseAdudio 音量控制工具,该工具的软件包名是 pavucontrol 1)使用浏览器访问 http://archive.kylinos.cn/kylin/KYLIN - ALL/pool/main/p/pavucontrol/pavucontrol_4.0 -lbuildl_loongarch64.deb 地址, 将pavucontrol的deb 安装包下载保存到该机器的本地自录下 2)进入到放宽 pavucontrol flodeb安装包的目录下,在该目录空白处鼠标右键 打开终端,执行以下命令进行安装 \$sudo dpkg = i pavucontrol_4.0-lbuildl_loongarch64.deb 步骤2:打开例安装的UseAdudio 音量控制工具并进行配置 1)执行以下命令,打开PulseAdudio 音量控制工具
	输出结果中显示 SPDP设备是"00",则表示HDMI是打开状态。 3) 查看该机器上是否有 HDMI事件上报 Samixer = 0 输出结果中没有 error等报错信息,则表示正常。 综上所述,该机器上的HDMI设备正常,但是在"开始菜单~>设置~> 声音"界面,选择输出设备处无法选择输出设备,则可以尝试安装 PulseAdrdin含量控制工具。然后使用语了具和逻辑出击音设备。	2) 在打开的PulseAdudio 音量控制工具界面,点击"输出设备",在该界面 "Prot"处选择"HDMI/DisplayProt"选项;再点击导航菜单中"配置",在 该界面HD-Audio Generic 的"侧写"处选择"Digital Stereo (HDMI)输出"选 项即可
	【问题描述】在openKylinSP1桌面系统上,鼠标右键桌面应用图 标,无法弹出右键案单界面,会黑屏闪一下又回到桌面;鼠标右键 桌面上的文件或者文件夹,也无法弹出右键菜单,会直接退出回到	在有问题机器上,将peony、libpeony及peony-common这三个软件包的版本 降低至3.2.2+0722版本后重启图形化服务即可解决,具体操作步骤如下:
	¥□。 【问题分析】步骤1:在终端执行以下命令,查看系统syslog日志	步骤1:使用浏览器访问以下网址,将peony、libpeony及peony-common这三 个deb安装包下载保存到有问题机器的本地目录下
	\$sudo tail -200f /var/log/syslog	htp://archive.kylinos.cn/kylin/KYLIN – AU/mon/main/m/menny/linnenny3_3_2_2+0722_loongarch64_deb
openKylin操作系统(LoongArch)【桌面应用图标的右键桨单无法打	在终端打印日志信息的同时,在桌面上右键,可以从日志信息里查 看到该右键操作调用了 peony组件。	http://archive.kylinos.cn/kylin/KYLIN -ALL/pool/main/p/peony/peony - common_3.2.240722_all.deb http://archive.kylinos.cn/kylin/KYLIN - ALL/pool/main/p/peony/peony_3.2.2+0722_loongarch64.deb
开]	步骤2: 再在终端执行以下命令,查看到系统上peony及其依赖包的 状态为正常状态	步骤2:进入到放置peony及其依赖安装包的目录下,在该目录空白处鼠标右 键打开终端。执行以下命今安装
	\$dpkg -l grep peony	
	【提示】若终端回显信息是 peony 及其依赖包前显示"ii",即为正 常状态;若终端回显信息是 peony 及其依赖包前显示"rc",即为异 常状态;若终端回显信息为空,表示系统中没有该软件包,即为异 常状态。	sudo dpkg -i libpeony3_3.2.2+0722_loongarch64.deb
	步骤2. 同正党相器对Hypeony及其仿赖句的断大	sudo dpkg -i peony-common_3.2.2+0722_all.deb
.	1. 2010. P.10. DEDUCTED: AVAILT /X 72 DAME PAUSING/15	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

	【问题描述】在windows系统上使用 ssh工具连接 openKylinSP1-2203 桌面系统时,出现以下报错信息:	
	【问题分析】步骤1:打开终端执行以下命令,查看系统是否开放22 端口	
	\$sudo netstat -ntip grep 22	步骤1:在终端执行以下命令,下载安装openssh-server软件包
	【提示】端口22是ssh默认使用的端口, 若终端输出结果中有与端口 22相关的tep连接, 则系统已开放22端口, 反之则没有。	\$sudo apt-get install -y openssh-server
openKylin操作系统【在windows系统上无法使用 ssh远程连接】	步骤2:再在终端执行以下命令,查看系统是否安装openssh-server 软件包	步骤2:再在终端执行以下命令, 重启 ssh服务
	\$dpkg –l grep sopenssh–server	\$sudo systemetl restart ssh
	【提示】若终端输出结果是 openssh-server 软件包前显示 "ii",即 为正常状态;若终端输出结果是 openssh-server 软件包前显示 "rc",即为异常状态;若终端输出结果为空,表示系统中没有该 软件包,即为异常状态。	步骤3; 在windows系统上使用ssh工具重新远程连接麒麟系统即可
	通过过以上排查,发现openKylinSP1-2203桌面系统上默认没有安装 openssh-server软件包,即在麒麟系统上未安装 openssh-server软件包 会导致ssh无法远程连接。	
		步骤1:打开终端执行以下命令,重装系统中kylin-wm-chooser、kylin- conputer-viewer及caja包
		\$sudo apt-get update
		\$sudo apt-get —reinstall install -y kylin-wm-chooser
		\$sudo apt-get —reinstall install –y kylin-conputer-viewer
openKylin操作系统(ARM)【双击桌面上我的电脑打开后发现本地 硬盘图标排列不整齐】	【问题描述】鼠标双击桌面上"我的电脑",打开后发现在该界面 本地硬盘处显示的本地硬盘图标排列不整齐,打开后发现在该界面	\$sudo apt-getreinstall install -y caja
	又伴系犹图标会出现登加的现象 。 如下图所示;	步骤2: 再在终端执行以下命令,删除~/.local/share/gvfs-metadata/目录下以 computer开头的所有文件
		\$cd ~/.local/share/gvfs -metadata/
		\$ls
		\$sudo rm −rf computer*
openKylin操作系统(ARM)【使用影音播放视频时出现卡顿 】	【问题描述】在openKylinSP1桌面系统上,使用系统自带的影音软件在播放视频时出现卡顿,然后打开终端,执行top命令发现kylin- video进程占用CPU内存较高,接近200%。	步骤1:点击桌面左下角"开始菜单",在搜索框里输入关键字,找到影音 软件并打开 步骤2:在打开的影音界面,点击右上角"显示三条杠的图标",再点击" 步骤2:如何把空影",他后在这见面通解给中面访及邮解码把哭办想选择
	【问题分析】该问题与使用的景嘉微 JM7201 显卡的性能处理有关。	"vdpau"后,点击"确定"按钮保存该设置即可 步骤1:在桌面空白处右键,选择"在终端中打开"或者"打开终端";
openKylin操作系统(全架构)【每次打开谷歌(chrome) 浏览器会弹出	【问题描述】在openKylin操作系统上,每次打开谷歌(chrome)浏	步骤2: 在终端中输入以下命令:
秘钥环密码输入框】	览嘉时,会弹出要求输入秘钥环密码的提示框 , 且尢法取消 。	sudo mv /usr/bin/gnome-keyring-daemon /usr/bin/gnome-keyring-daemon.bak
		步骤3;重启系统使更改生效即可。 步骤1:在终端执行如下命令,切换到root用户权限
	【 回颠描述】在终端使田 vum install命令安装软件过程中,出现报	\$su -root
onenKvlin 操作系统(X86)【使用vum 命令安装软件出现报告】	 fi: /sbin/dconfig: /usr/lib64/libLLVM -7.so 不是符号链接 「回顾分析】正常情况下, /usr/lib64 日录下的libLLVM-7.so是一个 	步骤2: 在终端执行如下命令,进入动态库文件所在目录
along and the construction of the second	符号链接,不是动态库文件,是一个指向libLLVM-7.0.0.so文件的软 链接。在终端执行ls -al /usr/lib64/libLLVM-7*命令,回车后如下图 所示、发现libLLVM-7.so确实没有链接,则需要手动建立链接。	#cd /usr/lib64/
		步骤3: 在终端执行如下命令, 手动建立链接即可
11 2 44.14.26.14.14.14.14.14.14.14.14.14.14.14.14.14.	【问题描述】在openKylin桌面系统上, 鼠标右键解压比较大的压缩	#In -sf libLLVM-7.so libLLVM-7.0.0.so
opentyun 1%TF赤犹(AKM)【石谜斯法法猫乂针大败】	★TFPI, #E:10到一千大阪。 次压缩义件为20時式, 天儀有3/个G。 【问题描述】1、在openKylin桌面系统上, 安装2.0.0版本的微信 ↓ #TT #251 PR #214 #1 PR #15 P	1」ココママ明,14代F以下町マ,即可將広成初: &unzip -U UBK xxx.zip
openKylin 操作系统(ARM)【微信显示网络连接失败 】	后,打开进行4种登录时,提示:网络建接失败2、在冬端使用apt 命令升级了达师=activation 相话bytin=activation这两个软件包,并删 除了缓存,但是仍然无法登录微信3、在有线网络设置界面,修改了 MTU值,但是仍然无法登录微信,即打开微信进行登录时,提示: 网络连接失收	在"开始菜单->控制面板->安全中心->网络保护"界面,关闭应用程序联 阿控制即可。
	【问题描述】在华为云平台上,使用VNC远程登录openKylinSP1-	步骤1:打开终端,执行以下命令,修改VNC密码 \$vncpasswd 输出结果如下:
openKylin操作系统(ARM)【使用 VNC远程登录时出现报错】	0518服务器系统时,出现报错:密码错误。 【问题分析】该问题是因为VNC密码过期导致的。	Passwd: (此处输入新密码) Verify: (此处再输入一通新密码) Would you like to enter a view-only password (y/n)?(此处输入n) 步骤2:在终端执行以下命令,退出终端
		\$exit

openKylin 操作系统(ARM)【ukui-kwin-xl1进程占用CPU内存较高 】	【问题描述】在openKylinSP1桌面系统上,双击桌面"计算机"图标,打开计算机应用窗口后,再打开终端,输入top命令查看系统资源的使用情况,发现ukui-kwin-x11进程占用CPU内存较高,达到 172.2%,如下图所示。	openkylinSP1 桌面系统默认使用的窗口管理器是 ukui-kwin, 而 ukui-kwin- x11是ukui-kwin 窗口管理器对应的进程。 通过修改 ukui-kwin 窗口管理器的 配置文件可以混免该问题,具体操作步骤如下: 步骤1: 打开终端,执行以下命令,修改编辑 ukui-kwin窗口管理器的配置文 件 Sudo vim ~/.config/ukui-kwinrc 按"" 健编射输入,将该文件里OpenGLIsUnsafe=false 内容改为 OpenGLIsUnsafe=true 后,按"Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入":wq" 保存退出。 步骤2: 在终端执行以下命令,重启图形化服务即可 Sudo systemeti restart lightdm
openKylin 操作系统(全架构)【电源界面提示控制面板正在进行系统升 级或软件包安装,无法使用重启、关机、注销和体账功能】	【 问题描述】在openKylin操作系统上,点击桌面左下角 "开始菜单 ->电赛",在该界面无法将鼠标拖动至关机图标处进行关机,即无 法点击关机按钮,并在该界面有以下提示信息; user(用户),控制面板正在进行系统升级或软件包安装。 为了系统安全,重启、关机、注销和体职功能暂时不可用。 【 问题分析】根据以上提示信息可知,该问题是因为系统后台在进 行升级从面号致的。但是在终端执行dpkg相关命令,发现可以正常 运行,并未被占用。	 A. A. F. A. A.
openKylin操作系统(LoongArch)【无法使用中文搜狗输入法】	【问题描述】1、在openKylinSP1 桌面系统上,点击任务栏右下角" 键盘图标",切换到提狗输入法后,任务栏右下角键盘图标会显示 为提狗输入法层标,但是没有显示搜狗输入法弹框,且只能打出英 文,无法打出中文。 2、在openKylinSP1桌面系统上,卸载搜狗输入法后重新安装,仍然 无法解决该问题。	方法2. 步骤1: 打开终端,执行以下命令,删除当前用户家目录下 Ø.sogouinput及.sougou文件 \$rm -rf ~/.sogouinput/ ~/.sougou/ 步骤2: 在终端执行以下命令,卸载掉输入法及搜狗输入法 \$sudo apt removepurge fcitx \$sudo apt removepurge sogouimebs 步骤3: 在终端执行以下命令,重新安装输入法及搜狗输入法 \$sudo apt -get update \$sudo apt install -y fcitx \$sudo apt install -y fcitx \$sudo apt install -y fcitx
openKylin操作系统(ARM)【无法打开微信】	【问题描述】在openKylin桌面系统上。使用apt命令将微信升级至源 里最新版本并删除微信软件的缓存后 ,鼠标双击微信软件图标无反 应,无法打开。使用weixin命令打开微信软件时 ,出现下图所示报错 信息:	步骤1: 打开终端,执行以下命令,更新系统上libnss3软件包 Ssudo apt-get update Ssudo apt install -y libnss3 步骤2: 在终端执行以下命令,即可正常打开微信(双击微信图标也能正常打 开) Sweixin Sweixin
openKylin 操作系统【拷贝文件到U盘里或在U盘里新建文件时提示只 读文件系统】 openKylin 操作系统【浏览器调用文件管理器中文件夹图标显示异常】	1 中运调定 1998 X1749 U 區里 取住 U 區里 新建 X件时, 出现 个图所示报告: [问题分析] 查看U 盒挂载目录的权限,发现该目录权限多了一个 **",从而导致该目录无法正常读写。 [问题描述] 使用奇安信演览器登录 QQ邮箱后,在发送新邮件中, 选择添加附件,即打开文件管理器,选择本地目录后,发现该目录 下的文件夹图标显示为文件的图标。 [问题分析] 该问题是因为系统上kylin-theme 主题包版本差异导致	DECTRANT Wマ、 株田1900年11年秋日末19 * 仅飛行, 里新住戦U監印可: \$sudo setfacl -b /media/administrator (其中 "/media/administrator " 为U盘挂 载目录, 需要根据实际情况修改) 打开终端, 执行以下命令, 更新kylin-theme主题包解决; \$sudo apt-get update\$sudo apt install -y kylin-theme
openKylin操作系统(ARM)【无法修改/var/log 目录的权限】	的。 【问题描述】openKylin系统上/var/log目录的默认权限是755,使用 chmod 777 /var/log命令修改/var/log目录的权限为777,然后重启系统 后发现/var/log目录的权限又恢复为755。 【问题分析】该问题是因为/usr/lib/tmpfiles.d/var.conf文件中设置了d /var/log 0755导致。	步骤1:打开终端,执行以下命令#vim /usr/lib/tmpfiles.d/var.conf按"i"键编 辑输入,将该文件里设置的以下内容:d/var/log 0755改为如下内容: d/var/log 0777修改完成后,按"Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入 "xwq"保存退出。步骤2:在终端执行以下命令,重新修改/var/log目录权限 为777即可#chmod 777 /var/log

openKylin操作系统(X86JARM)【软件商店中移动应用无法打开】	【问题描述】鼠标点击"软件商店"软件图标,打开后,点击"移 动应用"按钮,一直提示环境初始化,无法打开。	步骤1: 打开终端,执行以下命令,修改~/.config/kmre/kmre.ini 配置文件。 \$udo vim ~/.config/kmre/kmre.ini 按 "i" 键编辑修改,将该文件中以下内容: display_type=dm 或方如下内容: display_type=mugl 修改党起后,按 "Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq" 保存退出。 【提示】如果~/.config/kmre/kmre.ini 文件为空,则在该文件中添加以下内容 即可; [display] display_type=mugl 步骤2: 再执行以下命令,重启系统即可。
openKylin 操作系统(ARM)【百度网盘打开为空白页面 】	【问题描述】openKylin桌面操作系统,在软件商店里下载安装百度 网盘后,打开为空白页面。	Sreboot 步骤:1、点击桌面左下角"开始菜单"按钮,在搜索框里输入关键字,找到 百度网盘。 步骤2:右键"百度网盘",在右键菜单中点击"添加到桌面"按钮,将百 度何盘状推方式添加到桌面。 步骤3:右键桌面上"百度网盘软件图标",在右键菜单中点击"属性"按 钮,在该页面命令处,将光标调到"%U"前,添加"—disable—gpu"后, 点击"关闭"按钮即可。
openKylin操作系统(ARM)【执行yum命令提示一直在等待某进程退 出】	【 问题描述】openKylin操作系统、在终端执行 yum list命令时,提示: Waiting for process with pid 3467940 to finish.	 步骤1: 根据以上提示信息, 打升终端, 视行以下命令, 强制余择pid为 3467940的进程。 \$sudo kill -9 3467940 步骤2: 在终端重新执行以下命令即可。 \$yum list 若再次执行yum list命令时, 出现报情: 打开rpmdb失败, 则是因为rpm的数据库出现异常导致, 可以按以下步骤操作解决; 1、在终端执行以下命令, 备份rpm数据库文件。 \$sudo cp -r /var/lib/rpm /var/lib/rpm.bak 2、在终端执行以下命令, 删除rpm数据库文件。
openKylin操作系统(X86jARM)【用归档管理器打开 zip压缩包文件 名乱码】	【 问题描述】用归档管理器打开 zip压缩包后,文件名显示乱码。如 下图所示。	\$sudo rm -rf/var/lib/rpm/_db.00* 方法一: 系统默认安装的归档管理器是 Engrampa,它的软件包名是 engrampa。 请尝试安装低版本 (1.12.0-2kord0k44)的归档管理器。 方法二: 安装并使用File-roller归档管理器。详细步骤操作如下: 步骤1: 打开终端,执行以下命令,先卸载系统默认安装的归档管理器。 \$sudo dpkg -P engrama \$sudo dpkg -P engrampa-common
openKylin操作系统【忘记账号(用户名)和密码导致无法登录进入系统】	【问题描述】系统启动后, 默认进人tty1界面, 在该界面需要输人用 户名和密码进行登录, 但是不知道或者忘记用户名和密码, 导致无 法登录进入系统。	步骤2. 再执行以下命令, 安装File=rolle=rolle=rel程管理整 步骤1:按以下步骤操作,进入当前系统的单用户模式。1)启动机器,进入 grub界面。2)在grub界面,按"e"键编辑修改,在以Linux开头这行 "security="前,添加"init=/bin/bash console=tty()"参数。3)然后,按 "Ctrl+x"或者"FilO"键,稍等片刻后,即可进入当前系统的单用户模式。 步骤2:在单用户模式下、执行以下命令,可让看看当前系统创建的用户以 及用户名。#cd /home#is步骤3:执行以下命令,强创重启机器即可。#reboot -
openKylin 操作系统(X86)【图形界面无法重启和关机 】	【问题描述】openKylinSPI桌面操作系统,点击桌面左下角"开始 莱单->电源"按钮,在该界面点击"重启"、"关机"等按钮,发 现无反应,但通过命令可以正常重启和关机。 【问题描述】openKylinSPI桌面操作系统,在终端执行top命令查看	■ 重要ukui-session-manager软件包,然后重启图形化服务即可。详细操作步 骤如下;步骤1;打开终端,执行以下命令,更新软件源。\$sudo apt-get update步骤2;执行以下命令,在线重装ukui-session-manager线件包。 \$sudo apt-get -reinstall install -y ukui-session-manager步骤3; 执行以下命 令,重启图形化服务。\$sudo systemctl restart lightdm 步骤1;打开终端,执行以下命令,查看mmheel进程的PID号。\$ps aux [grep imsheel 【基本】以什合令执行完成后,imsheel进程的PID号是输出结果中
openKylin 操作系统(X86) [imwheel进程占用CPU过高] openKylin 操作系统(ARM) [kylin-software-properties-service进程占 用CPU内存过高]	朱疣实或使用箭花, 发现inwheel进程占用CPU内存过高,达到98%。 [问题描述]openKyiinSPI桌面操作系统,打开系统监视器软件, 在进程界面发现kyin-software-properties-service进程占用CPU内存过 高,达到94.5%。 [问题分析]kyin-software-properties-service进程是由kyin- software-properties软件包提供的。kyin-software-properties软件包是 软件窗店的属性管理,比如软件源的维护、软件源的定期更新、推 送等。如果有更新、短时间内该进程会占用CPU内存过高,但是不 会一直占用CPU内存过高。	第二列显示的信息。步骤2:执行以下命令,强制杀掉imwhee过程即可。 Ssudo.kill-9[PID号] 方法一:打开终端,执行以下命令,关闭并设置kylin-software-properties服务开机不自启即可。Ssudo systemctl stop kylin-software-properties.service (关闭从ylin-software-properties服务)Ssudo systemctl disable kylin-software- properties.service (设置kylin-software-properties服务开机不自启)Ssystemctl status kylin-software-properties.service (查看kylin-software- properties软件包即可。Ssudo apt-getpurge remove kylin-software- properties (卸载kylin-software-properties联务权句)Sqkg -ljgrep kylin- software-properties (查看kylin-software-properties (封有kylin-software-properties (查看kylin-software-properties 软件包的状态)

	【问题描述】在终端使用lsof命令时,会出现以下警告信息:lsof:	
openKylin操作系统(X86)【使用lsof命令出現警告】	WARNING: can't statl) tracefs file system /sys/kernel/debug/tracing Output information may be incomplete.	步骤1: 打开终端,执行以下命令,切换至root用户权限。\$su-root步骤2: 再在终端使用Isof命令,不会再出现该警告信息。
openKylin操作系统(X86)【图形化或nmtui配置的IPv6路由信息显示不 完整】	[问题指述]由于当前用户的权限不够导致。 [问题描述]在openkylin操作系统 0711 版本上配置 IPv6路由时,通 过命令行输时配置能够正常显示完整的路由信息,但使用图形化界 面或 nmuiT具配置后,通过p-6 show命令查看时却发现路由信息 中缺失了一位,且这一问题不受内核升级影响,仍然持续存在。 [问题分析]系统自带的NetwrokManager软件包版本存在 bug,导致 图形在发面或 npuiT 用原型的LPv6k的中自在 局示时输生一位	将NetworkManager软件包版本升级到openkylinSP2操作系统源中的新版本之 后,问题得到解决。升级包的版本信息如下图所示:
		通过重新挂载磁盘来恢复写权限。详细步骤如下:
		步骤1:使用root权限执行如下命令,取消磁盘挂载。
		#umount /sugondata
	[问题描述] 在磁盘(/dev/sdal)的挂载目录/sugondata下, 使用 touch命令创建文件时,提示"touch:无法创建'xxx':只读文件系统" 。	如果发现有提示"device is busy",则需要找到占用该磁盘的进程,然后直 接杀掉,最后再次取清磁盘挂载即可,详细步骤操作如下:
openKylin操作系统(X86)【无法在磁盘上创建或修改文件 】	【问题分析】步骤1:查看系统日志(<i>vrarlog/messages</i>)时,发现与 磁盘10相关的读写异常记录,这可能表明磁盘存在硬件问题或文件 系统损坏。	#fuser -m /sugondata
		以上命令会显示占用该磁盘进程的 PID号。
	步骤2:使用root权限执行mount命令查看磁盘挂载信息时,发现 /dev/sdal的挂载权限为只读(ro)。	#fuser –mk /sugondata
		或者
		#kill -9 <进程的PID号>
	【问题描述】在终端执行hwclockverbose命令查看硬件时间同步 详细信息时,出现以下报错信息。	<u>以上两条命令均可以杀城占用该融盘的讲程。</u> 步骤1:打开终端,执行以下命令,查看占用/dev/rtc0设备的进程。 #lsof /dev/rtc0 成处,输出结果如下图所示:
obeurānu 推出+业组 【 プロな話/H uncrock 助会 】	nwiciok: 11 分开/devTrifici 设备或复读iniL 未找到可用的时种接口。 hwclock: 无法通过已知的任何方式访问硬件时钟。 【问题描述】1、openKylinSP1-2107桌面操作系统,在任务栏空白	步骤2: 执行以下命令,强制杀掉占用/dev/rtc0设备的进程即可。 #kill-9 2903 (其中"2903"为占用/dev/rtc0设备的进程 PID号。)
openKylin操作系统(X86)【在任务栏l桌面空白处的右键案单中选择 设置任务栏 设置背景时发现无反应 】	处右键,在右键菜单中点击"设置任务栏"按钮,发现无反应。2、 在菜面空白处右键,在右键菜单中点击"设置背景",发现无反应。 " 【问题分析】打开终端,执行以下命令,查看到系统中ukui- control-center软件包不正常。\$dpkg -1 [grep ukui-control-center 【展示】者终端输出结果是ukui-control-center软件包前显示"ii",即 为正常状态;者终端输出结果是ukui-control-center软件包前显示 "rc",即为异常状态;若终端输出结果为空,表示系统中设有该 软件包,即为异常状态。	重装ukui-control-center软件包,然后重启图形化服务即可。详细步骤操作 如下:步骤1:打开终端,执行以下命令,更新软件源。\$sudo apt-get update步骤2:执行以下命令,在发重装ukui-control-center软件包。\$sudo apt-get install -y ukui-control-center步骤3:执行以下命令,重启图形化服务 。\$sudo systemctl restart lightdm
openKylin 操作系统(X86)【当前用户家目录下.xsession- error和.xsession-error.old文件无限增大】	[问题描述]系统在使用过程中,发现当前用户家目录下 xsession- error和.xsession-error.old这两个文件无限增大,导致系统根目录内存 爆满。	清空当前用户家目录户 xsession -error和.ssession -error.dd这两个文件中的内 容、然后做改该文件权限为不可写入即可。详细步骤操作如下:步骤: 打容端,执行以下命令,清空.xsession -error和.ssession -error.dd这两个文件 中的内容。\$echo "> -/xsession -error和.ssession -error.dd这两个文件的权限为 不可写入。\$sudo chattr +i -/xsession -error.dd这两个文件的权限为 不可写入。\$sudo chattr +i -/xsession -error.dd这两个文件的权限为
openKylin操作系统(X86)【桌面文件夹的属性界面里没有共享透项 】	【问题描述】openKylinSP1-2203桌面操作系统,右键桌面文件夹, 在右键案单中点击"属性"按钮,发现在属性界面里没有共享选项 。【问题解决方法】由于缺少peony-share软件包导致。	由于缺少peony-share软件包导致。【问题解决方法】安装peony-share软件 包、然后重启图形化服务即可。详细步骤操作如下;步骤1;打开终端,执 行以下命令,在线安装peony-share软件值。Sudo apteget updateSudo apt- get install - p peony-share步骤2;执行以下命令,重启图形化服务。\$sudo
openKylin操作系统【安全中心一直会弹出"麒麟安全授权认证"窗口 】	【问题描述】openKylinSP1-2303桌面操作系统,在使用过程中,安 全中心一直会弹出"麒麟安全认证"窗口,提示;防火墙已阻止应 用尝试联接 xx.xx.xx.sx。	systemetil restarf lightidm 美好当前系统的 kysec 安全模块,然后重启系统即可。详细步骤操作如下; 步骤1; 打开终端,执行以下命令,修改tetc/defaults/grub 配置文件。\$sudo vim /etc/default/grub 按"1" 键编拼输入,将该文件里的以下内容; GRUB_CMDLINE_LINUX_SECURITY=security='修改完成后,按"Esc" 键盘 退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。步骤2;执行以下命令,更新 /etc/default/grub 配置文件。\$sudo update-grub步骤3;执行以下命令,重启 系统。\$reboot
	【问题描述】openKylinSP1-2203泉面操作系统, 升机进入系统后, 发现手指在触摸板上滑动无反应。	重命名当前用户家目录下的缓存文件,然后重启图形化服务即可。详细步骤 操作加下,步骤1,打开致端,执行以下命令,重命久当前田户安日录下的
openKylin 操作系统(X86)【无法使用触模板】	【问题分析】步骤1:点击桌面左下角"开始菜单~>设置~>设备~> 触模板",在该界面查看到已开启触模板。步骤2;新建用户或者切 换到其他的用户,登录进入系统后,发现可以正常使用触模板。经 过以上步骤排查,为用户对喻问题。	メロンサロト: ジャス: コンコンボ, スレロシーロマ, ユロイヨョカア) 水石水 Fig 愛存文件。Sudo nv -/.cndi ディ/cndf, BakSudo nv -/.cache -/.cache.bak\$sudo nv -/.local -/.local.bak 步骤2: 执行以下命令, 重启图形 化服务。\$sudo systemctl restart lightdm
openKylin 操作系统(ARM)【图形界面配置网络后无法保存 】	【问题描述】1、openKylinSP1-2107桌面操作系统,右键桌面右下 角"网络图标",再点击"设置网络->石线连接x->设置图标->IPP4 设置",在该界面配置完网络后,发现"保存"按钮变为灰色。2、 将鼠标移到"保存"按钮上方,停留片刻,会出现以下提示信息: 无效设置IPv4设置; jpv4.gateway: 网关与"never-default"不兼容	打开终端,执行以下命令即可。\$nmcli connection modify 有线连接\1 ipv4.never-default on (其中"有线连接\1"为有线网络连接名称。)
openKylin 操作系统【"Ctrl+;"快捷键发生冲突】	【问题描述】openKylinSP1-2203桌面操作系统上、"Ctrl+", 键是 打开剪切板的快捷键,但在WPS表格中是插入日期的快捷键。在剪 切板有内容的情况下,发现WPS表格中使用"Ctrl+",键无法正常插 入日期,而会打开剪切板。	44 ^{vv,conugarcuxvenn/cuxv=cn/poard.coning 义件里"InggerKey=" 后面的值置 空即可。详细步骤操作如下:打开终端,执行以下命令,修改 ~.confgrfcix/conf/fcix ~clipboard.config 文件。\$sudo vim ~.confgrfcix/conf/fcix ~clipboard.config 文件。 下内容:TriggerKey=CTRL;或为如下内容:TriggerKey="修改完成后,按 "Esc" 键查退出文本编辑模式,再输入";wa"保存退出。}
	【问题描述】点击桌面左下角 "开始菜单->控制面板->时间和日期 ",然后在"时间和日期"设置界面勾选"与网络时间同步"选 项,发现无反应并显示;网络异常,同步功能不可用。	步骤1:打开终端,执行以下命令,修改/etc/systemd/timesyncd.conf文件。
openKylin操作系统【无法同步网络时间】	【问题分析】步骤1:打开终端,执行以下命令,查看systemd- timesyncd服务的状态。\$systemct1 status systemd-timesyncd此处,输 出结果中"Active"处显示"running",表示systemd-timesyncd服 务的状态正常。步骤2:执行以下命令,发现ping不通当前系统默认 的时间服务器地址。\$ping ntp.ubuntu.com	SPAULOTIN TELESYSTEMENTATION THE USE THE USE THE USE THE USE THE USE OF T

openKylin操作系统【使用dpkg -i命令无法安装deb包】	【问题描述】1、openKylin操作系统,在终端使用dpkg-P命令卸载 软件包时,会出现以下报错信息:dpkg,处理软件包 xx (- purge)时出错;该软件包理在的状态极为不妥;建议您在卸载它之 前再重新安装一次。在处理时有错误发生;xx2、在终端使用dpkg - i命令重新安装价化回时,出现以下报错信息:正在选中未选择的 软件包 xxx。(正在该取数据库 ···系统当前共安装有196092个文件 和目录。)准备解压 xxxdeb ···正在解压 xx 并覆盖 ····已条33.4	打开终端,执行以下命今后,即可使用dpkg -i命令重新安装软件包。\$sudo rm -ff /var/lib/dpkg/info/ [软件包名]*\$sudo dpkg —remove —force-remove— reinstreq [软件包名]\$sudo dpkg —purge —force-remove-reinstreq [软件包名]
openKylin操作系统【配置eth0后无法显示IP地址】	<u>整端使用dpkg -1 grep xxx命令查看到该软件包的状态为 iHR。</u> 【问题描述】配置eth0后,命令行输入ifconfig查看时,发现eth0没有 显示IP地址。	在/etc/network/interfaces 配置文件中重新配置 eth0,然后重启网络服务即可。 详细步骤操作如下: 步骤1;运行如下命令,修改/etc/network/interfaces 配置文件。 Ssudo vin /etc/network/interfaces 配置文件。 Y ''' 键编辑修改,在该文件中添加以下内容: auto eth0 // // // // // // // // // // // // //
openKylin 操作系统(ARM)【无法启动图形化(lightdm)服务】	【问题描述】openKylinSP1-2203桌面操作系统,在命令行界面,执 行systemctl status lightdm命令查看图形化服务的状态,发现输出结果 中 "Active"处显示 "Failed",如下图所示。 【问题分析】在命令行界面,执行df-Th命令查看到当前系统的磁盘 使用情况,发现根分区满了。	步要1: 在命令行界面,执行以下命令,查看根分区下各个目录的大小,看 哪个目录占用内存较大。 Scd / Sudo du -hmax-depth=1 步骤2: cd到占用根分区内存较大的目录下,再使用du -sh *命令定位到最 发占用内存较大的目录或文件,然后根据实际情况删除无用的目录或文件来 释放内存空间即可。
openKylin 操作系统(ARM)【apt-get update更新软件源时报错 Release文件过期】	【问题描述】openKylinSP1-2203桌面操作系统、在终端执行sudo apt-get update 命令更新软件源时,出现以下报情信息:E: http://archive2.kylinos.cntdebxylin/production/PART — SP1/custom/partner/-SP1/dists/default/InRelease 的Release 文件已经过 期(已经过期了729天6小时47分20秒)。该仓库的更新将不会应用 E: http://archive.kylinos.cnx/ylinKYLIN – ALL/dists/10.1-2203-updates/InRelease XPLE经过期(名LL/dists/10.1-2203-updates/InRelease XPLE经过期) ALL/dists/10.1-2203-updates/InRelease XPLE经过期(经过期了724天6小时9分38秒)。该仓库的更新将不会应用。	打开终端,执行以下命令,手动将当前系统的时间调整到现在的时间即可。 \$date -s yyyy-mm-DD HH:MM:SS'(其中 "yyyy-mm-DD HH:MM:SS"表示 "年-月-日时:分:秒"。)
openKylin操作系统(ARM)【通过将USB存储设备纳人黑名单的方式 禁用USB存储设备不生效】	【问题分析】由于当前系统的时间不正确导致。 【问题描述】openKylinSP1-0521桌面操作系统,通过 /etc/modprobe.d/blacklist.conf 配置文件将USB存储设备纳入黑名单的 方式来禁用 USB存储设备,然后重启系统后,发现未生效。	步骤1:打开终端,执行以下命令,修改grub配置文件。\$sudo vim hooutefichootgrubgrub.cg按"i"键编辑输入,在第一处以linux开头这行的 行末,添加以下内容; initcall_blacklist=usb_storage_driver_init 添加完成后, 按"Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。步骤2:执行 以下命令,重信系统即可。sreboot
openKylin操作系统(ARM)【开机启动卡在 openKylinlogo 界面】	【问题描述】openKylin桌面操作系统开机启动,过了gub界面后卡 在显示openKylinlago的界面,无法进入系统。按Esc键查看后台启动 信息,发现有下图所示报错信息:	方法一: 方法一: 方器1: 请参考知识库http://wx.kylinos.cn/zsk/view/faq/6706 链接里的操作方法 違人系统的单用户模式。 步骤2:在单用户模式下,执行以下命令,卸载掉生物特征管理工具。 #apl-get —purge remove biometric—auth 步骤3:执行以下命令,重启系统即可。 #reboot =f 方法二: 步骤1:请参考知识库http://wx.kylinos.cn/zsk/view/faq/6706 链接里的操作方法 違人系统的单用户模式。 步骤2:在单用户模式。 步骤2:在单用户模式。 步骤2:在单用户模式。 步骤2:在单用户模式。 #systemctl top biometric—authentication.service #systemctl disable biometric—authentication.service 步骤3:执行以下命令,重启系统即可。 #reboot =f
openKylin 操作系统(ARMIMIPS)【软件商店打开不显示内容 】	【问题描述】点击"软件商店"图标,打开后一片空白,不显示内 容。	打开终端,执行以下命令即可。 \$sudo rm -rf ~/.cache/uksc/uksc.db
openKylin操作系统【sudo apt-get update更新软件源时报错无法获得 镜/var/lib/apt/lists/lock 】	【问题描述】在终端执行sudo apt-get update命令更新软件源时,出 现以下报错信息: F. 天共非理确 nardib/ant/lists/lock,續正由进程2556 (ant-get) 技	打开终端,执行以下命令,杀掉占用锁的进程即可。 \$suda kill -9 2556
openKylin操作系统(X86)【设置功能不可用】	有 有 【问题描述】点击桌面左下角"开始菜单"后、右侧功能区仅显示 关机按钮、缺少设置齿轮和账户头像按钮;尝试通过桌面右键设置 背景时,系统无响应。 【问题分析】打开终端,执行命令;dpkg -llgrep ukui-control- center,回车后,显示结果如下图所示、发现当前操作系统中设置组 件异常、即;ukui-control-center软件和显示"rn"状态。	在终端执行命令: sudo apt-get install -y ukui-control-center, 重新安装设置 组件即可。
openKylin操作系统(X86)【Win32版企业微信无法正常登录】	【 问题描述】使用部分账号无法登录 Win32版企业微信,提示:当 前客户端版本较低,请升级到最新版本后再试。 【 问题分析】使用部分账号登录旧版本的 Win32版企业微信时,收 到需要升级版本的提示,这是因为酶讯出于对账户安全的考虑,对 刻公可依在分前意识的你也,Durg Z 毫差统	通过安装23.0.0-beta5-4.1.10.6007 版本的Win32版企业微信解决。安装操作 步骤如下; 步骤1:打开软件商店。 步骤2:在搜索框中输入关键字,找到Win32版企业微信。 步骤3:点击"安装"按钮进行安装。
openKylin操作系统【无法执行nvme list命令】	Imu_J mutrittXim/Weupsk/Jmg, J 豆水ঘ花。。 [问题描述] 在终端以Iroot身份运行nvme list命令时,提示;找不到 nvme命令。 [问题分析] 在openKylin操作系统中, nvme命令是由nvme~cli软件 包提供的。在终端执行命令; dpkg -1 grep nvme~cli, 查看系统中是 否有安装nvme~cli软件包时, 发现终端结果显示为空,说明系统中 未安装nvme~cli软件包。	通过下载安装nvme-cli软件包解决 。安装命令如下: sudo apt-get install -y nvme-cli

openKylin操作系统【出现卡顿反应慢】	【问题描述】系统在日常使用过程中,发现电脑运行变得异常缓 侵,出现卡顿现象。 【问题分析】为了确定电脑卡顿的原因,可以考虑对硬盘的读写速 率进行测试。因为硬盘读写速率低下可能是导致系统性能下降的一 个常见原因。一般而言,正常的硬盘读写速率应该超过100M/s,如 果读写速率低于这个标准,那么很可能是硬盘问题导致的系统卡顿。	请注意,在执行以下命令时,需要确保/dev/sda2不是系统的根目录或任何包含重要数据的分区,以免造成数据丢失。 在终端执行以下命令,可以测试硬盘的读写速率; #time dd if=/dev/sda2 of=/dev/null bs=8k count=100000 iflag=direct 命令参数解释: i=/edv/sda2: 指定输入文件为/dev/sda2,这是想要测试的硬盘分区。 of=/dev/null:指定输出文件为/dev/sda2,这是想要测试的硬盘分区。 of=/dev/null:指定输出文件为/dev/null,这意味着测试过程中产生的数据不 会被写入到任何位置。 bs=%k;设置块大小为8KB。 count=100000:指定要复制的块数量。 iflag-direct;使用直接I/O,绕过文件系统缓存,得到更真实的硬盘性能数据 式行命令后,time命令会测量整个dd命令的执行时间,并根据读写的数据量 和时间计算出硬盘的健康状态或更换硬盘。如果速率正常,那么可能需要考虑 其他系统问题,如内存、CPU或软件问题导致的系统卡顿。
openKylin操作系统(X86)【使用Win32版金太阳出现字体乱码 】	【问题描述】使用Win32版的金太阳软件时,出现字体乱码问题。 【问题分析】1、考虑到电脑曾经异當断电并重启过,怀疑软件可能 受到了影响。同时,对比了其他Win32版的金太阳软件及现它们 没有乱码问题,因此初步列斯为金太阳软件的字体显示可能与系统 的语言设置有关。 2.使用locale命令哲当前系统的语言设置,如下图所示,发现与 正常电脑上设置的语言不一样,正常电脑上设置的语言是 zh_CN.UTF-8,由此,可以确认该问题与系统的语言设置有关。	 万法一: (費用以下命令将语言环境设置为与正常电脑上相同的设置: Slocalectl set-locale LANG=zh_CN.UTF-8 方法二: 在/etc/pnofile 文件中添加环境变量,详细步骤操作如下: 1、编辑/etc/profile 技"i" 键编辑,在该文件中最后面添加以下内容: export LNG=zh_CN.utf8 export LANG=zh_CN.utf8 export LANG=zh_CN.utf8 export LANG=zh_CN.utf8 Sudo surce /etc/profile 方法三: 1、编辑/etc/default/locale 文件: 家ude vim /etc/default/locale 发"i" 键编辑,将其中的语言设置修改为与正常电脑上相同的 zh_CN.UTF-8 后,按"Esc" 键盘退山文本编辑模式,再输入"xwq"保存退出。
openKylin操作系统(X86)【运行AppImage格式的软件时报错缺少 freeglul3库】	【问题描述】在终端上运行AppImage格式的软件(如火炬之光)时 遇到报错。报错信息如下图所示。	2、重启系统,使其更改生效。 通过使用apt包管理器来安装 freeglu(3库解决。具体命令如下:
openKylin 操作系统(X86)【无法安装CDDA大灾变游戏】	 【问题描述】openKylinSP1-2303桌面操作系统,在安装CDDA (cataclysmdda-0.F)大灾变游戏的过程中,会提示缺少依赖,有以 下两种问题现象: 问题现象1: 运行cdda-linux-curses时,提示缺少libncursesw.so.5 库。如下图所示。 问题现象2: 运行cdda-linux-tiles时,提示缺少libSD12_mixer-2.0.so.0 库或 libSD12_image-2.0.so.0 库或libSD12_ttf-2.0.so.0 库或 【问题描述】在NFS安装器署完成后,启动NFS服务时出现"Job for 	问题现象1对应解决方法: 步骤1:使用apt包管理器安装 libncursesw5库,因为curses版本的游戏依赖这 个库来提供文本界面功能。 \$sudo apt instally libncursesw5 步骤2: 安装完成后,再次尝试运行 cdda-linux-curses。 问题现象2对应解决方法: 使用apt包管理器安装所需的依赖,命令如下: \$sudo apt instally libsdl2_mixer-2.0-0 \$/cddaclysm-tiles \$sudo ant instally libsdl2_image-2.0-0
openKylin操作系统(X86)【NFS服务启动失败 】	IIIS=Vert.Service Calcelet 1%H, Nr3m, 576,375%。 [问题分析]由于安装了非标准版本的 liblinpc包(1.2.6- 2.p01.ky10),该版本在软件源中不存在,可能与系统不兼容,导 致NFS服务启动失败。	重新安装 libtirpc 包后,重启NFS 服务即可。命令如下: \$sudo yum reinstall libtirpc \$sudo systemctl restart nfs-server
openKylin操作系统【启动卡在显示openKylinLogo的界面】	【问题描述】系统启动卡在显示 openKylinLogo 的界面,无法正常进 人系统。 【问题分析】在显示 openKylinLogo 的界面,按"Esc"键查看后台启 动信息,发现 sssd服务启动异常。如下图所示。	步骤1;进入系统的单用户模式。 步骤2:在单用户模式下,运行如下命令,将sssd服务从开机自启中移除。 #cd /usr/lib/systemd/system #mv sssd.service sssd.service.bak 步骤3:再运行如下命令,重启系统。 #reboot 此处,重启后正常进入系统,发现/etc/passwd文件中root用户信息被修改, 怀疑与sssd服务启动异常。 步骤4:将/etc/passwd文件中root信息恢复正常。 在命令行终端,运行如下命令,编辑/etc/passwd文件:

openKylin操作系统(ARM)【打印机无法双面打印】	【问题描述】打印机支持双面打印且驱动也支持 , 但在WPS或系统 测试页中无法选择双面打印 。	步骤1:打印机设置。 1)首先,确保已经打开了想要打印的文档或准备打印测试页。 2)选择"打印"功能(通常在文档界面的顶部菜单栏中,或者通过右键点 击文档内容选择"打印")。 步骤2:选择打印机。 步骤3:选者打印机。 步骤3:选有打印机。 步骤3:选有打印机。 步骤3:选有打印机。 步骤3:选有打印机。 步骤3:选有打印机。 步骤3:选有打印机。 步骤3:选有打印机。 步骤3:选有打印机。 步骤3:选有打印机。 "打印机"。 步骤4:选择了印机。 步骤5:运有打印动话框,"打印机属性"或"打印机首选项"的链接或 按钮。 步骤4:选择了或"窗口中,查找与双面打印相关的设置。通常,它可能 标记为"Duplex"或"双面打印"。 步骤5:运用双面打印。 带的口的完选项从"关闭"或"OFT"更改为"开启"或"ON"。 步骤6:运用和《面打印》。 步骤6:二,适用打印或话框,将很又面打印设置。 占击"应用"或"确定"按钮以保存双面打印设置。 方骤6:二,适同打印动话框,有保双面打印设置已正确应用。
openKylin操作系统(ARM)【安装WPS软件后无法打开】	【问题描述】在openKylinSP3操作系统上,安装WPS软件后,鼠标 双击WPS软件图标无反应,无法打开。 【问题分析】在命令行终端执行wps命令打开WPS软件时,发现无法 打开并出现报错。私报报错信息得知,该问题是由于缺少	2)点击"打印"按钮开始双面打印。 在命令行终端执行以下命令,下载安装libxkbcommon-x11软件包即可: #yum install -y libxkbcommon-x11
openKylin操作系统(X86)【新增的硬盘在开机后不自动挂载】	libxkbcommon-x11相关的库文件导致的。 [问题描述] openKylinSPI-2107泉面操作系统上,新增的硬盘在开 机后不自动挂载,而需要在计算机里双击该硬盘才能挂载。 [问题分析] 由于当前操作系统中 peony包版本较低导致的。	升级peony包至3.2.2+1009版本。注意,离线升级包已上传至附件。
		通过采取端口转发的方式更改 SMB服务端口解决。详细步骤操作如下; 步骤1:停止SMB服务。
	【问题描述】在内网环境中禁用了SMB服务端口445、并尝试将SMB	Ssudo systemcu stop smod 步骤2:使用iptables命令设置端口转发规则,将到达4450端口的流量转发到 445端口,将到达1390端口的流量转发到139端口。
openKylin操作系统(ARM)【修改SMB服务端口445为4450后右键无 法创建共享文件夹】	服务配置到端口 4450上。虽然SMB服务运行正常,但是在右键创建 共享文件夹时,出现下图所示报错。 【问题分析】由于通过直接更改 SMB服务端口方法未更改成功导致 的。	\$sudo iptables -t nat -A PREROUTING -p tcpdport 4450 -j REDIRECT to-ports 445 \$sudo iptables -t nat -A PREROUTING -p tcpdport 1390 -j REDIRECT
		to-ports 139 步骤3:开启SMB服务。
		\$sudo systemeti start smbd 步骤4:使用telnet测试从另一台设备到445端口的连接,以确认端口转发是 每工作正要
openKylin操作系统【安装系统并选择全盘安装时无法识别到硬盘 】	【 问题描述】安装系统的过程中,在选择安装方式界面选择全盘安 装时,无法识别到硬盘。如下图所示。 【 问题分析】由于繁机出厂默认的硬盘模式可能设置为 RAID On而 不是AHCI导致产生该问题现象。	 进入BIOS并更改SATA Operation; 1)重启计算机,进入BIOS设置。 【注】在重启过程中,需要密切关注屏幕上的提示信息,通常会有关于如何进入BIOS的按键提示(如F2、Del、Esc等)。 3)在BIOS界面中,找到System Configuration或Advanced选项(可能因BIOS 版本或制造商面异)。然后,查找SATA Operation或类似的设置。 4)在SATA Operation设置中,选择AHCI作为工作模式。 5)保存更改,并退出BIOS设置。 2、若上述方法未能解决问题,可尝试以下步骤: 1)更换系统版本,再进行安装。 2)联系硬件厂商进行硬件排查。 步骤1,进行系统的单用户模式。
openKylin操作系统【通过命令行无法登录 root用户】	【问题描述】通过命令行登录 root用户时,出现"Your account has expired; please contact your system administrator"的报错。 【问题分析】由于/etc/shadow 文件中root用户的账户失效时间被错误 的设置为"1"导致产生该问题现象。如下图所示。	 请注意,如果当前系统中有sudo权限的用户,则可以直接使用该用户登录系统;如果没有,则需要进入系统的单用户模式。 步骤2:在单用户模式下,输入以下命令,编辑/etc/shadow文件。 #vim /etc/shadow 按 "i" 键编辑修改,找到root用户的行,并将第四个字段(账户失效时间)更或为0或删除它。然后,按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入 "wq"保存退出。 步骤3:输入以下命令,重启系统即可。 #reboot

openKylin操作系统(X86)【週到"下载存储库'Hel-8-for-x86_64- appstream -rpms'元数据时出错"的错误提示】	【问题描述】使用dnf命令安装软件时,出现"下载存储指'rhel-8- for-x86_64-appstream-rpms'元数据时出错"的错误提示。	方法1: sudo vim / etc/dnf/dnf.conf 枝 "1" 健編輯修改, 在该文件中添加以下行: metadata_timer_sync=0 然后,按"Esc" 健意温出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。 [注意]更改以上设置后,无需重启服务。 方法2: 停止非禁用dnf-makecache.timer。命令如下: sudo systemctl stop dnf-makecache.timer sudo systemctl disable dnf-makecache.timer
openKylin操作系统【普通用户执行crontab相关命令报错"You (xxx) re not allowed to use this program (crontab)"】	【问题描述】用普通用户执行 crontab -1查看定时任务时 , 报错 : You (xxx) are not allowed to use this program (crontab) See crontab(1) for more information.	请尝试将该普通用户添加到 /etc/cron.allow 文件中,然后重启 crond服务。详 维步骤操作如下; 步骤1:使用如下命令,修改 /etc/cron.allow 文件。 *vim /etc/cron.allow 按"",健康拥修改,在该文件中添加普通用户的用户名后,按"Esc"键盘 退出文本编和模式,再输入":wq"保存退出。 步骤2:使用如下命令,重启 crond服务。 #ystemed! restart crond
openKylin 操作系统(X86)【开机进入grub rescue界面】	【问题描述】系统无法正常启动,直接进入grub rescue界面,并出 现以下报错:error:/./grub-core/kern/dl.c:431:symbl 'grub_calloc' not found.Entering rescue modegrub rescue> 【问题分析】由于grub损坏导致。	1. 挂载iso进入系统的教援模式。2. 进入系统的教援模式后, 运行如下命 令: chrot /mntx%nrou3、再运行如下命令, 确认系统安装在哪个盘: isblk 世处, 以系统安装在/dev/sda 盘为例, 4、运行如下命令, 重新安装gnub: grub2-install /dev/sda 以上命令中 "/dev/sda" 指的是整个硬盘, 而不是单个 分区。请确保替救为实际的硬盘设备生成新的 GRUB配置文件, UEPI模式: 找行grub2-mkconfig -o /boot/griLEPIA/yilngrub.dg 命令; Legacy 模式: 执行 grub2-mkconfig -o /boot/griLEPIA/yilngrub.dg 命令; Legacy 模式: 执行 grub2-mkconfig -o /boot/griLEPIA/yilngrub.dg 命令; Legacy 模式: 执行
penKylin操作系统【在安装或升级软件时出现权限相关报错】	【问题描述】在系统中安装或者升级一些软件时, 会出现权限相关 报错。	步骤1:以当前系统登录用户是xyin为例,修改/etc/sudoers文件,给普通用 户赋予rott权限。Ssud su#chomd 777 /etc/sudoers教im /etc/sudoers 按 "i" 键 编辑修改,在该文件中 "root ALI_4(ALI) ALI,"行下添加以下内容: kylin ALI=(ALI) ALI添加完成后,按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq"保存退出。ethmod 440 /etc/sudoers步骤2:查看seinux/的状态 #sestatus若以上命令的输出结果中 "SELinux status" 参数显示为 "enabled",即为疗员状态。步骤3:修改/etc/selinux/config文件,关闭 selinux, #vin /etc/selinux/config发 "i" 键编辑修改,将该文件中的以下内 容:SELINUX=enforcing改为如下内容,SELINUX=disabled修改完成后,按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq"保存退出。【注】如果 /etc/selinux/config/et-1/xy/sub-fig/selinux、则只需 要修改/etc/sysconfig/selinux文件中SELINUX=disabled即可。步骤4:重启系 统,使以上修改生效。
ppenKylin操作系统(ARM)【在WPS字体库新添加的字体无法使用 】	【问题描述】在openKylin-0710-2桌面操作系统中,将从网上下载 的宋体和楷体字体文件放到 /usr/share/fonts/wps-office目录下,然后 执行字体更新相关命令和重启系统后,发现新添加的字体没有生效。 。 【问题分析】步骤1:切换到字体目录下,查看新添加的字体文件命 名是否规范。规范的字体文件命名是"英文名+.tfi或.TFF后缀"。步 骤2:在确定新添加的字体文件命名是"英文名+.tfi或.TFF后缀"。步 骤2:在确定新添加的字体文件命名是简的情况下,再次执行字体更 等和12~6个加重产系统。他广加电光系如如空化化。她完在分。则	步骤1:从网上重新下载需要添加的字体文件。步骤2:再将其字体文件添加 到字体目录下,或者通过字体安装工具(gnome-font-viewer)添加。步骤 3:添加完成后,运行如下命令,更新字体缓存即可。\$sudomkfontscale \$sudomkfontdir \$sudo fc-cache
ppenKylin操作系统(X86)【服务期限到期后无法正常登录微信】	6) Ⅲ人应业学证金17.45%,运时到本本制造加力于中户点代于主、、为 [回營構造]系统服务利限到期后,打开微信进行扫码登录,出现 "登录失败"的提示信息。 激信的软件包名是wechat,版本是2.0.0。	升级kylin-activation软件包至1.3.11kord版本; 升级libkylin-activation软件包至3.0-60kord版本。
openKylin操作系统【客户端连接Samba服务器报错从服务器获取共享 列表失败】	[回邊捕迹] 未與目待建二套 Samba服方 奋进行义针夹共亭, 在使 用一段时间后, 发现客户端无法连接上 Samba服务器, 并报错: 从 服务器获取共享列表失败。 [问题分析] 1、查看服务端 samba 服务的状态; Ssystemed status smbd 2、查看客户薄到服务端 445端 印是否打开; Stelnet <服务端即地址> 445 3、查看是否关闭防火端, 如果防火墙是开启状态,则需要查看防火 端是否放行了137, 138, 139端口。 4、查看共享文件夹的权限。 通过以上步骤排查都没有问题, 查看服务端 samba配置文件, 并尝试 修改。	 在服务端进行如下操作: Ssudo vim /etc/samba/smb.conf 按 "i" 键编辑修改, 在该文件中[global]模块下添加一行以下内容: server min protocol = LANMAN1 蒂加完成后,按 "Esc" 键退出文本编辑模式,再输入 ":wq" 保存退出。 Ssudo systemc1 restart smbd , 再在客户端上尝试连接。
openKylin操作系统【sudo apt-get update命令更新软件源时发现软件 原地址不对 】	[问题描述] openKylinSPI-2107桌面操作系统上、使用sudo apt-get update 命令更新软件源时,发现软件源地址与软件源配置文件中的 不对应。 [问题分析]在当前操作系统中,存放在/etc/apt/sorce.list.d/目录下 的文件都是源文件,其作用和/etc/apt/sorce.list.d/目录下存在其他的软件 源配置文件符产达示问题。	将/etc/apt/sorce.list.d/目录下存放的文件全部删除后 ,再次更新软件源即可 。 运行命令如下: \$cd /etc/apt/sorce.list.d/\$sudo rm -rf *\$sudo apt-get update
openKylin操作系统【MySQL忘记root密码】	【问题描述】在使用MySQL数据库时,由于某些原因导致数据库 root 登录密码忘记,如何解决?	在字符终端中,以root身份执行以下操作步骤:1、杀掉原来运行的 MySQL数 据样:systemct1 stop mysqld 或者 kill -TERM mysqld 2、以命令行参数启动 MySQL数据库:Ausr/bin/mysqld_safe —-skip-grant-tables &3、修改管理员密 例:mysql= use mysql=mysql> update user set password*password()assword) where user=root*mysql> flush privileges;mysql> exit4、杀死MySQL数据库后, 重启MySQL数据库即可。 1、查看系统时间和硬件时间是否一致: \$date //查看系统时间和\$sudo hwelock -r //查看硬件时间2、若系统时间和硬件时间都不准确,则需先
openKylin操作系统【时间不准确】	【问题描述】系统时间不准确。 【问题分析】原因1:由于硬件时间失效,导致系统时间跳转到一个 固定时间,比如2065年等。原因2:由于硬件时间和系统时间不同 步,导致系统开机或者重启概率性偶发系统时间不准确。	调整系统时间:\$date-s"YYYYMM-DD hh:mm:ss" //其中 "YYYY MM-DD hh:mm:ss"表示 "年-月-日诗-分-秒",需要根据实际情况修改。 然后执行如下命令,将系统时间写入硬件时间。\$udo hwclock -w最后重启 系统即可。若重启系统后,系统时间仍然不准确,则为硬件问题,比如主板 电池设电等。3、若亟件时间准确,系统时间不准确,则为硬件问题,比如主板 电池设电等。3、若亟件时间准确,系统时间不准确,则执行如下命令,同 步硬件时间到系统时间可不准确,则可以采用以下两种方法;方法一;\$udo vim /etcrc.local发 "" 键编辑修改,在该文件中exit 0前一行游山以下内容: sbinAwclockhctosys //同步硬件时间列系统时间,可使用书hich hwclock命令查看 hwclock 命令的绝对路径。添加完成后,按 "Esc"键盘退 出文本编辑模式,再输入":wq" 保存退出。方法三:编写同步硬件时间到 系统时间的调本,然后在心在toronab 中游和定时任务执行该询声本,来定时间 步硬件时间到系统时间即可。【注】以上解决方法主要针对单个机器或者批 量机器的系统时间不准确问题,其他环境也可以采用对时服务器方式去设置 对时。
penKylin操作系统(X86)【账户被锁定】	【问题描述】由于密码尝试失败次数过多导致账户被锁定,如何解 锁锁定账号?在字符终端中,运行pam_tally2user <用户名> reset命令解锁锁定账号不生效。	在字符终端中,以root身份运行如下命令,即可解锁锁定账号:#faillock user <用户名>reset

openKylin操作系统(ARM)【桌面图标错位并超出屏幕可视区域 】	【问题描述】桌面图标错位并超出屏幕可视区域,如下图所示:	临时解决: 打开终端,运行如下命令: xrandr —output DVI-0 —crtc 1 以上命令中"DVI-0"为显示器名称,可以使用xrandr命令查看当前使用的 显示器名称。 术久解决: 鼠标是击束而走下角"开始菜单~>控制面板~>开机启动",在该页面点击 "+(添加)"按钮,再在弹出的"添加开机启动程序"页面,自定义程序 名称,执行命令处输入"xrandr —output DVI-0 —crtc 1",然后点击该弹 剪页面中"+(添加)"按钮,即可实现平机自动执行该条命令。 方法一:从usrkhare/applications/下拷贝caja-computer desktop 文件 至桌面, 方法一:从usrkhare/applications/下拷贝caja-computer desktop 文件至桌面,
openKylin操作系统【我的电脑图标消失】	【问题描述】系统桌面上"我的电脑"软件图标消失。	升修或仪限为对应用户属主, 从估力升, 标心力信任, 即可出现"我的电脑 " 图标, 方法: , 通过Confection, 打力reg->nate->coaja->deskton, 查看 computer-icon-visible健值, 去掉勾选再勾选, 会重新加载一次默认的"我 的电脑"。方法:: 重装我的电脑软件包, 我的电脑软件包名是 kylin- computer-viewer。
openKylin操作系统【使用rpm -ivh安装软件包报错 "/sbin/dconfig./usr/lib64/libLLVM -7.so is not a symbolic link"】	【问题描述】在字符终端中,以root身份使用rpm-ivh安装软件包的 过程中,出现"水bin/dconfig-tusr/lib64/lib1LVM-7.so is not a symbolic link"报错,或者使用ldconfig命令时也会出现该报错。 【问题分析】该报错信息表示/usr/lib64/lib1LVM-7.so不是一个符号 链技文件。将与链技文件是一个特殊类型的文件,它包含对另一个 文件或目录的引用。在这种情况下,ldconfig试图处理一个文件时,	在字符终端中,以root身份运行以下命令,重新建立软链接:#In-sf /usr/lib64/libLLVM-7.so再运行如下命令,进行 验证:#ldconfig-v
openKylin操作系统【拔掉网线后网络图标依然显示连接】	当它发现该又伴不是一个符号链接又伴, 就会出现该报错。 【问题描述】从电脑上拔掉网线后, 网络图标状态无任何变化, 依 然显示有线网络连接正常。	升级network-manager软件包至1.2.6-0及以上版本。
openKylin操作系统【卸载软件后开始菜单里仍然残留该软件图标选项】	【问题描述】卸载软件后开始菜单里仍然残留该软件图标选项,且 点击该软件图标无反应,可以右键点击"卸载"按钮但是也无反应	开始菜单里软件图标选项对应的文件都在 /usr/share/applications 目录下,可 以尝试在该目录下找到对应残留软件图标选项的 .desktop 文件并做删除操作
openKylin操作系统(ARM)【应用程序窗口右上角没有关闭按钮且 不能置顶】	【问题描述】openKylin-0710桌面操作系统上,我的电脑、浏览器 、文件浏览器等应用程序打开后,发现窗口右上没有关闭按钮且不 能置顶。 【问题分析】打开终端,运行如下命令,查看当前操作系统中所有 异常的软件包: \$dpkg -1 grep -v i i此处,发现系统中kylin-wm- choas 软件包异常,即输出结果中"kylin-wm-choase"软件包前显 示"re"状态,说明该软件包异常。	· 通过重新安装kylin-wm-choose软件包解决。
openKylin操作系统【使用SecureCRT连接时出现密钥交换失败报错】	【 问题描述 】使用SecureCRT终端软件连接 openKylin操作系统时, 出现如下报错: 到回话xxx.xxx.xxx的连接失败:密钥交换失败。 没有兼容的加密程序。服务器支持这些加密程序: chacha20- poly1305@openssh.com.aes128 - ctr.aes192-ctr.aes256 - ctr.aes128 - gcm@openssh.com.aes256 - gcmeopenssh.com	步擊1:在字符终端中,使用rouf身份运行如下命令,修改或为客户端配置。 #vim /etc/ssh/ssh_config 按 "" 德编辑修改,取消如下两行注释:Port 22/rotocal 2再取前面下两行注释,并复制一通(后续操作步骤需要); Ciphers aes128-ctr.aes192-ctr.aes256-ctr.arcfour256,arcfour128,aes128 - ctoc.3des-ctoeMACs hmac-md5,hmac-shal, umac-64後のperssh.com.hmac- ripemd160修改完成后,按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq" 保存退出。步骤2:运行如下命令,修改ssh服务端配置。#vim /kcr/ssh/ssh_config 花"; 键编辑修改,将前面复制的两行内容格贴到 Protocal 2的下面,且如果该文件中有其它密闭交换语句,则需要注释掉,然 后按 "Esc" 继续追出文本编辑模式,再输入 ":wq" 保存退出。步骤3:运 行如下命令,重启系统即可。#reboot
openKylin操作系统【使用SSH协议连接报错error.kex protocol error: type 30 seq 1】	【问题描述】使用Xshell 远程连接openKylinSP1 桌面操作系统失败。 查看 syslog 日志,里面出现 "error:kex protocol error: type 30 seq 1" 报错。	步輩1: 修改编拼sshd_confg配置文件。Ssudo vm /etc/ssh/sshd_confg 役 "i" 健编辑修改,在该文件中配置以下内容:KexAlgorithms curve25519- sha256@libssh.org.ecdn-sha2-nistp256.ecdn-sha2-nistp384.ecdn-sha2- nistp521,diffie-hellman-group14-sha1 修改完成后,按"Esc" 键盘退出文本 编辑模式,再输人":wq" 保存退出。步骤2:重启 ssh服务,然后再次登录 即可。Ssudo systemcd restart sshd
openKylin 操作系统(ARM)【软件商店里下载安装 ToDesk软件报错 0003】	【 问题描述】openKylinSPI 桌面操作系统安装完成之后,打开软件 商店下载安装 ToDesk软件报错0003。 【 问题分析】当前操作系统连接的是有线网络,将其更独为无线 WiF网络连接后,打开软件商店可以正常下载安装 ToDesk软件,由 此判断为本地有线网络太卡导致产生该问题现象。	将电脑连接的有线网络更换为无线 WiFi网络连接可以暂时解决该问题 。
openKylin 操作系统(ARM)【使用深信服 EasyConnect无法连接 VPN 】	【问题描述】使用深信服EasyConnect连接VPN时,出现下图所示报错:	步骤1:打开终端,执行如下命令,删除当前用户家目录下.config、.cache这 两个配置文件。 Ssudorm-ff-/config ~/.cache 步骤2:再执行如下命令,重启图形化服务,然后再次使用深信服 EasyConnect连接 VPN即可。 Ssudo systemcl restart lightdm
openKylin 操作系统(X86JARM)【安卓应用中字体显示不全或者超出 显示范围】	【问题描述】openKylin操作系统上,安卓应用中字体显示不全或者 超出显示范围,如下图所示:	步罪1:打开终端,执行如下命令,编辑Ausr/share/kmre/app.json。 Ssudo vim /usr/share/kmre/app.json 发 "可能编制,修改文件中对应安卓应用默认的 density值, density值越大 则安卓应用中字体显示越大,比如改成200,参考如下图所示: 修改完成后,按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq"保存退出。 步骤2:重新打开相应的安卓应用即可。
openKylin 操作系统(全架构)【通过软件商店安装部分软件报错误码 0001或0002】	[向應描述] open(vin操作系统-2003, 在软件商店里下载安装部 分软件时, 无法下载安装成功, 并指错误码0001或0002, 而通过命 令行可以正常下载安装相应报错的软件。 [问题分析] 使用cat /etc/xinfo命令查看/etc/kyinfo授权文件里显示 的操作系统版本, 发现与当前使用的操作系统版本不一致, 即; open(vin操作系统-2003使用了openKyin操作系统-2203的授权, 导致产生该问题现象。	请联系麒麟重新获取对应操作系统版本的授权,然后通过替换授权文件重新 激活即可。
openKylin操作系统(X86)【使用RDP远程登录其它桌面后无法打开 开始菜单界面】	【问题描述】在openKylinSP1-2203桌面操作系统上,使用RDP远程 登录其它桌面之后,无法打开开始菜单界面,即点击开始菜单按钮 无反应。	升级ukui-menu软件包至3.24.0.0-0k1.22以上版本; 升级libkysdk-sysinfo软件包至2.2.3.5-0k0.15以上版本。

	【问题描述】openKylinSP3操作系统安装完成后,正常配置网络信息,可以通过IP地址ping通外网地址,但是ping域名无法ping通,并出现"未知的域名或服务"报错。如下图所示。	
openKylin 操作系统(ARM)【DNS无法解析并出现 "未知的域名或服务" 报错】	【问题分析】步骤1: 查看网卡配置里是否配置DNS 1、阿卡捷议配置成静态IP地址,并添加DNS,注意修改配置后需要 重启网卡 #vim/tet/sysconfig/network-scripts/ficfg-ens33 //其中 "ifcfg-ens33" 为闲卡名 配置参考如下; TYPE="Ethernet" PROXY_METHOD="none" BROWSER_ONLY="no" BOOTPROTO-"static" #默认为dhcp DEFROUTE="yes" IPV4_FALLURE_FATAL="no" IPV4_FALLURE_FATAL="no" IPV6_DEFROUTE="yes" IPV6_DEFROUTE="yes" IPV6_DERCOTE="yes" IPV6_DARCOTE="yes" IPV6_DARCOTE="yes" IPV6_DARCOTE="yes" IPV6_DARCOTE="yes" IPV6_DARCOTE="yes" IPV6_PALLURE_FATAL="no" IPV6_DARCOTE="yes" IPV6_PALLURE_FATAL="no" IPV6_PALLURE_FATAL="no" IPV6_PALLURE_FATAL="no" IPV6_PALLURE_FATAL="no" IPV6_PALLURE_FATAL="no" IPV6_PALLURE_FATAL="no" IPV6_PALLURE_FATAL="no" IPV6_PALLURE_FATAL="no"	编辑/etc/nsswitch.conf 配置文件,执行如下命令; #vin /etc/nsswitch.conf 按"i" 键编辑,将该文件中以下内容; hots: files myhosiname 或力如下内容; hots: files dns myhosiname 修改完成后,按"Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出即 可。 【提示】/etc/nsswitch.conf 配置文件中 hosts项的值代表按优先级顺序列出服 务,这些服务用于查找域名的 IP地址。
	IPADDR=192.168.211.1 #手动指定固定机器ip CATEWAY=102.168.211.00 #國業店 「可愿地站 1.Win-2018時信在作用以書出作。要項進信給人框由字体	
openKylin操作系统【Win32版微信输入框字体变小】	【问题描述】WIII32版版信任使用过程中,发现版信袖八世中于译 异常变小,如下图所示。	止题1 苑社6madaa 目不左日放仍空间
openKylin操作系统【通过ssh远程登录root用户出现"client_loop: send disconnect: Broken pipe"报错】	【问题描述】通过ssh远程登录root用户时、出现"client_loop: send disconnect: Broken pipe" 报错,而通过ssh远程登录普通用户正常。 【问题分析】查看/var/log/secure 日志信息、发现里面有 "pam_lastlog(sshd:session):corruption detected in /var/log/btmp"报 错,判断为/var/log/btmp文件发生损坏,可能是因为/var/log目录下空 间不足导致的。	27%11: 喇叭V福记/0度台有走参时之回 首先,需要确认 Vardout 局下是否有足够的空间,如果空间不足,需要清理 一些不必要的文件或者扩大 Vardou的空间。 步骤2:使用Funcate命令清芝 bum文件 tuncate命令可见将文件大小设定为特定的大小,这里将其设定为0,即清空 文件。操作命令如下: tuncate - mise 0 VardopStmp 【注】这个操作是不可逆的,一旦执行,所有的意录记录都会被清空,所以
		在执行这个操作之前,请确保您已经做了必要的备份。 1、卸载搜狗输入法 Linux版本: sudo apt-getpurge remove sogouimebs;
openKylin 操作系统【搜狗输入法无法打出自遗字 】	【问题描述】存在一些搜狗自造字,在搜狗输入法 Linux版本词库中 不存在,使用者无法使用这些自造字。 【问题分析】尝试更新搜狗词库未找到自造字,导入新词库需要加 密词库文件。	 2、安装华字拼音输入法: sudo apt-get install -y huayupy,安装成功后注销 登录,使华字拼音输入法生效; 3、创建一个txt文本文件,文本文件内容为需要导入的自造字,可通过复制 方式写入;
	尝试更换华字拼音输入法 。	4、修改华字拼音输入法设置,选择导入中文词库,导人txt文本文件;
	1 on 022 kits to 3 strate do key for kn 323 00 st 300 kits de sfor kits kits en set. So key for kits key	5、导入成功后,在txt文本文件中编辑,可打出导人的自造词。
openKylin操作系统【惠普打印机打印出的黑白文档变成彩色的 】	[问题描述] 将塞書打印机配置为黑白打印模式之后, 该打印机打 印出来的文档却是彩色的。 【 问题分析] 1、当前使用的hplip驱动版本为3.22.4.2, 尝试将该驱动版本更新至 3.23.5.2后, 问题依旧未能解决,表明该问题可能不在 于驱动版本本身。 2、将打印机的目志级别调整至 debug模式, 以获取更为详尽的运行 信息,即通过在终端执行命令; tail = f /varlog/cups/error_log [grep " Uob", 实时追踪与打印作业相关的日志条目。同时,用打印机打印 了一份测试页,并仔细观察终端输出的信息,发现打印机实际使用 的信柜信息为"/usr/lb/cups/filter/hpps,来确定该信任 3、在终端执行命令; 中均k = 5 /usr/lb/cups/filter/hpps,来确定该信任 信息的来源。此命令用于查询特定文件,"usr/lb/cups/filter/hpps"所 属的软件包。执行结果显示,该文件隶属于"printer-driver- postscript-hp" 驱动包。 4、鉴于上诉发现,在终端执行命令; sudo apt purge printer-driver- postscript-hp" 驱动包。 4、鉴于上诉发现,在终端执行命令; sudo apt purge printer-driver- postscript-hp" 驱动包。 4、鉴于上诉发现,在终端执行命令; sudo apt purge printer-driver- postscript-hp" 驱动包。 5、进一步检查终端的日志输出信息,可以注意到这式打印作来使用 的是" "bubi" 现动中的" ?usr/lb/cups/filter/hpps" filter- 由此,可以得出结论;尽管系统中已安装 hplip驱动。但在实际打印 过程中,打印机就以像用的是系统集成的驱动,这一发现表明,系 续数认来或驱动与 hplip驱激之间存在潜在的冲突,从面导致 hplip驱动	1、卸载系统中 printer-driver-postscript-hp软件包,在终端执行如下命令: Ssudo apt purge printer-driver-postscript-hp 2、在打印机置星所面,制修原来添加的打印机之后,重新添加并重新设置 打印机打印模式为黑白即可。
openKylin操作系统【奔图P3302DN打印机打印乱码】	[问题描述]电脑连接奔图P3302DN打印机后,使用7.4.170及以上 版本 pantum聚动,打印出现乱码。 [问题分析]由于7.4.170及以上版本 pantum聚动不支持奔图 P3302DN打印机导致。	通过安装并使用 pantumprint系列驱动解决 ,即软件包名及版本为 pantumprint_1.1.18-1+k110。

		情况1对应解决方法:
openKylin操作系统【磁盘爆调】	【问题描述】openKylin操作系统中磁盘爆满,即文件系统的磁盘空 间耗尽。 【问题分析】有以下三种情况会导致产生该问题现象: 1、系统用入了以后,磁盘爆满。 2、由于微信或者Formali邮箱等软件缓存太大导致磁盘爆满。 3、有些软件设计的不完善,没有提供设置的人口,而缓存的文件又 不堪删除,导致占用内存太大,从而导致磁盘爆满。	鼠标右键桌面空白处,打开终端,输入命令: sudo du -alhmax- depth=1 /, 回车后通过回复结果看到哪些目录占用系统空间较大 ,以下图 所示为例,可以看到/home目录占用系统空间较大。 输入命令: sudo du -alhmax-depth=1 /home,进一步查看/home目录下哪 个文件夹占用系统空间较大。 再输入命令: sudo du -alhmax-depth=1 /home/kylin,更换需要查看的目 录,然后一级一级的往下查找。
		直到找到最终占用系统空间较大的文件 . 然后可以将其转移到大容量的数据 盘下,或者不需要可以直接删除来释放空间 。
openKylin操作系统(ARM)【无法正常使用探针软件】	【问题描述】激活探针软件后,遇到频繁弹出"缺少校验信息,该 配置文件不可信,已重新生成校验信息"的弹窗提示信息。如下图 所示。	
openKylin操作系统【在使用时桌面出现"无法挂载ELS AN10"的弹 窗提示】	【问题描述】系统在使用过程中,桌面会不定时遇到弹窗提示,内 容为"无法挂载ELS AN10"。 【问题分析】1、查看系统挂载情况,并无异常, 2、经过排查,发现当通过USB按口将手机连接到电脑时,电脑会错 退的准手和12周为一个存储设备。	将手机从电脑的 USB接口上拔掉。
openKylin 操作系统【无法使用Windows 7共享的打印机完成打印操作	【问题描述】系统在使用Windows 7共享的打印机进行打印时, 遇到 "打印文档"Test Page'(任务70)需要验证"的身份验证弹窗提示信 息,并导致无法继续完成打印操作。	步骤1: 修改Windows 7系统的安全策略。详细操作步骤如下。 1)在Windows 7系统上,打开"组策略编辑器"(gpedit.msc)。 2)导航到"计算机配置"->"Windows配置"->"安全设置"->"本地 策略"->"安全选项"。 3)在这里,找到与"网络访问"相关的策略,特别是关于身份验证的部分
1	【问题分析】由于Windows 7系统的安全选项中的默认策略被篡改导致产生该问题现象。	。 4) 修改"网络访问:本地帐户的共享和安全模型"策略,将其设置为"经 典,一对本地用户进行身份验证,不改变其身份"。 步骤2:在0penkylinSPI桌面操作系统上,删除已添加的打印机后重新添 加,即可正常完成打印操作。
openKylin操作系统【每次创建新用户登录都会弹出新功能介绍窗口 】	【问题描述】在openKylinSP1-2303桌面操作系统上,每次创建新用 户登录都会弹出新功能介绍窗口,如何关闭该窗口?	使用如下命令,可以关闭系统每次创建新用户登录所弹出的新功能介绍窗 日: \$sudo mv /usr/bin/ukui-new-function-introduction /usr/bin/ukui-new-function- introduction bak
openKylin操作系统(ARM)【升级至SP1后发现系统无法识别到 U盘 且网络无法正常连接】	【问题描述】openKylin操作系统,从升级至SPI版本之后,发现系 统无法识别到U盘,且网络无法正常连接。 【问题分析】通过软件商店可以正常下载安装软件,但下载安装的 软件(如向日奏)不能正常使用。因此,怀疑该问题与安全中心的 安全策略设置有关。	请尝试关闭安全中心的所有开启项 。
openKylin 操作系统【无法正常打开360安全浏览器窗口】	【问题描述】安装360安全浏览器后,打开浏览器留口有任务栏显示 (最小化在任务栏),而无法正常打开浏览器窗口。 【问题分析】由于qaxsafe这个软件包与360安全浏览器存在冲突导致 的。当qaxsafe被安装并且处于hi(hold installed,保持安装)状态 时,它可能阻止了360安全浏览器的正常启动或显示。	使用如下命令,卸载掉qaxsafe软件包即可; \$sudo dpkg -P qaxsafe
openKylin操作系统【使用Windows文件浏览器访问FTP服务器时文件 和文件夹名前出现时间截】	【问题描述】在openKylin操作系统上搭建FTP服务器后,使用 Windows文件浏览器访问时,发现文件和文件夹名前出现时问藏,导 致无法访问文件夹,并且无法上传文件。 【问题分析】由于医名用户访问正常,而用户登录访问是出现问	升级PAM软件包至源里最新版本,然后重启tp服务即可恢复正常。
	题,这可能涉及到PAM模块。	1、将搜狗输入法软件包从当前版本降低至 sogouimebs_2.6.0.3571 版本。
		2、在桌面空白处右键,选择"在终端中打开",打开一个终端。
openKylin 操作系统(X86 ARM)【桌面右下角输入法消失且使用快捷 键无法调出输入法】	【问题描述】系统桌面右下角输入法图标消失,并且使用快捷键无 法调出输入法。	3、在终端中输入以下命令,修改开机自启文件:
	【问题分析】由于安装了高版本的搜狗输入法与其他系统组件不兼 容导致的。	\$sudo pluma /etc/rc.local
		在打开的文本文件中, "exit 0"上面新起一行添加"fcitx"内容后保存并退出。
	【问题描述】openKylin操作系统 2203上,使用dpkg命令安装deb包	4、重启系统后,即可恢复正常。
openKylin操作系统(LoongArch)【使用dpkg安装deb包时提示pre- installation 脚本子进程返回错误状态 1 】	时, 安装过程中遇到了错误, 提示"pre-installation 脚本子进程返回 错误状态1"。 【问题分析】安装包制作存在问题,即:安装过程中删除操作未做 判断,且无法自动跳过该步骤,导致产生该问题现象。	在终端运行如下命令后 , 再重新使用dpkg命令安装deb包即可 : touch /usr/lib/systemd/user&ylin -software-center.service
openKylin操作系统【无法使用netstat命令】	【问题描述】在命令行终端中,使用netstat命令时,提示:命令未找 到。	

		步骤1:重启电脑,在出现下图所示界面时,按"↓"方向键,选择第3项,
openKylin操作系统【登录界面输入密码提示无效的密码】	【问题描述】在系统登录界面输入当前用户密码登录时,提示"无 效的密码;密码包含的数字字符少于1663050361位"。如下图所示。	回车确认。 步骤2:在出现下图所示界面时,按"↓"方向键,选择第2项,回车确认。 步骤3:进入字符界面后,直接按回车键。如果屏幕显示的是 root用户的登录 提示,则继续下一步;如果不是,需要进入系统的单用户模式操作。 步骤四:输入以下命令,编辑修改/etc/security/pwquality.conf 文件。 #vim /etc/security/pwquality.conf 按"i" 键进入编辑模式,注释掉(在行首添加#)除了palindrome以外的所 有行后,按"Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。
openKylin操作系统(ARM)【CUPS服务器未运行导致无法添加或使 用打印机】	【问题描述】在添加打印机或打印测试页时,系统提示"CUPS服务 器未运行,无法正常使用打印服务",导致系统无法添加打印机或 打印机无法打印测试页。 【问题分析】该问题可能是/etc/cups/cupsd.conf 配置文件中参数配置 有误,导致CUPS服务无法正常运行。	步骤1: 备份现有的配置文件。 \$ude op /etc/cups/cupsd.conf /etc/cups/cupsd.conf.backup 步骤2: 恢复默认配置文件复制格贴到 /etc/cups/目录下,命令如下: \$ude op /usr/share/cups/cupsd.conf.default /etc/cups/cupsd.conf 步骤3: 重信CUPS服务。 \$ude systemct1 restart cups.service \$ude systemct1 restart cups.service \$ude systemct1 restart cups.service \$systemct1 status cups.service \$systemct1
openKylin操作系统【开机时出现"not supported in kfa"报错】	【问题描述】openKylin操作系统开机时,出现"not supported in kfa"报错,无法正常进入图形化桌面。 【问题分析】一般这种情况是由于系统中日志等文件占满系统磁盘 导致的。	步骤2: 输入以下命令,进入到放置系统日志文件的目录下。 #cd /var/log 步骤3: 输入以下命令,在/var/log目录下删除无用的日志文件。 #rm -rf <文件名> 步骤4: 以上步骤操作完成后,输入以下命令,重启系统即可。 #reboot 或 #reboot -f
openKylin操作系统(X86)【谷歌浏览器无法打开或显示异常 】	【问题描述】系统在安装完谷歌浏览器后,却打不开或显示异常, 如窗口显示为纯黑或纯白界面等。	成 请尝试删除~/.config/fcitx/dbus/*文件后重新打开谷歌浏览器。删除命令如 下: \$udo rm -rf -/.config/fcitx/dbus/* 步骤1: 重启电脑后,在启动过程中,出现下图所示界面时,按方向键"↓
openKylin操作系统【在登录时提示密码未通过字典检查】	【问题描述】系统在登录界面登录时,提示"无效的密码;密码未 通过字典检查-加载字典失败"。如下图所示。	 透理郑三项,并回车确认。 步骤2:在出现下图所示界面时,按方向键"↓"选择第二项,并回车确认。 步骤3:然后,进入字符界面后,直接按回车键,如果提示符是以root开头,如下图所示界面,则说明已经以root用户登录,如果不是下图所示界面,则需要进入系统的单用户模式操作。 步骤4:输入以下命令,编辑/etc/security/pwquality.conf文件。 #vim /etc/security/pwquality.conf 按 "i"键编辑修改,在文件中找到类似以下行的内容:

	【问题描述】在系统中安装ToDesk 远程工具后, 鼠标双击该软件图 标无反应, 无法正常打开。在命令行终端中, 使用todesk 命令也无法 打开, 并出现"bash: /usr/bin/todesk: 权限不够"报错。	
	【问题分析】1、使用chmod命令给予todesk执行权限:	
	#chmod +x /usr/bin/todesk	1、使用chmod命令给予todesk执行权限:
	2、再次执行todesk命令启动ToDesk远程工具时,出现以下报错:	#chmod +x /usr/bin/todesk
openKylin操作系统【安装ToDesk远程工具后无法正常使用 】	error while loading shared librares: libappindicator3.so.1:cannot open	2、安装 libappindicator-gtk3软件包:
	shared object file: No such file or diretory 根据以上报错得知,由于缺少libappindicator3.so.1 库文件导致无法打	#yum install -y libappindicator-gtk3-12.10.0-25.ky10 3、以上步骤操作完成后, 再次执行todesk命令即可打开ToDesk 远程工具 。
	开ToDesk远程工具。 2	
	然后安装上对应的软件包即可:	
openKylin操作系统(X86)【使用dpkg命令安装deb包时报情"另外 一个进程已经为dpkg frontend lock加顿"】	#yum provides *libappindicator3.so.1 [问题描述] 在终端中使用dpkg -i命令安装 deb包时,出现 "dpkg:错误:另外一个进程已经为 dpkg frontend lock 加锁"报错 。	步骤1:在桌面空白处右键,选择在"终端中打开",打开一个终端。 步骤2:在终端中输入以下命令,删除/var/lib/dpkg目录下的lock-frontend和 lock文件。 Sudorn /var/lib/dpkg/lock -frontend Sudorn /var/lib/dpkg/lock 集零2.而求体田白水皮。读念杂芜dab.du即可
openKylin操作系统(X86)【Google源推送失败及密钥】	【问题描述】在更新系统漏洞或软件包时,发现与Google相关的源 经常导致推送失败,有时还会出现密钥验证问题。	Dash: FrickEnTrage-Tail 52, active David 5,
openKylin 操作系统(X86)【net.core.netdev_max_backlog 内核参数值	【问题描述】openKylin操作系统,在最小化安装中, net.core.netdev_max_backlog = 1000,而在图形化安装中, net.core.netdev_max_backlog = 8000。	海过在ActorySectionII又开开家加 netcore.netuev_max_backing=0000 [7] 容,并使其更改生效解决 。命令如下:
在最小化安装与图形化安装中存在差异 】	【问题分析】在最小化安装中, net.core.netdev_max_backlog = 1000, 是由于系统中没有相关的配置文件导致此参数值偏小。	<pre>#echo "net.core.netdev_max_backlog=8000" >> /etc/sysctl.conf</pre>
openKylin操作系统(ARM)【虚拟机开机出现黑屏】	【问题描述】一台openKylin 操作系统虚拟机开机后,过了GRUB界	#sysctl -p /etc/sysctl.conf
	間后苗观無所观象, 升仕当期外間按 ESC 键ん反应。 【问题描述】在openKylin操作系统 2303上, 使用top命令查看到有7	通过升级以下软件包解决: 1、kylin-software-center:从当前版本升级至 kylin-software-center_5.0.6.8-
openKylin操作系统 (ARM)【遇到僵尸进程持续占用资源并无法直接结束】	↑ 置广进在一旦占用贸易升入法且按结果。 【问题分析】该问题是由kylin-software-center-plugin-synchrodata进	UK1.28_arm64.deb 版本。 2、kylin-software-center-plugin-expand:从当前版本升级至 kylin-software- center-plugin-expand_5.0.6.8-0k1.28_arm64.deb 版本。
	程匀起闭,即;kyiin-software-center-plugin-synchrodata作万义进程,由于没有正确地处理其子进程的退出状态,导致子进程变成僵 尸进程并且不断累积。	 xyin-software-center-plugin-synchrotata; 从当时版本力级至 kyin- software-center-plugin-synchrotata_5.0.6.8 -0k1.28_arm64.deb版本。 libkysdklog: 从当前版本升级至 libkysdk-log_2.2.0.0-0k0.6_arm64.deb版
	【问题描述】软件商店下载原生 Universal版本微信后,通过手机扫 码登录时提示登录失败。	74.0
openKylin操作系统(全架构)【微信(Universal)扫码登录时提示登录 失败】	【问题分析】1.检查同一路由器下的其他电脑,与问题电脑的网络 设置一样,均使用DHCP自动获取IP,未配置DNS。尝试给问题电脑 手动设置DNS后,同样报登录失败错误,尝试改用手机热点连接, 也同样报登表失败错误。因此推除网络原因。 2.通过查阅相关知识,发现旧版网页微信中存在因未激活导致无法 登录的情况。进一步对比问题电脑与正常的电脑,发现虽然两者都 妙卡主教近好态,但问题电脑转位,控识该文值,	从另一台正常的同版本电脑中拷贝.kyinfo文件至问题电脑的相应位置 (注 意, kyinfo文件位于 <i>l</i> etc目录下)。
		1.重启系统,在选择启动项界面,使用键盘上的"↓"方向键,选择第三项 高级选项,回车。
		2.进人高级选项列表后,使用键盘上的"↓"方向键,选择第二项带有 "recovery mode"字样的选项,回车。
openKylin操作系统【修改用户密码时重复出现弱密码失败 】	【问题描述】openKylin操作系统上, 在修改用户密码时, 重复出现 "弱密码失败"的提示信息, 导致无法成功修改用户密码。	3.等待进入救援模式,然后,在提示如下图所示信息时,按回车键。
		4. 在出现以root开头的提示时,说明正在以root用户身份登录到 openKylin操作 系统终端。然后,输入以下命令,关闭密码等级检查。
		#sed -i 's/dictcheck = 1 /dictcheck = 0/g' /etc/security/pwquality.conf
		如下图所示:
	【问题描述】openKylin操作系统,在达梦数据库进行备份操作的时候,进行图形化登录,图形化界面卡死,一直卡在输入密码后转圈的界面。	
	【问题分析过程】	通过给系统预留1G内存解决。详细操作步骤如下: #vim /etc/syscll.conf
openKylin操作系统(X86)【在有大量内存占用时图形化登录卡死】	该问题是由于数据库备份操作导致系统内存使用过高,而系统可用 的空阔内存持续低于一个较低的水平(不足200M),从而触发了内 存回收机制。同时,/rar/log/messages日志中出现内存不足的报错。 通过cat/proc/sys/vm/min_free_kbytes 命令查看该值只默认预留了66M	按"i" 键编辑修改, 在未尾行添加如下多数; vm.min_free_kbytes=1024000 然后, 按"Esc" 键盘退出文本编辑模式, 再输入":wq" 保存退出。 #sysctl -p

openKylin 操作系统【遇列"multipathd : sda : unusable path(wild) - checker faild"报错 】 openKylin 操作系统【使用scsi_id 命令查看磁盘UUID时提示命令不存 在】 openKylin 操作系统【由于缺失语言包导致系统英文界面无法修改为中 文】	【问题描述】系统日志里不停出现 "multipathd :sda :unusable path(wild) -checker faild"的报情。 【问题分析】sda为本地盘,在进行多路径配置时,如果本地盘不在 multipath里,一般来说都要写在 multipath.conf 配置文件的黑名单 里, multipath就不会去检测,否者就有可能出现报错。实际对系统 无影响。 【问题描述】在命令行终端中,执行scsi_id -g -u -s.block/sda 命令 查看磁盘UUID时,发现无法查看,并提示:命令不存在。 【问题描述】桌面显示字体均为英文字体,并且无法通过常规设置 修改为中文显示。 【问题分析】查看语言首选项,发现由于缺失汉语语言包导致产生	在配置multipath时, multipath也会为本地的磁盘生成相应的 dm设备,所以需 要将不需要进行多路径聚合的设备(例如本地磁盘)添加到multipath.conf的 服名单中。详细步骤操作如下; vim /etc/multipath.conf 援 "i" 键编辑修改,例如,要排除设备名为 sda的磁盘,可以在blacklist部 分添加如下配置; blacklist { devnode "sda" } 然后,按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq" 保存退出。 systemed restart multipathd //重新多路径服务,使其更改生效。 可以使用以下命令查看磁盘 UUID; //usr/lib/udev/scsi_id -g-u-d/dev/sda 步骤1;安装汉语语言包。 对应或网的电脑,直接通过系统语言首选项联网安装汉语语言包 。详细操作 如下图所示。
	该问题现象。如下图所示。 【问题描述】在图形界面使用"Curl+All+FI"组合键切换到命令行 型面,脸人用白发进行器动吐,把示。Lang incarrent 加下网研究	zh-hans-base这两个语言包安装包(通常为.deb格式);然后,在终端中使 用sudo dpkg -i language-pack-zh-hans*.deb命令安装下载的语言包文件(注 意,需确保在包含.deb文件的目录下执行此命令)。 步骤2;安装完成后,调整系统语言设置,选择中文作为显示语言。根据系 统提示注销当前用户或重启计算机,以使新的语言设置生效。
openKylin 操作系统(ARM)【在命令行界面输入用户名后回车提示 "Login incorrect"】	FILE, 确人的) 有近门显示可, serve Logan incontext。如于国所不 。 [问题分析]1、在命令行界面输入的用户名与图形界面所显示的用 户名一致。 2、进入系统单用户模式,在单用户模式下,输入以下命令,检查 fetc/passed 文件中是否有qwe用户。 cat fetc/passed 如下图所示, fetc/passed 文件中没有qwe用户, 面真实存在的用户为	重启系统,在图形界面使用 "Ctrl+Alt+F1"组合键切换到命令行界面,输入 用户名kylin及其对应的密码进行登录即可。
openKylin操作系统(ARM)【连接搜狗C209录音笔后无法自动挂载 内部存储】	kylin。 [阿國精達] 搜羽(2209录音笔连接电脑后, openKylin 操作系统 (ARM) 无法自动挂载内部存储, 相同录音笔在 openKylin 操作系统 0710 (ARM) 上可以识别。 openKylin 操作系统 0710 (ARM): openKylin 操作系统 (ARM); [阿國分析] 对比openKylin 操作系统 (ARM) 与openKylin 操作系统 0710 (ARM) 上关于mp协议的安装包差异。 openKylin 操作系统 0710 (ARM);	在openKyin操作系统(ARM)上,右键桌面空白处打开终端,输入以下命 令,安装 libmtp-runtime软件包即可; \$sudo apt install -y libmtp-runtime
openKylin操作系统【virt-manager虚拟机运行失败提示 "Did not find USB device"】	Denny marin #aci / Alkin / [何國攝達] 当使用virt=manager管理虛拟机时,启动虛拟机失败, 并提示 "Did not find USB device 05ac:12a8"。 【 何國分析] 注意:以下步骤均需要打开终端,在终端中输入命令 进行操作。 1、查看libvird 目志 输入以下命令,查看 libvird 服务状态: systemedi status libvird libvird 服务运行正常,但目志中出现 "Error Starting Domain: internal error. Did not find USB device 05ac:12a8"的错误提示。该错 误提示或虚拟相启动时的情况提示一致。 2、查看virt=manager硬件列表 在虚拟机管理界面,点击硬件,查看该虚拟机的硬件设备列表,如 下图所示: 可以看到有一个vendor型号为05ac:12a8的USB设备。 3、在宿主机确认系统上是否存在该USB设备 输入以下命令: Sush J grep 05ac:12a8 约USB设备。因此,虚拟机在挂载该型号的 USB设备刻合流台出现该报错 4、经过以上排查,确认该问题是设置了USB遗传到内部虚拟机上, nth=raje IDSAca for Space th 24 our ang the	在virt-manager硬件管理界面删除不存在的 USB设备。详细步骤操作如下: 选中不存在的 USB设备名称,鼠标右键,选中删除硬件即可。如下图所示。
openKylin 操作系统 (ARM)【kylin-software-properites进程占用CPU 资源过高 】	【问题描述】在openKylin操作系统 2107上,使用漏洞离线升级助手 安装完补丁后,部分机器出现卡顿现象。查看系统进程发现 kylin- software-properites进程占用CPU资源过高。 【问题分析】1、查看当前版本:确认安装完补丁包后 kylin- software-properties软件包的版本。 2、对比默认版本:与未升级补丁前的默认版本进行对比,判断是否 是版本升级导致产生该问题。	尝试从源中下载低版本的 kylin-software-properites包、安装后观察未出现资 源占用高的现象。

	【问题描述】系统在开机时无法成功加载系统内核,导致应用程序 无法启动,并目系统陷入不断重启的循环中。	通过重新创建软链接解决。详细步骤操作如下:
	【问题分析】1、进入单用户模式,检查hoot分区文件时,发现挂载 分区时系统提示 "未知的文件系统类型"。如下图所示。	1、使用ln命令在/usr/lib64 目录下为libcrypto.so.1.1f创建一个指向 libcrypto.so.1.1 的软链接。命令如下:
		#ln -s liberypto.so.1.1f liberypto.so.1.1
penKylin操作系统(ARM)【在启动时无法加成功加载系统内核 , 生人不断重启的循环状态 】	2、进一步检查与挂载过程相关的驱动程序或模块时 , 发现vfat驱动 文件,系统提示"缺少liberypto.so.l.1 文件"。如下图所示。	
	3、在/usr/lib64目录下找到了 liberypto.so.1.1f的原文件,这说明	2、软链接创建完成后,重启系统即可。命令如下。
	OpenSSL库的一个版本已经安装在当前操作系统中 , 但软链接已损 坏或不存在 。	#reboot 1、在桌面空白处右键,选择打开终端。
	【白斑地泳】★	2、在终端中输入以下命令,编辑/etc/dpkg/udeblist.xml文件:
ppenKylin操作系统【使用命令卸载WPS时遇到错误代码0004】	【问题抽处】在openXyIII操作系统 22030pdate3 工, 使用面交卸载 WPS时, 遇到错误代码0004。 【问题分析】由于卸载机制中 WPS被加入不允许卸载的黑名单中导	sudo vim /etc/dpkg/udeblist.xml
	资,需要找到并修改相关的黑名单设置。	删除或注释掉(行首添加#号)此文件中与WPS相关的条目,然后保存并退出。
	【问题描述】使用搜狗输入法时,系统出现卡顿现象。	3、尝试再次使用命令卸载 WPS,验证问题是否得到解决。
penKylin操作系统【使用搜狗输入法时系统出现卡顿现象】	系统出现卡顿现象时,发现CPU资源几乎被搜狗输人法完全占用, 导致系统响应缓慢甚至无法正常使用。	将搜狗输入法软件包从当前版本升级至 sogouimebs_4.2.1.276 版本。
	【问题分析】由于搜狗输入法版本与当前操作系统不兼容导致 。	1、在桌面空白处右键,选择"打开终端"洗项,打开一个终端。
penKylin操作系统(X86)【城用户安装软件会跳出本地用户密码验 亚弹窗】	【问题描述】openKylin操作系统 2203上、域用户安装软件时, 会跳 出本地用户密码验证弹窗。 【问题分析】由于在 <i>tusr/s</i> hare/polkit- l/actions/cn.kylinos.KylinSystemUpdater.policy 文件中配置了管理员认 证 (auth_admin_keep)导致的。	(こした小田工にない低くにない、したいのです。11.0元で1支援例。 2、输入以下命令、备份Cnr. y1.0元で1 が、15.5xemUpdater.policy 文件: sudo cp AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinos.KylinSystemUpdater.policy.bak AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinos.KylinSystemUpdater.policy.bak 3、再输入以下命令、将cn.kylinos.KylinSystemUpdater.policy 文件中管理员认 证(auth_admin_keep)改为用户认证(auth_self_keep/ Ausr/Share/polkit- Lactions/cn.kylinos.KylinSystemUpdater.policy [拟元] 以上操作步骤也可以通过编写一个脚本完成。脚本内容参考如下: #/bin/hash sudo cer_AisrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinos.KylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinos.KylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinos.KylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinos.KylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinos.KylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinos.KylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinos.KylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinos.KylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinos.KylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinos.KylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinos.KylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinos.KylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinSystemUpdater.policy AusrAhare/polkit-Lactions/cn.kylinSystemUpdater.policy AusrAhare/pol
		方法1: 方法1: 1、在桌面空白处右键,打开终端,输入以下命令,查看U盘设备的挂载路 径及盒符名称: df-Th
		 这里,以查看到的U盘设备的挂载路径是/media/kylin/KKYLIN-DESKT、盘符 名称是/dev/sdb4-为例。
spenKylin操作系统【U盘只读】	【问题描述】openKylin操作系统上,发现U盘只读。	2、输入以下命令,修改U盘挂载目录的权限为777:
		sudo chmod 777 –R /media/kylin/KKYLIN –DESKT
		3、若使用以上命令无法更改U盘挂载目录的权限,则输入以下命令,尝试 修复U盘:
		sudo fsck –C –a /dev/sdb4
	【问题描述】openKylin操作系统重启后,偶现桌面右下角任务栏托	
pennymm 2%[F示玩(A007 【采四石下用正方仁托益个亚小】	盘不显示问题现象,导致无法进行网络配置。 【问题描述】在使用华为手机(型号P50)连接至openKylin操作系	
penKylin操作系统(全架构)【桌面不定时弹出 "无法挂载 BRAL00"的窗口提示】	策时,会不定时收到一个弹出提示框,显示"无法挂载ABRAL00"。 。 【问题分析】经过分析,确定"ABRAL00"是华为P50手机在连接 时产生的设备标识符。当系统尝试通过USB接口自动挂载这部手机	通过在华为P50手机上进行特定的设置,以便允许系统正确地挂载该设备。 具体步骤如下: 在华为P50手机的"设置"应用程序中,找到USB连接设置,并将其设置为 "可移动磁盘"。
panKylin操作系统(通田)【于注井裁-wart数字的麻舟】	[17月] 书为明检动磁缸可,田丁基些配置问题或兼容性问题,挂载过程可能会失败,导致弹出错误提示。 [1] 问题描述1 在openKylin 操作系统上一于法社裁 actu 故当的证确。	通计存基avfat=free_avfat=utile注面个标件与每九
pennymu m(F亦坑 \ 四用) 【 九広拄氣 extat情式的要益 】	【问题描述】系统在开机过程中遇到黑屏并伴随报错信息。)四月2天又不和dTilbe、ExlatTillbb之例「私行包⊪伏。 如果经过排查确定是由于文件系统损坏导致的启动问题 ,可以尝试使用fsck 工具进行修复,但是 由于fock工具在终有过毋由可能合体改立他系统数
	【问题分析】这通常表明系统在启动过程中遇到了问题,可能是硬件故障、文件系统损坏、驱动问题或系统配置错误等原因导致的。 该问题的排查步骤如下:	第二人运口199条。E元4、101月18年上六日19条及过生产可能会移现入日本说取 据,因此存在数据丢失的风险。在执行fack之前,请务必遵循以下步骤: 各份重要数据.
penKylin操作系统【在开机过程中遇到黑屏并伴随报错信息】	1、查看黑屏报错信息;	 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
	2、查看系统内存使用情况, 排查内存问题;	3、运行fsck命令,例如,fsck /dev/sdaX,其中sdaX是分区名;

		1、在桌面空白处右键,选择"在终端中打开"选项,打开一个终端。
openKylin 操作系统【连接投影仪无声音 】	【问题描述】openKylin操作系统连接带声音功能的投影仪后 , 发现 无声音输出 。	 2、执行以下命令,安装alsamixer工具; sudo apt install -y alsamixer 3、安装完成后,执行以下命令,打开alsamixer工具,然后把S/PDIF*设置为 00,见下图红色框选部分。(重启会失效) alsamixer 4、永久生效方法;
		在/etc/rc.local文件中"exit 0"前一行添加"alsactlfile ~/.config/asound.state restore"参数,然后保存并退出。
	【问题描述】在ARM架构环境下运行的 openKylin操作系统 0710, 无法访问群晖 NAS服务端通过 Samba 协议共享的文件来。	
openKylin 操作系统 0710(ARM)【无法访问群晖 NAS服务端共享的 文件夹】	【问题分析】网络和端口都可达,无访问限制及防火墙设备阻拦。	登录群晖NAS管理平台,在"控制面板->文件服务->SMB设置->高级设置" 页面,将最小SMB协议从默认的SMB2更改为SMB1后,问题得到解决。
openKylin操作系统(ARM)【locale配置错误导致终端提示 "No such file or directory"】	由于群晖NAS未支持SMBv1版本协议导致产生该问题现象。 【问题描述】1、系统语言被设置为中文,并在桌面空白处右键选择 打开终端。 2、输入udo-i回车以提升为root权限,以避免频繁输入sudo密码。 3、输入echo \$LANG来检查编码格式,输出为zh_CN.UTF-8。 4、尝试运行Jocale - alpH用或错误提示 "locale; Cannot set XXXX to default locale: No such file or directory"。 【问题分析】此错误通常表明系统缺少某些 locale数据或配置不正确	 备份当前locale数据: cp -R /usr/lib/locale/ /usr/lib/locale.bak 删除 locale数据: rm -rf /usr/lib/locale/* 3.重新配置 locales; dpkg-reconfigure locales 如果dpkg-reconfigure locales 北現问题, 例如, 提示 "locales终止或者locales 设有安装", 则需要使用 apt安装或重新安装 locales软件包; apt-get install – -reinstall locales 4. 生成指定的locale: locale-gen zh_CN.UTF-8 5. 重启系统, 使以上更或生效; reboot
openKylin操作系统(ARM)【双击桌面上软件图标无反应 】	【问题描述】双击桌面上软件图标时,发现无反应,无法正常打 开,而右键选中桌面上软件图标,选中"打开"选项,发现可以正 常打开。	 在桌面空白处右键,选择"打开终端"选项,打开一个终端。 执行以下命令,切人到当前用户家目录下; Scd 3、再执行以下命令,删除当前用户家目录下.cache、.config文件; Ssudo m -ff.cache .config 以上命令的输出结果为空,则说明该命令执行成功。 4、然后,重启系统后,删除桌面上软件的快捷方式,重新从开始菜单里找 2014自分化差加地址方式到点面
openKylin操作系统 2107(ARM)【软件商店中没有移动应用 】	【问题描述】打开软件商店后,发现里面没有移动应用。 【问题分析】由于软件源地址配置错误导致。	 在桌面空白处右键,选择"打开终端"选项,打开一个终端。 执行以下命令,编辑软件源配置文件: \$udo vim elciopt/sources.list 按"i"键编辑修改,将第一行软件源地址中"10.1"更改为"test- 10.1"后,按"Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。 3、再执行UV命令,更新软件源地址: \$sudo apt-get update 4、以上步骤操作完成后,重启系统,然后再次打开软件商店即可在里面找 到終却向出。
openKylin操作系统【下载文件夹中文件无法打开】	【问题描述】openKylin操作系统上,下载文件夹中文件左上角有加 镇标志,并且使用chmod 777命令给该文件赋权后,依然无法打开。	通过关闭当前操作系统中 kysec安全模块解决。详细步骤操作如下: 1. 在桌面空白处右键,打开终端; 2. 执行U下命令,编辑Hetc/delul/grub 文件; sudo pluma /etc/default/grub 将GRUB_CMDLINE_LINUX_SECURITY="security= 后面的内容清空(注意, 引号不需要去掉),然后保存并关闭此文件。 3. 再执行以下命令,更新grub配置文件,使其更改生效; sudo update=grub 4. 最后,重启系统即可。
openKylin操作系统(通用)【运行脚本提示权限不足】	【问题描述】在openKyin操作系统上,运行脚本或二进制程序时, 会提示: 权限不足。 【问题分析】给予脚本或二进制程序可执行权限,或者更改属主和 属组权限后,问题未得到解决。	 在桌面空白处右键,选择"打开终端"选项,打开一个终端。 、执行以下命令,将其状态设置为softmode后,问题得到解决;
openKylin操作系统(ARM)【双击桌面上文件夹发现无法打开】	【问题描述】openKylin操作系统上,双击桌面上文件夹发现无法打 开。 【问题分析】1、通过命令行可以正常打开文件夹进行查看。 2、右键桌面上文件夹,选择"属性"选项,发现没有显示。 3、查看鼠标设置中双击问隔时长,设置正常。	sudo setslatus sofimode -p 会试清除当前用户缓存后,双击桌面上文件夹可以正常打开: \$sudo rm -ff ~/.config \$sudo rm -ff ~/.cache \$sudo rm -ff ~/.local

	【问题描述】在终端中以root用户身份,运行passwd dmdba命令修改 dmdba用户密码时,提示; passwd:拒绝权限。	
	【问题分析】1、检查/etc/passwd和/etc/shadw文件的权限,未发现异常。	
	2、检查Sel.inux状态,已关闭Sel.inux。	
openKylin 操作系统 0518(ARM)【使用passwd无法修改普通用户密 码】	3、检查/etc/pam.d/passwd 文件配置,未发现异常。	从其他正常机器上拷贝一个 /ect/pam.d/system -auth配置文件替换到异常机器 上后,再次尝试使用passwd修改用户密码,发现可以修改成功。
	4、查看il /usr/bin/passwd 权限,未发现异常。	
	5、检查/etc/pam.d/password -auth文件配置,未发现异常。	
openKylin操作系统 (ARM)【打开谷歌浏览器时遇到弹窗提示要求 输入密钥环的密码】	【问题描述】通过软件商店安装谷歌浏览器后,当打开谷歌浏览器 时,会遇到弹窗提示要求输入密钥环的密码,无法点击关闭按钮, 需要多次点击取消才能正常打开谷歌浏览器。	在终端中执行sudo dpkg - p gnome-keyring命令卸载掉gnome-keyring软件 包、然后重启系统后,恢复正常。
	【问题分析】由于当前操作系统中安装了密钥环组件包导致产生该 问题现象。	
		在终端中以root身份依次执行以下命令后 , 问题得到解决 :
openKylin操作系统 0518(X86)【VNC启动失败】	【问题描述】openKylin操作系统 0518上, VNC启动失败, 并出现报 错。报错信息见下图。	#touch /tmp/.X11-unix/X1
		#chmod 777 /mp/.X11-unix/X1 请参考知识库平台中进入单用户模式或者数接模式的操作方法进入系统 的单用户模式或这数扳模式。
openKylin操作系统【由于输错密码次数过多导致账户被锁定 】	【问题描述】在系统登录界面,由于输销密码次数过多导致账户被 ^确 定。	2、执行以下命令,即可清除密码错误次数,解锁被锁定的账户:
	184 AE 0	faillockuser rootreset
		以上命令是重置 root用户的失败登录尝试次数, 可根据实际需要替换用户名
		。 通过采取格式化硬盘的方法解决。详细步骤操作如下; 1、利用操作系统安装盘启动机器,在出现的菜单中,使用键盘上"↓"方 向键选择"Troubleshooting"选项,回车确认。
	【问题描述】新增两块硬盘至总计四块,并配置为两组RAID 1,然 后在尝试安装操作系统时,到达选择安装位置步骤时遇到错误,无 法继续进行安装。见下图。	2、进入下图所示页面,使用键盘上"↓"方向键选择"Rescue a kylin Linux Advanced Server system"选项,回车确认。
openKylin操作系统(X86)【在安装过程中遇到错误导致无法继续进行安装】解决方法	【问题分析】经初步分析,可能的原因包括: 1、新增硬起后未正确常空原有数据,硬盘上戏留的旧 RAID配置或 分区信息可能与新的 RAID配置冲突。 2、分区不规范,可能导致安装程序无法正确识别或操作硬盘分区。 3、安装程序与RAID控制器驱动不兼容或未正确加载,导致无法识 别RAID配置。	3、进入下图所示界面, 在以"Please"字母开头这行":"后输人"3", 选 择(3)Skip to shell选项, 回车确认。
		4、进入光盘修复界面后,执行lsblk命令查看磁盘挂载情况,然后再执行 mkKs.ext4 /dev/sda命令格式化整个硬盘,格式化完成后,即可正常安装操作 系统。
openKylin 操作系统(X86)【无法卸载/mnt日录】	【问题描述】openKylin操作系统上,执行umount /mnt命令卸载/mnt 目录时,一直提示"文件忙",并且未进行其他操作,强制也无法 卸载掉/mnt目录。	 通过找出并终止占用/mnt的进程,并卸载该挂载点解决。详细步骤操作如下: 1、查看占用/mnt目录的进程: lsof /mnt 2、根据 PID 查看占用的进程: ps-ef gre PID #将 PID 替换为实际的进程 ID 3、杀死进程: kil -9 PID 4、重新卸载/mnt目录: umount/mnt
openKylin 操作系统(ARM)【长城TN140A2笔记本上蓝牙模块消失 】	【问题描述】长城TN140A2笔记本上蓝牙模块消失。 【问题分析】由于该笔记本电脑上蓝牙模块未加载导致。	通过重新手动加载蓝牙模块解决。详细步骤操作如下: 1、在桌面空白处右键,打开终端。 2、执行以下命令,重新加载蓝牙模块: sudo modprobe bluetooth 如果想要卸载掉蓝牙模块,则可以执行以下命令;
		sudo modprobe –r bluetooth

		通过释放内存解决。详细操作步骤如下:
		临时更改:
		echo 1 > /proc/sys/vm/overcommit_memory
openKylin 操作系统(X86)【swap分区还未使用却提示内存不足 】	【问题描述】应用在openKylin操作系统上启动自带的openjdk,运行 脚本时,提示内存不足,但实际内存中的swap区域没有用到,内存	
	充足。	永久更改:
		vim /etc/sysctl.conf
		按"i"键编辑修改,修改参数vm.overcommit_memory=1 后,按"Esc"键盘 退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。
		然后, 重启系统或者注销后重新登录。
	[问题描述] 华为云版本: hcs8.1.1 前主机操作系统版本: LinuxHLWFWQ_3S-03-07_07U_Com_ComNode_19 4.19.90-vhulk2202.2.0.h1064.euleross?r10.aarch64 #1 SMP Thu Mar 24 04:12:30 UTC 2022 aarch64 aarch64 GNU/Linux 操作系统版本: Kylin-Server-10-SP1-Release-Build20-20210518- arm64-2021-05-18	將dhen从当前版本(dhen-4.3.6-37.kv10.sarch64.mm)开始至dhen-4.4.2-
openKylin 操作系统 0518(ARM)【华为云平台无法配置 NTP】	问题现象:华为云平台外部配置 NTP时间服务器 IP,在openKylin操 作系统 0518版本中无法获取到 NTP IP。	9.ky10.aarch64.rpm 版本,即可自动创建dhclient目录。
	【问题分析】原理: dhclinet获取NTP地址,并应用到chronyd服务。 dhclient 默认NTP时间脚本/etc/dhclient.d/chrony.sh。 执行 dhclient めぐ記載着, tec/dhcp/dhclient.d/chrony.sh. [mar/lib/dhclient/chrony.servers.enp350; No such file or directory. 经过排查测试发现/var/lib 下没有dhclient目录,手动创建该目录即可 获取到NTP IP。	
openKylin操作系统(ARM)【笔记本内置键盘无法使用 】	【问题描述】安装完openKylin操作系统之后,发现飞腾笔记本的内置键盘无法正常使用,而外接键盘可以正常使用。	
	【问题描述】在部署达梦数据库时需要用其他用户进行部署,发现 无法用root用户切换至普通用户,并出现下图所示报错。	
	【问题分析】此报错为权限问题。首先排查/bin/bash/su等文件的权限,是否开启了安全模块:	
	查看/bin/bash 权限:	
	权限为755,权限正常。lsattr /bin/bash查看:	格文件系统句管理的所有日录的权限恢复为默认信 .
obent/ym1並出來到(100)【目示的UD」上方的意志在區UD」。】	文件属性正常,没有禁止编辑的属性,查看是否开启了安全加固等 功能:	ipin — seiņeinus nesystem
		恢复后,即可用root用户切换至晋通用户 。
	Kysec、selinux均未开启。stat查看根目录的属性:	
	素委列的超日录属研为 555 工资组聚上超日录的属研进为 555 打	
		1、使用yum history命令, 查看yum remove命令的编号:
	【问题描述】系统在使用过程中,误删openssl及相关依赖,因依赖 过多且重新使用 yum install -y openssl无法自动把已删除的依赖装回 来。	以上图为例,查看到remove命令的编号是3。
openKvlin 操作系统(X86)【误使用vum remove删除openssl及相关依	【问题分析】使用yum install -y openssl重装openssl及相关依赖时, 发现删掉的依赖有部分不会重装回来。	2、使用vum historv undo id命令,回溯到编号之前的状态;
赖】		C (D)11 and and a set ()
	而且涉及依赖较多,一个一个把依赖下载到本地安装也不是最优解	
	¢	
	【问题描述】使用systemctl rsatart network命令无法启动网络服务,	成功完成回溯。
	并出现下图所示报错。 【问题分析】1.如下图报错:/var/log/message 日志里报错 Error, some	
openKylin操作系统 【无法启动network服务】	other host xxxx already used address,该报错表明 IP地址发生冲突, 需要确认网络规范,使用新的 IP地址进行配置。	确认系统是否是通过DHCP服务器分配IP,若没有DHCP服务器,则需要将 /etc/sysconfig/network-scripts/ifc/g-xxxx文件中(其中xxxx是网卡的名称)
	2.如下图报错:/var/log/message 日志里报错 NO DHCPOFFERS received,该报错表明系统会试通过DHCP获取IP地址,但是没有收 到任何DHCP服务器的响应。这可能是因为网络中没有 DHCP,或者 DHCP服务器没有响应请求,也可能是因为物理机上的网卡没有连接 网线。	"onboot=yes" 改为 "onboot=no"。若手动配置IP地址,则需要提前规划好 IP,保证其不存在IP地址冲突等情况。
openKylin操作系统(X86)【安装todesk之后无法打开使用】	【问题描述】在openKylin操作系统上安装 todesk之后,双击其软件 图标无法打开使用。	使用yum install
· · · · · · · · · · · ·	【问题分析】使用todesk指令打开,出现如下图所示提示信息:	/Fi, 当以止 単 打 フf todesk 執行 进行 使用 。

		方案一:
openKylin操作系统【xrdp远程桌面下打印机管理器解锁按钮呈灰色状态】	【 问题描述】使用xrdp协议运程桌面打开打印机管理器 (system – config-printer),发现打印机管理器领定且解锁按钮呈灰色状态。	更换VNC协议远程桌面。 方案二: 使用sudo system-config-printer指令打开打印机管理器。 方案三: 将/usr/share/polkit-1/actions/org.opensuse.cupspkhelper.mechanism.policy 文件 中"auth_admin" 修改为"yes", 命令如下: sudo sed -i "vauth_admin/ves/g" /usr/share/polkit - le deinse / ker was a bib b bib b bib a bib bib
openKylin操作系统【使用cp -fp命令时发现-f参数术生效】	【问题描述】当使用cp-fp命令时,-f(强制)参数未生效,系统仍 然会提示"是否覆盖"目标文件,需要手动输入yes来确认覆盖。 【问题分析】由于系统中为cp命令设置了别名(alias),其中包含 了·i参数,-i参数的作用是使cp命令在覆盖文件之前询问是否确定要 覆盖。即使在命令行中显示指定了-f(强制)参数,别名中的-i也会 优先生效,导致仍然需要确认。	Iactimsong.opensus.cuppshaeper.mechanism.pointy Jikii, 使用是对路径调用cp 通过直接指定cp命令的绝对路径来绕开别名。例如,在大多数Linux系统 中,cp命令位于心in/目录下,因此可以使用心in/cp -fp src dist来避免别名的 影响。 方法2:在cp前加反斜杠(\)调用原始命令 在命令行中,反斜杠可以用来转义后面的字符,使其失去特殊含义。因此, 在cp前加反斜杠可以调用原始的cp命令,而不是别名。例如,vcp -fp file dir 。 方法3:去掉别名设置 在-/.bashrc 文件中注释掉alias cp = 'cp -i'内容,然后注销后重新登录即可。 方法4:在当前终端关闭别名 如果只用基本当前终端之前转登录,别名会重新主效。
openKylin 操作系统【无法访问localhost:631 页面】	【问题描述】openKylin操作系统无法访问 localhast:631 页面。 【问题分析】通常为CUPS服务配置问题导致的。	 在桌面空白处右键,打开终端。 编辑eupsd.conf文件: sudo vim <i>letc/cups/cupsd.conf</i> 报 "i" 键编辑修改,在Listen <i>trun/cups/cups.sock</i>上方添加一行以下内容: Listen localhost-631 然后,按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq" 保存退出。 蛋后系统: reboot
openKylin操作系统【在登录界面输入正确密码登录提示账号被锁定 】	【问题描述】在尝试登录系统时,即使提供了正确的账号和密码, 系统仍然提示账号被锁定。 【问题分析】通过systemctl status systemd-tmpfiles-setup命令查看 systemd-tmpfiles-setup服务是否正常运行。	如果systemd-tmpfiles-setup服务没有正常运行,则需要查看/usr/lib/tmpfiles.d 目录下是否存在 rabb文件,如果存在,则需要请空 rabb文件,然后再重新登录。
openKyiin操作系统【使用su切换到普通用户时报权限被拒绝】	【 问题描述】使用su命令切换到普通用户(如wwp)时,出现"- bash: /home/xxx/.bash_profile: 权限不够"报错。 【 问题分析】该报错说明用户 xxx的家目录(/home/xx) 权限不正 确,导致无法该取或执行该文件。 说明:使用 userdel xxx 命令翻除用户时,默认情况下家目录 (/home/xx) 不会被關除。如果各删除用户后没有手动删除或修改 家目录的权限,而之后又使用相同的用户名创建了新用户,则新用 户的家目录实际上仍然是旧用户的家目录,其所有权和权限不匹配 新用户的UID和GID。	1.查看家目录权限 [root@localhost ~]# ll /home/ 2.查看/etc/passwd 中用户信息(需根据具体用户查看) [root@localhost ~]# cat /etc/passwd grep wwp 3.通过chown 修改用户家目录的 UID和GID。
openKylin 操作系统(X86)【KVM虚拟机启动过程中出现花屏 】	【问题描述】使用KVM安装完系统后,在开机引导过程中出现花屏 现象。如下图所示。 【问题分析】由KVM的显卡默认配置不当导致的。	chown 1001;1001 /home/wwp 注: 增散游头所 UDLOD 以及目录路位更改。 进入虚拟机的详情配置页面, 修改显示协议为 VNC协议。修改后配置如下图 所示。 再将显卡配置调整为 VGA。修改后配置如下图所示。
openKylin操作系统【重启后 /mp目录下文件丢失】	【问题描述】openKylin操作系统重启后, Amp目录下文件丢失。 【问题分析】Amp目录在大多数Linux系统中是一个临时文件目录, 其内容在系统重启后通常会被清空。这是因为Amp目录画常挂载在 mpfs (临时文件系统) L, 这是一种最工内存的文件系统, 所有数 累都存储在 RAM中, 因此当系统关闭或重启时,由于RAM中的数据 不会持久化到磁盘,所以Amp目录下的文件会丢失。使用impis的好 处是提供了更快的文件 I/O性能,因为RAM的访问速度运快于传统磁 盘。	完成上述配置修改后, 重启虚视机以应用新的配置即可 。 方法1: 修改使用习惯, 避免在Amp目录下存放需要持久化的文件或数据 。 方法2: 如果确实需要将 Amp目录挂载到持久化存储上,可以划分一块存储盘(如 /devsdb),并在其上创建文件系统(如XFS)。详细步骤操作如下: 1、格式化存储盐; mKfs.xfs/devsdb 2、挂载到/Amp目录; 首先,确保Amp目录; 首先,确保Amp目录; 首先,确保Amp目录; 司先,确保Amp目录; 当前内容。 sudo ununut Amp #如果/mp当前已挂载在其他文件系统上 sudo munut /devsdb /Amp

		通过升级以下软件包解决:
openKylin操作系统 2303 (ARM)【设置面板内缺少电源标签而在锁 屏设置页面中可以间接访问电源设置的相关功能页面 】	【 问题描述】在云桌面环境中,发现设置面板内缺少电源标签,而 在锁屏->相关设置->关闭显示器处,可以间接访问电源设置的相关 功能页面,但即便调用后,左侧导航栏仍不显示电源标签。 【 问题分析】 经排查,为锁屏->相关设置->关闭显示器功能的 BUG 。	 ukui-control-center:从当前版本升级至 ukui-control-center_3.20.1.31 - 0k3.77_arm64.deb版本 libukcc3:从当前版本升级至 libukcc3_3.20.1.31 - 0k3.77_arm64.deb 版本 kim-client:从当前版本升级至 kim-client_1.2.3.0 - 3k1.3_arm64.deb 版本 libkimclient:从当前版本升级至 libkimclient_1.2.3.0 - 3k1.3_arm64.deb 版本 libkysdk-diagnostics:从当前版本升级至 libkysdk-diagnostics_2.2.0.0 - 0k0.6_arm64.deb 版本 libkysdk-sysinfo:从当前版本升级至 libkysdk-sysinfo_2.2.3.5 -
openKylin操作系统【账户只有标准用户】	【问题描述】openKylin操作系统内,账户只有标准用户,导致无法 获取到管理员权限,从而导致没有权限对系统配置进行更改。账户 现象如下图所示。	 (ac).3_anno-4.deb 威本 (本选择启动项界面,选择高级选项 (本选择启动项界面,选择高级选项 (本选择启动项界面,选择第二项recovery mode模式 (表示如下时,蔽回车键进入 (新人:usermod -a -G adm.cdrom.sudo.dip.plugdev.lpadmin.sambashare 用户名 回车 (用户 名需变更为实际的用户名) (输入: reboot -f 重启电脑
openKylin操作系统【禁用ssh root远程登录后普通用户无法 ssh登录】	【问题描述】1、禁用ssh root远程登录后,普通用户(如sysadm)无 法ssh登录。 2、使用sysadm普通用户登录系统后,会自动切换至root用户。 【问题分析】1、怀疑系统配置中限制了除 root和sysadm外的其他用 户登录。 2、检查bashrc、bash_profile等配置文件,未发现自动切换到 root用 户的配置(6、重启之后、查看账户类型已变更为管理员账户 创建一个新的普通用户,如test,并为其配置sudo权限。编辑sudoers文件,添加一行允许test用户Uncot权限执行命令的配置。test ALI-(ALI-ALI-ALI-ALI-ALI-ALI-ALI-ALI-ALI-ALI-
openKylin操作系统【额外加装的新硬盘在计算机中无图标显示 】	【问题描述】加装的新硬盘硬盘(未进行格式化)接入整机后,在 计算机中无图标显示。	 正息:以下少臻仅能历任初时至破益于。 1.打开开始菜单栏分区编辑器 2.输入开机密码 3.下拉选项,切换到新增的硬盘中 4.设备创建分区表 5.分区类型选择 "gpt",选择 "应用"
openKylin操作系统【打印WPS文档时打印选项下拉列表中会显示局域 网中其他打印机】	【问题描述】当使用WPS等软件进行文档打印时,在打印选项下拉 列表中可能会显示局域网中的其他打印机,供选择以进行打印操作。 【问题描述】在命令行终端中以 root用户身份执行 systemctl start and service 命令自动ntnd服务后,在执行ntnd =>命令时 #140 "No	1. 在系玩桌面空白处右键,选择"打开终端"选择,打开一个终端。 2. 输入以下命令: sudo systemeti disable avahi-daemon.service 3. 然后,按回车,提示输入密码,该密码为当前用户的登录密码,输入密 码时款认不显示,直接输入正确的密码后回车即可。 4. 完成上述操作之后,重启系统。
openKylin操作系统(X86)【执行ntpd -p时遇到"No association ID's returned"报错】	association ID's returned"报信。 [问题分析] ntpd命令是用于已经建立 server的ntp服务列表,而当前系统的/etc/ntp.conf 文件中未配置 ntp_server地址。	RFetchnp.conf文件里添加 "server xxx.xxx.xxx "(其中 "xxx.xxx.xxxx" 为up服务器地址)一行内容后保存并退出,然后重启 ntpd服务即可。

openKylin操作系统(X86)【安装成功后启动黑屏】		1、在GRUB启动菜单界面,按"e"键进入编辑模式。找到以linux开头的 行,在该行quiet splash之后添加nomodeset参数,然后按F10键保存并启动系
	【问题描述】系统安装成功后启动,GRUB启动选择项选择之后,屏	统。
	幕显示黑屏,无法正常进入系统界面。 【问题分析】1、按ESC键查看启动过程中的错误信息,发现显示 ACPI BIOS Error (bug): Failure creating named object等相关的 ACPI 误提示。	2、成功进入系统后,需要修改GRUB的默认配置文件以确保该更改水久生 效。
	2、考虑到ACPI错误与硬件的电源管理或兼容性有关,再结合问题出 现的环境,推测是由于电脑没有集成显卡(核显)导致的,而系统 默认配置使用核显进行显示输出。	打开终端,输入sudo pluma /etc/default/grub 命令,在打开的文件中找到 GRUB_CMDLINE_LINUX_DEFAULT 这一行,将其值修改为包含 nomodeset, 例如:GRUB_CMDLINE_LINUX_DEFAULT="quiet splash nomodeset",如下 图,然后保存并关闭文件。
	【问题描述】在onenKvlin操作系统上删除文件后, 磁盘空间没有被	在终端中运行sudo update-grub命令来更新GRUB的配置。
	释放,仍然被占用。	
	【问题分析】使用m在Linux上删除了大文件,但是如果有进程打开 了这个大文件,却没有关闭这个文件的句柄,那么Linux内核还是不 会释放这个文件的磁盘空间,最后选成磁盘空间占用100%。整个系 统无法正常运行。这种情况下,通过df和du命令查找的磁盘空间, 两者是无法匹配的,可能d显示磁盘100%。而u查找自录的磁盘容 影上时机构,如下图, at 人名纳尔德尔尔尔特坦子尔尔德 和显常	1、通过lsof lgrep deleted命令,获取已经被删除但是仍然被应用程序占用的 文件列表。
opennymi 探性系统(Aoojany)【 磁益呈向木板件成】	重白用种根尔。如下语,di = n 查询的硬盘至问使用 1 09%, 但定头 际data下面只使用了 20g。	2、kill掉还在占用所删除文件的进程。
		kill -9 23313 #23313为占用所删除文件进程的 PID
	在Linux系统中,通过rm或者文件管理器删除文件,只是将它会从文 件系统的目录结构上解除链接 (unlink),也就是说只是删除了文件和 系统目录结构的链接。	1. Merten of 11.11 and de
openKylin 操作系统(全架构)【创建用户无法继续使用之前的 UID】	【问题描述】当删除一个用户后,尝试重新创建具有相同 UID的新用 户,系统会因为安全原因阻止这样的操作,并提示"useradd: UID xxxx 已被使用过,由于安全原因禁用"。	1、WEQ_FECUID_INI_VFT: sudo vim letchid_list 按 "" 键编辑修改,找到要重新使用的 UID 对应的行,注释掉该行(在行首 添加#),或者直接删除该行。 然后,按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq" 保存退出。
	【问题分析】在系统 /etc/uid_list 文件中记录了已使用过的 UID,以 防止 UID被重复使用。	2、验证修改: 在修改文件后,可以尝试重新创建用户,并指定之前被禁用的 UID。 sudo useradd -u xxxx newusername
	【问题描述】openKylin操作系统在开启了 auditd服务,并且在 (etc/audit/audit.rules 或etc/audit/rules.d/目录下有配置审计规则的情况 下,会出现message 和audit.log同时记录 audit日志的情况。	其中xxx是要使用的UID, newusername是新用户的用户名。 如需取消在message 日志中记录 audit相关审计日志,可以执行如下命令:
openKylin操作系统【message和audit.log同时记录audit日志】	【问题分析】systemd-journald.service会记录audit的日志。开启 audit面务之后,也会在audit.log中记录audit日志,audit日志就记录	systemctl mask systemd-journald-audit.socket
	J AX107 .	电后条纯后生效。
	【问题描述】在服务器上设置了防火墙规则,旨在限制只有特定的 两个IP地址能够访问2181、6379、9200端口。但在测试时发现;	
	【 问题描述】在服务器上设置了防火墙规则, 旨在限制只有特定的 两个IP地址能够访问2181、6379、9200端口。但在测试时发现; 2181端口(直接监听在宿主机上)被拒绝访问,符合预期。	
	【问题描述】在服务器上设置了防火墙规则、旨在限制只有特定的 两个IP地址能够访问2181、6379、9200端口。但在测试时发现; 2181端口(直接监听在宿主机上)被拒绝访问,符合预期。 9200和6379端口(docker容器映射的端口)可以正常访问,与预期 不符。	通过修改docker服务配置,禁用docker对iptables的自动管理解决。详细步骤 操作如下:
	 【 问题描述】在服务器上设置了防火墙规则、旨在限制只有特定的 两个IP地址能够访问2181、6379、9200端口。但在测试时发现; 2181端口(直接监听在宿主机上)被拒绝访问,符合预期。 9200和6379端口(docker容器映射的端口)可以正常访问,与预期 不符。 【 问题分析】排查思路如下; 	通过修改docker服务配置,禁用docker对iptables的自动管理解决。详细步骤 操作如下; vim /etc/systemd/system/docker.service
openKylin操作系统(X86)【firewalld无法拦截docker映射端口】	 【问题描述】在服务器上设置了防火墙规则,旨在限制只有特定的 两个IP地址能够访问2181、6379、9200端口。但在测试时发现; 2181端口(直接监听在宿主机上)被拒绝访问,符合预期。 9200和6379端口(docker容器映射的端口)可以正常访问,与预期 不符。 【问题分析】排查思路如下: 1、检查firewalld的状态,发现存在警告信息。 	通过修改docker服务配置,禁用docker对iptables的自动管理解决。详细步骤 操作如下; vim /elc/system/dsystem/docker.service 在在[Service]部分下,找到ExecStart=行,并在其后面添加iptables=false参数。
openKylin 操作系统(X86)【firewalld 无法拦截docker映射端口】	 【问题描述】在服务器上设置了防火墙规则,旨在限制只有特定的 两个IP地址能够访问2181、6379、9200端口。但在测试时发现; 2181端口(直接监听在宿主机上)被拒绝访问,符合预期。 9200和6379端口(docker容器映射的端口)可以正常访问,与预期 不符。 【问题分析】排查思路如下; 1、检查firewalld的状态,发现存在警告信息。 2、考虑到docker容器在启动时会自动配置 iptables规则以允许容器端 口的访问。推测firewalld可能在启动时或规则重载时删除了 docker自动添加的iptables规则。 	通过修改 docker服务配置,禁用docker 对iptables的自动管理解决。详细步骤 操作如下: vim /etc/system/docker.service 在在[Service]部分下,找到ExecStart=行,并在其后面添加iptables=false参数。 systemetl daemon-reload
openKylin操作系统(X86)【firewalld无法拦截docker映射端口】	 【问题描述】在服务器上设置了防火墙规则,旨在限制只有特定的 两个IP地址能够访问2181、6379、9200端口。但在测试时发现; 2181端口(直接监听在宿主机上)被拒绝访问,符合预期。 9200和6379端口(docker容器映射的端口)可以正常访问,与预期 不符。 【问题分析】排查思路如下: 1、检查firewalld的状态,发现存在警告信息。 2、考虑到docker容器在启动时会自动配置 iptables规则以允许容器端 口的访问。推测firewalld可能在启动时或规则重载时删除了 docker自动添加的 iptables规则。 取因说明如下; 	通过修改 docker服务配置,禁用docker 对iptables的自动管理解决。详细步骤 操作如下: vim /etc/system/docker.service 在在[Service]部分下,找到ExecStart=行,并在其后面添加iptables=false参 数。 systemctl daemon-reload systemctl restart docker
openKylin操作系统(X86)【firewalld无法拦截docker映射端口】	 【问题描述】在服务器上设置了防火墙规则,旨在限制只有特定的 两个IP地址能够访问2181、6379、9200端口。但在测试时发现; 2181端口(直接监听在宿主机上)被拒绝访问,符合预期。 9200和6379端口(docker 容器映射的端口)可以正常访问,与预期 不符。 【问题分析】排查思路如下; 1、检查firewalld的状态,发现存在警告信息。 2、考虑到docker 容器在启动时会自动配置 iptables规则以允许容器端 口的访问。推测firewalld可能在启动时或规则重载时删除了 docker 自动添加的iptables规则。 原因说明如下; firewalld在启动时或规则重载时,会清除iptables中的部分或全部规则,这会影响到docker 容器通过iptables规制的第口。docker 在默认 情况下令使用 liptables规则可。 docker 在默认 情况下令使用 liptables规则可。 docker 在默认 	通过修改docker服务配置,禁用docker对iptables的自动管理解决。详细步骤 操作如下: vim /etc/kystemd/system/docker.service 在在[Service]部分下,找到ExecStart=行,并在其后面添加—iptables=false参数。 systemctl daemon-reload systemctl restart docker
openKylin操作系统(X86)【firewalld无法拦截docker映射端口】	 【问题描述】在服务器上设置了防火墙规则,旨在限制只有特定的 两个IP地址能够访问2181、6379、9200端口。但在测试时发现; 2181端口(直接监听在宿主机上)被拒绝访问,符合预期。 9200和6379端口(docker容器映射的端口)可以正常访问,与预期 不符。 【问题分析】排查思路如下; 1、检查firewalld的状态,发现存在警告信息。 2、考虑到docker容器在启动时会自动配置 iptables规则以允许容器端 口的访问。推测firewalld可能在启动时或规则重载时删除了 docker自动添加的iptables规则。 原因说明如下; firewalld在启动时或规则重载时,会清除iptables中的部分或全部规则,这会影响到docker容器通过iptables规则可。docker在索认 情况下会使用iptables来管理容器的网络造量,包括端口缺射。因 	通过修改docker服务配置,禁用docker对iptables的自动管理解决。详细步骤 操作如下: vim /etc/systemd/system/docker.service 在在[Service]部分下,找到ExecStart=行,并在其后面添加—-iptables=false参 数。 systemctl daemon-reload systemctl restart docker
openKylin操作系统(X86)【firewalld无法拦截docker映射端口】	 【问题描述】在服务器上设置了防火墙规则,旨在限制只有特定的 两个IP地址能够访问2181、6379、9200端口。但在测试时发现; 2181端口(直接监听在宿主机上)被拒绝访问,符合预期。 9200和6379端口(docker 容器映射的端口)可以正常访问,与预期 不符。 【问题分析】排查思路如下: 1、检查firewalld的状态,发现存在警告信息。 2、考虑到docker 容器在启动时会自动配置 iptables规则以允许容器端 口的访问。推测firewalld可能在启动时或规则重载时删除了 docker 自动添加的iptables规则。 原因说明如下; firewalld在启动时或规则重载时,会清除iptables中的部分或全部规则,这会影响到docker 容器通过iptables规制的端口。docker 在默认 情况下会使用 iptables聚管理容器的网络造量,包括端口缺射。因 	通过修改docker服务配置,禁用docker对iptables的自动管理解决。详细步骤 操作如下; vim /eic/xystemd/system/docker.service 在在[Service]部分下,找到ExecStart=行,并在其后面添加—iptables=false参数。 systemctl daemon-reload systemctl restart docker 方法1; 1、在桌面空白处右键,选择打开终端。
openKylin操作系统(X86)【firewalld无法拦截docker映射端口】	 【问题描述】在服务器上设置了防火墙规则,旨在限制只有特定的 两个IP地址能够访问2181、6379、9200端口。但在测试时发现; 2181端口(直接监听在宿主机上)被拒绝访问,符合预期。 9200和6379端口(docker容器映射的端口)可以正常访问,与预期 不符。 【问题分析】排查思路如下: 1、检查firewalld的状态,发现存在警告信息。 2、考虑到docker容器在启动时会自动配置 iptables规则以允许容器端 口的访问。推测firewalld可能在启动时或规则重载时删除了 docker自动添加的 iptables规则。 取因说明如下: firewalld在启动时或规则重载时,会清除 iptables中的部分或全部规 则,这会影响到docker容器通过 iptables中的部分或全部规 期,这会影响到docker容器通过 iptables中的部分或全部规 【问题描述】openKylin操作系统 2303上,从光盘拷贝文件夹时,提示"创建xxx时出错,权限不够"。 	通过修改docker服务配置,禁用docker对iptables的自动管理解决。详细步骤 操作如下: vim /etc/systemd/system/docker.service 在在[Service]部分下,找到ExecStart=行,并在其后面添加iptables=false参 数。 systemctl daemon-reload systemctl restart docker 方法1: 1、在桌面空白处右键,选择打开终端。 2、在终端中输入以下命令,在线升级peony组件:
openKylin操作系统(X86)【firewalld无法拦截docker映射端口】	 【问题描述】在服务器上设置了防火墙规则,旨在限制只有特定的 两个IP地址能够访问2181、6379、9200端口。但在测试时发现; 2181端口(直接监听在宿主机上)被拒绝访问,符合预期。 9200和6379端口(docker 容器映射的端口)可以正常访问,与预期 不符。 【问题分析】排查思路如下; 1、检查firewalld的状态,发现存在警告信息。 2、考虑到docker 容器在启动时会自动配置 iptables规则以允许容器端 口的访问。推测firewalld可能在启动时或规则重载时删除了 docker 自动添加的iptables规则。 原因说明如下; firewalld在启动时或规则重载时,会清除iptables中的部分或全部规则,这会影响到docker 容器通过iptables规划的端口。docker 在默认 情况下会使用 intables来管理容器的网络造量,包括端口缺射。因 【问题描述】openKyin操作系统 2303上,从光盘拷贝文件夹时,提示"创建xxx时出错;权限不够"。 【问题分析】1、从光盘拷贝单个文件正常。 	通过修改docker服务配置,禁用docker对iptables的自动管理解决。详细步骤 操作如下: vim /etc/kystemd/system/docker.service 在在[Service]部分下,找到ExecStart=行,并在其后面添加iptables=false参数。 systemctl daemon-reload systemctl restart docker 方法1: 1、在桌面空白处右键,选择打开终端。 2、在终端中输入以下命令,在线升级peony组件; sudo apt install peony peony-share peony-set-wallpaper peony-send-to- device peony-print-pictures peony-open-terminal peony-filesafe-extensions
openKylin操作系统 (X86) 【firewalld无法拦截docker映射端口】	 【问题描述】在服务器上设置了防火墙规则,旨在限制只有特定的 两个IP地址能够访问2181、6379、9200端口。但在测试时发现; 2181端口(直接监听在宿主机上)被拒绝访问,符合预期。 9200和6379端口(docker 容器映射的端口)可以正常访问,与预期 不符。 【问题分析】排查思路如下: 1、检查firewalld的状态,发现存在警告信息。 2、考虑到docker 容器在启动时会自动配置 iptables规则以允许容器端 口的访问。推测firewald 可能在启动时或规则重载时删除了 docker 自动添加的 iptables规则。 原因说明如下: firewalld在启动时或规则重载时,会请除 iptables中的部分或全部规则,这会影响到docker 容器通过 iptables规制的端口。docker 在默认 情况下会仲用 intable或管理容器的网络语量,包括端口吸射,因 【问题描述】openKyin 操作系统 2303上,从光盘拷贝文件夹时,提示"创建xxx时出错;权限不够"。 【问题分析】1、从光盘拷贝单个文件正常。 2、从光盘拷贝多级目录文件夹提示权限不够,而拷贝最底层目录下的文件正常。 	通过修改docker服务配置,禁用docker对iptables的自动管理解决。详细步覆 操作如下; vim /etc/system/docker.service 在在[Service]部分下,找到ExecStart=行,并在其后面添加—iptables=false参 数。 systemctl daemon-reload systemctl restart docker 方法1; 1、在桌面空白处右键,选择打开终端。 2、在终端中输入以下命令,在线升级peony组件; sudo apt install peony peony-share peony-set-wallpaper peony-send-to- device peony-print-pictures peony-open-terminal peony-filesafe-extensions peony-extensions peony-extension -computer-view peony-device-rename peony-common peony-bluetooth libpeony3
openKylin操作系统(X86)【firewalld无法拦截docker映射端口】	 【问题描述】在服务器上设置了防火墙规则,旨在限制只有特定的 两个IP地址能够访问2181、6379、9200端口。但在测试时发现; 2181端口(直接监听在宿主机上)被拒绝访问,符合预期。 9200和6379端口(docker 容器映射的端口)可以正常访问,与预期 不符。 【问题分析】排查思路如下: 1、检查firewalld的状态,发现存在警告信息。 2、考虑到docker 容器在启动时会自动配置 iptables规则以允许容器端 口的访问。推测firewalld可能在启动时或规则重载时删除了 docker 自动添加的iptables规则。 家园说明如下; firewalld在启动时或规则重载时,会清除iptables中的部分或全部规则,这会影响到docker 容器通过iptables规制面除了 docker 在默认 情况下会使用 iptable或是则重杂的网络造量,包括端口服射,因 【问题描述】openKylin操作系统 2303上,从光盘拷贝文件夹时,提示"创建xxx时出错;权限不够"。 【问题分析】1、从光盘拷贝单个文件正常。 2、从光盘拷贝多级目录文件夹提示权限不够,而拷贝最底层目录下 的文件正常。 3、怀疑是peony组件问题。 	通过修改docker服务配置,禁用docker对iptables的自动管理解决。详细步骤 操作如下; vim /etc/kystemd/kystem/docker.service 在在[Service]部分下,找到ExecStart=行,并在其后面添加—iptables=false参 数。 systemctl daemon-reload systemctl restart docker 方法1; 1、在桌面空白处右键,选择打开终端。 2、在终端中输入以下命令,在线升级peony组件; sudo apt install peony peony-share peony-set-wallpaper peony-send-to- device peony-print-pictures peony-open-terminal peony-filesafe-extensions peony-extensions peony-extension -computer-view peony-device-rename peony-common peony-bluetooth libpeony3
openKylin操作系统 (X86) 【firewalld无法拦截docker映射端口】	 【问题描述】在服务器上设置了防火墙规则,旨在限制只有特定的 两个PP地址能够访问2181、6379、9200端口。但在测试时发现; 2181端口(直接监听在宿主机上)被拒绝访问,符合预期。 9200和6379端口(docker容器映射的端口)可以正常访问,与预期 不符。 【问题分析】排查思路如下: 1、检查firewalld的状态,发现存在警告信息。 2、考虑到docker容器在启动时会自动配置 iptables规则以允许容器端 口的访问。推测firewalld可能在启动时或规则重载时删除了 docker自动添加的iptables规则。 原因说明如下: firewalld在启动时或规则重载时,会清除iptables中的部分或全部规则,这会影响时或规则重载计,回路沿或全部规则,这是影响时或规则重载时,会清除iptables中的部分或全部规 【问题描述】openKyini操作系统 2303上,从光盘拷贝文件夹时,提示"创建xxx时出错;权限不够"。 【问题描述】openKyini操作系统 2303上,从光盘拷贝文件夹时,提示"创建xxx时出错;权限不够"。 【问题分析】1、从光盘拷贝单个文件正常。 3、怀疑是peony组件问题。 	通过修改docker服务配置,禁用docker对iptables的自动管理解决。详细步骤 操作如下; vim /etc/system/docker.service 在在[Service]部分下,找到ExecStart=行,并在其后面添加iptables=false参 数。 systemctl daemon-reload systemctl restart docker 方法1; 1、在桌面空白处右键,选择打开终端。 2、在终端中输入以下命令,在线升级peony组件; sudo apt install peony peony-share peony-set-wallpaper peony-send-to- device peony-print-pictures peony-open-terminal peony-filesafe-extensions peony-extensions peony-tension = computer-view peony-device-rename peony-common peony-bluetooth libpeony3

	【问题描述】系统启动过程中在显示麒麟 logo后屏幕变为黑屏,但通	
openKylin操作系统【启动过程中在显示麒麟 logo后屏幕变为黑屏】	过SSH中以正常连接到服务器。 【问题分析】1、系统能够正常响应SSH连接,但图形界面显示黑 屏,初步判断问题是因为lightdm服务异常导致的。 2、通过执行命令systemet! staus lightdm,查看到lightdm服务无法正 常启动。 3、查看dnf.log 日志文件,发现在之前的业务部署过程中,系统卸载 了cmake这个软件包。由于cmake是ukui-greeter的依赖项,因此在卸	通过重新安装ukui-greeter软件包解决。
openKylin操作系统【在登录界面输入正确用户名及密码进行登录时提示】	载cmake时, ukui-greeter也被一并卸载,导致了lightdm服务无法正 常启动,从而引起了图形界面的黑屏问题。 [同题描述] goenKyln操作系统正常开机,在登录界面输入正确用 户名及密码无法登录,提示"Module is unknown"。	
openKylin操作系统【删除SSH配置文件中的弱加密算法后安全扫描仍 报告存在弱加密算法】	【问题描述】在配置SSH服务时,通过编辑/etc/ssh/sshd_config 文件 来移除SSH服务中使用的弱加密算法,如RC4、CBC模式或Aone加密 算法。然而,在进行了这些更改并重信SSH服务后,安全扫描仍报 告目标主机SSH服务存在这些弱加密算法。	 編輯cryplo-policies/DEFAULT/opensshserver.txt,把第一行Ciphers= 后边的弱加密算法删掉(下图红框),然后保存并关闭文件。 集合SSH服务:
	【问题描述】在vSphere Client 7.0.3中,选择openKylin操作系统镜像 空装时 于注进人系统已是空装见面 并提示"NO Media"	通过修改固件引导选项解决。详细步骤操作如下:
openKylin操作系统(X86) 【在vSphere Client 7.0.3中安装失败 】	【问题分析】查看vSphere Client的引导选项设置,默认固件引导选项设置T,需要选择BIOS引导选项,才能正确引导openKylin操作系统。	 打开vSphere Client,并导航到相关的虚拟机配置界面。 在引导选项设置中,找到固件类型或类似的选项。 默认情况下,该选项可能被设置为EFI,需要将其更改为BIOS。 保存更改并重启虚拟机。
	2000 【问题描述】系统默认的计算器不支持直接粘贴带格式的数字 ,比 如从表格或网页中复制的数字 。	
	【问题分析】1、复制不带格式的内容时,计算器可以正常显示"粘贴"功能。	
openKylin操作系统(ARM)【计算器不支持直接粘贴带格式的数字 】	2、复制带格式的内容时,计算器则不显示"粘贴"功能。	将计算器从当前版本升级至 kylin-calculator_1.2.0.5-0k2.5版本,该版本支持 带格式的数字粘贴。
	3. 查看计算器版本信息,确认问题是由于计算器版本过低,不支持 带格式的数字粘贴。 【问题描述】openKylin操作系统,在内网环境下长时间开机时, start_remoter进程的内存占用会异常升高。	
	【 问题分析】1、通过执行命令 ps -ef grep 26554 (其中 26554 为 start_remoter进程的PID,实际使用时需替换为实际 PID),发现异常 进程属于kylin-software-center。	
openKylin操作系统【start_remoter进程内存占用高】	2、使用sudo dpkg -S /usr/share/kylin-software- center/backend/remote/start_remoter/start_remoter 命令进一步确认该进 程与软件商店相关。	将软件商店自动更新关闭后正常 。
	3、start_remoter进程与软件商店的自动更新功能有关。在内网环境 下,由于无法访问互联网,软件商店在尝试自动检测更新时会出现 异常,导致该进程持续占用内存。 [何题描述] 双击打开控制面板出现闪退。	
openKylin 操作系统(X86)【无法打开控制面板】	执行kylin-control-center命令无法启动控制面板,并报错:段错误 (核心已转转)	请尝试更新ukui-screensaver 、mate-indicators 、mate-settings-daemon及 kylin-control-center这些软件包后重启系统 。
openKylin操作系统【由于存在大量异常 arv32架构包导致系统功能出 现故障】	【问题描述】openKylin操作系统中,由于存在大量异常的arv32架构包,导致系统功能出现故障。	 使用dpkg工具批量卸载所有 arv32架构的包: sudo dpkg -P 'dpkg - grep arv32 awk -F ** (print \$2)' 或者 sudo dpkg -P \$(dpkg -1 grep 'arv32' awk '(print \$2)') 如果正常卸载失败、则使用dpkg的一force-all违项强制卸载; sudo dpkg -force-all -P xxx #其中xxx是具体包名 如果仍有问题,尝试删除/var/ib/dpkg/info/目录下的相关arv32包文件后 再进行强制型载; sudo m -if /var/ib/dpkg/info/*arv32* 之后再次尝试步骤 2中的强制卸载命令。 4、移除arv32架构; sudo dpkg -remove-architecture arv32 5、使用apt-get修复优额关系; sudo apt-get install -f
	[1]问题摘述] 在openKylin操作系统上,执行pt upgrade命令进行系统 更新后,奇安信浏览器在打开时出现了黑屏现象。	将奇安信浏览器版本从 1.0.45398降级到 1.0.42005.2-1。在 openKylin操作系
openKylin 操作系统(ARM)【执行 apt upgrade 后奇安信浏览器在打开 时显示黑屏】	【问题分析】1、首先已确认奇安信浏览器已经升级到了最新版本 (1.0.45398)。 2、已确认计算机使用的显卡是A卡,而不是景嘉微显卡。 3、尝试将奇安信浏览器降级到旧版本。在降级后,奇安信浏览器能 够正常打开。	统上,可以使用以下命令进行降级安装; sudo apt-get install qaxbrowser-safe-stable=1.0.42005.2 -1 执行上述命令后,系统会交装指定版本的奇安信浏览器,从而解决黑屏问题。 请注意,在降级前,建议备份重要的浏览器数据,以防止数据丢失。
openKylin操作系统(ARM)【U盘被识别但不自动挂载】	【问题描述】在openKylin操作系统中,已识别到插入的U盘,但不 自动挂载。	通过升级udisks2, caja相关包后重启系统解决。详细步骤操作如下: 1、升级udisks2, caja相关包: sudo apt-get update sudo apt-get install udisks2 libudisks2-0 libudisks2-dev gir1.2-udisks-2.0 gvfs-daemons caja 2、重启系统: reboot
openKylin操作系统【重置BIOS设置并拔插显卡之后重启直接进入 initramfs命令行界面】	【问题描述】在重置BIOS设置并按插了显卡之后,原先可以正常启 动并进入系统的计算机在重启后直接进入 initramfs命令行界面,无法 正进入系统。 【问题分析】重置BIOS设置后,系统的SATA Mode变成了AHCI,正 常情况下应该是IDE。	进人BIOS设置界面,找到SATA Mode,并将其从AHCI更改为IDE。完成此更 改后,保存BIOS设置并重新启动计算机,即可正常进入系统。

		1、按下 Ctrl + Alt + F2键来切换到字符终端界面。如果成功,系统将提示输
openKylin操作系统【开机无图形化界面且鼠标光标变义】	【问题描述】在机器开机后,系统能够正常启动并进入系统,但发 残没有图形用户界面显示,状态栏消失,且鼠标光标显示为"×" 形状。 【问题分析】该问题现象说明图形会话遇到了问题。	人用户名和密码进行登录。 2、登录后,执行如下命令,备份当前用户配置目录: mv-/confg_backup 3、执行如下命令,尝试重启图形化服务: sudo service lightdm restart 4、如果lightdm 亚启式败,按下Ctrl + Alt + F7键来尝试切换回图形化界面,并检查问题是否已解决。 5、若lightdm 重启关败,则需要继续执行如下步骤: 1)执行如下命令,安装图形化界面(unity): sudo apt-get update sudo apt-get install - y unity 2)执行如下命令,尝试自动mdm3服务.
		sudo service gdm3 start 3) 上述非靈過在完成后 按下Crrl + Alt + F7键重次尝试切换回图形化界
	【问题描述】 立此禁锢界由或有排词顺度泪孔 即, 因太政府和胡	面,并检查问题是否已解决。
openKylin操作系统 SP1 【文件管理器中磁盘排列顺序混乱 】	[四返]]定了又自己翻了版量][7]成门;7]成用, 中: 回返版量和优 型磁盘以交叉方式排列。	大厅自建帽子, 歐血滑列%/7-212/3/3/01/21/21/3/14/14/14/14/14/14/14/14/14/14/14/14/14/
openKylin 操作系统【Close_Wait和Time_Wait状态连接数量过多】	【问题描述】系统中Close_Wait和Time_Wait状态连接数量过多,这 可能导致应用程序返回大量"Too Many Open Files"异常,影响系统 性能和稳定性。 【问题分析】过多的Close_Wait状态连接会占用系统资源,包括文件 描述符和网络连接数,特别是在使用连接池的情况下(如 httpRequest),会耗尽是按微资源,导及无法建立新的网络连接。 过多的Time_Wait状态连接会占用系统资源,并可能导致在高并发场	vi /dtCSyscil.conf 编辑此文件,加人以下内容; net.jpv4.tcp_tw_reoxockies = 1 net.jpv4.tcp_tw_reoxycle = 1 net.jpv4.tcp_tw_reoxycle = 1 net.jpv4.tcp_fm_tw_reoxycle = 1 net.jpv4.tcp_fm_tw_reoxycle = 1 参数说明如下; #表示开启SYN cookies,当出现SYN等待队列溢出时,启用cookies来处理, 可以防范少量SYNo或击,默认为0,表示关闭。 net.jpv4.tcp_syncookies = 1 #表示开启_用,允许将TIME_WAIT状态的socket重新用于新的TCP连接,默
	景下无法建立新的连接,因为可用的端口号资源被占用了。	认为0、表示关闭。 net.jpv4.tcp_tw_reuse = 1 #表示开启TCP连接中的TIME_WAIT状态的socket的快速回收机制,默认为 0、表示关闭。 net.jpv4.tcp_tw_recycle = 1 #核収系统默认的TIMEOUT时间,默认是1分钟。 net.jpv4.tcp_fm_timeout = 30
openKylin操作系统【格式化分区失败并提示该分区正被系统使用 】	【问题描述】在openKylin操作系统中,执行mkfs.ext4 /dev/sdal 命令 格式化/dev/sdal 分区时,系统提示: /dev/sdal 显然正被系统使用, 取消建立文件系统!	1、金我心用分区防进程; fuser =m /dev/sdal 执行上述命令,将狗州所有正在访问/dev/sdal分区的进程。 2、结束占用分区的进程; 投到了占用/dev/sdal分区的进程 ID (PID),可以使用k训命令来结束它;
	【问题分析】由于/dev/sda1分区当前正被某个进程使用导致无法被 格式化。	kill -9 <进程ID> 3、重新格式化分区;
	【问题描述】H3C UniServer R5500 G5服务器上的100G网卡,在安 装了相应的驱动后,系统无法正确识别到该网卡,网卡名称显示为 非标准的ibs12f1类型,且无法正常使用网络管理工具进行配置。	IIKIS.EAN AUUNUUI
ananKylin 墨佐亥纮(Y96)【于注汨明山20 UniConvar D5500 C5 服务	驱动安装操作方法如下:	进人DIOC投票 大"文纸"带单下站"动太没要"由我到对应的厨上投票
Weinfyinfyinfyinfyinfyinfyinfyinfyinfyinfy	1、从H3C官网 (项,将网卡设置为以太网模式。然后,保存BIOS设置并重启服务器即可。
	http://www.h3c.com/cn/BizPorta/DownLoadAccessory/AccessoryDetail.as px?ID=e760dc7b -9c4c-48f4-80c6-70bcdba23474) 下载了适用于该 网卡的驱动程序。	
	 2、按照下图所示操作步骤安装了驱动。 【问题描述】通过SSH连接本机或其他用户机器时遇到错误,导致 	
	SSH 建板尖观。 批箱信息如下: Warning:Permanently added=.3 ' 2'(RSA)to the list of known hosts.sh dispatch run fatal: connection to ss? port 22: unexpected internal error	
openKylin操作系统(ARM)【无法通过SSH连接本机或其他用户机器 】	【问题分析】1、初步排查,人为修改了SSH的配置文件,这导致了 SSH连接时出现问题。	从另一台同样升级了 OpenSSH的机器上拷贝了 ssh_config 文件,并覆盖到当 前机器上,然后重启 sshd服务即可。
	2、根据报错信息,尝试将StrictHostKeyChecking 从ask 修改为no,并 去掉了注释,然后重启 sshd服务。然而,修改后的配置并未解决问 题。	
	3、进一步排查,发现人为升级了OpenSSH软件包,尝试从另一台同 样升级了OpenSSH的机器上拷贝了ssh_config文件,并覆盖到当前机 器上,然后重启sshd服务之后,SSH连接恢复正常。	
		1、双击桌面上"计算机"软件图标打开。
openKylin操作系统【每次重启后之前保存的SMB连接记录会消失】	【问题描述】在电脑上通过SMB协议连接到远程共享文件夹时,每 次重启电脑后,之前保存的SMB连接记录会消失,需要再次输入 SMB地址进行连接。	2、打开后,在计算机界面空白处右键,然后点击"连接远程服务器"按钮。 。
		3、在弹出的连接服务器界面,类型处选择samba选项,在服务器处输入服务端IP地址,再在端口处选择22选项,然后,点击下方的"添加"按钮,将其SMB连接添加到个人收藏服务器中即可。
openKylin 操作系统(ARM)【开机会弹出 "麒麟更新器安装软件包 需要认证"窗口】	[1回题加达]东统在使用一段时间后, 升机几分钟后会弹出"胍膦 更新器安装软件包需要认证"的窗口,输入开机密码并侵权后依然 会弹出,如下图所示。	使用dpkg 命令离线升级kylin-software-center、kylin-software-center-plugin - expand、kylin-software-center-plugin-synchrodata这三个软件包至5.0.6.8- 060.43版本后重启机器即可解决 。
	1、回惑冗价】机益多万闪网机益,软件商店的使用受到限制,版本 较低且没有进行过更新。	

	【问题描述】在openKylin操作系统 2303中,执行yum install nscd -y 命令安装 nscd软件句失败,并报错找不到get chkuid state 函数。离	
	线安装也遇到了相同的问题。如图1、2。	
	图 1	
	图2	要解决这个问题,有两种方法:一是升级libchkuid 软件包到支持所需函数的
1 La the of the I of the state back by the state	【问题分析】1、查看安装日志,发现安装nscd软件包时同时安装了	瓜本: 二定降低shadow软件包的版本。 敢珍这律降成本安装的方法, 详细步 骤如下: "
openKylin 操作系统 【 安装nscd软件包失败 】	多个如图3所示的软件包, 其甲shadow软件包版本高于能止常安装 nscd的机器上的版本	1、降低shadow软件也的成本至 shadow-4.8.1-5.se.03.p01.ky10 ; #yum downgrade shadow-4.8.1-5.se.03.p01.ky10 -y の たまれ路線 headow 新作点に一直水空になまっておけた
		#yum install nscd -y
	图 3	
	2、检查问题机器上的 libchkuid软件包版本为1.0-3.se.06.ky10。使用	
	rpm -V libchkuid命令校验软件包,结果显示无异常,说明软件包本 身没有损坏。	
	3、经过分析,发现新的useradd命令依赖于get_chkuid_state函数, 面当前安装的libchkuid软件包版本较低,不支持该函数,因此导致。	1 水白油引导生活市场。
	【问题描述】使用U盘安装openKylin操作系统 0524时,会卡在	1、住后初引守远坝中发色或1a0不够仅后初多数,找到以间sLiepo一开关的多数,将其指向U盘上的repo。有以下几种方式可以指定U盘的位置(请注 。 巴丁元姐由的12VV1和dowed)宣标换为你已绝的宣际标发或分词改
openKylin 操作系统(X86 ARM)【安装时卡在 Installation Source 阶段	base repository" .	経, 以下外所下町AAAA和/devisublime音速力速で並用実所所並取用と用 径): instremend-IABEI=XXXX-/
并报错Error setting up base repository 】	【问题分析】由于安装程序默认尝试从 cdrom (光盘)获取安装源, 而在使用U盘启动时,这个逻辑并不会自动切换到U盘设备。因此。	inst.repo=hd:/dev/sdb1:/ inst.repo=hd:/dev/sdb1
	安装程序无法找到U盘上的repo(软件仓库),导致安装失败。	inst.repo=hd:LABEL=XXXX 2、修改完成后,按Ctrl+x键或F10键来保存更改并退出编辑模式。
		1、在桌面空白处右键,选择在终端中打开,打开一个终端。 2、执行如下命令,编辑/usr/lib/ubuntu-mate/mate-menu/applications.list 文
		件: sudo vim /usr/lib/ubuntu-mate/mate-menu/applications.list
		按"i"键编辑修改,将文件里的内容(如下图)删掉后,按"Esc"键盘退 出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。
openKylin操作系统【开始菜单中鼠标上下滚动时火狐浏览器依然显示	【 问题描述 】在开始菜单中,使用鼠标滚轮上下滚动时,火狐浏览	
在第一行】	器的图标始终保持在第一行的位置 , 无法随滚动而移动。	
		3、再执行如下命令: sudo rm ~/.config/mate-menu/applications.list
		4、最后,执行如下命令,重启系统即可: reboot
	【问题描述】打开设置,发现里面没有更新模块,导致无法进行系	1、在桌面空白处右键,选择打开终端,打开一个终端。
openKylin 操作系统【设置中无更新模块】	3. 東新操作。	2、执行如下命令,重新安装libyaml-cpp0.6软件包即可:
	【问题分析】HIJ ₩少 ibyann=cpp0.0这个祝餐也寻找以且平无更新 模块。	sudo ant install -v libvaml-cnn0 6
	【问题描述】在使用搜狗输入法时,发现打字输出的文字自动变为 了繁体。	ado uprinsian y najann epipolo
openKylin 操作系统【搜狗输入法打字变成繁体 】	【问题分析】由于部分搜狗输入法版本在设置中并未直接提供繁简	可以使用快捷键 ctrl+shift+f 来进行切换。
	体切换的选项,导致无法直接通过界面设置来更改这一设置。	1、在桌面空白处右键,选择在终端中打开选项,打开一个终端。
openKylin操作系统【遇到"显示桌面出错,请检查窗口管理器是否支持_NET_SHOWING_DESKTOP"的弹窗提示】	【问题描述】openKylin操作系统在使用过程中,遇到"显示桌面出错,请检查窗口管理器是否支持_NET_SHOWING_DESKTOP"的弹	2、执行以下命令,编辑/etc/kylin-wm-chooser/default.conf文件; sudo vim /etc/kylin-wm-chooser/default.conf
	窗提示。	按"一" 键编辑修改,将文件里的256改成-2后,按"Esc"键盘退出文本编 辑模式,再输入 ":wq"保存退出。 2 - 西地德以工会会 - 蛋白中除胆可
	【问题描述】在openKylin操作系统上 从软件商店下载 VirtualPoy存	3、丹扒行以下证令, 重后电照即叫: reboot
	装后>安装对应版本的VirtualBox增强包>创建配置虚机>设置>USB设 各默认USB11 选择USB2.0或者USB3.0>启动>出现下图所示报错:	
	【问题分析】该报错是没有识别到增强包,但是增强包已经安装了	
	0	
openKylin 操作系统(X86)【在VirtualBox USB控制器配置USB2.0或 USB3.0后无法启动虚拟机】	1、查看软件商店中 VirtualBox版本是7.0_7.0.0~beta1-153351	下载VirtualBox官网上版本安装即可。
	0. 马拉麦香丁基定网络117。 10. 影士同样目2.0.2.0.0分影士。[1]	
	2、 对比社有 P 载目 M 的 V ITUALBOX	
	3、查看增强包版本,发现7.0.0r153978 与VirtualBox 官网对应上主句	
	版本,和软件商店的版本对应不上,所以导致产生该问题 【问题描述】在openKylin操作系统中安装 container-selinux包时,遇	
	到如下报错:	1、需要先升级selinux-policy包,升级命令如下:
	Failed to resolve typeattributeset statement at	
openKylin 操作系统 【 尤法安装 container-selinux 包 】	/var/lib/selinux/largeted/tmp/modules/200/container/cil:276	yum update selinux-policy -y
	Just/spin/semodule: Failed! Deprecated, use selabel lookup	2、再安装container-selinux包即可。
	LIPAS方可】女表Dase和updates源里面的container-selinux包都有问题。	

	[问题描述]在openKylin操作系统 SP1 2303上安装WPS失败,并报 错:新的 wps-office 软件包 pre-installation 脚本 子进程返回错误状态 2。	
openKylin操作系统(ARM)【使用dpkg安装WPS报错子进程返回错 误状态2】	【问题分析】安装WPS失败,换了多个版本报错一致,清除apt缓存 后情况依旧。	手动执行sudo rm -rf /tmp/wpsupgrade.prerm 命令删除WPS软件配置文件残 留、即可解决该问题,后续可正常安装WPS。或者重启系统,也能达到相同 的效果。
	查看该软件包的 preinst 脚本(右键解压 deb 的DEBIAN 目录下),检 查看地路径,有个可疑残留文件 /tmp/wpsupgrade.prerm,删除后验证 可以正常安装 WPS。	
	【问题描述】平板或手机通过数据线连接到电脑拷贝数据文件夹闪 退	1、升级如下软件包:
	【问题分析过程】	1) libglib2.0:从当前版本升级至 libglib2.0-0_2.48.2-0kord4.4k7版本;
onenKvlin 操作系统 (ARM) 【平板或手机 用数据线连接到由脑线页	1、只有安装openKylin操作系统 2101版本才能复现该问题。	2) libglib2.0-data:从当前版本升级至 libglib2.0-data_2.48.2-0kord4.4k7版本;
数据文件夹闪退】	2、通过升级和降级caja相关包并未解决该问题。	3) libglib2.0-bin:从当前版本升级至 libglib2.0-bin_2.48.2-0kord4.4k7版本。
	3、经过排查确认该问题是 openKylin操作系统 2101版本共性BUG, 需要升级 libglib2.0 、libglib2.0 - data 、libglib2.0 - bin这三个软件包。	2、上述操作完成后, 重启电脑即可。
	通过升级和降级 caja 相关包并未解决 。	将libglib2.0、libglib2.0-data、libglib2.0-bin这三个包都升级到 0_2.48.2- 0kord4 4k7 版本 重启由 驗后 问题解决
	【问题描述】在openKylin操作系统2107版本中,发现特定图片无法 通过系统自带的看图软件正常打开。	UKURU, HKI MAYY, LEMI'HI, PASMIT, O
openKylin 操作系统(ARM)【特定图片无法用系统自带看图软件打	【问题分析】1、在浏览器和gimp软件中能够打开这些图片,但不方	*************************************
开】	便查看。 2、用系统自带的看图软件打开其他图片,发现可以正常打开。 3、由于系统自带的看图软件没有更新版本,尝试寻找其他软件替代	谓云国使用eog岗隊並有新获什们丌这些存定的方 。
	。 [问题描述]在openKylin操作系统中,当尝试添加打印机时,系统 提示需要身份验证,输入登录密码后,系统提示密码错误,导致无 法正常添加打印机。	
openKylin 操作系统(ARM)【由于身份验证生數导致无法正常添加	【问题分析】1、验证发现,其他电脑连接同一台打印机时一切正常	将当前用户添加到lpadmin组以获取必要的打印权限。执行sudo usermod -aG
打印机]	。 2、进一步测试,发现这台电脑在添加其他打印机时也遇到同样的身	lpadmin user命令(其中user是实际的用户名),之后能够正常添加打印机, 不再提示身份验证错误。
	衍驱证问题。 3、通过对系统用户组进行检查,执行cat /etc/group grep lpadmin 命	
	行后,及残当前用广开仅有被添加到 padmin 组中。由于padmin 组马 打印服务相关,其成员具有打印相关的权限。 【	
openKylin操作系统(X86 ARM)【在单用户模式下修改用户密码提示加载字典失败】	码,提示:加载字典失败 (error loading dictionary)	请尝试重新安装 libpam-pwquality_1.4.2-1kylin18.1k0.5 软件包。
	【问题分析】该问题可能是密码策略或字典文件受损导致 。	解决该问题,需要首先确定占用内存过高的进程 , 然后根据情况决定是否需 要杀死该进程, 并且在杀死进程时优先尝试更安全的方法 。
	【问题描述】在openKylin操作系统中,发现内存占用过高,导致系 统根分区很卡。	为了查找占用内存过高的进程并杀死它 ,可以按照以下步骤操作 :
		步骤1: 查找占用内存过高的进程
		使用 ps 命令结合 sort 和 head 来查找占用最多内存的进程。默认情况下, ps 输出不会显示内存使用率,但是可以使用 —sort 选项按照内存使用 (%MEM)或者实际内存使用(RSS)来排序。
openKylin操作系统【内存占用过高导致系统根分区卡】		ps auxsort=-%mem head -n 5
		以上命令会按内存使用率降序排列所有进程,并显示内存使用率最高的前5 个进程。aux参数是为了显示所有进程的详细信息,—-sort—%mem 表明是 按照内存使用率降序排序(负号表示降序),head~n5表明只显示前5条记 录。
		步骤2: 决定哪个进程需要被杀死
		在杀死进程之前,确保它不是系统的关键进程或者不会导致系统不稳定 。如 <u>果确定某个进程可以被杀死,</u> 记录下它的 PID(进程ID)。
openKylin操作系统 【删除大文件后发现磁盘空间未被释放 】	【问题描述】系统在运行一段时间后,根目录空间被/root/xsession- error文件占满,尝试使用rm命令删除/root/xsession-error文件,但发 现空间未被释放。	通过Isof命令找到使用该文件的进程,在确保不影响业务系统的情况下,通 过kill命令结束此进程或者通过.systemctl restart ligthdm命令重启图形化服务 达到释放磁盘空间的目录。
	【问题分析】由于/root/.xsession -error文件仍被某个进程占用导致。 【问题描述】系统在安装过程中,到选择语言界面时,出现报错提	
	示,提示"WWID号一致",导致无法继续安装	方法1: 1、在进行系统安装之前,拔掉与多路径共享磁盘相关的光纤线,使得系统
openKylin 操作系统(X86jARM)【在安装过程中遇到与磁盘 WWID冲 突相关的错误】	【回避分析】糸洗外境中存在多路径共享磁盘,除了本地盘sda外, 其他磁盘如sdb和sdc是通过多路径共享过来的。	只识别到个地盘 sda。 2、完成系统安装后,再将光纤线插回,以恢复多路径共享磁盘的连接。
	suo mault 物理上定來 由助, 中E 山助疗针中两定相中助, 自起已 们的 UUD 也是一致的。 在安装过程中,多路径服务没有启动,导致系统无法识别到这两个 磁盘是聚合的,而是将它们视为两个独立的磁盘。 由于两个磁盘的内容相同且 UUID 一致,系统在安装过程中遇到冲	方法2: 在安装过程中,通过修改GRUB引导参数来禁用HBA卡。这可以通过在启动 参数中添加modprobe.blacklist=xxxx(其中xxxx是HBA卡的驱动模块名)来实 现。
	天, 守或无法止重实衰。 【问题描述】华视读卡器, 在系统安装对应的驱动程序后, 发现普通用户无法使用该设备, 而root用户可以正常使用。	
openKylin 操作系统【华视读卡器不支持非 root用户使用】	【问题分析】1、使用11/dev/bus/usb/001/0017 命令查看该设备的权限,显示为crw-rw-r,说明其他用户没有写权限,无法访问该设备。	修改驱动中的rules文件名,确保其数字大于系统自带的rules文件,以保证正 动物带和生效
	2、查看该设备驱动中包含的 rules文件,名为49-huashi.rules。 3、在fibudev/rules.d/目录下发现系统自带的50-udev-default.rules文件。由于系统加载rules文件时按照数字大小进行,驱动自带的49-huashi.rules在50-udev-default.rules之前加载,导致被后者重置,从 面不生效。	999.00.987.470 生.382。

	-	-
	【问题描述】在网络环境中,使用route -n命令查看路由表时,发现 有的网络设备的 Metric值为100,而有的网络设备的 Metric值为400。 然而,这些Metric值在相关的配置文件中并未明确设置。	
openKylin 操作系统【网络设备Metric 值差异】	【问题分析】NetworkManager 管理多个默认网关策略,在基些情况 下,可能需要在主机上设置多个默认网关。但是,为了避免异步路 由问题,同一协议的每个默认网关都需要单独的指标值。如果设置 了沒有指标值的默认网关,则 NetworkManager 会自动根据接口类型 设要我标值 也丁尼基尔伊威设备的勤让值。	如果想手动修改,可以使用如下命令进行修改: nmcli connection modify ipv4.route-metric ipv6.route-metric
	【回题描述】内网环境下,使用搭建的本地yum源仓库,定期从官 阿拉取新仓库更新,更新时发现ks10-adv-os repo源metadata下载失 败,并报403错误,导致无法使用新yum仓库。	
	【问题分析】1、该报错一般是网络或者权限配置造成的问题。	
openKylin操作系统【本地搭建的yum源仓库更新失败并报403错误】	2、通过createrepo —update /var/www/html/packages/x86_64/ks10 - adv-ox更新repo源、发现新生成的repodata文件夹权限设置不正确, 为700,导致无法被其他用户读写。	通过执行chmod 755 -R repodata命令手动修改repodata文件夹及其子目录和 文件的权限为755,并执行yum clean all和yum makecache命令后,yum源恢 复正常使用。
	3、通过手动修改repodata 文件夹及其子目录和文件的权限为 755,并 执行 yum clean all和yum makecache 命令后,yum源恢复正常使用 。	
	4、进一步分析,发现该问题可能源自服务器基线设置中 umask的更 改、由默认的0022改为了0077,导致新创建文件和目录的默认权限 受到影响。	
	【问题描述】将系统从openKylin操作系统升级至openKylin操作系统 2303版本,静置一会儿后黑屏,只有鼠标能移动。	
openKylin操作系统(ARM)【跨版本升级后黑屏 】	【问题分析】按Ctrl+Alt+F1进入字符界面,执行dpkg -llgrep ukui- screensaver命令查看到 ukui-screensaver包的版本为3.20.1.12-0k1.12	尝试升级ukui-screensaver包至3.20.1.12-0k1.25版本后,问题得到解决 。
openKylin操作系统(X86JARM)【xrdp软件在登录后出现"could not	。 【问题描述】在openKylin操作系统上安装并启动 xrdp服务后,登录 成功但遇到了"could not acquire name on session bus"的错误提 示,导致无法正常访问桌面。	1、修改/etc/sysconfig/desktop 文件: vim /etc/sysconfig/desktop 在DESKTOP变量前添加一行 unset DBUS_SESSION_BUS_ADDRESS 内容后, 保存并关闭文件。
acquire name on session bus" 提示]	【问题分析】该问题与环境变量DBUS_SESSION_BUS_ADDRESS 的 设置有关。	修改完成后重启 xrdp-sesman 服务与 xrdp 服务即可生效。2、重启 xrdp- sesman Qxrdp服务: systemcti restart xrdp-sesman systemcti restart xrdp 3、验证问题是否解决; 尝试重新性核 xrdp会话。
	【问题描述】yum grouplist 命令无法正常运行。	T PC at (B) (Z D) (A (B) (Z D) (B) (
openKylin操作系统(全架构)【yum grouplist命令无法正常运行】	【问题分析】1、网络问题: 首先,需要检查网络连接是否正常,因为yum需要从远程仓库下载 元数据和包信息。如果网络连接存在问题,那么yum将无法从远程 仓库获取所需的信息。 2、comps.ml文件局题: comps.ml文件是yun仓库中用于定义软件包组的文件。如果这个文 件没有正确生成或者不存在,那么yum grouplist命令将无法列出可用 的软件句组。	在确保网络连接正常的情况下,将外网源comps.xml文件下载下来,并执行 如下命令尝试重新生成元数据: createrepo -g./comps.xml.
	【问题描述】鼠标右下角出现跳动小方块或小电脑图标 ,如下图, 并日这个图标会一直跟随鼠标移动。	
openKylin操作系统(X86 ARM)【鼠标指针右下角出现跳动小方块跟 随移动】	【问题分析】1、检查系统设置,但并未发现与鼠标形态相关的设置 造项。 2、尝试清理用户缓存目录(如.cache、.config、.local),但问题依 旧存在。 3、创建了一个新账户进行测试,但问题在新账户下也同样出现。 4、怀疑与系统主题相关。检查近期是否安装了新的软件包,但由于 是内网机器,并未发现新的安装记录。但由于是内网机器,并未发 现新的安装记录。同时,检查到系统组件 hicolor-icon-theme状态受 相,但新哲学是后则题仍长疑钟。	 在桌面空白处右键,选择打开终端选项,打开一个终端。 编辑~/config/ukui-kwinrc文件: sudo vim ~/config/ukui-kwinrc 在[Plugins]条目下,添加一行startupfeedbackEnabled=false 内容后,保存并关 闭文件。 然后,注销当前用户并重新登录,问题得到解决。
		1、在桌面空白处右键,选择打开终端选项,打开一个终端。
openKylin操作系统 2303【开机后桌面右下角自动出现 docker0连接】	【问题描述】系统开机后,桌面右下角任务栏上会自动出现 docker0 连接。如下图所示。	2、执行如下命令,卸载docker.io包即可解决:
		sudo apt remove docker.io
	【 问题描述 】系统安装完成之后,发现机械盘中无法存放数据,并 提示权限不足。	1、在桌面空白处右键,选择打开终端选项,打开一个终端。
openKylin操作系统【安装完成之后机械盘中无法存放数据并提示权限 不足】	【问题分析】1、首先, 查看机械盘是否挂载, 并确保挂载后, 挂载 目录的属主及属组权限为当前用户。	2、执行如下命令,修改该机械盘的挂载目录属主及属组权限为当前用户 :
	2、经过排查,发现该机械盘的挂载目录的属主及属组权限不是当前 用户。	sudo chown <登录用户名.登录用户名> <挂载目录>
openKylin操作系统【刻录没有审计日志】	【问题描述】在openKylinopenKylin 操作系统中,发现刻录没有审计 日志。	在openKylin操作系统中,刻录日志策略默认为false,需要执行如下命令手动 开启: gsettings set org.ukui.kylinburner burneraudit-isrunning true
openKylin操作系统(全架构)【使用kylinpvt测试netperf失败】操作方法	【问题描述】使用kylinpvt测试netperf失败,并出现下图所示报错。	在/opt/Performance_tools 文件中添加服务端用户名及密码后 ,使用kylinpvt测试netperf成功。
openKylin 操作系统 【 kdump 测试卡死 】	【问题描述】在openKylin操作系统 0711版本中,使用kdump进行测试时出现了专项现象,这主要发生在鲲鹏架构的服务器上。	已知问题,需要升级内核至4.19.90-23.48.v2101.ky10.aarch64版本解决。

	【 问题描述】在openKylin操作系统 0710-2版本上安装跨版本离线升 缆工具 (kylin-revision-manager_1.0.4.0-0k2.11.1) 之后, 双击该程 序图标无响应 。	
	通过查看desktop文件的exec字段,采用命令行方式启动,报错:段 错误!	
	【问题分析】1、重新安装升级工具,过程无报错,程序启动报错相同。	
openKylin 操作系统 (ARM)【腔断本演线升级工具无法打开】	2、通过root用户启动程序,程序启动报错相同。	删除/etc/ld.so.preload 文件中/usr/lib/libzfh.so内容,即可正常打开跨版本离线
	3、搭建相同版本的纯净环境,升级工具可以正常打开并进行系统升级——>由此确定该错误与当前操作系统的环境有关。	升级工具。
	4、查看系统日志未发现详细报错原因,查看/mp目录下生成了 core 调试文件,但gdb工具本身有问题,无法解析 core 文件中的具体内容 。	
	5、通过ldd Revision命令,查看升级工具启动所必须的库文件是否有 缺失,此时发现依赖的 so文件中,有未知来源的 libzfh.so 文件,位于 /usr/lib/目录下。	
onenKvlin 操作系统(全架构)【手动停止 cuns服务会被自动启动】	【问题描述】在openKylin操作系统上,手动停止cups服务后,该服 务在一段时间后又被自动启动。	通过使用systemati mask cuns命令屈戴cuns服务解决。
opentymin (TWI) (TWI) (TAUI Teologika) 2 (KH 2012)	【问题分析】通过systemctl命令可以看到 cups服务有关联 socket、 path服务,在这些资源上有事件就可能触发拉起 cups服务。 【问题描述】在客户端通过 mount命令挂载 NFS 文件系统到 /localdir目	22 X (Y) I of occure a more cubo th ζ (α) BC cuboBC 3 M (A ζ)
	录时,遇到了"mount: Protocol not supported"报错。 【问题分析】1、通过df -h命令查看发现NFS文件系统实际上已经成	通过在mount命令中明确指定使用 NFS V3协议解决。可以通过-o vers=3选项 来指定协议版本。完整的mount命令参考如下:
openty in first Fast (Acountal) [[[[[[]]]]] 错"mount: Protocol not supported"]]	功挂载。 2、卸载NFS文件系统,通过增加 -vvv参数重新挂载时,发现NFS服 务端使用的是 V3协议,而客户端的openKylin操作系统默认使用NFS V4协议,由于协议版本不匹配,导致挂载时出现了"Protocol not sumparatar" métriq	mount - tnfs - or vers-3 192.268.1.x: mfskhare / hocaldir 上述命令告诉客户端使用 NFS V3协议来挂载位于192.268.1.x 服务器上 /nfs/share目录的NFS文件系统到本地的 / localdir 目录。
	anhourd 1138166.9	方法1:
		经过排查、发现问题为 nss_resolve 插件导致, 该插件用于提供主机域名解 析。通过关闭该插件服务,即可正常添加打印机;
	【问题描述】在添加网络打印机时,依次点击"开始菜单->设置->	systemctl status systemd-resolved.service #查看服务状态为running
	设备->打印机->添加"按钮进入添加打印机界面。在添加打印机界面, 概率性出现卡死无响应, 并弹窗提示:应用程序 "system- config-printer.py"未响应。如下图。	sudo systemctl stop systemd-resolved.service #停止服务
openKylin操作系统(全架构)【添加打印机界面卡死并弹窗提示"应 用程序"system-config-printer.py"未响应"】	【问题分析】1、添加打印机界面卡死后,使用ctrl+alt+t和ctrl+alt+f1 键都无法打开终端和切换到字符界面登录,只能强制重启。	systemctl status systemd-resolved.service #查看服务状态为 dead
	2、重启进入系统后,查看cups服务状态为开启状态,并且可正常添 加打印机。	请注意,该方法可能会导致域名解析问题,可在添加打印机后恢复服务状态,或者使用方法2。
		方法2:
		在出现该问题现象时,诸尝试拔除网线,等卡死恢复后,再连接网线后,可
		正常落加打印机。 1、在桌面空白处右键,选择打开终端选项,打开一个终端。 2、笑闭安全中心: sudo setstatus disable
		3、食有inode; ls-i 上述命令可以列出当前目录下的文件和目录的 inode号。这将帮助您找到乱 颐文件的 inode号。
openKylin 操作系统(全架构)【文件名乱码的文件夹无法删除 】	【问题描述】在openKylin操作系统中,发现文件名显示为乱码的文件夹无法删除。	4、使用inode号删除文件: 找到乱码文件的 inode号,可以使用find命令结合-inum选项来查找并删除该 文件:
		fnd / -inum - 对应的 in ode 码> - exec rm -rf {}; 诸将 < 对应的 in ode 码> 替换为实际的 in ode 号。这个命令会在当前目录 (/) 及其了目录中查找 in ode 号应配的文件,并使用rm -rf 命令删除它。注意-rf 透现会强制删除文件,并且不会询问确认,所以请确保您使用的是正确的 in ode 号。
		 查看是否有安全软件,例如联软、奇安信安全管控是否有下发软件防止卸 载的策略。
openKylin操作系统(X86)【使用dpkg卸载软件提示软件在阻止卸载 黑名单里】		2. 查看是否有麒麟天御等域管平台对终端软件做管控策略 。
	【问题描述】使用dpkg命令卸载软件时,提示: Uninstallation failed!	3. 若无上述安全软件、域管平台管控,则检查下面几个文件;
	xxx is in the prevent uninstallation of blacklists $_{\circ}$	cat /etc/dpkg/bwlist.xml cat /etc/modprobe.d/blacklist.conf cat /etc/dpkg/udeblist.xml
		在上面三个配置文件中,查找文件内容是否存在需要卸载的软件包名,如下 图:
		有,则将包名从文件内容中删除后,重新执行dpkg命令卸载即可。

		通过限制Docker服务所允许的最大文件描述符数量解决 。以下是具体的步
		○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○
		1、编辑/usr/lib/systemd/system/docker.service 文件:
		vim /usr/lib/systemd/system/docker.service
	【问题描述】使用Docker运行MySQL 8.0.18容器时,发现容器会占 用大量内容,并且启动日志中报告了OOM错误。	在[Service]部分下添加或修改以下行:
openKylin 操作系统(全架构)【MySQL 容器占用大量内存 】	【问题分析】MySQL会根据open_files_limit的值,来提前为每个文件 分配内存。如果内存分配过多,就可能导致MySQL容器在启动时因	LimitNOFILE=1048576
	为内存分配过多而肥友 OOM 箱译。	修改完成后,保存并关闭文件。
		2、重新加载systemd 配置并重启 Docker服务:
		systemctl daemon-reload
		systemctl restart docker
openKylin操作系统(全架构)【通过网络唤醒设备失败 】	【问题描述】通过网络唤醒切脏会试唤醒处于休眠或夭机状态的设备时,操作失败。	使用ethtool命令的-s选项和wolg参数来启用WOL功能。具体命令如下: ethtool -s eth0 wolg 执行上述命令后,将启用eth0网卡的网络唤醒功能。
	「四弦刀刀」通貨在10000007年7日间及沈門下在10000英语状态不正确。	1、在桌面空白处右键,选择打开终端选项,打开一个终端。
		2、执行如下命令:
openKylin操作系统(X86)【使用apt purge卸载软件时提示 " 软件包 XXX需要重新安装" 】	【问题描述】使用apt purge卸载软件时,发现无法卸载,并提示: 软件包XXX需要重新安装,但是我无法找到相应的安装文件。	sudo dpkgremoveforce-remove-reinstreq <问题包名>
		3、查看问题包是否卸载成功:
		sudo dpkg -l grep <问题包名>
		1、确认可用 loop 设备数量是否已达到上限: ls dog(loop*
	【白服供注】4年田Jacobus ManufaceCar今日 - 报4年"Jacobus	InduktionpOp I
openKylin操作系统(X86)【无法使用losetup /dev/loop0命令】	[中國新聞公司] 使用设备失败:没有那个设备"。 (dev/loop0:使用设备失败:没有那个设备"。	lablob 皮(田気重)。 (55年、その中央人のの中皮(田気重)な 20、「155人154下申 令: eccho "options loop max_loop=20" >> /etc/modprobe.d/loopdev.conf 3、修改配置文件后,需要重新加载 loop模块以使更改生效:
		sudo modprobe -r loop sudo modprobe loop 4、验证是否成功创建 loop设备:
		ls /dev/loop* 执行上述命令后,可以看到/dev/loop0以及其他新增的 loop设备。
	【问题描述】在设置一体机使用 SMB协议创建共享文件夹进行扫描 时,系统报错"目的地验证已失败,请检查设置"。	
理光一体机使用SMB方式扫描出现"目的地验证已失败"报错	【问题分析】1、根据openKylinSMB扫描设置文档,确认SMB扫描设 置是否有误,未发现明显错误。 2、在tet/smabs/mb.com/2件的fglobal]部分添加 "client min protocol = NT1"配置,经过测试后发现这一改动并未解决问题。 3、在Windows系统存使用相同的配置进行扫描测试时,一体机表现 正常,可以成功完成扫描任务。	请尝试将共享文件夹配置成允许游客访问 ,使用无密码方式扫描 。
	Windows系统下配置扫描时并未设置密码验证。 5、在openKylin操作系统下尝试无密码的扫描设置,发现一体机可 以成功完成扫描任务,没有报错。	
	【问题描述】富士思乐一体机 Apeos C2450S 在使用SMB协议创建共 享文件夹进行扫描时,一体机报错"SMB错误 031-530"。	
富士思乐—体机 Apeos C2450S使用SMB方式扫描出现"SMB错误 031-530"报错	[问题分析] 1、通过其他主机可以正常访问该共享文件夹 , 这表明 Samba的共享配置是正确的。 2、在retec/sambas/mb.comf文件的[global]部分添加如下内容后, 重启 Samba服务, 该调整并未解决报错问题。 client min protocol = CORE client max protocol = SMB3 server min protocol = CORE server max protocol = SMB3	添加通讯簿时,请确保在文档路径参数中不填写任何内容,保持该字段为空。
	3、在进一步分析问题时,注意到在添加通讯簿时填写了文档路径的 参数,并且该参数填写了主机的IP地址。然而,通常这个参数在大 多数配置中是默认不填写的。	
	4、删除该参数后,重新进行了扫描验证,发现扫描成功,没有再次 出现"SMB错误031-530"的报错。	

配置yum源时,运行yum makecache命令出现"Bad id for repo…"报 错	【问题描述】在配置yum源时,运行yum makecache命令,遭到以下 报告: Bad id for repo: yum, byte = 6 There are no enabled repos. 【问题分析】检查yum源配置文件,发现方括号[]内包含了空格。	 编辑yum蒙配置文件(即/etc/yum.repos.d/目录下的.repo文件),移除方 括号[Inp的空格,然后保存并关闭文件。 例如,原述书的配置如下: [CentOS 7.9] name=CentOS79 bascurt=file://mnt/ enable=1 grgcheck=0 度该像或方: [CentOS7.9] name=CentOS79 bascurt=file://mnt/ enable=1 grgcheck=0 2、清除yum缓存并重新生成; sudo yum makecache
	【问题描述】openKylin操作系统连接录音笔后,发现无法在文件管理器中查看到其内部存储,而在openKylin操作系统上可以查看。 【问题分析】1、录音笔、安卓手机等内部存储均为 mtp协议的存储 设备。	
连接录音笔后无法在文件管理器中查看到其内部存储	 2、在openKylin操作系统和SP1上分别使用dpkg grep mtp命令查看相关的包。 3、openKylin操作系统上有libmpt-common、libmtp9、libmtp-runtime 这三个包, mopenKylin操作系统上只有libmpt-common、libmtp9这 两个包。 	使用如下命令,安装libmtp-runtime 包,然后重新插拔设备即可: sudo apt install libmtp-runtime
	4、经过分析,发现libmtp-runtime包提供了mtp-probe程序。因为缺 少该程序导致mtp协议存储相关的udev规则不生效,从而导致无法使 用。	
安装KVM虚拟机卡在"Synchronous Exception at xx"界面	【问题描述】在virt-manager(基于qemu)中安装openKylin操作系 统 2107 ARM版本虚拟机时,通过ISO镜像方式进行安装,发现卡在 "Synchronous Exception at xx"界面。	 (使用isomaster工具打开ISO镜像; 修改grub.cfg文件; 在打开的ISO镜像中,找到/hoot/grub/grub.cfg 文件,并在其文件中添加 "set is_preload=false" 这一行参数。 (表isomaster中,保存对ISO镜像所做的修改,生成一个新的ISO镜像文件)。
	【问题描述】惠普M227fdn打印机打印时,出现下图所示错误。	4、使用新镜像安装虚拟机(需要选择spice作为图形显示协议进行安装)。
惠普 M227fdn 打印机打印出现打印错误	Tried.700 J1: 支新市场加平为5.2.5.3.2、重新运动门中电速量,下运 2.将打印相的日志级别调整至 debug模式,以加获更详细的运行信息。 。在终端输入命令"tail-f Nar/Rog(cupsterror_log [arep '[Job'",实时 道路与打印作业相关的日志条目。在执行进操作的同时,打印一句 测试页,观察终端输出的信息。通过仔细分析这些日志数据、发现 交际使用的自能信息是"Auxilib(cupstfilter/hpps",或非由归的原动 所提供的filter。文件"Auxilib(cupstfilter/hpps",或非由归的原动 所提供的filter。文件"Auxilib(cupstfilter/hpps",家属于"printer- driver-postscript-hp"驱动包,卸载该包后重新添加打印机,问题仍 然存在。 3.继续分析日志、发现如下错误,其中有一条 "Auxilib(cupstfilter/dthopt filter"error。通过指令dpkg-S Auxilib(cupstfilter/dthopt filter"来属 于 cups-filters-core-drivers驱动包。	重裝cups相关包, 命令如下: sudo apt installreinstall cups cupscore-drivers cups-filters cups-daemon libcupsfilters1
	4. 经确认、操作系统版本为 openKylin操作系统 2303, 是从 openKylin操作系统 0710版本使用跨版本升级工具升级上来的, 这种 升级方式,可能会导致某些软件包有问题,基于此,重装 cups相关 包后进行打印验证,问题解决。	在/etc/udev/rules.d/ 目录下创建udev规则文件 , 使普通用户拥有打开该设备的
无法打开外设(如USB设备或申口设备)并提示"打开失败"或"无 权限"	【问题描述】使用某应用程序测试时, 发现打开外设(如USB设备 或申口设备)时, 会遇到"打开失败"或"无权限"的错误提示。 【问题分析】使用root用户权限可以正常打开该设备, 而普通用户则 会提示无权限。	权限: 针对USB设备(USB设备对应的vid和pid英文字母需要大写); SUBSYSTEM=="usb", ATTRS{idVendor]=="VID", ATTRS{idProduct]=="PID", MODE="0666" 针对串口设备(以ARM架构串口为例, X86架构串口名为uyS*); SUBSYSTEM=="tuy", KERNEL=="tuyAMA[0-9]*", GROUP="dialout", MODP="0664"
富士思乐复合机打印 A3文档时无法自动选择纸盘	【问题描述】富士思乐复合机在配置时,纸盘1放置了A4纸,纸盘2 放置了A3纸,打印机属柱已设置为自动选择纸盘,但在打印A3文档 时,系统会报错,提示无法自动选择纸盘。。	11. 在复合机的操控屏上,切换到管理员账号。 2. 登录管理员账号后,选择"规格设定/登记"——"通用设定"——"纸 菜/纸盘的设定"选项,将纸盘1和纸盘2的纸张类型都设置为"普通纸"即 司
openKylin操作系统(全架构)【在使用WPS Office进行打印时,发现打 印机选择列表中包含了大量非本地已添加的打印机 】	[问题描述]在使用WPS Office进行打印时,发现打印机选择列表中 包含了大量非本地已添加的打印机,影响打印。如图1所示,只有标 红的PDF-Print-Driver-for-Kylin是本地已添加的打印机,其他打印机 也不思。	14.6
网络配置正确,但无法 ping 通百度	【问题描述】设置外网IP地址、网关、DNS都能ping通,但ping百度 不通,无法访问外网。 【问题分析】sudo pluma /etc/resolv.conf打开配置文件,添加一个dns 信息,再次打开就没有了,在图形化界面设置后,也不会同步到这 个配置文件里。	把/etc/NetworkManager/NetworkManager.conf 中第三行,dns=dnsmasq 注释, 然后重启 NetworkManager服务,就可以访问外网了 。
移动应用无法启用	【问题描述】移动应用无法启用、重装kmre无效,docker服务正 常,kmre.ini文件也已经写入,还是启动失败。 【问题分析】1.通过ghost恢复的系统,docker服务状态正常,但是 dockerddebug是报情了No quota support for local volumes in Ara/fib/dockerr/volumes:filessytem does not support,or has not enabled quotas。 2.怀疑有两种可能。1)第一次打开移动应用时,没有启动完,出现 了关机或者异常断电。2)原来ghost备份的系统里面docker服务等有 老的环境现留。	 重新安装docker.io,把原来的卸载掉。确认docker相关包并重新安装 docker,具体步骤如下; 到载已安装的docker;sudo apt-get remove docker.io containerd runc 安装docker;sudo apt-get install docker.io containerd 启动和查看 docker k态; sudo systemctl enable docker sudo systemctl restart docker sudo systemctl status docker.service 婆证是否运行成功;sudo docker run hello-world,如果出现如下图所示的 "Hello from Docker.",则代表运行成功。 2.然后重启系统,然后打开软件询话——移动应用,能正常打开。

	【问题描述】在安装vmtools时,发现vmware菜单栏中的安装vmtools 按钮是灰色的,于是手动挂载了vmware安装目录下的linux.iso镜像文 件进行安装。	1.在源里手动安装 open-vm-tools和open-vm-tools-desktop组件:
无法本地直接拖拽文件到 vmware 虚拟机中	安装完成后重启虚拟机,发现无法通过拖拽的方式将文件从宿主机	yum install open-vm-tools open-vm-tools-desktop
	《丽玛羅·邓ル干。 【问题分析】检查系统里vmtools组件包,发现系统内缺少open-vm-	2.安装完重启操作系统。
	tools跟openvm-tools-desktop组件。	1.拔掉地磅秤线,进系统正常,grub可以选择。
		2.双系统修改Windows为第一启动项。
		在桌面空白处右键鼠标, 打开终端, 执行如下操作:
	【问题描述】双系统,启动界面无法选择进 Windows系统,默认进去 麒麟后黑屏。	1)输入sudo cp /boot/grub/grub.cfg /boot/grub/grub.cfg -bak 先备份一份启动 文件(遅免改错后系统无法启动,如果提示需要输入密码,输入当前用户密 码(不显示),输完后回车)。
双系统,启动界面无法选择进 Windows系统,默认进去麒麟后黑屏	【问题分析】开机在grub按上下键选不了,默认进麒麟后黑屏。后 来查明接了个地磅秤线 (和VGA显示线一模一样的接口),这个导 致开机屏幕显示有问题。	2) 然后sudo pluma /booi/grub/grub.cfg,找到set default="0",将0修改成 2,然后保存关闭该文件。
		注1: 该文件是启动重要文件,不要修改其他的。
		注2:这里Windows在grub界面看到是第三条,所以修改成2,如果是第四条,则修改成3,以此类推。
		3)然后重启系统,在grub界面可以看到默认启动Windows系统。 1.先手动reload一下配置文件:
		nmcli connection reload
		2.使对应网络设备配置生效:
非nmcli手段更改网络配置后,NetworkManager配置未生效	【问题描述】使用NetworkManager 接管网络,在使用非nmcli手段更 改网络配置后,重启服务发现 NetworkManager 配置并未生效。	nmcli connection up 网卡名称
	【问题分析】这是NetworkManager 自身的一个机制,在重启服务的 时候,并不会重新读取配置文件。	例如: nmcli connection up eth0 会提示:
		连接已成功激活 (D-Bus 活动路径: /org/freedesktop/NetworkManager/ActiveConnection/3)
		若出现以上提示,则代表配置激活成功,此时再查看网络信息,就可以看到 配置已经生效。
	【问题描述】文件保护箱,在遭遇电脑断电后无法使用,系统提示 "初始化模块失败"。	
	【问题分析】1.尝试操作: 当在文件保护箱无法开启时,诸手动开启内核保护箱模块。具体操 作步骤如下: 步骤1:打开终端在系统桌面空白处鼠标右键,点击"打开终端"即 可。	问题原因是由于文件保护箱在创建全局秘钥时切断电源导致全局秘钥保存失
文件保护箱提示初始化模块失败	步骤2:修改编辑/ect/default/grub文件在弦编输A sudo vim etc/default/grub命令,同年、输人当前系统登录用户的密码后,再回 车即可进入到文件里面,再按"1"键进入文本编辑模式,将该文件 里的以下内容;GRUB_CMDLINE_LINUX_SECURITY="audi=0 wardim-threes" at the Tather	敗,导致后续打开保护箱初始化失败。对于该场景可通过以下步骤手动解 决: 1)在grub启动阶段,修改security=0启动 2)启动后,删除家目录下 ~/.box/.globalkey 文件 2)蛋白爱妹
	Security-wysec 这方如于内存: GRUB_CMDLINE_LINUX_SECURITY="audit=0 security=kysec,box" 修 改完成后,按 "Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq" 保存 识出。	3 / 里石 承纪
	步骤3:执行以下命令,使其修改生效在终端输入 sudo update-grub 命令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可更新 grub文件。更新完成后,重启文件保护输团可。 2.没有生效,文件保护箱还是提示初始化模块失败。	
打印机历史记录不会自动删除	【问题描述】在openKylin操作系统中,打印文件,会在 /var/spool/cups下面会产生一些临时文件,但是这些文件都不会自动 删除,只能手动删除。	 练政配置文件/etc/cups/cupsd.conf; sudo vim /etc/cups/cupsd.conf 在该文件是后部分,添加以下两行配置语句; PreservelobHistory No PreservelobFiles No 然后,保存并关闭文件。
	【问题分析】openKylin操作系统添加打印机时,在服务器设置中, 没有设置、历史任务记录设置。	2、重启系统或者重启 CUPS服务。重启 CUPS服务的命令如下:
		sudo systemctl restart cups 通过设置Qu的环境变量来指定使用特定的图形后端 , 然后重启输入法进程解
使用搜狗输入法时闪屏	【问题描述】在使用搜狗输入法时,发现屏幕出现闪烁现象。	決。详細步骤操作如下: 1、设置QT_QPA_PLATFORM 环境变量为xcb: exportQT_QPA_PLATFORM=xcb 请注意,这个设置只在当前终端会话中有效。 2、重启输入法进程: pkill fcitx
	【问题描述】1、在桌面上使用鼠标右键打开找不到"打开终端", 快捷键也打不开"终端",但是在"开始"莱单中有"打开终端	IGIX
	; 2、在桌面右下角没有"网络配置"选项,且在"开始"菜单中的设 置里也没有"网络配置"选项,使用快捷键也打不开网络设置。	
桌面终端和网络配置选项缺失	【问题分析】先查找终端组件 mate-terminal、网络配置组件 kylin-nm 、网络配置库文件libpeony-menu-plugin-mate-terminal.so是否存 在,若不存在,则需要安装这些组件和库文件。 #dpkg ~ grep %i grep mate-terminal #dpkg - grep %i grep kylin-nm #dpkg -S. usrt/ib/x86_64-linux-gnu/peony-extensions/libpeony-	安装以上组件和库文件,然后重启系统即可解决。
	menu-plugin-mate-terminal.so	

	【问题世法】社中20公师理服务器 可以CCU运用到担席 D 于	
	11 回巡曲处 1 机房 48 百初埋版 方 益 , 可以 SSH 远程到机器 A、B, 尤 法远程到机器 C、D。	
	C服务器跑数据库压力测试,系统卡死,重启过系统,重启之前可以 远程,重启之后无法远程。	
	SSH远程到机器A或机器B后,可以通过机器A或机器BSSH跳转到机器C和机器D	 2. 经过以上分析,确定由于用户环境中有IP保护限制策略导致的。需要将IP 和MAC地址加入白名单后,外部才可以远程。加入白名单后,需要重启物理 机生效。
www. Hill Hard Marker (Theorem 7 11)	【问题分析】1.从机器A、B可以SSH跳转到机器C、D(同一交换机 上局域网内),判断机器C和机器D的SSH服务没有问题,外部无法 SSH,怀疑和网络有关。	2.在实施前,已提交服务器资源信息列表给机房管理员,以便将相关服务器 IP地址加入白名单。而在实际操作中发现,机器C的IP地址未被添加至白名
openKylin 操作系统(全架构)【无法SSH匹程】	 2.检查系统内防火墙,都是关闭状态,怀疑还是和机房的网络策略 有关,咨询了交换机厂商,交换机上无特殊限制。 	单中。此外,通过进一步复查提交的机器名单,还额外发现另一 IP地址也被 遗漏。
	3. 把可以正常远程的机器 A或机器B的IP和交换机端口配置到机器 C 上,验证是否可以远程,进一步判断是否是IP网络策略有影响。	3、机器D出现远程访问不通的问题, 经排查发现是由于IP配置错误所致, 实施人员将DNS服务器的IP地址配置到了默认网关上,导致网关不通。重新配置正确的网关地址后,可以正常远程。
	4.telnet ip port, 机器C通但是无法远程, 机器D根本就不通。	
	5.进到机房后,将机器A的IP和交换机端口配置到机器C上后,机器 C可以正常远程;将机器C的IP配置到机器A上后,机器A无法远程, 因此得出和IP地址有关。	1 无直而穴白脉左键 连接打正教架连面 打正教器
		1、在来回王口见有谜,选择门开究满些侠,门开究诵。
		2、在终端中依次执行如下命令:
openKylin操作系统(全架构)【卸载WPS软件后开始菜单里仍存在同名	【问题描述】使用sudo dpkg -P wps-office卸载WPS软件后,并且使用dpkg -l grep wps无法找到WPS相关软件包。但在开始菜单里搜索WPS仍然能找到,并且可以正常打开使用。	sudo quickstartoffice stop
秋叶图称开"可止革打开"使用 】	【问题分析】怀疑和WPS残留缓存有关。	sudo rm −r ~/.config/Kingsoft
		sudo rm -r ~/.local/share/Kingsoft sudo rm -r ~/.kingsoft
		sudo rm_/usr/share/applications/wps*
	【问题描述】打开终端后显示异常提示信息。如下图。	1、在家目录下于动刨建.sudo_as_admin_successful 又件:
openKylin操作系统(全架构)【打开终端后显示异常提示信息】	【问题分析】在终端执行 ls -al ~ grep sudo 命令,如下图,没有回 显信息,则需要在家目录下手动创建.sudo_as_admin_successful 文件	touch .sudo_as_admin_successful
	。 【问题描述】系统在使用过程中,会自动弹出"麒麟更新器安装软件包需要认证"的窗口,如下图所示。	2、关闭终端后重新打开,终端首行出现的异常提示消失,并恢复正常。
	【问题分析】1、检查系统设置内的安全中心,发现应用保护全部为 关闭状态;检查系统更新,发现系统更新处已经是最新版本,智无 可用更新。	使用下列命令、将软件商店及相关组件更新至最新版本即可;
openKylin操作系统(全X86/ARM架构)【在使用过程中桌面自动弹出" 麒麟更新器安装软件包需要认证"窗口】	2、终端下执行ps -aux grep update,发现kylin-system-update进程 有相关操作 。	sudo apt–get reinstall kylin–software–center kylin–software–center–plugin– expand kylin–software–center–plugin–synchrodata kylin–software–properties
	3、查看/var/log/kylin-system-updater里面的日志,对应弹出认证界 面的时间点,日志内容显示是在更新软件商店,系统自带的版本过	
	故, 需要更新到5.0.6.8-0k0.43 配本。 【问题描述】多次正常使用的 U盘, 突然发现文件带锁, 拷贝文件提示"口法文件系统" 于法工资写人文件	1.通过sudo mount -o rw.remount /dev/sdel 命令重新以读写方式挂载 U盘、一 般情况可以解决。
openKylin操作系统(全X86/ARM架构)【U盘变成"只读文件系统"】	【问题分析】1.尝试使用chmod命令给U盘增加权限,发现并没有什么效果。	2.在解决问题的过程中,发现部分U盘很快会从rw模式变成ro模式,如下图 所示,则说明重新挂载并不可行,可以通过udo fsck - y /dev/sdfl 命令尝试 修复一下U盘,也可以备份U盘数据后,重新格式化U盘。
	2.通过mount命令查看U盘的挂载信息、发现存在errors=remount-ro参数。这一参数表明U盘在检测到错误时会自动以只读模式重新挂载,以避免数据损坏。经询问得知,使用者有频繁直接插拔U盘的习惯。	3. 在傅田11盘时 建议差成自好习惯 避免百经按出11点。
	【问题描述】通过VNC远程连接openKylin操作系统时,桌面文字出 现乱码,如下图所示:	
openKylin 操作系统(全架构)【 VNC远程连接时来面文字出现乱码 】	【问题分析】通过locale命令查看系统编码格式,发现出现异常,如 下图所示:	1.通过vim /etc/locale.conf命令,在该文件中,添加或修改LANG和LC_ALL变量的数值,设置成本_CNUTF-8后,保存并关闭文件。再执行source /etc/locale.conf命令使其设置生效。
	在正常 openKylin操作系统上,编码格式显示为 zh_CN.UTF-8,如下 图所示:	2.生效后,再次通过VNC远程连接openKylin操作系统,桌面正常显示,如下 图所示:
openKyin操作系统(全架构)【遇到"mount: unknown filesystem type "LVM2_member" 报错】	【问题描述】在通过服务器启动盘进入图形化界面时,系统遇到一 个挂载错误,提示"unknown filesystem type 'LVM2_member'"。 【问题分析】该错误提示表明系统尝试挂载一个 LVM物理卷,但没 有正确识别其类型,怀疑是因为相关LVM卷组或逻辑卷末被激活。	1、查看物理卷状态: pvs 2、查看物理卷状态: vgs 如果卷组处于未激活状态,则需要使用vgchange命令激活它们。命令格式为 vgchange -ay <卷组名>,其中-ay参数表示自动且是激活所有卷组。例如, 激活的卷组名为 /dev/mapper/klas,则命令为vgchange -ay /dev/mapper/klas, 3、查看逻辑卷状态: ivdisplay 如果逻辑卷处于未激活状态,需要使用vgchange 命令激活它们。命令格式为 vgchange -ay <卷组名-逻辑卷名方,root且卷组名为klas,则命令为vgchange -ay /dev/mapper/klas-root. 4、挂载逻辑卷2 使用mount命令挂载逻辑卷到某个挂载点,例如/mnt。命令格式为 mount /dev/mapper/卷组名/逻辑卷名/其成点。例如/mnt。命令格式为 mount /dev/mapper/卷组名/逻辑卷名/古001 是卷 为为klas,则命令为mount /dev/mapper/klas-root /mnt. 5、访问挂载点: 挂载完成后,可以通过访问/mnt目录来访问原来系统的根目录,从而进行相 关耀作。
openKylin操作系统(全架构)【系统目录(如Ausr)被赋予777权限】	【问题描述】系统目录(如Ausr)被赋予777权限。 【问题描述】将系统从一种云平台(如紫光云)迁移到另一种云平 台(如阿里云)后,系统启动时出现dracut/#提示符,导致无法正常 洪人系统。	步骤1:在干净机器上备份ACL getfacl -pp -R/usr > //inux.chmod.bak 以上命令会递归地(-R)获取/usr 目录及其所有子目录和文件的访问控制列 表(-p以可恢复的格式输出),并将这些信息保存到当前目录下的 linux.chmod.bak 文件中。 步骤2:将备份文件复制到有问题的机器上并恢复 ACL setfaclrestore-/home/linux.chmod.bak(假设已将文件复制到了/home目录 下) 以上命令会根据 linux.chmod.bak文件中保存的信息恢复/usr 目录及其子目录 和文件的访问控制列表。
---	--	--
openKylin操作系统(全X86/ARM架构)【启动时出现dracut:#提示符】	【问题分析】系统可能无法正确识别或挂载根 (ROOT)分区和交换 (SWAP)分区。	在BIOS设置界面,更改磁盘模式 AHCI为IDE后,保存更改并重启系统即可。
openKylin操作系统(全ARM架构)【KVM虚拟机桥接网络下与宿主机网 络不通,但同网段访问正常】	【问题描述】服务器上的KVM虚拟机,在桥接网络下,与宿主机网 络不同,但可以与同网段的机器互相访问。 【问题分析】在大多数配置中,KVM虚拟机配置的网络模式macvtap 不适用于主机与虚拟机之间的网络通信,这时候需要创建网桥。	通过以下步骤创建网络解决。 法考定通过 bond 幼外通信: mgki L 微研 + 解定, 現在 是通 並 bond 幼 外通信: nmcli con add ifname br0 type bridge con-name bond0 nmcli con modify br0 bridge.stp no nmcli con modify br0 bridge.stp no nmcli con modify br0 ipv4.addresses 10.172.1.10/24 ipv4.gateway 10.172.1.254 ipv4.dns 222.85.85.85. nmcli con up br0 systemc1 restart network 注意, 如果沒有做同卡說定, 同卡识别为enp1s0这种,则需要将上述配置的 bond0全部改成enp1s0即可。
openKylin操作系统(全ARM架构)【无法访问网页,但微信和QQ等应用 能够正常联网】	[回题描述] 太法访问网负, 但微信和QQ等应用能够正常联网。 [回题分析] 1.检查发现/etc/resolv.conf文件内容为空, 且无法编辑 保存, 每次重启后文件内容又会变空。 2.进一步检查发现/run/system/dresolve 目录在重启后被删除, 导致 fetc/resolv.conf文件内容为空。 3.从其他机器将切,run/system/dresolve 目录并重新创建/etc/resolv.conf 的链接, 虽然临时解决了问题, 但重启后问题依旧存在。 4.查看系统扎志, 发现有关system/d-resolved服务的错误消息, 提 示; finished restore /etc/resolv.conf if the system crashed before the ppp link was shutdown. 5.使用systemcil status systemd-resolved 命令查看systemd-resolved服 务状态。发现服务未启动。	 通过systemctl start systemd-resolved命令手动启动systemd-resolved服务, 此时可以正常上网,但重启系统后失效。 2.通过systemctl enable systemd-resolved —now命令设置systemd-resolved服务开机自启动,并立即启动服务,此时重启系统后可以正常上网。
openKylin操作系统(全X86架构)【无法通过软件商店安装 Kwre环境及 Win32应用】	[问题描述] 操作系统版本: openKylin操作系统 20210722 问题现象: 通过软件商店安装 Kwre环境及Win32版应用时遭遇失 败,并提示"依赖鲜朽失败002"。 [问题分析] 1.尝试安装crossover时,系统提示需要安装 cxdepend。 2.安装 cxdepend时,进一步发现需要安装 libcfb-i386。 3.libcfb-i386的安装依赖于特定版本的 libcfb,但系统中国已存在的 libcfb版本与所需版本不匹配。 系统上已安装的 libcfb版本为2.31-0kyting.lk20.6,而libcfb-i386需 要的 libcfb版本为2.31-0kyting.lk20.3。	 1.卸載当前系统上已安装的 libc6版本(2.31-0kyting.lk20.6)。 2.安装指定版本的 libc6(2.31-0kyln9 1k20.3)。 3.在安装了正确版本的 libc6后,继续安装 libc6-1386。 4.确保所有前置依赖已满足后,通过命令行安装 cxdepend。 5.最后,安装crossover。 6.通过软件商店尝试下载并安装 Win32版应用(如微信),验证KWRE环境 是否成功配置并能正常工作。
openKylin操作系统(全ARM架构)【更改用户名后进去系统提示认证失 收】	【问题描述】直接修改用户名后,导致进去系统提示认证失败,并 且在单用户模式下修改密码无法解决。 【问题分析】1.用户名修改后,系统中/etc/passwd、/etc/group、 /etc/shadow等文件里面的用户名未发生改变。 2.建议新建一个用户名,如果想要用原来的数据,可以修改/home/IH 用户的访问权限,屏蔽旧用户的登录机制,这样不容易出现登录失 数的问题。	1.进ivecd模式,将etc/passwd, etc/group, etc/shadow等文件里面旧用户名 改成新的用户名、修改Anome/I用户为home/新用户、设置home/新用户的 属组和属主权限为新用户:新用户、然后重启系统后,即可正常登录。 2.建议新建用户; 1)新建用户名test,设置密码,设置为管理员用户。 2)修改旧用户dd的访问权限;sudo chown -R test:test /home/old 3)屏截旧用户dd的资录权限;sudo pluma /etc/passwd,找到旧用户dd 那 行,把最后的/bin/bash 改成/bin/nologin后,保存并关闭文件。 4)重启系统后,使用新用户test登录。
openKylin操作系统(全架构)【通过命令行或软件商店均无法下载软件 】	[问题描述]1.下载软件商店中任意软件,均提示下载失败。 2.通过终端命令行下载软件同样失败,提示源里没有相应软件。 【问题分析]1.通过sudo apt update 命令检查能否正常更新源地址 结果1:能够正常更新,可以确定额地址有问题。(1.网络问题,无 法访问源地址。2.源地址错误,导致无达更新。) 2.检查源文件中所写源地址是否有误 cat /etc/apt/source.list deb http://archive.kylinos.cn/kylin/KYLIN -ALL 10.0 main universe multiverse restricted deb http://archive.kylinos.cn/db/kylin/production/PART - /eustom/partner/ default all openKylin 操作系统所对应的源地址应为上述地址,如果检查不是上 述地址,按照上述地址检读即可。	 1.确认源地址正常,且网络正常以后,再次运行如下命令: sudo apt update 2.重新打开软件商店,更新软件商店版本至源里最新版本后,即可恢复正常。
openKylin 操作系统(全架构)【系统目录(如/var、/etc、/usr等)被错误 递归设置777权限】	【问题描述】系统目录(如/var、/etc、/usr等)被递归设置了777等 权限,想要恢复原有各文件对应权限。 【问题分析】为解决单个文件访问或者命令执行报权限不足问题 时,错误的将整个系统目录使用 chmod -R进行递归设置权限,导致 系统文件权限过高出现各种各样意想不到的情况。	1.找最接近当前问题环境的机器。 2.使用命令列出正常机器下各文件及目录权限 ,例如/var目录被错误修改: find /var -exec statformat "chmod %a %n" {} \; > /tmp/rechmod.sh 3.拷贝以上命令结果输出的脚本文件到问题机器 ,然后执行脚本进行恢复。 注:以上命令会规范输出文件权限属性及文件名称 ,如下图。
openKylin操作系统(全ARM架构)【 佳能LBP系列打印机打印时遇 filter 报错 】	 【问题描述】 住能LBP2900ABP2900+ABP3000 打印机安装旧版本 (1.0.1-1)的 captdriver 驱动时, 通到一个打印错误,具体表现为打印任务无法完成,并弹出错误提示"打印文档Test Page'(任务) [3):Stopping job because the scheduler could not excute a filter". 【问题分析】通过分析错误提示信息及 cups debug 日志信息,发现 Aux/hib/cups/filter/rastertocapt 文件的权限配置不正确 	 在桌面空白处右键,选择"打开终端"选项,打开一个终端。 2、在终端中执行如下命令,查看当前文件权限: \$ls -lh /usr/lib/cups/filter/rastertocapt -mwx-xr-x l kylin kylin 102K 6月 4 2021 /usr/lib/cups/filter/rastertocapt 3、再执行如下命令,设置/usr/lib/cups/filter/rastertocapt 文件的属组和属主权 限为root (文件权限为755); Sudo chown root.root/usr/lib/cups/filter/rastertocapt

openKylin操作系统(全架构)【误删当前用户家目录】	【 问题描述】在openKylin操作系统上,误删当前用户家用户后,如 何恢复?	注意,以下提到的用户名 test1、test2均方示例,请根据实际情况进行修改。 1、先切换到rout用户 -bash -4.25 su - 密码; 2、添加 - 个新用户 使用useradd 命令添加 - 个新用户,并使用passwd 命令为该用户设置密码。 # 添加 - 个新用户 [roud@ocalhost - J ^µ useradd test2 # 为新用户设置密码 [roud@ocalhost - J ^µ useradd test2 I ² 之意、如果受置了免密切换到 rout用户权限,那么如果需要让新用户也拥有 "切接rout免密登录"的权限,则需要手动编辑 sudoers 文件来为该用户添加 相应的权限。 3、复制 est2用户家目录 (新用户)到名为test1用户的新目录 (旧用户) [roud@ocalhost home// [roud@ocalhost home// [roud@ocalhost home// [roud@ocalhost home// [roud@ocalhost home// [stest] test2 复制完成后,通过11命令可以看到test1目录的用户和用户组所属均为 test2。 或时,需要修改一下 test1目录的用户和用户组所属。 4、修改目录的用户和用户组所属。 #社会时用户和用户组所人,用户组 [roud@ocalhost home// muth和用户组所属, #社会时用户和用户组所及属 #社会时用户和用户组所及。 #在 [roud@ocalhost home// [roud@ocalhost home// [roud@oc
		点用量 0 揮击自带的库文件后正常 ·
	【问题描述】操作系统版本: openKylin操作系统 0518 问题现象: 升线openssh 捏件后, scp提示: "/usr/bin/ssh/usr/loca/lib/libcryplo.so.l.l:version (OPENSSL_1_1_1f' not found(required by /usr/bin/ssh)"。	mv /usr/local/lib/liberypto.so.l.l /usr/local/lib/liberypto.so.l.l.bak
	【问述分析】idd 查有可执行在厅时依赖:	
	ldd /usr/bin/ssh	
openKylin操作系统(全ARM架构)【升级openssh后scp功能异常】		【补充】
	查看正常机器输出:	通过错误提示,确认是由于库文件损坏或者库文件没有带 OPENSSL_1_11f 版本导致的。
	发现libcrypto.so.1.1 库文件指向的链接库文件路径有问题。	objdump -(T libcrypto.so.1.1 grep OPENSSL_1_1_1flibcrypto.so.1.1 客 户自己库文件
		objdump -tT /usr/lib64/libcrypto.so.l.1 grep OPENSSL_1_1_1f libcrypto.so.l.1 系统自带的库文件
		1.在桌面空白处右键,选择打开终端选项,打开终端。
openKylin 操作系统(全架构) 【 QQ窗口点击后持续闪屏 】	【问题描述】在登录QQ后,界面显示正常,但点击QQ内的任何窗口 时,出现异常的屏幕闪烁现象(仅QQ应用程序窗口),导致无法正 常使用QQ。	2.输入sudo pluma qq.desktop命令,编辑qq.desktop文件。
	【问题分析】重装QQ后,问题依旧存在,怀疑与显示有关。通过 /opt/QQ/qqdisable-gpu命令打开QQ进行使用,发现正常。	3.将Exec=/opt/QQ/qq %U 修改为Exec=/opt/QQ/qqdisable-gpu %U
		4.保存并关闭文件。双击桌面上QQ软件图标,打开后,QQ可以正常使用。
	【问题描述】在使用vum命令时、出现下图所示报供。	在命令行终端中,以root用户身份依次执行如下命令:
······································	【问题分析】1.从上图中过滤到初关键报错信息: libssl.so.10: cannot	cd /usr/lib64/
openKylin操作系统(全架构)【在使用yum命令时提示缺少libssl.so.10文件】	open snared object file: Permission denied	
	2.通过cd /usr/lib命令切换到 /usr/lib目录下,ls发现确实没有 libssl.so.10文件。	In -s libssl.so.1.0.0 libssl.so.10
openKylin 操作系统(Y86)【联相N807开机不显示 CDIIP带单】	【前頭描述】联相N897由脑在开机时不显示 GPUR营鱼	In -s libcrypto.so.1.0.0 libcrypto.so.10
のheury nu 3年15 337 (200) 「必須103571 約3738 37 (2005354)	[问题描述]在openKylin操作系统中,使用自带远程桌面客户端 vnc 协议远程到另一台 openKylin操作系统时,出现远程闪退的情况。	
openKylin操作系统(全架构)【使用自带远程桌面客户端(vnc协议)远程	【问题分析过程】	修改远程连接设置里的色深为增强色或者真彩色后 , 点击保存并连接即可 。
· · · ·	由于系统自带的远程桌面客户端在默认情况下,采用最低的256色作 为色深设置,但vnc远程连接功能并不支持这一色深模式,所以连接 会导致闪退问题。	

	【问题描述】1)新建虚拟机环境, 网络设备无法识别	① 关闭有问题的虚拟机 (一定要确保修改文件时问题虚拟机是关闭状态 !
	2) 配置网络依旧没有显示) ② 找到该版本虚拟机的安装目录;
openKylin操作系统(X86)【虚拟机识别不到网卡 ,显示没有可用的网 络设备 】问题解决办法	3)ifconfig –a 没有看到网络设备信息	③ 找到.vmx后缀名的文件; ④ 单击鼠标右键选择用文本编辑器打开;
	4)lspci-k 命令查看发现没有网卡设备	⑤ 在文件的最后一行添加内容 : ethernet0.virtualDev = "e1000";
	5) 虚拟机的网络已经打开,上面的红叉可以通过删除现有虚机网卡 项再重新添	⑥ 保存后打开虚拟机,此时虚拟机网卡恢复正常,可以正常连网。
	加解决,但是还是识别不到设备	
openKylin操作系统(ARM)【ql5程序无法使用搜狗输人法 】	【问题描述】在openKylin操作系统中打开终端,切换到root用户权 限下起qt5程序,无法使用搜狗输入法。	步骤一:打开终端在当前工作区界面,使用"Cut+Alt+T"快捷键打开终端 。步骤二:切换到root用户权限在终端输入 sudo su命令,回车,输入当前系 就登录用户的密码后,再回车即可。步骤三:在终端执行以下命令再起一个 fcitxerport XMODIFIERS=@im=fcitxfcitx 步骤四:再另起一个终端并切挽到 root用户权限起q.话程序。此时,如果使用搜狗输入法时出现候选字ALG的现 象,则可以选择使用fcitx架构下的其他输入法,如fcitx-sunpinyin等。【提示 】qt程程序及uk程序不需要单独起fcitx,直接在终端使用root用户权限执行以 下命令即可解决该问题:export XMODIFIERS=@im=fcitxexport QT_IM_MODULE=xim 或者export GTK_IM_MODULE=xim.xxx (程序)
openKylin操作系统【sudo env命令无法读取到/etc/profile文件中新添加 的环境变量】	【 问题描述】在openKylin操作系统上,在/etc/profile文件中添加环境 变量后,在终端执行 sudo env命令无法读取到 /etc/profile文件中新添 加的环境变量,而执行env命令可以读取到。	步骤一:打开终端在当前工作区界面,使用"Cut+Alt+T"快捷键打开终端 步骤二:预换到rout用-PA限在终端给 Sudo sudo~ 向车,输入当前系 浆登录用户的密码后,再回车即可。步骤三:套看/etc/sudoers文件的权限为777在终 紧缩输入II etc/sudoers命令后回车,查看到/etc/sudoers文件的权限为777在终 端输入chmod 777 fetc/sudoers命令后回车即可。步骤五:修改编辑 retc/sudoers文件在终端输入vim /etc/sudoers命令后回车即可进入到文件里 面,再按"1"键进入文本编辑模式,将该文件里"Defaults env_reset"内容 改为"Defaults lenv_reset"后,按"Esc"键金退出文本编辑模式,再输入 ·************************************
openKylin操作系统【9090端口被cockpit服务占用】	【 问题描述】在openKylin操作系统上部署需要用到 9090端口,但 9090端口被系统上 cockpit服务占用。	目建上来, 可以直接设行政况量都仍可应在实出研密也不同,即而其为功约300°。 超过关闭occhi服务或者修改 cockpil服务款认占用的端口号即可解决该问 题、具体操作步骤如下: 方法一: 步骤一: 打华端 在系统桌面至自处鼠标右键,点击"在终端中打开",即可打开终端。 步骤二:在线端镜入了命令关闭 cockpil服务 sudo systemetl stop cockpil 《 方面 cockpil服务 sudo systemetl stop cockpil 《 方面 cockpil服务 sudo systemetl stop cockpil 《 方面 cockpil服务 和do systemetl stop cockpil 《 方面 cockpil服务所机自启动 sudo systemetl stop cockpil 《 方面 cockpil服务所机自启动 sudo systemetl stop cockpil 《 方面 cockpil服务所机自启动 sudo systemetl stop cockpil 《 方面 cockpilm服务所机自启动 sudo systemetl stop cockpilm。 车线端镜入systemetl status cockpil而令后回车,查看cockpil服务的状态。 在终端镜入systemetl status cockpilsocket 命令后回车,查看cockpilm服务的状态。 在终端镜入systemetl status cockpilsocket的状态都已关闭。cockpilm务方式 后,问题得到解决。 【提示】者终端回量信息 active处显示"nunning",即服务是开启状态;若 终端回量信息 active处显示"nunning",即服务是开启状态;若 终端回量信息 active处显示"nunning",即服务是开启状态;若 终端回量信息 active处显示"ackgi中打开",即可打开终端。 方法二: 以修改 cockpil服务默认的端口号为 19090为例,操作步骤如下: 步骤一:打开终端 在系统桌面至自处鼠标右键,点击"在终端中打开",即可打开终端。 在系缆绳镜人 sudo vim /etc/system/sockets.target wants/cockpil.socket 俞
	【问题描述】1、在openKylin桌面系统上打开Qu进行使用时,发现在 Qt4的代码编辑器里无法输入中文,生成的输入框也无法输入中文。	△ 同左 輸入当前委従務急田占的変配員 前同左則司進入到立代田高 ため些時に回てゐる 枚本, こ, こ, 、、た休祝日主の目がお町本平必
openKylin操作系统【qtcreator无法输入中文】	2、打开终端,执行sudo apt-get install -y fcitx-frontend-qt4命令安装 fcitx-frontend-qt4软件包后,发现Qt4的代码编辑框及输入框仍然无 法输入中文。	Traze和Alika Fung 、 Weitz ~ (Connig/aconi/user 太阳的禹土和馮祖权限为当时 用户即可解决: Sudo chown - R kylin:kylin ~ /.config/dconf/user 【注】以上命令中"kylin" 为当前用户名。
	【问题分析】在终端执行以下命令,发现~/.config/dconf/user文件的 同士和同知如思想亦成了	
openKylin操作系统【文件管理器右上角的三个功能键消失 】	[问题描述]在openKylin桌面系统上,从回收站里恢复文件后,发 现文件管理器右上角的最大化、最小化及关闭这三个功能键消失, 重启系统可以恢复。	步骤1:打开终端,执行以下命令,删除当前用户家目录下的.config及.cache 文件 \$sudo m -rf -/.config/ \$sudo m -rf -/.cache/ 步骤2:在终端执行以下命令,重启图形化服务即可 \$sudo systemctl restart lightdm
openKylin操作系统【使用useradd无法创建uid为0的用户】	【问题描述】打开终端,执行useradd -o -u 0 -g 0 username命令创 建uid为0的用户时,提示:UID 0 并不唯一。	在0518、0319版本的openkylinSPI 服务器系统上不能直接使用 useradd 命令 创建uid为的的用户。 i
openKylin 操作系统(X86)【缺少内核模块 kvm.ko】	【问题描述】系统在使用过程中,发现当前系统上没有内核模块 kym ko。	通过安装kernel-core包解决。

	【问题描述】在终端执行sudo yum install -y xxx命令下载安装 xxx软件时,出现报错: bash: yum:未找到命令。	水效墨塘公时玉 春太 即司玉兼空港
openKylin 操作系统(ARM)【使用yum命令出现报错 】	【问题分析】该openKylinV4服务器系统上使用的是 apt软件包管理	任交端执行以下证令,即可下载安装 XXX扒什: \$sudo apt-get install -y xXx
openKylin 操作系统(X86 ARM)【右键共享数据盘无法卸载】	 器,而不是yum软件包管理器。 【问题描述】在openKylinSPL桌面系统上,鼠标右键共享数据盘时,右键来单中"卸载"选项置灰,无法点击。 【问题分析】在安装openKylinSPL桌面系统时,因为选择"全盘安装"的安装方式,安装系统后,系统默认将当前用户的 home 目录及 root目录都挂载在rdata分区下,所以无法卸载共享数据盘。 	方法一: 方法一: 方法一: 方法一: 方法一: 方法一: 水石はahome* 小ome 步骤1: 彩datahome* Nome 步骤2: 彩datahome* 方datahome* 水石 水石 水石 水石 水石 水石 水石 水石 水石 水石
	【 问题描述】在openKylin-2101桌面系统上打开终端,执行sudo apt-get update命令更新软件源时,出现以下报错信息: E: 仓库"http://archive.kylinos.cn/kylin/KYLIN-ALL 10.0 Release" 没 有 Release 文件 N. 天社名令他田语第进行更新 所以弊计类田语题	方法二: 步骤1:清参考知识http://wx.kylinos.cn/zsk/viewhelpdoc/279 链接里的操作方 达进人系统的LiveCD模式 步骤2:再使用分区编辑器工具将/data盘删掉后,重新分三个区,两个区用 来挂载/home和/root,剩下的空间作为/data即可 [注] 君鵬然/data分区前,需要把Aome及/root下面的数据备份一下,等重 新挂载到新分区后,再拷贝过去即可。
openKylin 操作系统(ARM)【使用sudo apt-get update 命令更新软件 源时出现报错】	[回區文析]步驟1: 与同系统版本正常机器对比,查看到软件源的 置置正确 步骤2: 打开浏览器可以正常上网、可以正常访同软件源地址且在终 端可以pin更源地址 步骤3: 将有线网络连接更换为无线网络连接后,在终端执行以下命 令、发现可见正常更新软件源 Ssude apt-get update 步骤4: 通过以上排查分析,该问题是因为深信服上网管理工具限制 了部分下载工具导致的	将apt-get及迅雷应用管控开放即可 。
openKylin操作系统(ARM)【无法打开ync】	【问题描述】无法打开vnc, 启动vnc时报错不能打开xserver。	重新安装gnome的句。
openKylin操作系统(X86)【USB直连的打印机卡纸一次之后就无法 打印】	[问题分析]使用ipm - qa wc - i 截着包列表个数不对,且没有gdm 包,在/varlog/yum.log 和转储文件中看到gnome开头的包被删除过。 [问题描述]USB直连打印机HP LASERIET 1020 PLUS一次下纸之 后就无法打印。 [问题描述] 25.4.6.6.4.6.6.4.6.7.6.7.6.7.6.7.6.7.6.7.6	更新驱动,换成hplip-3.20的驱动。
openKylin 操作系统(ARM)【登录失败,且再次进入登录界面无输 人框】	【问题通过】並示場(人間が用分子が)以及、用心(なく近示方面)(目) 登录背景图,登录情報(相),在消失。 【问题分析】通过排查发现一些系统相关组件异常,比如mate- session-manager,导致图形化自动不起来。	2 安装组件de integer # yum install mate-session-managerallowerasing # yum install mate-indicatorw-20150910xxx.aarch64 3 重良。
openKylin 操作系统(ARM)【NetworkManager 无法启动 】	 【问题描述】NetworkManager无法启动,修改网卡配置文件后也无法启动。 【问题分析】通过日志分析,发现为libcurl.so文件报错, cd /usr/lib64/ II-ht [grep libcurl文件发现多出了一个 libcurl.so.4.4 的文件和链接文件 	1.删除ilbcurl.so.4.4 文件以及链接文件: \$ m -rf libcurl.so.4.4 \$ m -rf libcurl.so.4 2. 重新生成链接: \$ ln -sf libcurl.so.4.6.0 libcurl.so.4 3. 重启网络服务: \$ vstemcl1 restart NetworkManager.service
openKylin操作系统(X86)【客户端无法查到DHCP服务端发出的	【问题描述】客户端无法查到 DHCP服务端发出的 lease。	安装高版本的dhcp(4.4.2-5及以上)软件包。
lease」	【问题分析】客户端缺少/var/lib/dhclient目录。	修改鼠标主题,将光标主题由深色质感改为黑,对应文件为ukui-settings-
openKylin操作系统【打开"计算机",只显示文件系统而不显示数据 盘】	[问题描述] 鼠标下有黑块显示且跟随鼠标的移动而移动 。 [问题描述] 手动分区并挂载后,打开计算机页面只显示文件系 统,没有显示数据盘。 [问题描述] 使用mount命令挂载NTFS分区,出现报错。报错信	daemon - common 里倒 /usr/share/gilb -2.0/schemas/vrg.ukui.peripherals - mouse gschema.xml. 将curror-theme.从dark-sense 改为DMZ-Black。 1.执行idf - h命令查看分区挂载情况: 数据盘(data)的挂载点为 /dev/nvme0n1p4; 2.执行cat /text/stab命令查看挂载信息:#/dev/nvme0n1p4 UUID=xxx/data ext4 rx.relatime 0 0; 3.sudo vim (etc/stab. 将数据盘挂载信息的 "rw.relatime" 参数修改为 "rw.relatime,x-gvfs-show" 参数、保存退出; 4.执行mount -a即可在计算机页面显示数据盘。
openKylin操作系统【mount命令挂载NTFS分区时报错】	 [4]: Failed to mount '/dev/sda1': 输入/输出错误. NITS is either inconsistent, or there is a hardware fauit, or it's a SoftRAID/FakeRAID hardware. In the first case run chkdsk /f on windows then reboot into windows twice. The usage of the /f parameter is very important! If the device is a SoftRAID/FakeRAID then first activate it and mount a different device under the /dev/mapper/ directory, (e.g./dev/mapper/nvidia_eahabccl). 【 師師心析 】1. 执行infsfix /dev/sda1 命令体复了一下 /dev/sda1 分区 	1.编辑 /etc/fstab 文件: \$ sudo vim /etc/fstab 修改[stab 文件中/dev/sdal 分区的格式 ext4 为ntfs; 2.重启系统。
openKylin操作系统【开机卡在 A start job is running…处】	 「可以正常挂載上/dev/sdal 分区、但是T机无法自动注载; Cat/etc/Stab,发现由于/dev/sdal 分区及Ents桥式,而fstab 文件中 所写/dev/sdal 分区为ext4杯式导致开机无法自动挂载。 [「问题描述] 开机卡在 A start job is running for dev-disk-bytx2duuid- xxx.device (inin 5s / inin 30s)处,无法进入系统。 【问题历述】根据开机显示的 uuid,得知系统开机卡在加载 swap分 区程序上。经过排查分析,发现由于swap分区的uuid发生改变导致 	1.进单用户模式; 2.执行blkid命令查询swap分区的真实uuid; 3.修改/etc/fstab文件中swap分区挂载信息。
openKylin操作系统(ARM)【软件商店里的移动应用列表,有的机 器显示的软件列表比较多,而有的机器显示的软件列表比较少】	。 【问题描述】软件商店里的移动应用列表,有的机器显示的软件列 表比较多,而有的机器显示的软件列表比较少。 【问题描述】在桌面新建文件夹写中文显示乱码。	移动应用里软件列表显示的多少与显卡有关 。如果该台机器使用的是国产显 卡,则由于国产显卡性能相对教差 ,故移动应用里软件列表显示比较少一些。
openKylin操作系统(ARM)【桌面新建文件夹中写入中文显示乱码 】	【问题分析】1.在终端; locale 查看一下当前系统字符集 ,没有问题; 2.打开终端,看一下终端字符集 ,没有问题; 3.vi /etc/environment 发现添加了gbk字符。	删除/etc/environment 中的gbk字符。 【注】建议添加gbk字符在终端里选择gbk,不建议改系统字符集。

openKylin操作系统【ghost安装时,提示:您指定的不是squashfs类型的文件】	【问题描述】ghost安装时,提示:您指定的不是squashfs类型的文件。	去掉中文名和括号。
	【问题分析】由于自动挂载路径中有中文名 、括号导致。 【问题描述】VNC远程窗口中输入法被锁定无法切换 。	
openKylin操作系统(X86)【VNC远程窗口中输入法被锁定无法切换 】	【问题分析】属于VNC的已知bug。scim输入法可以在 VNC连接的情况下正常使用。	建议下载安装scim输入法,然后VNC连接成功之后,在终端输入scim命令, 再在任务栏右下角双击scim程序,进行输入法设置。.
openKylin 操作系统(ARM)【微信无法登录 】	【问题描述】由openKylin操作系统_0换皮的openKylin操作系统中, 微信无法登录。	 修改/etc/kb_release 文件, NeoKylin改为Kylin, V7改为; 2.更新软件源: sudoapt-getupdate; 3.升级kylin-activation激活包; 4.通过替换授权文件(,kyinfo, LISENCE)激活系统,然后重启; 5.下载安装微信; cwa 3.%efc;
	【问题描述】直连打印机,但无法识别。	0.登迷随信。
openKylin操作系统【无法识别直连的打印机】	【问题分析】1.systemctl status cups, 查看 cups服务的状态为 running, 且插在其他U關輯的电脑上能用; 之先把打印机拔掉, systemctl restart cups, 重启打印机服务后,再插 上打印机,还是不能识别; 3.cd /rar/log/cups, cat error_log.1, 查看报错日志,为 "Returning IPP client-error-not-possible for Cups-Add-Modify-printer (ipp://localhost/printers/printer) from localhost."。	l.systemetl stop cups,停止cups服务; 2.sudo apt install cups-daemon,重装cups-daemon包。
openKylin操作系统.1(ARM)【开机openKylinlogo闪烁】	【问题描述】开机openKylinlogo闪烁,报错:/tmp/mountroot-failed- hook.d。	进单用户模式或者救援模式下,卸载biometric-auth软件包。
openKylin操作系统专业版(X86)【双系统条件下,无法在NTFS盘中 写人文件】	[] 问题描述] 笔记不安装以系统后, windowsopenkylin 操作系统专业 版, 在openkylin 操作系统专业版下无法在 NTFS 盘中写入文件, 报情 信息:移动文件错误:创建xx时出错;只读文件系统;创建文件错 误;Error opening file "/media/tyU新加卷 AdobaXterm_21.1_Crack/xxx.dat";没有那个文件或目录; [] 问题分析] 一般windows非正常关机或者 BIOS里开了快速启动,待	方法一:在BIOS里,关闭快速启动。 方法二:先不挂载NTFS分区,执行命令sudo ntfsfix /dev/sda(其中/dev/sda为 NTFS分区所挂载的磁盘)后,再双击挂载NTFS分区。
	挂载的NTES分区中会存放windows未释放的缓存,会导致openKylin 操作系统专业版无法写入。	
openKylin 操作系统(ARM)【BIOS时间修改为当前时间重启后变为 2019年】	[四週期25] 和DGS时间增速X为当期时间, 巨重后电脑后,时间变成2013年。 【问题分析】1、时区是对的; 2、使用命令sudo hwclock -w、同步正常, 但重启后又恢复到2019年	将sudo hwelock -w命令添加到开机自启文件 /etc/rc.local里。
openKylin操作系统【部署vsftpd服务,使用FTP客户端登录后无法上传 文件】	。 【问题描述】部署vsftpd服务,使用FTP客户端登录,在FTP客户端, 直接在本地站点选择文件,然后右键-上传时,出现报错;"错误; 严重文化传输错误"	把FIP服务端要上传文件的目录权限修改为 777。
openKylin操作系统【通过软件商店下载软件,出现报错"下载失败, 试检查仓库源"】	【问题描述】通过软件商店下载软件,出现报错"下载失败,请检 音合库源"。	根据终端提示信息执行命令; \$ aptfix-broken install
openKylin操作系统【开机无法进入系统】	「问题描述】开机无法进入系统,看后台信息卡在" >A start job is running for ocess finishes up >A start job is running for t Display Manager"加载界面。	此时会安装一些依赖包, 提示是否安装, 输入 Y即可。 进单用户模式,将根目录下占用较大且没有用的文件删除后重启。
openKylin操作系统【适配佳能LBP3000打印机时出错】	【问题描述】适配佳能LBP3000打印机,出现报错: "打印文档Test Page (任务15): stopping job because the scheduler could not	终端执行sudo chown -Rf root: root /usr/lib/cups/filter 命令修改权限。
openKylin操作系统(ARM)【每次开机都会弹出"打印机已经安装 过"的确认窗口】	exclieu a inter 。 【问题描述】每次开机都会弹出"打印机已经安装过"的确认窗口 。(打印机型号为奔图 cp2515dn。)	1.在设置->设备->打印机页面删除已添加的打印机; 2.删除当前用户家目录下的.cache、.confg和.Xauthority文件; \$ sm -rf.cache.confg.Xauthority \$ sudo systemed restart lightdm 2 年点 + 和書書在2019年4月8月
openKylin 操作系统(ARM)【使用命令gImageReader启动软件提示 no languages available】	【问题描述】使用命令gImageReader启动软件提示no languages available 。	5. 単口 主 化以系 工 Ti Dy 化 加 C f 。 1. 下載 安装 tesseract - ocr 软件包: \$ sudo apt-get install - y tesseract-ocr
openKylin操作系统(ARM)【使用mount挂载硬盘报错无法读取超级 块】	【 问题描述】在终端执行 sudo mount /dev/sdb /mnt命令手动挂载硬盘 时,出现以下报情: mount: /dev/sdb; can't read superblock	2.2.出行来就。 使用Bcck 够复发生超级块损坏的硬盘即可。详细步骤操作如下: 【提示】使用Bcck 命令修复磁盘时,存在数据丢失的风险,请谨慎操作。 步骤1:打开终端,执行U下命令,修复硬盘。 Saudo fsck -y /dev/sdb (其中 "/dev/sdb"为发生超级块损坏的硬盘名称) 如果以上命令的输出结果如下所示,则需要安装已上传至附件的 e2fsck升级 位,再执行 sudo fsck -text -y /dev/sdb o %核复或量即可。 fsck,来自uil-linux 2.27.1 >e2fsck 1.42.13 (17-May-2015) /dev/sdb has unsupported feature(s): metadata_csum e2fsck: (fet a newer version of e2fsck! 步骤2: 等待硬盘修复完成后,执行U下命令,重新挂载硬盘即可。 Saudo mount (dev/sdb mmt
openKylin 操作系统(ARM)【想修复根分区但无法 umount根分区】	【 问题描述 】 日志里一直报 xfs错误,想要修复根分区,但是没法 umount该分区。报错信息: xfs(dm-0): umount and run xfs_repair fc(dm=0). Viete fc(hubes of computed metates beffered to be for	相分区是没有办法 umount的,只能用启动盘进 liveCD模式,使用 xfs_repair命 令修复根所在的分区。
openKylin操作系统(ARM)【共享文档设有执行权限 】	【问题描述】共享文档没有执行权限,显示所有者是root。	挂载时使用如下命令指定所有者为普通用户 ; \$ mount -t cifs -o uid=1000,gid=1000,iocharset=ut8,username="kylin",password="QWEqwe123" //m地址/文件 /dtaa/社亮/
openKylin 操作系统(ARM)【/usr/lib/fontconfig/cache 目录下产生大量 缓存文件导致系统内存不足 】	【问题描述】1、在使用openKylin桌面操作系统的过程中,发现 htsr/lbh/ontconfig/cache 目录下产生了大量的缓存文件,导致系统内 存不足。 2、命令行输入rm -rf /usr/lib/fontconfig/cache 命令后回车,发现无法 删除。	打开终端,依次执行以下命令即可 。 #lulimit - c 0 #fc-cache #rm -rf /usr/lib/fontconfig/cache
openKylin操作系统【开机后,过了麒麟LOGO界面后屏幕一直闪烁】	【问题描述】开机无法进入系统,过了麒麟logo界面后,屏幕一直在 闪烁。 【问题分析】1、使用ctrl+alt+fl快捷键无法切入命令行模式,但是 可以进步用户模式;	进单用户模式,获得root权限,将根目录权限改成777。 【注】不建议修改根目录的权限,根目录下有的文件权限是不能修改的,若 修改了会影响其他功能等。
openKylin 操作系统(ARM)【出现"sudo:策略插件会话初始化失败 "报错】	c. xunmwsQ 1 metawnyKm / 1 (*4n, uhi Watka / Ac ? Ac	重启系统、进入单用户模式,然后将/etc/security/limits.conf 文件中内核参数 值修改为正常的。
openKylin操作系统【0711版本在VMware Workstation中无法使用startx 进入图形化桌面】	【问题描述】openKylinSP1-0711操作系统,在VMware Workstation 中无法使用 startx进人图形化桌面,面openKylinSP1-0518操作系统正 常。	升级mate-desktop软件包至0518上版本。

openKylin操作系统(ARM)【启动浙政钉软件卡死 】	【问题描述】在飞腾1500机器上启动浙政钉软件,出现系统卡死现 象。 【问题分析】在启动浙政钉的过程中,会有很小一段时间调用到硬 加速,从而引起系统卡死。	Troppapsconnanousa - incomparation on interf in spin + T is
onanKvlin 揭作玄纮(ADM)【 副嬰羽國上继合鑽土 / 戶子汁-: 海國		LIBGL_ALWAYS_SOFTWARE=1"内容后,按"Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。
opentyun 探FF系统(Arm)【配直及网下郊走後式 4万元法ping週网 关】	【问题描述】 配直双网下绑定候式 4, 然后后初两下绑定, 无法即ig 通网关	
openKylin操作系统SP(ARM)【私有化软件商店无法上架软件包 , 无法批量下架 】	【问题摘述】私有化软件固沾无法上架软件包, 也不能推重下架软件包, 需要全部下架, 然后再按需求上架个别软件, 且上架时提示 "系统内部异常	
openKylin操作系统SP(ARM)【私有化软件商店无法上架及下架软件包】	【问题描述】私有化软件商店服务端无法上架及下架软件包	
openKylin操作系统(ARM)【向日葵连接成功后立即断开 】	【问题描述】向日葵服务端: openKylin操作系统 向日葵客户端: windows10或openKylin操作系统 向日葵客户端: #indows10或openKylin操作系统	
	【问题描述】openKylin-2101桌面操作系统上,中望CAD软件无法 正常运行,提示:ZWCAD-PreInst已因为发生运行错误而异常退出。	步骤1:打开终端,执行以下命令,卸载掉1.2.7版本的kylin-fonts字体软件 包。 Sudo apt-get — purge remove kylin-fonts + 骤2, 速道往外回答地址 (http://www.inc.gov/article/V/IN) -
openKylin操作系统(X86)【无法正常运行中望CAD软件】	【问题分析】当前系统上, kylin-fonts字体软件包的版本是 1.2.7, 而 该字体软件包由 1.2.6升级至 1.2.7版本时, /usr/share/fonts 目录下原文 件名为kingsoft的文件自动更名为kyfonts, 会导致中望 CAD软件启动 时,无法识别到kingsoft,从而导致启动失败。	27#2: 明词:[7] "明词:[7] "明心:[2] 《》》。 ALL/pool/main/k/kylin-fonts/) 获取[1.2.6版本的kylin-fonts/安装包。 步骤3: 进入保存该安装包的目录下,在该目录空白处右键,打开终端,执 行以下命令进行安装即可。 \$sudo dpkg-i kylin-fonts_1.2.6kord_amd64.deb 步骤4: 安美完成后,即可正常启动中望CAD软件。
openKylin 操作系统(X86)【启动mariadb 服务时报错】	【问题描述】安装数据库(mariadb)后,使用systemctl start mariadb 启动mariadb服务,出现报错: Failed to restart mariadb.service: Unit mariadb.service.ndf found	
openKylin 操作系统(ARM)【卸载软件包时终端报错 code2】	【问题描述】在终端通过命令dpkg-P xxx.deb卸载软件包时报错: code2,dpkg:错误:无法新建文件 '/var/lib/dpkg/info/format- new',沒有那个文件或目录。	
openKylin操作系统(ARM)【无法添加打印机驱动 】	【问题描述】直连打印机,打开"控制面板"-"打印机",添加该 打印机驱动程序。占主面进时没有反应	
openKylin操作系统(ARM)【根分区占满,桌面弹窗提示"磁盘空	【问题描述】系统使用过程中,积分区占满,桌面弹窗提示"磁盘 。一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	
回小 】 openKylin 操作系统(ARM)【右下角任务栏消失 】	空回小 , 但走开沒有拷贝天又伴至根分区甲 【问题描述】很长时间不用的电脑开机之后, 右下角任务栏消失	
openKylin操作系统【无法打开使用bitlocker加密过后的U盘】	【问题描述】使用bitlocker对U盘加密后,在openKylin操作系统可以 识别但是打不开 【问题描述】在路寻思面绘人用白密思问在后。不能工堂进入图形	
openKylin操作系统【登录界面输入用户名及密码后无法进入桌面 】	L问题细述了社会求并叫潮入用广省时回半后,不能止单定入回应 化桌面,报错"安美问题!没有正确安装 GNIME电源管理器的默认 配置。请与您的计算机管理员联系。"	
openKylin操作系统【单用户模式下无法输入中文进入中文目录】	【问题描述】openKyiin操作系统由于根分区满了导致无法进入系统 。在单用户模式下,想进人中文目录删除一些文件,但是单用户模 式下不支持输入中文。 【问题描述】终端执行top命令查看cpu占用率,发现aviprint进程占	9 承 10/2017:4 4 \cd /命令即可切进根目录。 步骤二: 查看單目录下各文件夹的大小 输入du =sh ≈向后回车,此处回显信息如下: 4.0K 公共的 16K 激活 42C 镜像 80K 模板 少骤二:,此处以切进镜像目录为例,具体操作步骤如下 1)输入du =sh * head =n3命令后回车,此处回显信息如下: 4.0K 公共的 16K 激活 42C 镜像 [提示]此处,du =sh * head =n3命令中的数值3是步骤二查看到的镜像目 录位于第3行。 2)再输入du =sh * head =n3 tail =n1 awk '(print \$2)'命令后回车,此处回 显信息如下: 镜像 3)最后输入cd 'du =sh * head =n3 tail =n1 awk '(print \$2)'命令后回车,此处回 显信息如下: 镜像 3)最后输入cd 'du =sh * head =n3 tail =n1 awk '(print \$2)'命令后回车,此处回 显信息项下: 镜像 3)最后输入cd 'du =sh * head =n3 tail =n1 awk '(print \$2)'命令后回车, 即可切进镜像目录。 【提示]以上见条命令,请根据实际情况修改 head =n后面的数值3,其他保 持不变即可。
openKyim操作系统(aviprint进程百用Cpu过筒,达到100%) openKyim操作系统(ARM)【宏装醛相扫描仪驱动后找不到对应驱	用cpu过高,达到100%	
动]	【问题描述】安装联想扫描仪驱动后找不到对应驱动 。	安装com.lenovo.lenovoscan3_1.2.6 -0版本的包。
openKylin操作系统(X86)【安装多系统时,无法启动引导最先安装的操作系统】	【问题描述】先安装多个统信操作系统 , 后面安装两个openKylin 操 作系统 , 正常安装后 , 前面系统的启动引导失效 。	【注】不推荐以盘符作为启动根文件系统的原因为, 盘符在scsi驱动probe的 过程中是可能变化的,和盘符异步加载的模式有关,所以建议以UUID或Ivm 设备作为根文件系统名。
openKylin操作系统(ARM)【私有化软件商店 2.2部署后,源管理器 web页面无法打开】	【问题描述】私有化软件商店2.2部署后,源管理器web页面无法打 开,在浏览器地址栏输入: IP: 8880/dist,页面空白,输入 local/dist,现象依旧,重启容器,现象依旧。	4.2.2版本后源更新登录地址为 http:IP:8880/dist,但实际登录不了,使用 http:IP:8880/dist/#/home/ssn/query 可以。
openKylin操作系统【无法给主文件系统扩容】	【问题描述】之前创建了lvm,现在提示主文件系统大小不足,重新 分了一个主分区,显示不可用,创建VG提示没有空间。	方法1:通过hm来调整分区大小。 方法2:通过gparted工具进行调整。 链接如下:https://www.iplayio.cn/post/451086
openKylin操作系统【更改网卡配置又改回初始配置后重启 network服 各报错】	【问题描述】更改了网卡的配置添加了 IP等信息之后又改回初始配置,执行重启服务 service network restart 揭示报偿 网络于注荷田	1.执行systemctl daemon-reload 命令加载配置文件; 2.重启network 服务・service network restart
openKylin操作系统(X86)【打开超过4路视频监控界面时会出现 cpu 占用过高及控制面板中音频设备列表消失的情况】	[问题描述]打开超过4路视频监控界面时会出现 cpu占用过高,同时出现控制面板中音频设备列表消失的情况。	Magninessia media。 升级kuku-media。 版本: 3.0.0-64
openKylin操作系统【根目录满了导致无法进入系统】	【问题描述】根目录满了导致无法进入系统,进入单用户模式,使 用du-sh*命令发现home分区下的user目录最大,进入user目录下, 没有找到大文件夹,但user日录下的隐藏文件 local,上田73G.	
openKylin操作系统(ARM)【软件商店更新后在商店里安装微信失 败】	【问题描述】更新完软件商店,在商店里安装微信,提示"软件安装失败"。	
openKylin操作系统【安卓模拟器打开出现闪退】 openKylin操作系统【未开启kysec时,数据分区具有x权限的可执行文 体工学性论】	【问题描述】安卓模拟器打开出现闪退 【问题描述】系统未开启kysec时,数据分区具有x权限的可执行文	
件不能执行 】	件不能执行	

openKylin操作系统(ARM)【打开麒麟更新管理器提示 "下载软件 源信息失败"】	【问题描述】鼠标点击桌面左下角"开始菜单",在该界面找到" 瓤轉更新管理器",然后点击"瓤轉更新管理器"图称打开时,提 示;下载软件源信息失败。 【问题分析】步骤1;打开终端,依次执行以下命令后,再尝试打开 瓤轉更新管理器。 Ssudo m / rarchibapt/ists/* Ssudo m / rarchibapt/ists/* Ssudo apt-get update 少羅2;上述操作执行完成后,若打开麒麟更新管理器还是出现一样 的提示信息,则建议与正常机器进行对比,检查当前系统上的软件 源配置文件以及麒麟更新管理器的配置文件是否配置正确。 Scat /etc/hum.conf(查看麒麟更新管理器的配置文件,发现配置正 痛。) Scat /etc/hum.conf(查看麒麟更新管理器的配置文件,发现配置正 痛。) 步骤3;或集版本信息时,发现服务序列号是 openKylin ¥SP4 桌面操 作系统的,而当前安装的是openKylin 桌面操作系统的提取文件进行 滚活了,由于糖酶更新管理器时,检测时读的是 openKylin 桌面操作系统的专入件导致的 sinfo 文件,找不到openKylin ¥SP4 桌面操作系统的 sinfo 文件导致的 s	研发在当前系统的源里添加 openkylinV4SP4 桌面操作系统的 sinfo文件后,使 用sudo apt-get update命令更新软件源,然后诸会试重新打开邮码更新管理 器即可。
openKylin 操作系统(ARM)【文件夹设置 "创建共享"失败 】	【问题描述】在桌面上创建文件夹,然后右键该文件夹创建共享时 报错: "Samba的testparm返回了错误1: load smb config files from /etc/samba/smb.conf"。	1. in a s在着dockerf)网卡:
openKylin操作系统(ARM)【kydroid 里app不能联网,但下载app正 常】	【问题描述】kydroid里app不能联网,但下载app正常。	2. vim /etc/resolv.conf, 注释掉nameserver 127.0.0.1, 新增nameserver 运营 商dns)地址,然后重启网络; 3. 重启网络后nameserven由127.0.0.1变为网关ip,可以正常连网。 打开终端,执行以下命令,修改\usr/share/X11/xorg.conf.d/90 -libinput.conf文
openKylin操作系统【手指轻触笔记本电脑上触模板无法产生单击 】	【问题描述】在笔记本电脑上,手指轻触触摸板无反应,无法产生 单击,而必须按压触模板。	Fr. Ssudo vim /usr/share/X11/xorg.conf.d/90 -libinput.conf 按 "i" 键编辑修改, 在该文件中1dentifier "libinput touchpad catchall" 下添加 以下內容局用手指轻触触模板产生单击: Option "Tapping" "on" 添加完成后,按 "Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq"保存退出即 可。
openKylin操作系统【使用PXE方式安装时安装界面提示找不到系统源	【问题描述】使用PXE方式安装时安装界面提示找不到系统源。	方法1.删除PXE服务端nfs共享源里不属于本系统的隐藏文件 方法2.重新mount系统iso, 拷贝所有文件到nfs共享源。
openKylin 操作系统(X86)【桌面开始菜单消失】	【问题描述】openKylin操作系统开机进入系统后或者在使用过程 中,桌面任务栏左下角"开始菜单"消失。	重装kylin-menu软件包后重启图形化服务即可解决该问题,具体操作步骤如 下:步骤一:打开终端在系统束面空白处鼠标右键,点击"在终端中打开 ",即可打开终端。步骤二:更新软件游在终端输入sudo yum makecache命 令,回车,输入当前系统登录用户的密码后,再回车即可。步骤三:重装 kylin-menu软件包在终端输入sudo yum install -y kylin-menu命令,回车,输 人当前系统登录用户的密码后,再回车即可。步骤四:重启图形化服务在终 端输入sudo systemctl restart lightdm命令,回车,输入当前系统登录用户的密 局后,再回车即可。
openKylin 操作系统【用文件管理器访问 windows 2008共享的文件夹出 现报情】	【问题描述】openKyiin操作系统上,打开文件管理器,在地址栏输 人smb://IP地址/共享文件夹名,访问 windows 2008共享的文件夹时, 出现报错"挂载windows失败:无法分配内存"。	在windows 2008系统上, 修改注册表即可。详细步骤操作如下: 步骤1:在当前工作区界面, 按"Win+R"键, 在弹出的运行窗口中输入 "regedit", 然后点击"确定"按钮, 打开注册表编辑器。 步骤2:在注册表编辑器中, 通过路径找到 "HKLMSYSTEMCurrentControlSetSon ManagerMemory ManagementLargeSystemCache"和 "HKLMSYSTEMCurrentControlSetServicesLanmanServerParametersSize", 将 该值分别设为"1"和"3"。 步骤3:最后重启系统即可。
openKylin操作系统【使用mount挂载硬盘[U盘出现报错】	【问题描述】在终端使用mount命令手动挂载硬盘或者U盘时,出现 以下报错: mount; wrong fs type, bad option, bad superblock on xxx, missing codepage or helper program, or other error	步骤1; 请先确认发生超级抉损坏的硬盘是否已格式化 , 如果已经格式化 , 需要麦香该硬盘的文件系统类型。 Ssudo parted -1 以上命令可以查看未挂载硬盘的文件系统类型以及未进行格式化的分区 。这 里以查看到的文件系统类型为 x5 为例。 步骤2 ,再执行以下命令, 在命令中添加 -6数 , 尝试重新挂载。 这里以硬盘设备名称为 /dev/sda /mt /参数 , 尝试重新挂载。 Ssudo nount -t x5 /dev/sda /mt / 步骤3 ; 若仍然无法挂载成功 ,执行以下命令 , 尝试进行修复。 Ssudo x5 repair -n /dev/sda 步骤4 ; 若无法修复成功 ,可以强制格式化后 ,再进行挂载。 Ssudo mkfs.x5 -f /dev/sda
openKylin操作系统【使用dpkg无法安装数科OFD软件】	【问题描述】在终端执行sudo dpkg -i xxx.deb 命令离线安装数科 OFD 软件时, 出现以下报错: suvellreaderpmo (3.0.20.0916-1) 依赖于deepin-elf-verify (>=0.0.16.7-1); 然而未安装软件包 deepin-elf-verify dpkg: 处理软件包 suvellreaderpro (install)时出错: 依赖关系问 题一仍未被配置 【问题分析】根据报错信息得知,该问题是因为缺少 deepin-elf- verif 依赖也, 而deepin-elf-verify是统信桌面操作系统上相关的组 件,所以无法在openKyim操作系统上安表成功。	openKylin操作系统与数科OFD软件已完成适配,并在麒麟软件商店中上架。 请通过麒麟软件商店下载安装数科OFD软件即可。
openKylin操作系统(X86)【桌面右下角任务栏图标消失 】	【问题描述】某面有下用社分仁因标消失。 【问题分析】mate-indicators进程启动失败,libxml2.so,libxml2.so.2 库软链接至错误的版本。	将软链接重新建立在系统默认 xml库文件即可。
openKylin操作系统【编译安装nginx-1.14.1时报错】	【问题描述】在openKylin操作系统上,编译安装nginx-1.14.1时,出 现以下报错; srclosinixingx_user.c:在函数 'ngx_libc_crypt'中: srclosinixings_user.c:36:7:错误; 'struct crypt_data'没有名为 'current_salt'的成员 cd.current_salt[0] = ~salt[0];	#罗羅1: 使用如卜命令, 修改报错文件 (Just/Jocal/src/nginx - 1.14.1/src/os/unix/ngx_user.c) \$Sudo vim /usr/local/src/nginx -1.14.1/src/os/unix/ngx_user.c 按 "?" 键编辑修改, 在该报错文件中找到 "cd.current_salt[0] = ~salt[0]," 这 行报错代码, 再使用 "声 *" 注释掉报错的这行代码, 然后按 "Esc" 键盘 退出文本编辑模式, 再输入 ".w" (保存退出。 步骤2: 再重新回到nginx目录, 重新make即可。
openKylin操作系统【使用apt-get安装软件或卸载软件出现报错】	【问题描述】在终端使用apt-get命令安装软件或者卸载软件时,出 现以下报错: dpkg:处理软件包xxx(—install)时出错: 子进程已安装 post-installation脚本,返回错误状态2。	通过重新生成info列表解决,详细步骤操作如下: 步骤1:打开终端,执行以下命令,将info文件夹更名进行备份。 Ssudo mv / varfibi/dpkg/info_old 步骤2:执行以下命令,再新建一个新的 info文件夹。 Ssudo apt-get update Ssudo apt-get update Ssudo apt-get update Ssudo apt-get install 5% of monoperative approximation of a state of the state Fight 上一步操作执行完成后,会在新的 info文件夹下生成一些文件,需执 行以下命令,将这些文件都移到 info_old 文件夹下。 Ssudo mv / artifibidpkg/info_old 步骤5:执行以下命令,将自己新建的 info文件夹删掉。 Ssudo mv - art/bidpkg/info Ssudo mv - art/bidpkg/info Ssudo mv - art/bidpkg/info

	【 问题描述】图形化配置IP地址后,报错"无法激活连接:激活失 败:IP配置无法保留(无可用地址,超时等)"。	
openKylin操作系统(ARM)【图形化配置 IP地址后报错 】	【问题分析】1.使用ifconfig+网卡名+Ip地址临时配置网络,若配置 了IP后,能ping通本身,说明网络服务没有问题; 2.终端运行:systemctl status NetworkManager查看NetworkManager状态, yrunning; 3.终端运行:rpm-qa [grep network命令发现找不到 network包。	安装network—scripts包。
openKylin操作系统【无法连接至添加的隐藏网络】	【问题描述】无法连接隐藏网络,未自动连接上隐藏网络,且没有 报错。 【问题分析】由于连接隐藏网络,不会自动启动这个网络,且没有	使用命令:nmcli connection up+隐藏无线网络名启动该隐藏网络即可连接。
openKylin操作系统【创建共享文件时,报错、错误码255】	地方点启动号纹隐藏网络没有连接上。 [问题描述]创建共享文件时,报错"cannot convert name "Everyone"to a SID The connection was refused Maybe smbd is not running!(错误码255)" [问题分析]终端执行systemctl status smbd命令查看smbd服务的状	使用systemctl restart smbd命令重启smbd服务。
	态,发现该sm服务没有起来。 【问题描述】thinkpad笔记本Tl4没有无线网络图标。	
openKylin操作系统(X86)【thinkpad笔记本Tl4没有无线网络图标 】	[问题分析] 1.笔记本有无线网卡,且支持wifi; 2.笔记本上本身的 WiFi的开关已经打开; 3.使用命令apt-cache policy mate-indicators 看下 mate-indicators 版本 为最新的20150918版本; 4.使用命令bpci-k [grep -i -A 20 wire 查看系统是否默认有装驱动, 正常的驱动状态有这"kernerl driver in use; iwlwifi, kernerl modules; iwlwifi"两行是示,但导没有。	系统默认未集成无线网卡的驱动 , 需要去联想官网找对应的驱动单独安装 。
openKylin 操作系统(ARM)【安装一些应用软件后 10秒左右会自动 锁屏】	【问题描述】安装完奇安信闷神,wps,水中,360浏览器这些软件 后,进入系统用户后,10秒左右就会自动锁屏。 【问题分析】经过排查,由于指纹开机解锁的工具(指静脉),里	接上键鼠或者取消指纹开机解锁的工具 (指静脉)中的"系统检测到键鼠没 插上会自动锁屏"这个设置。
openKylin操作系统【启动cups服务时报错】	而有个配置"系统检测到键鼠没插上会自动锁屏",导致。 【问题描述】在终端运行:sudo systemcti restart cups命令开启 cups 服务,提示"sh/usr/local/wstsec/plugins/common/rootlogin/sudo.orig: 沒有那个文件和目录"。	终端使用:sudo apt-get install cups重新安装一下 cups。
	【问题分析】根据报错提示,发现没有cups这个程序。 【问题描述】麒麟更新管理器无法安装且双击麒麟软件商店无反应	
openKylin操作系统【麒麟更新管理器无法安装且双击麒麟软件商店无 反应】	。 【问题分析】1.终端执行: kylin-update-manager命令,提示 "kylin-update-manager,末找到命令"; 2.终端执行: dykg-d kylin-update-manager,查看该包的状态为i; 3.打开颤麟软件商店,发现"麒麟更新管理器"旁边有一个灰色的 卸载按钮: 4.cat (etchaptsources.list 查看跟地址,发现有、1.的原地址。	1.编辑/etc/apt/sources.list 文件, 注释掉.1的源地址; 2.使用apt clean all清一下缓存,再执行sudo apt-get update更新一下源; 3.重新下载安装麒麟更新管理器。
openKylin 操作系统(ARM)【进单用户模式需要 root密码】	【问题描述】进单用户模式需要root密码。	若记得之前设置的root密码,输入即可进入单用户; 若不记得,在grub编辑界面,在linux行末添加"init=/bin/bash console=tty0"
openKylin操作系统(ARM)【备份还原分区格式化后无法使用备份 还原工具】	[问题描述] v误将备份还原分区格式化了,使用备份还原工具报错 "配置文件/backup/snapshots/backup/ist.xml 不存在"。 [问题描述] 在宫网下载kylin-update-patch_10-2021020的补丁升 统由 作我后于注述书 & 经终止 在经经考型局 检察空积后 间一	参数即可解决。 使用touch /backup/snapshots/backuplist.xml 命令创建一个backuplist.xml 文件 。
openKylin操作系统(ARM)【升级后无法通过图形界面进入系统 】	XE: 小AGE XASA (ASAC STANDARD CASAC STANDARD STANDARD CASAC STANDARD CASAC STANDARD CASAC STANDARD CASAC STANDA	删除添加的DISPLAY=ip环境变量。
openKylin 操作系统(ARM)【用光盘安装系统卡住 】	【问题描述】用光盘安装系统时卡在" EFI stub:Booting Linux Kernel EFI stub:Using DTB from configuration table EFI stub:Exiting boot services and installing virtual address map"页 面。用U盘安装没有问题。 「回题描述」」目标由本"删整件本" 软件图标 生细子反应 于	在固件界面,保存、退出处,有"恢复默认固件"按钮。
openKylin 操作系统(ARM)【无法打开麒麟传书 】	1792年1921日、Winfer III 新聞 ALT Fill ALT	通过安装1.0.22版本的麒麟传书软件包解决。
openKylin操作系统【无法进入图形界面】	【问题描述】系统启动后无图形,能够进入命令模式,但无法切换 成图形界面。重启之前由于cups日志文件过大,磁盘占用率达到 100%,导致系统无法启动;关闭cups服务后可以正常启动起来,但 只能进tv后台,无法进入图形化界面。 【问题分析】通过sudo service lightdm status查看 lightdm状态为dead	通过执行如下命令恢复图形服务 : \$ sudo apt update \$ sudo apt install lightdm \$ sudo service lightdm restart
openKylin操作系统【打开360浏览器出观黑屏后,重启主机报错】	「问题描述】打开360浏览器出现黑屏后, 重启主机报错: *>cpu 2 unable to handle kernel paging request at virtual address 0000000000000000, epc ==0000 > >kernel panic - not symcing: Fatal exception in interrupt > [end kernel] panic - not symcing: Fatal exception in interrupt ".	在BIOS里将Boot Mode改成legacy兼容模式。
openKylin 操作系统(ARM)【无法通过mount cifs挂载windows 2008 共享的共享文件夹】	【问题描述】无法通过mount cifs挂载windows 2008共享的共享文件 夹。 【问题分析】不能识别中文共享文件夹名导致挂载失败。	在mount -o后添加挂载参数 "iocharset=utß"。
中标openKylin操作系统 V7(MIPS)【无法启动docker服务、registries 服务及 docker-storage-setup服务】	[问题描述] 1、打开终端,执行yun install -y docker命令下载安装 docker后,后动docker.service时,出现报错; Failed to start Docker Storage。 2、后动registries.service时,出现报错; Failed to start SystemWide Container Registries。 3、后动docker-storage-setup.service时,出现报错; failed to start Docker Storage Setup. [问题分析] 根据报错信息得知,该问题是由于当前系统上 docker 何与docker-common 何发生冲突导致的。	打开终端,执行以下命令,卸载docker-common包即可。 #rpm -e docker-common
openKylin操作系统【使用parted 命令进行磁盘分区时出现性能报警提示】	[问题描述] 使用parted 命令进行磁盘分区时, "The resulting partition is not properly aligned for best performance : 34 s % 2048s !=0s 忽略Agnore/放弃/Cancel "报警。 [问题分析] 1.查看系统信息结果如下 : \$ cat /sys/block/sdb/queue/optimal_io_size 1048576 \$ cat /sys/block/sdb/alignment_offset 0 2.用公式计算结果如下 : (1048576 + 0) / 5 <u>1</u> 2 = 2048	执行mkpart primary 2048s 100%。

openKylin 操作系统【文件浏览器无法访问 Samba共享文件夹】	【问题描述】使用文件浏览器无法访问 Samba共享文件夹, 在终端 使用 df -h看不到挂载信息, 终端使用命令进入共享目录查看文件, 显示乱码, 乱码形式为"????"。	1.在终端手动mount一下共享文件夹: \$ sudo mount -t cifs -o r r u,username=inspur,password -ht123123 -o iocharset=utf8 //172.23.127.232/232 /home/user/test 。
	【问题描述】电脑通过USB直连惠普P1566打印机后,发现系统无法 识别到该打印机。	
openKylin操作系统【无法识别惠普P1566打印机】	【问题分析】电脑通过USB直连惠普打印机后,由于惠普打印机自 带的智能设备功能,导致openKylin操作系统会将其失败为大量存 储,从而导致多统无法识别到该打印机。	通过关闭惠普打印机自带的智能设备功能解决 。
openKylin操作系统【无法连接外网,提示未找到合法的活动连接】	[[问题描述]无法连接外网,提示未找到合法的活动连接,拔掉网线,右下角仍然显示连接状态。	配置/etc/network/interfaces ,添加IP信息。
	【问题描述】右下角任务栏网络连接图标点击后所展示的连接界面 一直闪烁。	
openKylin操作系统(X86)【右下角任务栏网络连接图标点击后所展示的连接界面一直闪烁】	【问题分析】通常使用第三方软件的时候,会往.config文件里面写 人或者修改数据,破坏了系统默认的桌面环境,移走之后会重新生 成配置文件,重新加载桌面环境。	删除或移走家目录下的.config文件,然后重启系统。
openKylin操作系统【开机出现麒麟软件 LOGO后黑屏 】	[回题描述] 升初进宽rub界面回车后, 闪 J 一 + 鹏畤软件 LOGO 后黑 屏。在蕙麟软件LOGO 出现时, 按esc, 提示"The root filesystem on /dev/nyme0n1p2 requires a manual fsck_"。	 1.用光盘或U盘进livecd模式或者进单用户模式; 2.使用fsck命令修复/dev/nvmeOnlp2磁盘。
	【问题分析】可能是磁盘内部启动项或者分区表出现损坏 , 也可能 是磁盘有坏道或者损坏 。	
openKylin操作系统【文件浏览器连接Samba共享文件夹时无法匿名连 接】	【问题描述】在连接Samba共享文件夹时,输入地址后回车,弹窗 提示"共享未命名文件夹于xxxx需要密码",勾选"匿名连接"和 "连接为用户",点击"连接",会重新回到此弹窗。	 在Samba服务端使用命令设置密码: smbpasswd -a 用户名; 在客户端登录时使用命令 smbclient -U smb用户 //np/共享文件夹,回车输入 smb用户密码,即可访问。
openKylin操作系统专业版(X86)【安装并进入系统后桌面上没有任 何图标显示】	【问题分析】需要在Samba服务端设置smb密码。 【问题描述】安装openKylin操作系统专业版后进入系统,桌面上没 有任何图标(包括桌面图标、任务栏等)显示。	请尝试更换显示器。
openKylin操作系统【DNS配置重启失效】	【问题描述】在openKylin操作系统上,直接修改/etc/resolv.conf文件 中的DNS地址后,发现重启网络服务或者重启系统后,DNS地址未 能生效。	方法一: 在网卡配置文件中指定DNS服务器,然后重启网络服务即可。详细步骤操作 如下: 步骤1:打开终端,执行以下命令,查看当前系统中网络配置信息。 新fconfg 步骤2:执行以下命令,修改想要指定DNS服务器的同卡配置文件。 【提示】openKylm操作系统上,网卡配置文件一般存放在 /etchysconfignetwork -scripts/fifeg-eth0 家udo vim /etchysconfignetwork -scripts/fifeg-eth0 % '' 觉懂编排修成,在该文件中添加以下内容: DNS1=xxx.xxx xxx 其中 *xx.xxx.xxx ZDNS服务器的IP地址,可以使用一个或者多个DNS 服务器。 %加完成后,按 "Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq"保存退出。 步骤2:再执行以下命令,重启网络服务即可。 #systemc1 restart NetworkManager 方法二: 如果想要使用/etc/resolv.conf文件进行DNS配置,则可以通过锁定该文件来防 止其被系统重置。详细步骤操作如下; 步骤1:打开终端,执行以下命令,修改/etc/resolv.conf文件进行DNS配置。 #im /etcresolv.conf文件进行DNS配置,则可以通过锁定该文件来防 止其被系统重置。详细步骤操作如下; 步骤1:打开终端,执行以下命令,修改/etc/resolv.conf文件进行DNS配置。 #im /etcresolv.conf文件进行DNS配置,则可以通过锁定该文件来防 止其被系统重定。ff "些" (************************************
openKylin操作系统【Qtcreator运行程序提示缺少Qu编译器】	【问题描述】Qtcreator运行程序提示缺少Qt编译器。	 在构建和运行处,选择编译器,删除已有编译器,点击添加,自定义,添 加上gcc和g+f解决。 gcc: 编译器路径:/usr/bin/gcc Make路径:/usr/bin/gcc ABE:mip=finux-generic-elf-32bit g++: 编译器路径:/usr/bin/g++ Make路径:/usr/bin/g++ Make路径:/usr/bin/make
openKylin操作系统【使用extundelete恢复硬盘中数据出现报错】	【问题描述】在终端执行sudo extundelete /dev/sda —restore-file passwd命令恢复/dev/sda 硬盘中单一文件时,出現报错; permission denied when trying to open filesystem /dev/sda 【问题分析】根据报错信息得知,尝试打开文件系统/dev/sda时,权 限被拒绝。	ABI: mips-linux-generic-elf-32bit 打开终端,执行以下命令,请尝试恢复/dev/sda硬盘中全部数据。 \$sudo extundelete /dev/sdarestore-all
openKylin操作系统(ARM)【体眼后鼠标键盘无反应 】	[问题描述]机型:流潮CE3000F 操作系统版本: openKylin-0710-2桌面操作系统 问题观象:鼠标点击桌面左下角"开始菜单",再点击"电源图标 "按钮,在该界面选择"休眠"或者"挂起"选项后,进入系统登 录界面,但是鼠标键盘无反应,需要等待20秒才能操作。 [问题分析]打开终端,执行以下命令,查看到~/.config/dconf/user 文件的属主权限变成了rouT用户。 \$ls =al ~2.config/dconf/user	在终端执行以下命令,修改~/.config/dconf/user文件的属主权限为当前系统登录用户即可。 影坦方中即可。 影udo chown kylin ~/.config/dconf/user (其中 "kylin"为当前系统登录用户, 需要根据实际情况修改。) 【 拓展】 1、如果需要更改 ~/.config/dconf/user文件的属组权限为 kylin,则使用 sudo chown kylin ~/.config/dconf/user 命令即可。 2、如果需要更文 ~/.config/dconf/user文件的属主和属组权限都为 kylin,则使
openKylin操作系统(X86)【我的电脑属性页面和使用 sudo fdisk -L 命令查看到的硬盘容量不一致】	PLQ、每回日常系到「汐小: Wr-wr-w」Took lyin ··· /home/rzl/.config/dconf/user 【问题描述】在系统我的电脑属性界面查看到的硬盘容量是 3.3TB、即我的电脑属性界面和命令行查看到的硬盘容量不一致,相差较大。 系统上有4块1.2T的硬盘。做完aid5后,硬盘容量应该是3.6T,不做 raid5的硬盘容量应该是4.8T。	用sudo chown kylin:kylin ~/.config/dconf/user命令即可。
openKylin操作系统(ARM)【登录后图形界面卡死 】	【问题描述】机型:清华同方超翔TK630-V050台式机 操作系统版本:openKylin-2101桌面操作系统 处理器:範鹏920 问题现象:系统开机进入登录界面,输入正确密码进行登录后,图 形界面下死。	1. 化力可应用均匀可方用, 按 e 程度人獨相并用。 2. 我到以inux开头这行quiet splash 后添加空格pcie_aspm=off 伪容后, 按 "FIO" 键保存启动。 3. 进人系统后, 在字符终端输入sudo vim /etc/defaul/grub 命令, 按 "i" 键 编辑修改, 在该文件中将 GRUB_CMDLINE_LINUX_DEFAULT="quiet splash" 修改为GRUB_CMDLINE_LINUX_DEFAULT="quiet splash pcie_aspm=off"后, 按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式, 再输入"wq"保存退出。 4. 再在字符终端输入sudo update-grub命令更新grub配置文件即可。
openKylin 操作系统(ARM)【QTCreator 无法调试终端程序,启动报 错SIGSTOP】	【问题描述】Qu调试终端程序,当有创建线程的时候,收到信号 SIGSTOP而退出,无法调试程序。	通过设置GDB不处理SIGSTOP解决。详细步骤操作如下: 在QCreateor中进入GDB命令设置窗口: Tools -> Options -> Debugger -> GDB -> Additional Startup Command 在Additional Startup Command 中添加如下内容: handle SIGSTOP noslop pass

	【问题描述】装了向日葵后无法启动,刷新桌面,然后桌面图标消 失,重启主机后无法进入图形界面。	
openKylin操作系统(ARM)【安装向日葵软件后无法启动该软件】	【问题分析】排查到是公文系统客户端 ntko-embbrowser 安装后导致。安装该软件时将 hus/hb/archb/d-linux-gnu/下的libfreetype.*软链接	1.卸载公文系统客户端 sudo dpkg ~r ntko-embbrowser ; 2.将iibfreetype.*软链接改回6.12.1; 3.使用startx进到图形界面 。
sseaWelin 攝你妥编(ADM)【TTSCOL 产件由方淡中】	以6.12.1升级替换到了6.17.4导致。 【问题描述】openKylinSP1-0518操作系统上,在运行TDSQL时,出 现内存溢出问题。	北保audii audii-libe nubor2-audii数件有至20-5 co 07新太期可
penkynn wir wir (Akw / [ibsgb) ± Piftann]	【问题分析】由于auditd服务占用内存导致。	月或auur、auur-nos、 pyuon5-auur-AFF 改主5.0-5.5e.07成年時号。
openKylin操作系统【FTP的匿名用户无法创建文件夹 】	【问题描述】FTP的匿名用户无法创建文件夹。	修改vsftpd.conf里的umask值及anon_mkdir_write_enable 等参数: 设置local_umask=022 设置anon_mkdir_write_enable=YES
openKylin操作系统【/home分区空间不足】	【问题描述】/home分区空间不足。	使用Ivextend对对应LVM逻辑卷扩容: Ivextend -L 6G /dev/extspace/var_ext 其中-L指定扩容后的大小, /dev/extspace/var_ext 为逻辑卷设备名。
openKylin操作系统(ARM)【修改interfaces文件后,无法使用 network-manager服务】	【问题描述】修改interfaces文件后,无法使用network-manager服务。	1.停止network-manager服务; \$ sudo service network-manager stop 2.秋行sudo m /rar/lib/NetworkManager/NetworkManager.state 3.修改Network-Manager.conf文件; \$ sudo gedi /tet/NetworkManager/Network -Manager.conf 梯managed=false改成tue; 4.重启networ-manager服务; \$ sudo systemctl restart network-manager 5.设置开机自启; \$ sudo systemctl enable network-manager
openKylin操作系统(X86)【图形界面没有窗口管理器】	【问题描述】图形界面没有窗口管理器。	1.安装marco; 2.使用gsettings set org.mate.session.required -components windowmanager
openKylin操作系统【概率性出現不接显示器进入系统后 ,再接入显示 器后某面显示异常 】	【问题描述】概率性出现系统设置自动登录后,不接显示器开机进 人系统后,接显示器出现异常,即鼠标一直转圈响应,打开任意对 话框无顶部工具栏,无法关闭窗口。	marco名默认每口管理器装成面arco。 更新补丁包如下版本补丁包: kylin-window-switch_1.8kord_arm64.deb libmutter0g_3.18.3-0kord2k31_arm64.deb mate-settings-daemon_1.12.1-2kord1k18_arm64.deb mate-settings-daemon-common_1.12.1-2kord1k18_all.deb mutter_3.18.3-0kord2k31_arm64.deb mutter_common_3.18.3-0kord2k31_all.deb
vopenKylin 操作系统【virt-manager新建虚拟机报错 ,无法连接到 libvirt 】	【问题描述】virt-manager新建虚拟机报错,无法连接到libvirt。	将/dev/kvm和/var/run/libvirtd/libvirt-socket的属组改为libvirtd,重启libvirtd服务。
openKylin操作系统(ARM)【启动报错PCIe Bus Error】	【问题描述】系统启动时,无限刷屏报错PCle Bus Error。 在启动时添加 pci=nomsi或pci=noaer等参数无效,无法PCle 总线错误 信息。 【问题分析】由于/lib/aarch64 -linux-gnu/libc.so.6软链接被篡改导致。	步骤1:在其他正常同版本操作系统上,运行如下命令,查看/lib/aarch64 linux-gnu/libc.so.6载/链接信息。 §ls-al.lib/aarch64-linux-gnu/libc.so.6 步骤2:再使用U盘或者光盘引导进人系统的救援模式。 步骤3:在救援模式下,运行如下命令,将/lib/aarch64-linux-gnu/libc.so.6载 链接于动能或回去。 \$sudo In -s/lib/aarch64-linux-gnu/libc.so.6 libc-2.31.so(其中 "libc- 2.31.so(雷根握实际查看到的软链接信息进行修改) 步骤4:完成以上步骤6. 虚局系统即可。
openKylin操作系统【无法通过ssh启动图形】	【问题描述】无法通过ssh启动图形。	修改/etc/ssh/sshd_config 文件中远程图形参数 : AllowTcpForwarding yes X11Forwarding yes
openKylin操作系统【Xmanager远程使用Qtcreator出现字符乱码】	【问题描述】Xmanager远程使用Qtcreator出现字符乱码。 【问题描述】期本由写人名全图各户社会会 执行期本后 日户社	打开Xmanager, 点选"xconfig开始"中的"XKEYBOARD"选项。
pentym	第一个服务,后续服务主动。	前序服务后均添加&。
openKylin操作系统【存在跨网段设置时执行 netperf 测试报错 】	「Plasmin F starf 37 http://excd	netperf测试命令需要修改成: netperf -H 10.1.1.1 -t UDP_STREAM -I 360000000m 200 -R 1
openKylin操作系统【显示分辨率不正常,无法应用高分辨率】	调试 UDF_SIREAM,则安使用=R1%数末后用超田。 【问题描述】显示分辨率不正常,无法应用高分辨率。	更换显示信号线缆。
openKylin操作系统【读取NFS共享文件速度异常变慢】	【问题描述】两台客户端同时挂载NFS,分别对其中的同一个文件 进行dd写入或读取时,会出现读取速度异常变慢的情况。	使用mount命令挂载NFS时,去除nfs的"nolock"挂载参数,使用默认参数或 者lock参数挂载。
openKylin操作系统【第三方开发的sslvpn软件在普通用户下,无法建 立vpn连接】	【 问题描述】第三方开发的sslvpn软件在普通用户下,无法建立vpn 连接。	1.在root用户下执行: \$ chmod u+w tet/Sudoers 2.添加普通用户免密设置,执行: \$ vi /et/Sudoers 找到这行 root ALL=(ALL) ALL,在其后添加username ALL=(ALL) NOPASSWD: ALL, 2 在软体比較方式用自动会会前加全 sudo
	【问题描述】开机后无法自动挂载本地副硬盘 /dev/sdb上的分区。	1.sudo blkid 查看/dev/sdb分区UUID
upentyum wiFf亦统【IT 如石元広日列往報个地啲喫益/deV/Sdb上的分区】	【问题分析】可通过注释/etc/multipath/bindings中对本地磁盘的别名 绑定或者在 /etc/fstab中使用UUID来实现挂载。	4.ymi recursuo, mg/m11%(目&) UUID=xxxxxxxx defaults 0 0 (mount point为挂载点, type为文件系统类型)
ppenKylin操作系统【开机时卡在麒麟 LOGO处】	【问题描述】开机时卡在麒麟 LOGO动画处。	1.修改/etc/fstab文件,把错写成cifs文件系统类型改成nfs,并添加_netdev挂载洗项。
openKylin操作系统【火狐浏览器无法加载OA网页中的内容】	【问题分析】查看后台输出,是因为卡在cifs挂载提示输入密码。 【问题描述】使用火狐浏览器访问内网 OA网页,无法加载网页内容	 在火狐浏览器地址栏输入 about:config; 2.在打开的页面搜索栏输入 security.mixed_content.block_active_content 、将
openKylin操作系统【删除任务栏后不能恢复】	。 【 问题描述 】删除任务栏后,不能恢复。	該透明设置为false 执行如下命令: # gconftol-2shutdown # m-rf ~/.gconf/*
	1	# ркш gnome-panel
openKylin操作系统【由于光纤老化导致网络不稳定 ,自适应从1000m 审到100m导致网卡中断丢包 】	【问题描述】由于光纤老化导致网络不稳定,自适应从1000m 掉到 100m 导致网卡中断丢包。	1.设置网卡自适应为100m; ethtool -s ethX [speed 10]000]1000] //设置网口速率10/100/1000M ethtool -s eth1 autoneg off speed 100 duplex full 2.使ethtool设置可通过/etc/sysconfig/network -scripts/ifcfg-ethX文件保存,从而在 设备下次启动时激活透通。 例如: ethtool -s eth0 speed 100 duplex full autoneg off 此指令将eth0设备设置为全双工自适应,速度为100Mbs。若要eth0启动时设 置这些参数,修改文件/etc/sysconfig/network -scripts/ifcfg-eth0, 添加如下一行; ETHTOOL_OPTS="speed 100 duplex full autoneg off" 方法二: 将ethtool设置写人/etc/rc.d/rc.local之中。
openKylin操作系统【由于光纤老化导致网络不稳定,自适应从1000m 掉到100m导致网卡中断丢包】 openKylin操作系统【使用超级管理员权限打开 Wireshark时报 init.lua:44 错误】	【问题描述】由于光纤老化导致网络不稳定,自适应从1000m 掉到 100m 导致网卡中断丢包。 【问题描述】使用超级管理员权限打开 Wireshark时报init.lua:44 错误	1.设置网卡自适应为100m; ethtool -s ethX [speed 10][00][000] //设置网口速率10/10/000M ethtool -s ethX autoneg off speed 100 duplex full 2.使ethtool设置永久保存在网络设备: 方法: ethtool设置可通过/etc/sysconfig/network -scripts/ifcfg-ethX文件保存,从而在 设备下次启动时激活透现。 例如: ethtool -s eth0 speed 100 duplex full autoneg off 或指令将etho设备设置为全双工自适应,速度为100Mbs。若要eth0启动时设 置这些参数,修改文件/etc/sysconfig/network -scripts/ifcfg-eth0,添加如下一 行: ETHTOOL_OPTS="speed 100 duplex full autoneg off" 方法二: 将ethtool设置写人/etc/rc.drc.local之中。 1.修改/usrkhare/wireshark/ini.lua 倒数第二行,改为dofile(DATA_DIR "console.lua")。
openKylin操作系统【由于光纤老化导致网络不稳定,自适应从1000m 掉到100m导致网卡中断丢包】 openKylin操作系统【使用超级管理员权限打开 Wireshark时报 nit.lua:44 错误】 openKylin 操作系统【root用户切换到普通用户之后再切换到 root用户时 输入正确的密码报错】	[问题描述]由于光纤老化导致网络不稳定,自适应从1000m 掉到 100m 导致网卡中斯丢包。 [问题描述] 使用超级管理员权限打开 Wireshark时报init.lua:44 错误。 [问题描述] root用户切换到普通用户需要密码,到普通用户后,再 到root,输入密码报错。 [问题描述] /etc/mam.dsu 文件中的始 auth sufficient nam. motek so	 1.设置网卡自适应为100m; (1.设置网下自适应为100m)(000]//设置网口速率10/100/1000M ethtool -s eth1 autoneg off speed 100 duplex full 2.使ethtool设置水久保存在网络设备; 方法: ethtool支置水久保存在网络设备; 方法: ethtool支置方をはなysconfig/network -scripts/ficfg-ethX文件保存,从而在 设备下次启动时装活透项。 例如: ethtool -s eth0 speed 100 duplex full autoneg off 取用令将ethol没备设置为全双工自适应,速度为100Mbs。若要eth0启动时设置 夏达建多数,修改文件/etc/sysconfig/network -scripts/ficfg-eth0,添加如下一行; ETHTOOL_OPTS="speed 100 duplex full autoneg off" 方法: 将ethtool设置互入/etc/rc.drc.local之中。 1.修改/urs/hare/wireshark/ini.lua 倒数第二行,改为一dofile(DATA_DIR"console.lua")。 取消etc/pam.d/su 文件中的的auth sufficient pam_rootok.so, account include system-auth以及wheel.so的注释。

	【问题描述】root登录桌面后, 打开控制面板后, 报与声音相关的错	
openKylin操系统【root用户登录系统打开控制面板报与声音相关的错误】	[问题分析] root用户不在pulseaudio组内。	把root用户加入pulseaudio:usermod -a -G pulseaudio root。
openKylin操作系统【惠普P1606dn P1008 打印机无法打印】	【问题描述】电脑通过USB直连惠普P1606dn或者P1008打印机后, 发现无法正常打印。 【问题分析】电脑通过USB直连惠普打印机后,由于惠普打印机自	通过关闭惠普打印机自带的智能设备功能解决 。
	中的智能设备功能,导致penKylih操作系统将其识别为大容量存 储,从而导致打印机无法正常打印。 【问题描述】无法通过sh登录。	45.94
openKylin操作系统【无法通过ssh登录】	【问题分析】ssh认证文件出错。	里菜openssn 相天也: \$ sudo apt install —-reinstall openssh-server openssh-client
openKylin操作系统【WFS浏览器插件调用的资源管理器窗口无法显示 在最前端】	【问题描述】在用WPS的浏览器插件编辑文档时,选择从本地导入 的功能,在弹出的对话框中点击"确定"之后弹出一个资源管理器 窗口,但是这个窗口没有显示在最前端。	WPS升级为5648版本。
openKylin操作系统【用硬盘拷贝方式(脚本)和光盘安装的系统均起 不来】	【问题描述】用硬盘拷贝方式(脚本)和光盘安装的系统均起不来。	做上面操作时硬盘的数据会被清除,需要提前备份,具体步骤: 1、sudo parted /dev/sdb 2、输入mklabel msdos 2、输入 v
openKylin 操作系统【Qt5.3不能断占调试】	【问题方析】更盈之前可能定 Gr1的, 安转换成 MBR。 【问题描述】Qt5.3不能断占调试。	3、输入: res 打开一个项目, 把project-build-run下的run in terminal取消勾选。
opentylin Hersen [4000 million (1000 million)	【问题描述】执行测试脚本 报轴小店立件	在环境变量中加载本目录库文件:
openKylin操作系统【UAT的UPA, 报歌少拜文件】	【问题描述】1%117900种平,18002年入计。 【问题描述】U盘不能自动挂载。	\$ export LD_LIBRARY_PATH=_/\$LD_LIBRARY_PATH 1.拔掉U盘; 2.执行如下命令:
		\$ rm -rf /media/* 3.把/usr/share/hal/fdi/policy/10osvendor 下的25-storage-methods.fdi删掉。
openKylin操作系统【xterm中文显示乱码】	【问题描述】xterm中文显示乱码。	任/etc/X11/app-detaults/X1erm 報行済加助中行; xterm参hackground:white xterm参foreground:black xterm参faceName:DejaVu Sans Mono xterm参faceNameDoublesize:WenQuanYi Zen Hei
openKylin操作系统【FAT分区全大写英文文件夹在挂载后自动转换成 小写文件夹】	【问题描述】FAT分区的U蓝创建形如(ABCD)的全英文大与文件 夹时,系统挂载后,显示文件夹为(abcd),且在当前目录下创建 ABCD/abcd这两种文件夹,都会显示已有同名文件夹。	挂载时使用额外的参数: mount -t vfat -o shortname=mixed /dev/sdb1 /mnt/usb1_1
openKylin操作系统【不能识别安卓设备】	【问题描述】不能识别安卓设备。	1.安衮simple-mtpfs和libmtp; 2.升级libusb1。
openKylin操作系统【/var/spool/clientmqueue 目录文件过多无法删除】	【问题描述】/var/spool/clientmqueue 目录文件过多无法删除。	使用ls .lxargs rm -f删除。
openKylin操作系统【播放wav格式文件时报错】	ALSA lib confmisc.c:670:(snd_func_card_driver) cannot find card '0' ALSA lib conf.c:3500	修改/etc/security/console.perms.d 的sound段的600为666。
	【问题分析】是/dev/snd/下的文件权限问题导致。	
openKylin操作系统【ssh不能调用图形程序】	【问题描述】ssh不能调用图形程序。	使用ssh-Xip的方式登录。 使得网络选择,以上网体,近年协学更指定网络选择对应的网上近年。同时
openKylin 操作系统(ARM)【设置IP后, 重启网络连接会飘】	[问题细述] 设直IF/A, 里石尔玩, 网对庄玹云变。 网如UII0一开始 连接的是A网络, 但是偶尔重启会连接到B网络。	编辑的对任按"以太内处",设备处需安有定网对任按对应的内下设备,问问 指定网卡mac地址。 卡拉
openKylin操作系统【DNS配置重启失效】	【问题描述】在openKylin操作系统上,直接修改/etc/resolv.conf文件 中的DNS地址后,发现重启网络服务或者重启系统后,DNS地址未 能生效。 【问题描述】问题描述1:在终端执行assistant命令调用qt助手时,	Jukani A. S.
	出现报错: could not exec 'Just/lib/arch64 - linux - mu/at/bacer/defull conf. No such file or directory	问题描述1对应解决方法:通过重新安装libqtcore4软件包解决。
openKylin操作系统【无法打开Qt Assistant 】	问题描述2:在终端执行assistant命令调用qt助手时,出现报错: could not exec 'usr/lib/aarch64-linux-gnu/qt4/bin/assistant': No such file or directory	问题描述2对应解决方法:通过安装libqt4-sql-sqlite和qt4-dev-tools这两个 软件包解决。
openKylin操作系统【qt5已安装qt5-designer包,但是建立qt5的工程无	【问题描述】qt5已安装qt5-designer包,但是建立qt5的工程后,无	安装gttools5-dev和gttools5-dev-tools软件包。
法找到designer插件】 openKylin操作系统【笔记本用HDMI线连接熊猫电视机黑屏】	法找到designer插件。 【问题描述】笔记本用HDMI线连接熊猫电视机后,屏幕显示黑屏。	升级内核至4.4.131-20200829版本。
openKylin操作系统(ARM)【桌面空白处右键菜单中打开终端的选 项变成英文显示】	【问题描述】在系统桌面空白处鼠标右键,在右键菜单中打开终端 的透项变成英文显示,即"open in terminal"。	该问题是因为kingsoftclient20这个软件包导致的,安装该软件包会替换系统 中的一个库文件 (<i>vusrlib/aarch64</i> -linux-gnu/caja/extensions-2.0),因此导 熨某些透现变成英文显示。 方法一: 卸载kingsoftclient20软件包后重启图形化服务即可解决该问题,具体操作步 骤如下: 步骤二:打开终端 在当前工作区界面,使用 "Ctrl+Alt+T"快捷键打开终端。 步骤二:朝载kingsoftclient20软件包 在终端输入sudo apt —purge remove kingsoftclient20命令,回车,输入当前 系统登录用户的密码后,再回车即可。 步骤三:重启图形化服务 在终端输入sudo systemctl restart lightdm 命令,回车,输入当前系统登录用户 的密码后,再回车即可。 方法二: kingsoftclient20这个软件包不是openKylin操作系统默认自带的,请取系提供
openKylin操作系统【无法正常使用搜狗五笔输人法 】	【问题描述】使用搜狗五笔输入法时,按 "e" 键应该是 "有"字, 而非"眼"字.	183 秋丹也的厂家处埋。 通过升级 sogouimebs 包至2.3.1.0110kord1k81 版本解决。

openKyiin操作系统(ARM)【奇安信杀毒软件导致在软件商店搜索 框中打字卡死】	【问题描述】使用奇安信杀毒软件一键清理功能后,在软件商店搜 索框中打字一个以上会卡死,无论中英文。 【问题分析】由于奇安信杀毒软件一键清理功能将软件商店的缓存	临时解决: 打开终端,执行以下命令即可。 \$sudo m -rf -/.cache/uksc/xapiandb/ 水久解决:
	文件和配置文件误删导致 。	请联系奇安信杀毒软件厂商获取最新版本的奇安信杀毒软件安装包,然后在 终端执行以下命令安装即可。 Sudo dpkg-ixxx.deb(其中"xxx"为软件包名) 步骤1:请直接cd到deb安装包所在目录下,再使用dpkg命令进行安装即可
openKylin操作系统【使用dpkg命令安装deb包出现报错】	【 问题描述】在终端执行sudo dpkg -i -/install/wechat/xxx.deb 命令安 装deb包时,出现报错:正在解析文件 '/var/lib/dpkg/status '	步骤2:若还是出现报错,则 1)在终端执行以下命令,将dpkg的状态文件先备份一下 Sudo mv /var/lib/dpkg/status /var/lib/dpkg/status.bak 2)在终端执行以下命令, 普换掉之前的状态文件 Ssudo cp /var/lib/dpkg/status 3)在终端执行以下命令,更新软件源 Ssudo apt-get update 4)再cd 到cbo 安装包所在目录下,使用dpkg命令进行安装即可
openKylin操作系统(ARM)【时间不正确且修改后重启恢复错误时	【问题描述】系统时间不正确。将系统时间修改为正确时间后重 户 重新的复数性用时间	将内核从4.19.90-23.12升级至4.19.90-23.14版本以上。
openKyim操作系统【使用man无法查看命令的帮助信息】	后, 重新恢复为错误时间。 【问题描述】openKylin操作系统, 在终端执行 man ls命令, 查看 ls命 令的帮助信息时,提示:没有 ls的手册页条目。 【问题分析】由于当前系统没有 man手册导致。	在当前系统安装 man手册即可。详细步骤操作如下; 步骤1; 请确保机器已连接外网并已配置好外网源 。 【提示】系统默认已配置好外网源 ,待机器连接外网后,即可正常使用。 步骤2; 打开终端,执行以下命令,安装man-pages-help,man-pages以及 man-db软件包。 }yum instal - y man-pages-help man-pages man-db 步骤3; 执行以下命令,安装中文man手册。 #wget https://sr.fedraprojet.org/firs900/manpages -zh-1.5.2.tar.bz2 #bzip2 -d manpages-zh-1.5.2.tar.bz2 #bzip2 -d manpages-zh-1.5.2.tar.bz2 #bzip2 -d manpages-zh-1.5.2.tar.bz2 #bzip2 -d manpages-zh-1.5.2.tar.bz2 #bzip2 -d manpages-zh-1.5.2.tar.bz2 #bzip2 -d manpages-zh-1.5.2.tar.bz2 #bzip2 -d manpages-zh-1.5.2.tar #cd manpages-zh-1.5.2 #/configure -disable-zhuw #make && make install [提示] 安装后默认路径是/usr/local/share/man,系统默认路径是 hsr/share/man。 步骤4: 执行以下命令,设置中文man别名。 #vim ~/bashrc 按 "i" 键编辑输入,在该文件最后一行添加一行以下内容 : alias cman='man -M /usr/local/share/man/2_CN' //其中 "cman" 为中文手 册别名。
openKylin操作系统(X86)【使用apt命令升级cmake-data包时出现报 错】	【问题描述】在终端执行sudo apt install cmake-data命令升级cmake- data包时,出现报错:emacs-removecat't set umask,aborting at Ausr/lib/emacsen-common/emacs-package-remove Line 12.	步骤1: 在终端执行以下命令, 修改编辑/usr/lib/emacsen-common/emacs- package-remov文件 sudo vim /usr/lib/emacsen-common/emacs-package-remov 按 "i" 键编辑输入, 在该文件里第12行umask参数前添加一个 "#"号注释 后, 按 "Esc"键盘退出文本编辑模式, 再输入 ":wq"保存退出。 步骤2: 在终端执行以下命令即可 \$sudo apt-get install -f
openKylin 操作系统【无法执行 df -Th 命令】	[问题描述]在终端使用sudo mount /dev/rdb1 /usr命令将一个数据 库挂载到/usr目录下后,再在终端执行df -Th命令查看当前系统中磁 盘的挂载情况时,出现以下报错: -bash; /usr/bin/df: No such file or directory [问题分析] openKyini操作系统上,由于/usr目录的子目录/usr/bin 下存放了付命令的执行文件,所以将数据库挂载到/usr目录下,再执 行d相关命令会出现"找不到/usr/bin/di这样的文件或目录"报错。	Ssudo apt install cmake-data 请尝试将数据库挂载到其他目录下,例如/mnt目录下等。详细步骤操作如下; 步骤1;打开终端,执行以下命令,先卸载掉已挂载的数据库。 #umount /dev/vdbl 步骤2:再执行以下命令,将数据库挂载到/mnt目录下。 #mount /dev/vdb1 /mnt
openKylin操作系统(ARM)【无法打开Anki软件】	【问题描述】从软件商店下载安装 Anki软件后,无法打开。命令行 打开出现报错:mpv too old, reverting to mplayer。	将mpv软件包从10.1.0.32.0-4kylin6k1升级至10.1.0.32.0-4kylin6k4版本即可 解决。
openKylin操作系统【使用ls查看硬盘中文件时出现报错】	【问题描述】在终端使用1s命令查看硬盘中文件时,出现以下报错: ls:无法访问xxxx:结构需要清理 【问题分析】由于断电导致文件系统数据发生损坏,从而导致文件 信息丢失。	诸尝试修复文件所在目录挂载的文件系统。详细步骤操作如下; 步骤1;打开终端,执行以下命令,查看当前系统中硬盘挂载信息。 \$4f-Th 从输出结果中可以查看到该文件所在目录挂载的文件系统。此处,以该文件 所在目录挂载的文件系统是/dev/sdc,挂载点是/data为例。 步骤2;执行以下命令,先卸载掉需要进行修复的文件系统。 \$sudo xf_erpair /dev/sdc 步骤3;执行以下命令,修复文件系统。 \$sudo xf_erpair /dev/sdc 步骤4:等待文件系统修复完成后,执行以下命令,重新挂载该文件系统即 可。 【振示】如果需要修复的文件系统的挂载信息有写人 /etc/fstab 文件平实现开 机自动挂载,则直接重启系统就会自动重新将该文件系统挂载到对应的目录 下。
openKylin操作系统【使用apt相关命令出现报错】	 【问题描述】在终端使用apt相关命令时,出现以下报错; dpkg: warning: 'ldconfig' not found in PATH or not executable. dpkg: error: I sepected program not found in PATH or not executable. Note: root's PATH should usually contain /usr/local/sbin, /usr/sbin and /sbin. E. Sub-process /usr/bin/dpkg returned an error code (2). 【问题分析】由于设置10c-bin包导致。 【问题描述】在软件商店中下载软件时,出现错误码0006的提示信 	打开终端,依次执行以下命令后,即可解决。 \$udo apt-get download libc-bin \$sudo apt-get download libc-bin \$sudo apt-get vlibc-bin*.deb unpackdir/ \$sudo apt-get install -refinstall libc-bin \$sudo apt-get -f install 步骤1:打开终端,执行以下命令,在线重新安装upstart包。
openKylin操作系统【软件商店下载软件报错 0006】	28.。 【问题分析】一般是由于upstart软件包异常导致产生该问题。在终端执行以下命令,可以查看当前系统中是否有异常的软件包。 Sdpkg -1 lørep -v ii 【提示】如果输出结果中软件包前显示 "rc",即为异常状态。	\$sudo apt-get install -y upstart 步骤2: 再执行以下命令, 卸载软件商店后重新在线安装即可。 \$sudo apt-getpurge remove kylin -software-center (卸载软件商店) \$sudo apt-get update (更新软件源) \$sudo apt-get install -y kylin-software-center (安装软件商店)

		1、使用ifconfig命令查看docker与当前网卡所配置的 IP地址是否在同一网段
		。 2、如果在同一网段,则需要修改/etc/docker/daemon.json 文件: \$sudo vim /etc/docker/daemon.json 该文件中所配置的内容如下:
openKylin操作系统【移动应用环境中软件无法正常上网 ,但是其他软件可以正常上网 】	【 问题描述】移动应用环境中软件无法正常上网 , 但是其他软件可 以正常上网 。	"bip": "128.128.0.1/16"
) 以上内容中"128.128.0.1"是docker的默认IP地址。一般是"128.128.0.1" 或者"172.17.0.1",只需要保证此处默认的和实际网络环境的网段不发生 冲突即可。 3.修攻完成后,需要重启docker:
openKylin操作系统(ARM)【安卓应用程序无法连接网络 】	【问题描述】安卓应用程序无法连接网络,但是电脑上其他应用程 序可以正常上网。	Saudo systemicu restari docket 打开终端, 执行以下命令后, 査看安卓应用程序是否可以连接网络。 \$sudo iptables -P FORWARD ACCEPT 或者 \$sudo iptables -A FORWARD -i ACCEPT
openKylin操作系统【使用浏览器打开视频提示未激活】	【问题描述】使用浏览器打开视频进行播放时,提示:未激活,请 联系4000891870。	通过安装ubuntu-restricted-extras包解决,详细步骤操作如下: 打开终端,执行以下命令,即可安装ubuntu-restricted-extras包。 \$udo apt-get install -y ubuntu-restricted-extras 【提示】在安装过程中,需要使用Tab键选择"确认"、"是"并按 Entere, 品意某些软件的许可。然后才能夸装成功。
	【问题描述】在使用软件商店时,出现错误码0003的提示信息。	步骤1: 打开终端,执行以下命令,修改/ec/apu/sources.list 文件。 Saudo vim /etc/apu/sources.list 发"i" 键编辑修改,将该文件中的内容删除后,添加以下内容: deb http://archive1.kylinos.cn/kylin/KYLIN -ALL 10.0 main restricted universe
openKylin操作系统【软件商店报错0003】	【问题分析】打开终端,执行以下命令,查看当前系统中软件源配置文件,与其他同操作系统版本的正常机器进行对比,发现软件配置文件中软件源配置错误。 Scat /etc/apt/sources.list	multiverse deb http://archive1.kylinos.cn/kylin/partner juniper main 添加完成后,按"Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。 步骤2:再执行以下命令,更新软件源并更新软件商店即可。 Saudo apt-get update
		Sauto apreset missin -y kymr=sonwate=center 步骤1; 请参考知识库http://wx.kylinos.cn/zsk/view/helpdoc/279 链接里的操作 方法进入LiveCD模式 步骤2; 打开终端执行以下命令,找到占用系统根分区空间较大的文件并删 除
openKylin操作系统【开机无法进入系统】	【问题描述】系统开机过了grub界面后,过了显示麒麟 logo 图标的界 面后直接黑屏,即:屏幕左上角只有一个光标在闪烁。	Scd / \$sudo dumax-depth=1 -h //查看根分区下各文件夹的大小,比如:发 观/opt目录占用根分区空间较大
	【问题分析】该问题是因为系统根分区满了导致的 。	aca opt \$sudo u - sh /opt/* //査看/opt目录下占用空间较大的最终文 件 \$sudo rm -rf+文件名 //删除/opt目录下占用空间较大日无用的
		文件,来释放空间 步骤3. 重启,即可正常进入系统
	【问题描述】一批安装openKylinSP1操作系统的台式机,分别接入 四芯网线和八芯网线后,发现接入四芯网线的台式机无法正常上 网,而接入八芯网线的台式机可以正常上网。	
apenKylin操作系统(ARM)【接人四芯阿线无法正常上阿而接人八 芯网线可以正常上网】	【问题分析】步骤1:将接入四志网线的台式机搬到人志网线的办公 区,接上去后查看是否可以正常上网。此处,接上去后发现可以正 常上网,说明系统相关网络配置和服务都正常。 步骤2:让木地网络工程师检查网线带宽和交换机配置,发现四志网 线所接入的交换机为百兆带宽,而几态为千兆带宽。将其交换机进 行对调后,发现接入四志网线的可以正常上网,而接入八志网线的 无法正常上网。	让本地网络工程师手动开启交换机的带宽自动协商,即通过交换机后台,进 入端口,开启该端口的带宽自动协商后,接人四芯网线或八芯网线的台式机 都可以正常上网。
	的。 【问题描述】使用engrampa解压含有大量目录或文件的 zip格式压缩	
	文件,解压后缺少文件	
openKylin操作系统(ARM)【使用engrampa解压含有大量目录或文件的 zip格式压缩文件,解压后缺少文件】问题解决办法	【问题分析过程】	降低归档管理器版本到1.12.0-2kord0k69版本。
	使用命令行 unzip解压正常,使用360压缩解压也正常。	
	系统默认engrampa版本: 【问题描述】在配置系统多网卡绑定 bond 和虚拟局域网 vlan 后,网	
openKylin操作系统(全架构)【多网卡绑定bond与vlan配置后网络无法 自启动】	络无法在系统启动时自动激活 、手动可以重启网络,但是重启系统 后网络仍然无法自启动。	先注释掉ifcfg-bondX-vlanid文件中"BONDING_OPTS"参数,再在ifcg- bondX文件中配置该参数即可。
	1 回惑元初行 J BUNDING_UP15	
	1 (回避理处] 系统日志又行/var/log/messages 甲出現大量报错。报错 内容为"Activated Service 'com.kylin.kysec' failed :Failed to execute program com.kylin.kysec: Permission denied"。	
openKylin 操作系统【 /var/log/messages中出現大量 "Activated Service "com.kylin.kysec" failed :Failed to execute program com.kylin.kysec: Permission denied" 报错】	【问题分析】因为查看到的Ausr/libexec/dbus-l/dbus-daemon- launch-helper文件属组权限是rout用户,而不是dbus用户,所以用 dbus用户访问该文件会报错无权限。 Ausr/libexec/dbus-l/dbus-daemon-launch-helper文件的属组权限是通 过security-too以称个级更子的,但是因为skg安装顺本中选择不安装 security-too以不分优化。所以是容Ausr/libexec/blus-l/dbus-	在字符终端中,以root用户身份,运行如下命令,修改/usr/libexec/dbus- l /dbus-daemon-launch-helper文件的属组权限为 dbus用户; #chown root:dbus /usr/libexec/dbus-l/dbus-daemon-launch-helper
	daemon-launch-helper文件的属组权限变成 root。	

	【提示】如果当前系统中没有 /var/log/tallylog.d/ 目录,可以使用 mkdir -p
【问题描述】在系统登录界面,输错登录密码,导致账号被锁定。 提示信息如下: 账号已锁定 xx分钟	/rarlograllylog.d/ 命令预理即可。 "e" 键编辑,在以Linux开头这行 security前,输入init=/bin/bash console=tty0后,按F10键进入系统单用户模式。 步骤2;在单用户模式下,输入以下命令,删除/var/log/tallylog.d/目录下以.开 头的隐藏文件。 #cd /var/log/tallylog.d/ #rm -rf * 步骤3;再输入以下命令,确认/var/log/tallylog.d/目录下已没有以.开头的隐藏 文件。 非s -al 步骤4;如果存在两个以上的文件且可以看到锁定账号 id,则继续输入以下 命令。 #mount -orw,remount / #rm -rf * #ls -al 步骤5;再输入以下命令,解锁被锁定的账号。 #pam_tally2 = u用户名1 - r - reset 步骤6;再输入以下命令,修改被锁定账号密码。 #passd(用户名1) 华骤7;最后,输入以下命令,重启系统即可。
【问题描述】普通用户下、使用mv命令移动当前用户家目录下文件 到/mp目录下时,出现以下报错: mv: setting attribute 'security.kysec' for 'security.kysec': Operation not permitted	力法: 在/etetxattr.conf文件中添加"security.kysec skip"即可。详细步骤操作如 下: 打开袋端,执行以下命令,修改/etc/xattr.conf文件。 Ssudo vim /etc/xattr.conf 按 "!" 键编辑修改,在该文件最后面添加一行以下内容: security.kysec skip 添加完成后,按 "Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出即 可。 方法二:
【问题描述】openKylin服务操作系统上,将新磁盘添加到LVM时, 创建FV时一切正常,但是将FV添加到VG时,无法添加成功,并出 现报情:Devices have inconsistent logical block sizes (512 and 4096),如下图所示。 【问题分析】根据报错信息得知,该问题是由于机器上原有的设备 和新设备的逻辑块大小不一致导致的。	使用高版本内核 openkylmST2-0524操作系统可U規選接问题。 默认情况下, 两个不同PV的VG允许相向的逻辑执大小, 值要在同一VG中使 用两个不同的块大小, 请在Ivm.conf文件中启用allow_mixed_block_sizes, 然 后继续将 PV加入到VG即可。详细步骤操作如下: 步骤1: 打开终端, 执行以下命令, 修改Ivm.conf文件。 #vim /etc/lvm/lvm.conf 技 'i' 键编辑修改, 将该文件里的以下内容: allow_mixed_block_sizes=0 被劳如下内容; allow_mixed_block_sizes=1 像或完成后, 按 'Esc'' 键盘退出文本编辑模式, 再输入 ":wq" 保存退出。 步骤2: 执行以下命令,继续将 PV加入到VG。
【问题描述】在openKylin操作系统上,使用网页版的微信发现打字 缓慢,即键盘输入文字或者字母后需要3秒左右才有反应。	Tectante Optimitar Activity 通过將 mesa相关軟件包升级至20.0.8-0kylin3k22.3版本后,问题得到解决。 mesa相关软件包如下:
【问题描述】在未连接显示器的情况下,使用xmanager无法远程连 接服务需桌面。 【问题分析】使用ssh远程连接服务器后,使用systemctl status lightdm命令查看到lightdm服务启动失败。如下图所示; Lightdm是一个显示管理器,用于在Linux系统上提供登录界面和管理 图形环境。 openKylin系统上一般使用的是lightdm服务。但是lightdm默认配置是 需要本地显示设备,否则无法正常启动。	该问题可以通过修改,tetz/lightdm/lightdm.conf 配置文件,使lightdm在没有显 示器的情况下可以正常启动,具体操作步骤如下; 步骤一; 修改编辑/etc/lightdm/lightdm.conf 文件 vim /etc/lightdm/lightdm.conf 文件 Seatter Show-manual-login=true greeter=show-manual-login=true greete
【问题描述】openKylinSP1-2203桌面系统在使用一段时间后,发现 沒有声音。 【问题分析】步骤一:点击桌面左下角"开始菜单->设置->声音 ",在该界面"输出设备"和"输入设备"处显示空白,且没有可 选择的输出或者输入设备。 步骤二:使用耳机等设备,发现"输出设备"和"输入设备"处仍 然显示为空白,且没有可选择的输出或者输入设备。 通过以上排查分析,怀疑可能是声卡模块、声卡驱动有问题。	步骤一: 打开终端 在系统菜面空白处鼠标右键,点击"打开终端"即可。 步骤二: 在终端依次执行以下命令,回车后需要输入当前系统登录用户的密码 echo "options snd-hda_intel dmic_detect=0" sudo tee -a /etc/modprobe.da/sa -base.conf echo "blacklist snd_soc_skl" sudo tee -a /etc/modprobe.d/blacklist.conf 步骤三: 重启系统使其配置生效 在终端输入reboot命令后回车即可。 方法一:
【问题描述】现场部分Intel电脑出现由于3.5mm的麦克风接口老化导 致我口接触不良的情况。在openKyInSPI 桌面系统上经常出现麦克 风接口时连时断的观象,即:在"开始菜单->设置->声音"界面, 选择输入设备处有时会为空或者空白,但是在windows系统上录音基 本不受影响。 【问题分析】在非人为按插麦克风的情况下,在终端执行 apci_listen 命令查看麦克风援口的事件,回显信息如下: iack/neadphone HEADPHONE plug jack/microphone MICROPHONE plug	改变snd_hda_intel驱动的model可以规避该问题,具体操作步骤如下: 【注】model的更多类型可以参考: https://www.kernel.org/doc/html/v4.16/sound/hd -audio/notes.html 步骤1;打开终端执行以下命令,创建一个名为/etc/modprobe.d/alsa- base.conf的文件(如果系统上已存在该文件,可忽略该步骤) Ssudo mkdir /etc/modprobe.d/alsa-base.conf 步骤2;修改编辑/etc/modprobe.d/alsa-base.conf Ssudo vim /etc/modprobe.d/alsa-base.conf 按 "i" 键编辑输入,在该文件里面添加一行以下内容: options snd_hda_intel index=0 model=alc662 -headset
	【问题描述】在美荣登录界面,输错登录密码,导致账号被锁定。 最后值息如下: 账号已锁定 xx分钟 【问题描述】普通用户下,使用mv合今移动当前用户家目录下文件 列mp目录下时,出现以下提错。 mv: setting attribute 'security.kysee': for 'security.kysee': Operation not permitted 【问题描述】openKyin服务操作系统上,将新能盘逐加到LVM时, 创建PUPI一切正常,但是将PVI添加到VG时,无法添加成功,并出 规程错,Devices have inconsistent logical block sizes G12 and 4096)。如下图所示。 【问题描述】在为生物和 inconsistent logical block sizes G12 and 4096,如下图所示。 【问题描述】在为生物是将作系统上,使用网页版的微信发现打字 硬化,即建造输入之字或者学母后需要 3秒左右才有反应。 【问题描述】在本生按显示器的情况下,使用wananger无法还帮连 花服务如果面上人小不一爱导致的。 【问题描述】在本生按显示器的情况下,使用swanager无法还帮注 程服务策量。如此实际型程度和意义之变成者学母后需要 3秒左右才有反应。 【问题描述】在本生按显示器的情况下,使用swanager无法还帮注 程服务策量。面前的情况不可要导致的。 【问题描述】在本生按显示器的情况下,使用systemati status lightm是一个显示管理器,用于在Linux系统上提供登录界面和管理 图形环境。 openKyin 系统上一般使用的是lightdm服务。但是lightdm最认配置是 声度本地显示之合。一般则无法正常启动。 【问题分析】使用。由意在正不简"开始变单"。如是无论的情况就是一次可 当时的输出或者输入设备" 和"输入设备"处量完全白,是是成可 过口上建在分析,体疑可能是声干模块,声干取点有问题。 过口上建立分析,体疑可能是声干模块,声下驱动有问题。 是在了一条点示意意言,但是在windows系统上录音器, 不完实验响。 【问题描述】更易能量力thell电脑出现音和之影响,是在实验或不同题。

		方法1:
	[问题描述]在终端使用systemcil start nfs命令开启nfs服务时,发现 启动失败; 再在终端执行systemcil status nfs命令查看nfs服务的状态,出现现下提示信息;	将/etc/syscil.conf 文件中禁用ipv6地址的配置注释掉或者直接删除即可解决 , 具体操作步骤如下:
	【问题分析】该问题是因为没有开启ipv6地址导致rpcbind服务无法 正常启动,从而导致nfs服务启动失败。	步骤1:修改编辑/etc/sysctl.conf文件
		#vim /etc/sysctl.conf
openKylin 操作系统(ARM)【无法启动nfs服务】		按"i"键进人文本编辑模式,将该文件里的以下内容:
	最终,经过排查分析,发现/etc/sysctl.conf文件里有添加禁用 ipv6地 址的配置,具体配置如下图所示:	net.ipv6.conf.all.disable_ipv6=1
		net.ipv6.conf.default.disable_ipv6=1
	由于nfs的依赖进程rpcbind中rpcbind.socket是监听ipv6的配置,所以	改为如下内容:
	上的平参数以为1元亲正并了1000,于x1pc0md.300ket的近径温可不到1pv6而异常,从而导致重启系统后nfs服务起不来。	#net.ipv6.conf.all.disable_ipv6=1
	【问题描述】在openKylinSP2-20210524服务器系统上,使用ssh远程连接其他linux服务器时,出现下图所示报错信息;	#net.ipv6.conf.default.disable_ipv6=1
openKylin操作系统(ARM)【使用ssh无法远程连接linux服务器】	【问题分析】步骤1:根据上图报错提示,在终端执行以下命令,查 有/etc/crypto-policies/back-ends/openssh.config 文件的权限 相s -1/etc/crypto-policies/back-ends/openssh.config 回车后,终端输出结果如下所示; 	在问题机器上打开终端,执行以下命令,修改/ust/share/crypto- policies/DEFAULT/openssh.txt文件的权限即可解决: #chmod 644 /ust/share/crypto-policies/DEFAULT/openssh.txt
		1)使用U盒安装openkylin系统时,在下图所示安装界面,选中"Install Kylin Linux Advance Server"选项后,按e键(或Tab键)
		2)然后诿加系统启动参数 、在quiet尾部添加inst.repo=hd:LABEL=Kylin – Server-10内容后,按F10键(或回车键)保存继续安装即可
□penKylin操作系统(X86 ARM)【使用U盘安装时报错设置基础软件 原仓库出错】	【问题描述】使用U盘安装openKylin操作系统时,卡在Installation Source阶段,无法进行下一步,并出现报错"设置基础软件源仓库 时出错"。如下图所示;	
		【注】其中inst.repo的值为上图所示中 inst.stage2 后面的实际值
		步骤二:重新挂载/run/install/repo为只读
		1)进入到下图所示界面后,使用"Ctrl+Alt+F2"快捷键从图形界面切进字 符界面
	【问题描述】1、使用sttp远程访问服务端时,出现下图所示报错信 息:	
openKylin 操作系统(ARM)【sftp无法远程连接】		
	2、使用telnet 10.126.97.71 8091发现服务端的网络和端口都是通	

	【问题描述】在openKylin-0710桌面系统上,通过软件商店将归档 管理器更新至最新版本后,在2B平台上,调用数科软件进行签批时 出现卡顿、崩溃等现象。	
	【问题分析】步骤1:调试发现该问题是因为升级归档管理器至最新 版本后,引人了新的libz.so.1.2.11动态库,导致libz.so.1软链接到 libz.so.1.2.11,而麒麟系统与数科软件进行适配时,libz.so.1软链接 到的是libz.so.1.2.8	
	步骤2: 手动修改libz.so.1的软链接指向libz.so.1.2.8并重启系统后, 发现libz.so.1的软链接被自动修改,又指向了libz.so.1.2.11	步骤1:在动态库文件所在目录,将libz.so.1.2.11库文件移除或者直接删除
openKylin 操作系统(ARM)【数科软件崩溃】	步骤3:分析发现,是由于ldconfig自动处理的,即在二进制程序 中,它依赖的动态库名称一般是 xxx.so.1这种类型,但是这种so库文 件往往是一个软链接,软链接到实际提供内容 xxx.so.x.xx 库文件上。 因此,ldconfig 会根据 xxx.so.x.xv它的 SONAME 自动生成软链接。 (如libX11.so. → libX11.so.6.4.0)	步骤2: 再打开终端,执行以下命令,使其生效即可 \$sudo ldconfig
	例如:获取libX11.so.6.4.0 so库的暂时名称 objdump -p /lib/arch`-linux-gnu/libX11.so.6.4.0 grep SONAME	
	综上所述: ldconfig是根据文件名称大小排序逐个逐个取出 xxx.so.x.xx 文件,并根据其SONAME进行软链接,因此,ldconfig的执 <u>行证 起是先指 libz.so.1.2.就最软链接到libz.so.1</u> 、然后更基 [[问题描述] 在一台机器上安装m載和 windows 双系统后,开机设有	
	系统选择界面,直接进入windows系统。使用DiskGenius软件新增麒 麟系统的启动项也无效。	步骤1: 在boot0003启动项设置界面属性处 , 取消掉该启动项的 "有效"选 项勾选
openKylin 操作系统.1(X86)【双系统开机直接进入 windows系统】	【问题分析】步骤1,对比正常机器的bios设置界面,发现该设置都一样,则这有问题。 中样,则这有问题。 步骤2:使用DiakGenius软件查看启动项设置,发现默认从boot0003 启动,而非颤腾的启动项。	步骤2: 选中麒麟启动项, 点击"上移"按钮, 将麒麟启动项移动至 windows 启动项前面后, 点击"保存当前启动项设置"按钮
	步骤3:查看boot0003启动项,发现该启动项下没有任何启动文件,	步骤3: 重启系统,使其生效
openKylin 操作系统(ARM)【打开 Notepadqq 软件后 1 秒左右出现闪 退】	相差數法从 bout0033項局請会直接進入 window系统。 [[问题描述] 机塑。华方L10 0处理器。 贈納 990系统版本: Kylin- Desktop —SPI-kinn990-Release=20211228-ARM64 何题。通过软件 商店下载安装 Notepadqg 软件后,打开闸下载安装的 Notepadqq软 件,发现打开后1秒左右会出现闪退。	将notepadqq软件包从2.0.0-betal-1build1降低至1.4.8版本后即可解决该问 题。【注】1.4.8版本的notepadqq高线安装包已上传至附件,请从附件下载 保存至本地目录下,再双击该deb包进行安装即可。
openKylin 操作系统(ARM)【使用jbdc连接Oracle数据库较慢】	[问题描述]在华为云平台上的openKylinSP2-0524服务部系统上、 使用动位连接Centos系统上-Oncie 122数据库时比较使。需要40多 秒,而连接Centos系统上MySQL数据库或者达梦数据库时,连接速 度正常。 [问题分析]该问题是华为云上的麒麟系统因为在/etc/resolv.conf配 置文件中自动生成了几个不存在的openstack相关的dnas地址,所以在 使用jdbc连接Oracle数据库时,服务端在验证这几个地址,会出现不	将retz/resolv.conf配置文件中不存在的几个 openstack 相关的dns遗址注释择即 可解决,此处具体操作如下:在绞端执行以下命令, 修改编辑 retz/resolv.conf发 ": 覺維針输入, 将该文件 里的以下內容: search openstacklocal novalocalnameserver 10.1.8.8nameserver 10.1.8.9或分如下內容(行前添加 "#" 号注释掉): #search openstacklocal novalocal#nameserver 10.1.8.8#nameserver 10.1.8.9 改完成后, 按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式, 再输入 ":wq" 保存退出即可
openKylin操作系统(X86)【安装任免编辑器后无法添加打印机】	週或尝等待的情况,等待要此过后,即可连按上。 【问题描述】在openKyin桌面系统上安装任免编辑器后,点击桌面 左下角"开始菜单->控制面板->打印机",在该界面添加打印机 时,提示:打印服务不可用。在这台计算机中启动该服务或者连接 到另一个服务器。 【问题分析】该问题是因为cups.socket无法启动导致的。	步骤1:打开终端,执行以下命令,重置/etc/cups/cupsd.conf文件 \$cp/usr/share/cups/cupsd.conf.default /etc/cups/cupsd.conf 步骤2:在终端执行以下命令,重启cups.socket 及cups服务 \$sudo systemctl restart cups.socket \$sudo systemctl restart cups.service 步骤3:以上步骤完成后,在"开始菜单->控制面板->打印机"界面,即可
		正常添加打印机 步骤1:在终端执行以下命令,查看ssh端口
	【 问题描述】在openKylinSP2服务器系统上打开终端,执行sudo security-switchset customList selinux命令打开selinux以后,ssh 远程登录失败(如图1所示),且ssh服务无法正常启动(如图2所 示)。	#semanage port i grep ssn 输出结果如下所示:
		步骤2:在终端执行以下命令,将ssh端口添加到 selinux 策略中
openKylin操作系统(X86)【打开selinux以后ssh远程登录失败】	图 1	#semanage port -a -t ssh_port_t -p tcp 65122
	图 2	#semanage port −l grep ssh
	【问题分析】在openKylinSF2服务器系统上打开selinux以后,selinux 款认情况下会限制可用于ssh远程登录的编口,所以,若设有将sh端 口添加到selinux策略中,则系统将拒绝对该端口的连接请求,导致 ssh证股考生她	输出结果如下所示:
		步骤3:在终端执行以下命令,重启ssh服务后,即可ssh远程登录成功
openKylin 操作系统(ARM)【cache占用内存过高 】	【问题描述】openKylinSP1-0524服务器系统上cache占用内存过高。	# systemctl restart sshd.service 步骤1: 打开终端,执行以下命令,修改内核参数vm.swappiness的值为 10@echo "vm.swappiness = 10" >> /etc/sysctl.conf步骤2: 在终端执行以下 合人 dttl + 面景学力如同"twencil +p."
openKylin操作系统(X86)【卸载软件时无法使用人脸识别解锁 】	【问题描述】在生物特征管理工具里设置人脸解锁后,右键卸载xx 软件时无法使用人脸识别解锁,提示:无法验证人脸识别,请输入 密码解锁。	开级biometric-driver-seetaface-detect软件包至1.0.1.1-0k0.7ccb2版本即可解决。
openKylin操作系统(ARM)【无法打开桌面上软件 文件 文件夹右键 菜单界面】	【问题描述】机型,华为擎云1410笔记本操作系统,Kylin- Desktop—SPI-kim990-Release=20211228=arm64问题,在系统桌面上右键软件图标或者文件夹或者文件,都无法打开右键菜单界面,会黑尾内—下又回到桌面,而在桌面空白处右键,可以正常打 开右键菜单界面。	手动将 peony及其相关依赖包都降级至 3.2.2+1203hw 版本后重启系统即可解 决。
	[1] 四速7时] 步骤1: 打开祭漏, 我打句序展 -] [grep peony命令后回车, 发现peony 及其相关依赖包的版本不一致。步骤2: 在终端使用 ppt命令将peony 及其相关依赖包都升级至源里最新版本后, 发现系 统上peony 及其相关依赖包的版本仍然不一致。	

openKyin 操作系统(ARM)【RDP远程协议连接后不显示打开的开始 某单界面】	【问题描述】打开远程桌面客户端,通过RDP远程协议连接 openKylinSPI-2203桌面系统后,点击桌面左下角"开始菜单"按 钮,发现不显示开始菜单界面,但是被连接机器本地会弹出开始菜 单界面。	升级ukui-menu软件包至3.20.1.16-0k0.31版本即可解决。
openKylin操作系统(ARM)【在Windows系统上使用mstsc远程连接失 败】	【问题描述】在Windows系统上,使用mstsc工具远程连接 openKylinSP1-2203桌面系统时,出现报错:由于安全设置错误,客 户端无法连接到远程计算机,确定你已登录到网络后,再重新连接	升级xrdp软件包至0.9.12-1版本解决。
openKylin操作系统(ARM)【kylin_kms_daemo进程占用CPU内存过 高】	【问题描述】1、通过监控平台发现系统内存利用率于7月1日持续增 长,进入openKyinSPI-0518服务器系统后台,使用top命令发现是 kylin_kms_daemo进程占用CPU内存过高导致。2、 ky_kms_activation.log文件里一直重复刷以下两行信息; kylin-kms- daemon.c:107:register_resp_msg0 can not generate register response message.kylin-kms-daemon.c:441:msgarrvd0 can not process message.	升级libkylin-activation软件包至3.0-64.p50.ky10版本解决。
	【问题分析】该问题是因为麒麟KMS客户端本身存在内存泄露 bug导 窗的。	
openKylin 操作系统(X86jARM)【/root/.xsession -errors文件无限增大 】	【问题描述】1、云环境下虚拟机,安装完openKylinSP2-0524服务 器系统,在使用esxi7.0.2自带的控制台登录图形界面后,发现停止 root/xsession=errors文件开始持续增长,但注销登录后,该文件停止 增长。2、查看root/xsession=errors文件里的内容,发现一直在打印 mate-volume-control-applet以及mate-settings-daemon相关信息。	步骤1:打开终端,执行以下命令,下载安装alsa-plugins组件#yum install -y alsa-plugins步骤2:在终端执行以下命令,重启图形化服务解决#systemetl restart lightdm 艺术邮码系统上设在正白三品的实动。随可以按照以下施化生源上场低有
		ATTRESTATION AND A A A A A A A A A A A A A A A A A
		步骤1: 打开终端,执行以下命令,修改编辑 Ausr/lib/dracut/modules.d/98relabel/3adm_enable.sh 文件
		#vim /usr/lib/dracut/modules.d/98relabel/3adm_enable.sh
openKylin操作系统(X86)【使用setfacl命令设置/var/log目录的权限 后重启失效】	【问题描述】在openKylinSP1-0518服务器系统上打开终端,执行 setfacl-R-mu:kylin:rwx/rar/log命令设置/rar/log目录的权限,然后重 启系统后,执行getfacl/rar/log命令查看/rar/log目录的权限,发现 setfacl命令配置的权限丢失(被清除)。	按"i"键编辑输入,在该文件里setfacl内容前添加"#"号注释掉(如下 图)后,按"Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。
	【问题分析】安全开了三员后,需要该条操作去恢复/var/log 目录的 权限,才可以保证audit等功能正常使用。	步骤2: 在终端执行以下命令,备份initramfs.img文件并重新生成即可
		#cd /boot
		#mv initramfs-4.19.90-23.8.v2101.ky10-x86_64.img initramfs-4.19.90- 23.8.v2101.ky10-x86_64.img.backup (其中4.19.90-23.8.v2101.ky10- x86_64为当前系统内核版本)
	【问题描述】在openKylin-0710桌面操作系统上,插入USB接口的随	#dracut initramfs=4 19 90-23 & v2101 kv10-v86 64 img
	3 WiFbra, 及现无法目动理按网站。 【问题分析】步骤1:在openKylin-2101桌面操作系统、 openKylinSP1-2107桌面操作系统以及 openKylinSP1-2203桌面操作 系统上,分别插入该 USB随身WiFi后,发现可以正常连接网络。	
	步骤2:在有问题机器上,打开终端,执行以下命令,然后重新插拔 USB,查看对应的驱动。	
	\$udevadmin monitor -p -u	执行以下命令,下载安装usb-modswitch包,让其自动解析对应的协议类型 即可。
openKylin 操作系统(AKM)【USB随身WiFi无法止常连接网络】	从下图输出结果中,可以确认对应的驱动是 usb-storage。	\$sudo apt install -y usb-modswitch
	步骤3:执行以下命令,查看对应的驱动是否已安装到内核中。	
	\$lsmod grep usb-storage	
	若该驱动未安装到内核中,则执行以下命令,手动安装即可。	
		步骤1: 修改Windows7 xml文件中的cpu信息,运行如下命令。 virsh edit <虚拟机名> 该文件中cpu配置参考如下:
		ЕРҮС
openKylin 操作系统(X86)【KVM安装Windows7 出现蓝屏,报错代码 为0x0000005D】	【问题描述】KVM安装Windows7操作系统出现蓝屏,报错代码为 "0x0000005D"。	
		步骤2:保存退出后,运行如下命令,重启虚拟机。
	【问题描述】1、openKylinSP3-20230324操作系统,在终端执行	virsh start <虚拟机名>
openKylin操作系统(X86)【无法加载vfat模块】	modprode vfat命令加載vfat模块,出現以下报错信息: The module Alb/modules/4.19.90 - 5.2.22.sm.30.3v2207.ky10.x86_64/kernel/fsfat/fat.ko.xz is not in kysec.deny to insmod.modprode:ERROR.could not insert 'vfat'.Unknown symbol in module.or unknown paraneter (see dmesg).2.在终端执行 estitatus kysec - sdisable命令尝试关闭 kysec 安全模块,出現以下提 不信息:获取 kysec 模块配置状态失败,配置状态未知!没有那个文 作志日 号边图 kysec 模块和定式先生地 !	1步骤1:在逐端执行以卜命令, 查看到内核启动参数中"security=kysec"。 #cat Aproc/cmdline 步骤2:在经端执行以下命令, 修改grub配置文件。#vim /hootgrub2grub.cfc按""键编辑输人,将该文件里以linux开头这行行末的 以下内容;security=kysec改为面下内容;security=kgx完成后,按"Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入"seq"保存退出。步骤3:在终端执行以下 命令,重信系统。#rebood步骤4:重启系统后,打开终端,执行以下命令, 重新加载vfat模块即可。#modprode vfat

openKylin 操作系统(X86)【apt-get update与kylin-source-update命 令更新软件源失败】	 【问题描述】1、openKylinSP1-2203桌面操作系统,在终端执行 apt-get update命令更新软件源时,出现以下报错信息:E:仓库 "http://archive2.kylinos.cn/deb/kylin/production/PART — SP1/custom/partner/~SP1 default Release" 没有 Release文件。N:无 法安全地用源进行更新,所有繁认禁用该源。E:仓库 "http://archive.kylinos.cn/kylin/KYLIN ~ALL 10.1 Release" 没有 Release文件。N:无法安全地用源进行更新,所有繁认禁用该源。 E:仓库 "http://archive.kylinos.cn/kylin/KYLIN ~ALL 10.1-2203- updates Release" 没有Release文件。N:无法安全地用源进行更 新、所有繁认禁用该源。2. 在终端执行 kylin-source-update命令更 新软件源时,出现以下提示信息:调用更新源接口返回值:03,打 开闭觉器,可以访问http://archive.kylinos.cn/kylin/KYLIN ~ALL 源地 址,并从该地址上下载软件包。 【问题分析】更换网络,改用手机网络后,发现可以正常更新软件 源。初步分析,该问题是因为深信服上网管理软件进行了限制导致 	将软件源配置文件里 http地址改为https开头即可。
openKylin操作系统【无法输入中文】	。 【问题描述】麒麟桌面操作系统,在输入法配置界面,添加输入源 时,没有中文输入法的选项。	打开终端,执行以下命令,在线重装ibus-libpinyin包即可。\$sudo yum install -y ibus-libpinyin 速電1. 打开容温,执行以下命令,修改/etc/network/interfaces文件。
openKylin操作系统(ARM)【mac地址在每次开机启动后都会发生改 变】	【问题描述】机型: 浪潮CE3000F台式机 操作系统版本: openKylinSP1-2303桌面操作系统 问题现象:每次开机启动后,发现mac地址都会发生改变,从而导致 无法上网。	\$sudo vim /etc/network/interfaces 按 "i" 键编辑输入,在该文件最后面添加一行以下内容: pre-up ifconfig [网卡名称] hw ether [mac地址] 修改完成后,按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq"保存退出。 修改示例,如下图所示:
		步骤2: 执行以下命令, 重启系统即可。
openKylin操作系统(X86)【微信登录显示网络连接已断开】	【问题描述】openKylin-2101桌面操作系统,打开微信进行登录 时,出现报错:网络连接已断开。如下图所示。但是查看网络发现 网络连接正常。	STeboot 採kylin-activation 和libkylin-activation这两个包升级至源里最新版本即可。 详细步骤操作如下: 步骤1: 打开终端,执行以下命令,更新软件源。 Saudo apt-get update 步骤2: 执行以下命令,在线将kylin-activation 和libkylin-activation这两个包 升级至源里最新版本。 Saudo apt-get install - y kylin-activation Saudo apt-get install - y kylin-activation
openKylin 操作系统(X86)【右键新建国命名文件、文件夹需要手动 刷新才能显示】	【问题描述】openKylinSP1-2203桌面操作系统,在系统上鼠标右键 新建或者重命名文件、文件夹后,新创建的文件和重命名的文件名 无法立马显示出来,需要手动刷新才能显示出来。	将ubuntukylin-default-settings包升级至20.04.10k0.1及以上版本,然后重启 系统即可。将该包升级至20.04.10k0.1及以上版本,有以下两种方法,详细 如下;方法:,步環1;打於端,执行以下命令,更新软件源。Sudo apt- get update 步骤2: 执行以下命令,在线升级ubuntukylin-default-settings包。 Saudo apt-get install -y ubuntukylin -default-settings步骤3: 执行以下命令, 面启系统。Sreboor方法::步骤1: 使用浏览器访问 http://archive.kylinos.cn/kylin/KYLIN-ALL/pool/universen/ubuntukylin - default-settings·安装包。步骤2: 进入到放置该安装包的目录下,在该目录下 空白处最标右键,打开终端,执行以下命令,离线安装ubuntukylin-default- settings,20.04.10k0.1_all.deb (其中 "ubuntukylin/default- settings,20.04.10k0.1_all.deb (其中 "ubuntukylin/default- settings,20.04.10k0.1_all.deb "为需要离线安装的软件包名。)步骤3: 执行 以下命令,再名经。Settod
openKylin 操作系统(X86)【使用rpm命令出现/var/lib/rpm/.rpm.lock	【 问题描述 】openKylinSP2-0524操作系统 . 在终端执行 rpm -e com.sangfor.xdr;pid=\$(pidof fget);if [-n '\$pid'];then kill -9 \$pid;fi;…命	メイロマ、エルスの。 accour 終earlib/mm/ mm lock 文件移走期可.
相关的警告信息】	令、回车后出現以下警告信息:warning:waiting for transaction lock on /var/lib/rpm/.rpm.lock 「回題描述】化カテア会 onenKvlinSP3-2303機化系统 配置了8G	
openKylin操作系统【8G内存但是显示可用内存只有 6.6G左右】	内存,但是使用free - m命令查看到的可用内存只有 6.6G左右。	卸载通过软件商店安装的方正公文制作软件 V1.0, 然后重启系统, 可以解决
openKylin 操作系统(X86)【mateindicators在/tmp目录下生成大量的 core文件且桌面右下角通知栏消失且英文显示出现乱码 】	【回题描述】1、openkyin=2101來開発作系统, 在使用近卷中, 友 現在 Amp目录下一直有 mate-indicators 的 core文件生成, 导致占满系 该磁盘空间。2、桌面任务栏右下角通知栏消失。3、在"开始菜单 "界面,发现中文显示正常,但英文显示出现乱码,乱码字符为□ □□□。	问题描述中的问题现象1和问题现象2。详细步骤操作如下:步骤1:打开终 端,执行以下命令,到载方正公文制作软件 V1.0。\$sudo apt-get — purge remove founder-doceditor步骤2:执行以下命令,重启系统。\$reboot打开终 端,执行以下命令,可以解决问题描述中的问题现象3。\$sudo chmod 777 Ausrkharefonts/truetype/%Sudo fc-cache =fv\$reboot
openKylin操作系统【开始菜单里无法搜到备份还原工具 】	[问题描述] 虚拟机里安装openKyInSPI-2203 桌面操作系统,然后 开机进入系统,发现在开始菜单里无法搜索到备份还原工具。 [问题分析] 设计如此,为云桌面需求,因为云桌面不能判断完 全,所以菜判断是不是物理机,若不是物理机,则开始菜单里就不 显示备份还原工具。	打开终端,执行以下命令,可以调出备份还原工具。\$/usr/bin/kybackup
	【问题描述】openKylin操作系统,在/var/log/messages中发现没有日 志信息生成,是空的。	将/etcl7syslog.cont 又件里默认配置的 "**.info;mail.none;authpriv.none;cron.none //ar/log/messages" 内容注释掉, 然后重启rsyslog服务即可。详细步骤操作如下;步骤1;打开终端,执行以
openKylin操作系统【/var/log/messages中没有日志信息生成 】	【问题分析】由于/etc/rsyslog.conf文件里人为添加的 "*errordaemon.notice /var/log/messages"内容与该文件里默认配置 的"*.info;mail.none;authpriv.none;cron.none /var/log/messages"内容 产生冲突导致。	下命令,修改/etc/nsyslog.conf文件。\$sudo vim /etc/nsyslog.conf按"i"键编辑 输入,将该文件的以下内容;*.informail.none;authpriv.none;cron.none /var/log/messages(力如下内容;#*.informail.none;authpriv.none;cron.none /var/log/messages(力如下内容; #*.informail.none;authpriv.none;cron.none /var/log/messages(货立后,按"Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq"保存退出。步骤2;执行以下命令,重启rsyslog服务。\$sudo vsrlemell restart revelos entrice
openKylin操作系统(ARM)【拔掉网线后桌面右下角 "网络图标" 依然显示已连接】	【 问题描述】openKylinSP2-0524操作系统, 在拔掉网线后, 发现桌 面右下角"网络图标"不会发生变化, 依然显示已连接。如下图所 示。	将/usr/fib/NetworkManager/conf.d00 -server.conf文件里 "ignore-carrier=*"改为 "#ignore-carrier=*"、然后重启网络服务即可。详细步骤操作如下: 步骤1: 打开袋端,执行以下命令,修改/usr/fib/NetworkManager/conf.d/00 - server.conf文件。 \$udo vim Ausr/fib/NetworkManager/conf.d/00 -server.conf % "? 電輪解输合,将该文件里的以下内容: ignore-carrier=* 改方如下内容: ignore-carrier=* 修改完成后,按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq"保存退出。 步骤2: 执行以下命令,重启网络服务。 \$sudo systemcil restart NetworkManager.service
openKylin操作系统(X86)【nf_conntrack模块没有加载】	【问题描述】openKylinSP1-0518操作系统,在终端执行 lsmod grep nf_conntrack 命令,回车后返回值为空。	步骤1:在同操作系统版本的正常机器上,打开终端,执行以下命令,查看 nf_conntrack模块的路径。\$modinfo nf_conntrack使处,返回结果中 "filename: /iib/modules/4.19.90 - 23.37.v2101.ky10.x86_64/kernel/net/Infeffilen/nf_conntrack.ko "为 nf_conntrack 模块的路径。安骤2:在问题机器上,打开终端,执行以下命 令,在对应的路径下,查看是否有 nf_conntrack模块。\$cd /iib/modules/4.19.90 - 23.37.v2101.ky10.x86_64/kernel/net/netfilter/ (其中 *4.19.90 - 23.37.v2101.ky10.x86_64/kernel/net/netfilter/ 為LK 在/iib/modules/4.19.90 - 23.37.v2101.ky10.x86_64/kernel/net/netfilter/ 路径下, 查看到有 nf_conntrack模块,即 nf_conntrack.kozz。步骤3:,再执行以下命 令, 加载角[conntrack模块]即 _ \$sudo modoryboe nf_conntrack

openKylin 操作系统(ARM)【每次开机需要手动连接网络】	【问题描述】1、openKylinSP1-2107桌面操作系统,每次开机进入 系统后无法自动连接网络,必须重新手动连接。2、右键桌面右下角 "网络图标",再点击"设置网络->有线连接x>设置图标>常规 ",在该界面查看到已勾选"根据优先级自动连接"选项且优先级 默认为0。	将kylin-nm包升级至3.0.1-1kylin77及以上版本,然后重启系统即可。【提示】3.0.1-1kylin77版本的kylin-nm离线安装包已上传至附件。
openKylin操作系统(X86)【使用yum update命令更新软件包后发现 缺少zh_CN.gb18030字符集】	[回题描述]在openKyinSP2~0524操作系统上搭建外闲颜后,使用 yum update命令升级当前系统已安装的所有软件包,然后重启系统 后,使用liocale - a命令查看当前系统支持的所有编码和字符集,发现 缺少 zh_CN gb18030 字符集。 [回题分析]系统默认自带的 2.28-49.p02 版本glibc - common 包是有 提供zh_CN gb18030 字符集的,而使用yum update 命令将该包升级至 2.28-49.p08 版本后,该版本的包已易隔字符集,需要单独安装 glibc-all-langpack 包。 [问题描述]openKyinSP1~0518操作系统上,通过更换内网源,再 使用yum update kernel*命令升级内核,然后重启系统的方式从SP1	打开终端,执行一下命令,安装glibc-all-langpacks包解决。#yum install -y glibc-all-langpacks
openKylin操作系统(X86)【从SP1升级至SP3后发现系统版本信息设变】	开级至5r3。但定里用系死四,使用用KVEFB mi 2 就有 目前系统的成本 信息、发现系统版本信息没有发生变化, 而内核已成功升级至SP3的 版本。 【问题分析】由于没有升级kvlin-release包导致的。	打开终端,执行以下命令,升级kylin-release包即可。#yum update kylin- release
openKylin操作系统【扫描软件无法识别中矗 ZC8160 扫描仪】	[何國橫法] 中產2C8160 扫描仪通过USB连接电脑,并安装对应的 扫描驱动后重启电脑,打开文档扫描应用软件,无法识别到该扫描 仪。 【 何國分析] 打开终端,执行tsusb命令,发现扫描仪是通过USB HUB(USB的扩展口)连接到电脑。	将中產ZC8160扫描仅通过USB数据线直连到电脑USB接口即可。
		更吸打印机钢动刀Genenci PCL b LF, 开修改打印机纸张大小为 A3即可。许 细步骤操作如下; 步骤1:打开终端,执行以下命令,打开打印机配置界面。 \$system-config-printer 步骤2:打印机配置界面打开后,该界面会显示已添加的打印机列表。
		步骤3: 鼠标选中要更改打印机驱动的打印机, 然后鼠标右键, 在右键菜单 中选择 "属性" 选项, 打开属性界面。
openKylin操作系统【打印机使用Generic PCL 6驱动无法打印A3纸】	【问题描述】电脑添加打印机后,使用系统集成的 Generic PCL 6打 印电驱动,然后进行打印时,发现可以打印 A4 纸,但是无法打印 A3 纸。	步骤4: 属性界面打开后, 该界面"生产和型号"处会显示当前使用的打印 机驱动为Generic PCL 6。
		步骤5: 点击属性界面"生产和型号"处后面的"更改"按钮,在改变驱动 界面"Makes"处已默认选择"Generic(推荐)"选项,此时,直接点击" 前进"按钮即可。
		步骤6:选择驱动程序"PCL6LF"选项,再点击"前进"按钮即可。
		更换打印机驱动为 Generic PCL Color Wide Margin即可。详细步骤操作如下:
		步骤1:打开终端,执行以下命令,打开打印机配置界面。
		\$system-config-printer
	【问题描述】电脑添加打印机后,使用系统集成的Generic PCL 6打 印机驱动,然后打印彩色文档时,发现输出为黑白文档。	步骤2: 打印机配置界面打开后, 该界面会显示已添加的打印机列表 。
openKylin操作系统【打印机使用Generic PCL 6驱动打印彩色文档却输 出为黑白文档】		步骤3: 鼠标选中要更改打印机驱动的打印机, 然后鼠标右键, 在右键菜单 中选择"属性"选项, 打开属性界面。
		步骤4: 属性界面打开后、该界面"生产和型号"处会显示当前使用的打印 机聚动为Generic PCL 6。
		步骤5: 点击属性界面"生产和型号"处后面的"更改"按钮、在改变驱动 界面"Makes"处已默认选择"Generic(推荐)"选项,此时,直接点击" 前进"按钮即可。
openKylin操作系统【打印机缺纸打印任务暂停但放入纸张不会自动打印】	【问题描述】HP LaserJet P1106打印机,在打印过程中,因为缺纸 打印任务暂停后,重新放入纸张发现不会自动继续打印。	重新放入纸张后,请尝试在8秒内连续开关舱盖。

openKylin 操作系统【兄弟DCP-7060D打印机使用Brother DCP- 7065DN驱动无法打印图片】	【问题描述】电脑添加兄弟DCP-7060D打印机后,使用系统集成的 Brother DCP-7065DN,using brlaser v6驱动,然后进行打印时,发现 无法打印图片。	步骤1: 因为兄弟DCP-7060D打印机与兄弟DCP-7080D打印机的功能参数相 近,所以可以安装兄弟DCP-7080D打印机适配完成的驱动,该驱动安装包 的下裁链接地址如下。 ARM: https://archive2.kylinos.cn/deb/kylin/production/PART SP1/custom/partner/-SP1/pool/all/dcp7080dpdrv_5.0.1 -1_arm64.deb AMD64: https://archive2.kylinos.cn/deb/kylin/production/PART SP1/custom/partner/-SP1/pool/all/dcp7080dpdrv_5.0.1 -1_am64.deb 龙芯 (MIPS): https://archive2.kylinos.cn/deb/kylin/production/PART SP1/custom/partner/-SP1/pool/all/dcp7080dpdrv_5.0.1 -1_mips64e1.deb 龙芯 (LoongArch): http://archive2.kylinos.cn/deb/kylin/production/PART SP1/custom/partner/-SP1/pool/all/dcp7080dpdrv_5.0.1 -1_loongarch64.deb 海思麒麟: http://archive2.kylinos.cn/deb/kylin/production/PART
		Sr L/cuswui/µartnet/-Sr L/pool/ali/acp/v80dpdrv_S.0.1 -1_armb4.deb 步骤2: 进入到放置驱动安装包的目录下,在该目录空白处鼠标右键,打开 终端,执行以下命令,安装兄弟DCP-7080D打印机适配完成的驱动。
openKylin操作系统【通过USB直连惠普M128以及M126系列打印机后 打印不稳定】	 【问题描述】电脑通过USB直连HP Laserlet Pro MFP M128fn或 M128fn或M128fw或M126fm等型号打印机后,发现打印不稳定,并 cpus日志里会出现以下提示信息: "prnt/backend/hp.c" 1031 ERROR:open device failed 【问题分析】由于打印机固件引起USB方式下获取到的打印机状态 有问题。 	HP LaserJet Pro MFP M128fn或M128fn或M128fw或M126nw等型号打印机支持 网络打印,诸尝试通过网络方式连接该打印机 。
openKylin操作系统【 佳能iC MF8280Cw 打印机打印出现错位 】	【问题描述】电脑连接佳能iC MF8280Cw打印机,并安装佳能官网 上 UFRII/UFR II LT 5.21版本驱动后,打印时发现出现错位。	请尝试下载安装佳能官网上 (https://www.canon.com.cn/supports/service.html)最新的打印驱动。 最新打印驱动下载地址: https://www.canon.com.cn/supports/download/simsdetail/0100832109.html?mode lld=1196&channel=4
openKylin操作系统【挂能LBP151dw打印机打印出现乱码】	【问题描述】电脑连接佳能LBP151dw打印机,并安装佳能官网上 UFRII/UFRII LT 5.70版本驱动后,打印时发现出现乱码。	iene i jeji Lua ISIAW 規則(ビリ) 第日本地力(ビーカック)、文化OPKII L13Mの)取初 版本, 下载地址方: https://www.canon.com.cn/supports/download/sims/list/Silst7searchTab=&channel =4&category1d=15&categoryNameC-%E6%BF%80%E5%85%85%E6%89%93 %E5%80升80%E6%9C%BA&seriesMameC=LBP151dw&fileTypeName=%25E9%2 5%88%97&modelId=1151&modelName=LBP151dw&fileTypeName=%25E9%2 5A9%C5E51%25E34%25A8%25E7%25A8%25E5%25BA%258F&fi ileTypeId=&subName=Linux%2520ARM&OSName=Linux&pageNo=&searchTip s=
openKylin操作系统【通过USB连接理光一体机后扫描软件无法识别到 扫描仪】	【问题描述】电脑通过USB连接理光一体机,并安装对应的扫描驱动后,打开扫描软件发现无法识别到该扫描仪。 (问题分析】由于安装的理光 SANE驱动不支持 USB连接方式进行扫	如图所示,Linux 64bit、Linux ARM、Linux MIPS等架构驱动; 请将电脑与理光一体机通过网络连接即可 。
openKylin操作系统【通过网络连接理光一体机后扫描软件无法识别到 扫描仪】	2m。 【问题描述】电脑通过网络连接理光一体机,并安装对应的扫描驱动后,打开扫描软件发现无法识别到该扫描仪。	打开终端,执行以下命令,修改/etc/sane.d/ricoh_generic.conf文件。 \$sudo vim /etc/sane.d/ricoh_generic.conf 按 "i" 键编辑输入,将该文件里面的以下内容: tcp 172.25.78.181 或为如下内容: tcp 理光一体机配置的IP地址 修改完成后,按 "Esc" 键退出文本编辑模式,再输入 ":wq" 保存退出即可
openKylin操作系统【安装松下扫描仪驱动后扫描软件无法识别到该扫描仪】	【问题描述】安装对应的松下扫描仪驱动后重启电脑,然后打开扫描软件,发现无法识别到该扫描仪。	- 打开终端,执行以下命令,下载安装libusb-0.1-4包即可。 \$sudo apt-get install -y libusb-0.1-4
openKylin操作系统【佳能DR-C22511扫描仪进行双面扫描之后一面正 常一面黑色】	【问题描述】在系统上安装佳能DR-C22511扫描仪的扫描驱动后, 打开Xsane扫描软件,并设置成双面扫描模式,然后进行扫描后,发 现一面正常,一面全黑。	打手袋端, 执行以下命令, 修改/tet/sane.d/dll.conf 文件。 \$udo vim /etc/sane.d/dll.conf 按"i" 键编辑输入, 将该文件里面的以下内容: cannon_dr 改为如下内容: <i>fcannon_dr</i> 修改完成后,按"Esc"键退出文本编辑模式, 再输入":wq"保存退出即可
openKylin操作系统【更新惠普ScanJet Pro 4500 fn1扫描仪驱动后扫描 软件无法识别到该扫描仪】	【问题描述】将惠普ScanJet Pro 4500 fn1扫描仪驱动升级至3.23.1.1 版本后,打开扫描软件,发现无法识别到该扫描仪。	惠普ScanJet Pro 4500 fn1扫描仅驱动的软件包名为hplip。 打开终端,执行以下命令,将该驱动降低至 3.21.4.3-1版本即可。 \$sudo apt-get install -v hplip=3.21.4.3-1

		方法一:(临时解决)
		打开终端,依次执行以下命令即可 。 \$export SANE_USB_WORKAROUND=1 \$xsane
openKyin操作系统【Xsane扫描软件打开扫描仪出现报错且扫描仪无 法进行扫描】	【问题描述】使用系统已集成驱动的扫描仪,然后打开Xsane扫描软件时,大概率会出现报错;没有装置可以使用。扫描仪进行扫描时,会出现报错;读取时错误,装置L/O时错误。	方法二: (永久解決)
		在Jetc/profile文件里添加 "export SANE_USB_WORKAROUND=1" 內容,然 后重启系统即可。详细步骤操作如下: 步骤1: 打开终端,执行以下命令,修改/etc/profile文件。 \$udo vim /etc/profile 按 "i" 键编辑输入,在该文件最后面添加一行以下内容: export SANE_USB_WORKAROUND=1 添加完成后,按 "Esc" 键退出文本编辑模式,再输入 ":wq" 保存退出。 步骤2: 执行以下命令,重启系统。 Sreboot
		关闭并设置kylin-system-update服务、kylin-source-update服务开机不自 启,然后重启系统即可。详细步骤操作如下:
		步骤1: 打开终端,执行以下命令,关闭并设置kylin-system-update服务开 机不自启。
		\$sudo systemctl stop kylin-system-update
		\$sudo systemctl disable kylin-system-update
openKylin 操作系统(ARM)【在使用过程中会一直自动弹出 "麒麟 更新器安装软件包需要认证"的窗口】	【问题描述】openKylinSP1-2303桌面操作系统,在使用过程中,会 一直自动弹出"麒麟更新器安装软件包需要认证"的窗口,如下图	步骤2:执行以下命令,关闭并设置 kylin-source-update服务开机不自启。
	門(不)。	\$sudo systemetl stop kylin-source-update
		\$sudo systemctl disable kylin-source-update
		步骤3:执行以下命令,查看kylin-system-update服务、kylin-source-update 服务的状态。
		\$systemctl status kylin-system-update
		\$systemctl status kylin-source-update
openKylin操作系统(ARM)【浏览器下载任何软件包都安装失败 】	[阿麗描述] 1. 在终端执行 obg -i xxx.deb 命令安装从360安全浏 览器或者奇安信可信浏览器下载的软件包时 , 发现无法安装成功, 并出现以下报情信息: dpkg-deb; 错误; xxx.deb 并非Debian格式的包文件 dpkg: 处理归看 xxx.deb (install) 时出错: dpkg-deb -control 子进程返回错误状态 2 在处理时有错误发生: xxx.deb 2. 命令行人系统默认配置软件源中下载的软件包安装是正常的 , wget命令下载的软件包安装也是正常的 , 而从浏览器下载的软件包 无法正常安装 。	通过卸载掉ip-guard安全软件解决。
	[问题分析]由于当前系统安装了ip-guard安全软件导致。 [问题描述]系统开机,在登录界面出现"您需要立即更改密码 (**7379*********************************	
openKylin操作系统【在recovery模式下修改用户密码时报错密码未通 过字典检查】	(新野致度) 的现本,无法正常登求进入系统,如下结例本: 然后重启系统,在grub引导菜单界面选择"advanced options for kylin SPI"造项,再选择带有"recovery mode"的选项,进入恢复 模式后,输入passwd kylin密码修改kylin用户密码时,出现以下报错 信息: /var/cache/cracklib/cracklib_dict: error reading header 无效的密码;密码未通过字典检查一加载字典失败	在同操作系统版本的正常电脑上 , 相同路径下 , 用U盘拷贝 cracklib_dict相关 的文件到问题电脑上替换即可 。 【 提示 】 cracklib_dict 相关的文件包含 cracklib_dict.pwi 、cracklib_dict.pwd 及 cracklib_dict.hwm , 已上传至附件 , 请根据实际情况需要获取 。
	passwd:已经超出服务重试的最多次数 passwd:密码未更改 【问题描述】在openKylinSP1-2107桌面操作系统上,升级部分软件 后,发现桌面上部分软件只显示软件名称,而不显示软件图标。	方法一:
openKylin操作系统【桌面部分软件不显示图标只显示名称 】问题排查	【问题分析】由于使用2303版本授权激活2107版本操作系统后,系 统/etc/apt/sources.list软件源配置文件中会多一条 2303版本的软件源 地址,导致在升级部分软件时,系统会自动升级 qt5-utxii-plat Alubuntukylin-theme这两个软件包,从而导致产生该 问题。 【问题描述】在Windows系统中使用 scp传输文件时,出现"网络错	1週12月73公当期系统平 peony 软件包解决。 方法二: 将当前系统中qt5-ukui-platformtheme 和ubuntukylin-theme这两个软件包回退 到2107对应版本。
openKylin操作系统(ARM)【在Windows系统中使用scp传输文件时 出现网络错误】	我们就是我们我们的我们的我们就是我们我们不能不能不能可能。 我们就是我们我们就是我们我们就是我们我们就是我们我们就是我们我们就是我们我们就是我们我们就是我们我们就是我们的我们。 (问题分析)1、检查防火墙;已确认防火墙已经关闭,所以网络访问不应当被防火墙所阻止。 2、检查网络:确认所有涉及的机器都在同一网络内,并且网络是通 的,即可以相互访问。 3、检查系统是否有否约相关软件包;发现系统中存在 opensch-client 软件包,但其版本与软件很可的不一致,同时发现系统中未安装完 整的sab软件包(包括它所需的组件)。	卸载掉系统原先的 openssh-client软件包,安装软件源里的 ssh软件包即可。

openKylin 操作系统(ARM)【关闭透明大页没有生效 】	【问题描述】在终端以root身份运行如下命令关闭透明大页, 重启系 然后发现没有生效。 雾ad i 'Squige/uniet transparent_hugepage=never numa=off/ /etc/default/grub #grub2-mkconfig -o /boot/grub2/grub.cfg 【问题分析】当前操作系统是通过 UEF1方式启动的, 那么GRUB的 配置文件应该位于 /boot/efuEF1kylin/grub.cfg, 而不是 /boot/grub2/grub.cfg。	步骤1: 在终端以Toot身份运行如下命令,编辑/etc/default/grub 配置文件。 #vim /etc/default/grub 做 "i" die编解, 在GRUB_CMDLINE_LINUX 参数中添加 "transparent_hugepage=never" 內容,然后按 "Esc" 键盘退出文本编辑模 式,再输入 ":wq" 保存退出。 步骤2:再运行如下命令,重新生成GRUB的配置文件。 #grub2=mkconfg =0 /hoot/eft/Fl/ky/im/grub.cfg 步骤3:最后重启系统后,运行如下命令,查看当前操作系统是否启用了透 明大页。 #cat /sys/kernel/mm/transparent_hugepage/enabled 【振示】者以上命令的输出结果显示 "never",则表示透明大页功能被禁 用。
openKylin 操作系统【无法开启审计(audiid)服务】	【 问题描述】在终端执行systemctl restart auditd命令启动auditd服 务,没有出现报错,但是执行systemctl status auditd命令查看 auditd 服务状态时,发现auditd 服务启动失败,如下图,并提示; start condition failed, audit=0 was not met 【 问题分析】在终端执行以下命令,查看 audit内核模块是否已开启。 #cat /proc/cmdline 此处,输出结果中 "audit=0",表示 audit内核模块末开启。	步骤1: 打开终端,执行以下命令,修改grub.cfg配置文件。 #sudo vim /boot/grub2/grub.cfg 按 "i" 键编辑修改,将该文件中 "audit=0" 修改为 "audit=1" 后,按 "Esc" 键盘退出文本编辑模式,再输入 ":wq" 保存退出。如下图。 【提示】如果系统使用的是 UEFI启动模式,则/etc/sysconfig/grub 文件,将该 文件中 "audit=0" 改为 "audit=1" 即可。 步骤2: 执行以下命令,更新grub.cfg配置文件。 #grub2-mkconfig -o /boot/efi/EFI/kylin/grub.cfg 步骤3: 执行以下命令,重启系统。 #reboot
openKylin 操作系统(X86)【无法挂载NFS 4.0文件系统】	【问题描述】在尝试挂载NFS 4.0文件系统时,使用mount命令不断 遇到timeout问题,导致挂载失败。 【问题分析】1、首先需要排查网络和端口问题。通过mount -vvv命 令可以查看挂载过程中出现的详细问题,帮助定位问题所在。同 时,关闭防火墙以排除防火增规则而能导致的连接问题,并使用 ping命令来检查服务器之间的网络连通性。 2、NFS使用的是TCP协议,而TCP协议中存在长连接和短连接的概念 。对于NFS本线,也存在一些参数可以配置这些连接行为。通过查 询,找到了noresyport这个参数。	存挂载NFS 4.0 文件系统时,建议使用noresvport参数。该参数的作用是在网络重重连时使用新的TCP端口、这有助于在网络异常到恢复期间保持客户端和文件系统的连接不断开。 以下是NFS 4.0 文件系统注载的命令示例: Sudo mount + 16, 50 vers=4.0,noresvport <挂载点IIP>:/ <待挂载目标目录> vers=4.0;指定使用NFS协议版本 4.0。 noresvport;如上所述,配置该参数可以在网络重连时使用新的TCP端口。 <挂载点IIP>:/ 替换为NFS服务器的和自豪注挂载的NFS文件系统路径。 注意术尾的斜杠/、C代表NFS服务器上的租目录。 <待挂载目标目录; 特徵为NFS服务器的租目录。 <待挂载目标目录; 特徵为NFS服务器上的租目录。 <存挂载目标目录; 特徵为NFS服务器上的租目录。 <【注1】如果当前使用的Linux内核版本较旧,需要使用vers=4挂载,若使用 vers=4.0挂载点IIP>://与术地服务器上面要使用vers=4挂载,若使用 vers=4.0挂载点IIP>://与代挂载目标目录>2元何石一个空格。 例如,如果要挂载NFS服务器的根目录到本地的 Ancalnest 目录,可以运行以 下命令: Saudo mount + 165 - ov vers=4.0,noresvport 10.0.0.0:/ Ancalnest 如果要挂载NFS服务器上的subfolder于目录到同一个目录,可以运行; Saudo mount + 165 - ov vers=4.0,noresvport 10.0.0.0:/ ancalnest 词注意,Linux内核版本2.6及以后,建议在挂载NFS 盒时加上noresvport参数 U提高搓掉的稳定性。
openKylin操作系统(ARM)【图形化登录闪退】	【问题描述】在图形化登录界面,输入正确的用户名和密码后,界 面会立即闪退并返回到登录界面。同时,尝试切换到15模式进行登 录时,系统会报错拒绝登录,提示没有权限。 【问题分析】由于人为在/etc/security/limits.conf 配置文件中添加了关 于文件描述符数量的限制配置。具体配置如下: * soft nofile unlimited 这两行配置分别设置了所有用户(*表示所有用户)可以打开的软件 文件描述符数量的软限制(soft)和硬限制(hard)为unlimited,即 无限制。然而,这样的配置在系统中可能会导致安全或权限问题, 进面使得无法通过图形界面或 15模示意系统。	注释的方法是在每行开头添加 "#"符号,这样系统就不会再应用这些配置 了。修改后的配置文件内容参考如下; #* soft nofile unlimited #* hard nofile unlimited
openKylin 操作系统(ARM)【Docker创建自定义网络并重启系统后发 现网络ID发生变化】	【问题描述】在使用Docker时、创建了自定义网络,但是只要系统 重启后,该自定义网络的ID就会发生变化。	可以尝试在Docker的配置文件中添加一个特定的配置项来防止自定义网络在 重启后消失。具体步骤如下; 步骤1:编辑Docker的配置文件,即/etc/sysconfig/docker。命令如下。 #vim /etc/sysconfig/docker 按""管键器,在该文件中添加一行 "DISABLE_CRASH_FILES_DELETE=rue"内容后,按"Esc"键盘退出文 本编辑模式,再编, 2:wq"保存退出。 步骤2:重启Docker服务使以上配置主效。命令如下。 #systemed restart docker #sastemed restart docker

		步骤1: 切换到网络配置文件的目录下。
		#cd /etc/sysconfig/network -scripts
penKylin操作系统【桌面右下角网络连接图标显示未托管 】	【问题描述】系统桌面右下角网络连接图标显示未托管 。如下图所示。 「问题分析】由于当前操作系统中同时启用了 network 和 NetworkManager 这两个网络服务管理工具,它们会尝试同时管理网 络按口,导致产生冲突,从而导致桌面右下角网络连接图标显示未 托管。	步骤2: 删除此目录下已配置网卡信息的配置文件。 【注】请谨慎操作这一步,因为删除配置文件将永久删除所有网络配置。请 确保已经备份了重要的配置。如果已经为每个网卡配置文件都做了.bak备 份,那么可以使用如下命令删除原始文件: #Is grep -v \bak\$' xargs rm 步骤3: 检查/etc/NetworkManager/NetworkManager.conf 配置文件。 #vim /etc/NetworkManager/NetworkManager.conf
		17.万起战乱又行,开张乱走吕万有武乱突破敌武将来了《环境订面破有"行号")。 通过搭建本地YUM源并下载安装 open-vm-tools补丁包解决。详细步骤操作如下: 步骤1:搭建本地YUM源 首先。确保有一个目录,例如/mnt/cdrom,它将被用作YUM源的根目录,然
openKylin操作系统(X86)【无法离线安装open-vm-tool补丁包】 openKylin操作系统(X86)【部分系统备份文件无法删除】	【问题描述】系统在最小化环境且内网条件下,使用rpm命令离线安装open-vm-tool补丁包时,出现下图所示依赖相关的报错。 【问题分析】由于系统最小化安装没有安装 open-vm-tools补丁包所 依赖的IID库环境导致产生该问题现象。	后港下载的RPM包(包括open-vm-tools及其依赖包)放入这个目录的 Packages于目录中。注意,如果Packages子目录中有相同的安装包,选择不 覆盖。参考命令如下: cp -r /opUopen-vm-tools/* /mnt/cdrom/Packages 步骤2; 安装createrepo(如果尚未安装) 如果系统上尚未安装createrepo工具,需要使用现有的包管理器(如YUM) 来安装它。但请注意,由于正在设置本地YUM源,需要先配置一个可以访 问的外部YUM源或使用预先存在的包来完成此步骤。
		yum install -y createrepo 步骤3: 创建/更新YUM仓库的元数据 情况1: 只有一次新建系统备份 加里当动操作系统口进行了一次新建系统条件 则后统在"条件还留工目云
	【问题描述】openKylinSP1-2107桌面操作系统上,用自带备份还原 工具,新建系统合伪成功后,部分备份文件无法删除,并报错:备 份删除大败。如下图所示; 【问题分析】由于所有的系统备份文件都会被安全中心打上安全标 记导致无法删除想要删除的部分备份文件。 备份文件路径;/backup/snapshots	Sutar → HPI探TF 永筑只近行 1 一 (八朝東系究治切,明后狭任 "备份並原 L 具 → 系统备份"界面,选择"系统增量备份"选项,覆盖原有的备份文件即可。 情况2: 多次新建系统备份 1、进入到系统备份文件安全标记路径下,然后在该路径下右键打开终端。
	安全标记路径:/backup/snapshots/(4de47cea -6aee-4d33-9e7c- 626517120363)/data/etc	2、在终端输入以下命令: \$11 //查看想要删除的备份文件名称 \$kysec_set -n protect -x <文件名> //取消想要删除文件的安全标记
ppenKylin操作系统【生僻字显示异常】	【问题描述】生僻字在openKylin-0710、SP1-0326、SP1-0426桌面 操作系统上显示异常,但在openKylin-2101桌面操作系统上显示正 常。	方法一:将附件的KaiXinSong2.1.ttf字体文件拷贝至故障电脑的 Ausrishare/fonts目录下,然后执行fc-cache -fr命令刷新一下字体库即可。方 法二:直接执行sudo apt-get install -y huayupy命令在线下载安装华字拼音即 可。
	【问题描述】Qt 5.9.2用WebEngine加载WebGL网页时,发现FBX模型不会显示。	在调用WebEngine或者运行WebEngine的案例时,后面添加"ignore-gpu- blacklist"这个参数即可解决。这个参数的作用是忽略GPU黑名单的检查,
penKylin操作系统【Qt 5.9.2用WebEngine加载WebGL网页不完全】	【问题分析】由于部分GPU驱动程序存在问题或者不支持某些	通常用于开发或测试目时。如果您是在命令行甲调用 WebEngine, 需确保在 命令中包含这个参数。例如: webengineignore-gpu-blacklist

		通过重新安装 Grub 解决。详细步骤操作如下:
		1. 将操作系统镜像挂到虚拟机上,并设置从镜像启动。
	【问题描述】虚拟机通过克隆迁移到其他云平台后 ,在启动过程中 报错:"error: invalid arch-independent ELF magic"。	2. 启动到GRUB界面后,选择"Troubleshooting",然后选择"Rescue a NeoKylin Linux Advanced Server system"回车。
	【问题分析】1. 虚拟机启动GRUB界面正常。	
ananKvlin 操作玄缘【开机报缮"invalid arch_indapandant EIF marin"】	2. 启动到GRUB界面后,按"c"键切换到Grub command line模式。	2. 然后选择"1"进入到rescue模式。
oben dan beli dage (a) beliciti mang aren merkenden era molio 1	龙Crub command lino街才下。古这排行linuy16点人。同样招继	2. 地名志思亚河西安纳根日马丁 人名加丁
	"error: invalid arch-independent ELF magic",而正常系统会提示 "filename expected"。	5. WilemontPlatars死死的水下,即又知下。
	3. 通过以上排查,怀疑是Grub损坏。	Chrone Annosysmage
		4. 八竹grub2-Install里柳女装grub, ㎡や知下。
		grub2-install /dev/vda (其中 "/dev/vda" 需替换为虚拟机中实际的盘符)
	【问题描述】系统安装WPS软件后无法打开。	
	切拱主WF3艾农日来F, 云风通过即交后列WF3时, 山戏下图所示 报错,即:调用Qt异常。	
openKylin 操作系统(X86)【WPS软件安装后无法打开】	【问题分析】通过增加或开启 Qt Debug输出,如下图所示,可以看 到提示无法找到 libxkbcommon-x11.so.0库文件。	步骤1: 请确保当前系统已连接外网并可正常使用,或已搭建好本地源并可 正常使用。 步骤2: 使用yun 命令来安装缺失的库。 yum install -y libxkbcommon -x11 步骤3: 等存安装完成后,再在WPS安装目录下,尝试通过命令启动WPS软 件,或者双击WPS软件图标打开。
	libxkbcommon-x11.so.0库文件是由libxkbcommon-x11软件包提供	
	的,便用印m—qa [grep lioxkocommon = x11 证令登着时,反观当朋系 统中未安装 libxkbcommon = x11 软件包。	步骤1: 鼠标右键桌面空白处,选择"打开终端"选项,打开一个终端。
		步骤2:输入df-hT命令,回车,查看硬盘情况。这里,如下图所示,可以 看到接入的Windows系统旧硬盘有三块分区盘,分别为/dev/sda2、/dev/sda1 及/dev/sda3(注意,需要记住这三块分区盘的盘符)。
	【问题描述】Windows系统的旧硬盘接入openKylin操作系统里后, 发现硬盘中文件左上方带锁,无法进行修改、删除等操作。如下图 所示。	步骤3:依次输入以下命令,卸载/dev/sda2 、/dev/sda1 及 /dev/sda3 分区。
openKylin操作系统【接入Windows系统的旧硬盘之后无法正常使用 】	【问题分析】Windows系统的文件系统与openKylin操作系统的文件 系统有区别,需要在openKylin操作系统中修复和调整文件系统后,	sudo umount /media/kylin/工作
	才能正常使用。	sudo umount /media/kylin/
		sudo umount /media/kylin/ 新加卷
		在依次输入以上命令后回车,会提示需要输入密码,该密码为当前用户的登 录密码,输入密码时不会在终端显示,直接输完回车即可。
		<u>非靈4. 输入机-h命令,回车,可以看到dev.kda2. devtsda1及 devt.sda3分</u> 步骤1:在终端输入以下命令,找到gvfsd-smb-browse进程,并使用kill命令 结束它。
		ps aux grep gvfsd
		步骤2:安装已上传至附件的补丁包。
openKylin操作系统【访问Windows共享文件夹时界面无响应且显示白 板】	【问题描述】opentyin操作系统切问 Windows共享文件夹时, 齐面无响应,显示白板,且没有报错信息。	步骤3:补丁包安装完成后,需要编辑/etc/samba/smb.conf配置文件。
	11.118871所1步骤1: 仕采回至日处有键,选择"打开癸弱"选项, 打开一个终端。	sudo vim /etc/samba/smb.conf
	步骤2:在终端输入以下命令,发现可以正常列出 Windows的共享资源,则说明图形界面的 SMB客户端组件有问题。	按"i"键编辑修改,在[global]下添加以下内容:
	smbclient -L 'IP'	server min protocol = NT1
		然后,按"Esc"键盘退出文本编辑模式,再输入":wq"保存退出。
		步骤4:再输入以下命令,重启smbd服务。
		sudo systemati restart smbd

	【问题描述】在系统登录界面输入当前用户的正确密码进行登录, 回车后,又闪退回登录界面。	
openKylin操作系统(ARM)【在系统登录界面输人密码后又闪退回 登录界面】	[问题分析]步骤1:在系统登录界面,使用Ctrl+Alt+F1组合键,切 被到字符界面。 步骤2:输入以下命令,查看图形化服务的状态是否正常。如下图所 示,图形化服务运行正常,即输出结果中Active处显示active (running)。 、Exbed	步骤1:进入系统单用户模式。
	systemcti status iugnium 步骤3:输入以下命令,查看当前操作系统的根目录是否使用率达到 100%。如下图所示,系统根目录使用率为18%,而未达到100%。 df - Th	步骤2:在单用户模式下,输入以下命令,修复/dev/sda5磁盘。 fsck-y/dev/sda5 步骤3:再输入以下命令,重新挂载数据盘/dev/sda5到data目录下。 mount/dev/sda5/data
	步骤4:在输入以下命令时,发现没有用户目录。如下图所示。 k ~al/home ls ~al/data/home	步骤4: 寺府建载规刘后, 辅人以下命令, 可以获取到用户目录信息。 ls-al datahoome 步骤5:最后,输入以下命令, 重启系统即可。 reboot
	步骤5: 输入以下命令,查看磁盘情况。如下图所示。 lsblk	
	步骤6:再输入以下命令,挂载数据盘/dev/sda5到data目录下时,发 现挂载失败,并提示:文件系统有损坏。 mount /dev/sda5 /data	
openKylin操作系统【使用apt来安装或更新软件时遇到关于 dpkg的错误】	【问题描述】openKylin操作系统,在使用apt来安装或更新软件时, 遇到关于dpkg的错误,并且错误信息中提到了"未知选项allow- kylinsign",如下图所示:	方法: 修改/etc/dpkg/dpkg.cfg 配置文件,正常配置文件参数为红框标注,如 下图所示:
		查看截图供提方式
openKylin操作系统【使用截图快捷键失效】	【问题描述】在使用openKylin操作系统时,可能会遇到截图快捷键 失效的问题,可能会对工作效率造成影响。	2.使用快捷键调用截图失效 , 需清理截图后台进程后再重新调用即可 。
		\$ ps -ef grep screen
		\$ kill -9 3510
		\$ ps -ef grep screen
	【回顾描述】openKvin操作系统上,执行脚本时,出现"find:	3、使用快捷键截图时生效
openKylin操作系统【执行脚本出现"missing argument to -exec"报错 】	missing argument to -exec"报错。	
	more /u02/clear_cdmp.sh (此处, "/u02/clear_cdmp.sh"为脚本文件。)	通过修改脚本代码的字符信息解决: :set ff=unix
	2、查看脚本代码的字符信息:	
	:set ff	
	从上图可见,fileformat为Windows的dos帮式,而在Linux系统中执行 <u>会存在问题。</u> 【问题描述】鲲鹏服务器lscpu无法看到CPU频率,而海光服务器	
openKylin操作系统(ARM)【艉鹏服务器 lscpu无法看到CPU频率】	ISCPU 可以有到UFU频率。 【问题分析】X86架构与ARM架构的差异: X86架构下, Iscpu命令在performance模式下会读取/proc/cpuinfo和 cpufreq/cpuinfo_max_freq 本获取CFU频率信息。但由于performance模 式已遵有cpufreq/cpuinfo_max_freq, Iscpu可以直接从/proc/cpuinfo中 读取到频率信息。 然而,在ARM架构下, Iscpu命令只能读取cpufreq/cpuinfo_max_freq 来获取CFU频率。但ARM生态中的cpuinfo并不包含当前的CFU频率 信息,因此在ARM架构的服务器上,通过Iscpu命令无法直接查询到 CFU的当16频率。 BIOS设置的影响;	将Taishan 200 BIOS设置为Efficiency经济模式,以便在系统下正常查询CPU 频率。
	时系统下可以正常查询CUP频率。但在Performance模式下、CPU会运行布最大频率,但由于ARM架构的上述限制,通过lscpu命令无法查询到当前频率。	
openKylin 操作系统(全架构)【man命令出现"没有xxx的手册页条目" 】	【问题描述】在终端执行man相关命令时,出现"没有xxx的手册页 条目"报错。	貸有该审令的man 又任属于那个软件包进行安装即可
		yum whatprovides */reposync.[0-9].gz yum whatprovides */reposync.[0-9].gz awk -F"-[0-9]" 'NR==2 (print \$1)'
		yum install \$(yum whatprovides */reposync.[0-9].gz awk -F"-[0-9]" ' NR==2
		(print \$1))

	【问题描述】执行yum报错:	
openKylin操作系统(全架构)【执行yum报错"File "/usr/libexec/urlgrabber -ext-down",line 28 except OSError, e:"】	Downloading packages:	
	File "/usr/libexec/urlgrabber-ext-down",line 28 except OSError, e:	首先pythonV查看系统现在 python的默认版本,然后对比正常机器默认 python版本,发现有问题的主机 python版本默认为3.7了,而正常机器为 2.7,因此只要修改报错的配置文件 /usr/libexec/urlgrabber -ext-down,在文件 开头修改利.usr/bin/python>#!./usr/bin/python2.7,把python指问旧版本 路径回可福祉。
	SyntaxError:invalid syntax	
	Fail "/usr/libexec/urlgrabber-ext-down",line 28 except OSError, e:"	
		2011 (Control of Control of Contr
	【问题分析过程】	
	出现该问题的原因为升级 python 后软链接指向了新版本,需要手动 更改报错文件指向旧版本 python 即可	